

# 여행사에서 발권

# JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking

-예약내용 확인/변경(온라인 좌석예약)-

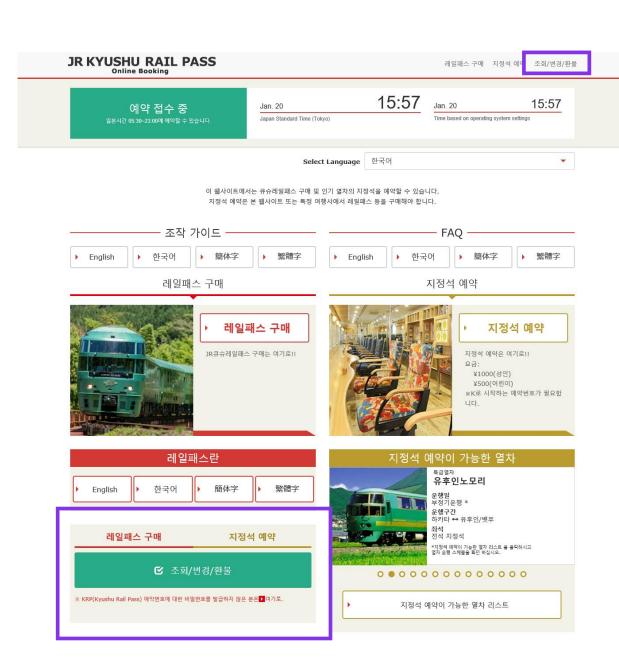
Last updated: June, 2024

# 목차

- <u>1.처음으로 로그인</u>
- 2.본인이 설정한 패스워드로 로그인
- 3.예약 확인
- <u>4.좌석예약 변경</u>



## 예약내용 확인

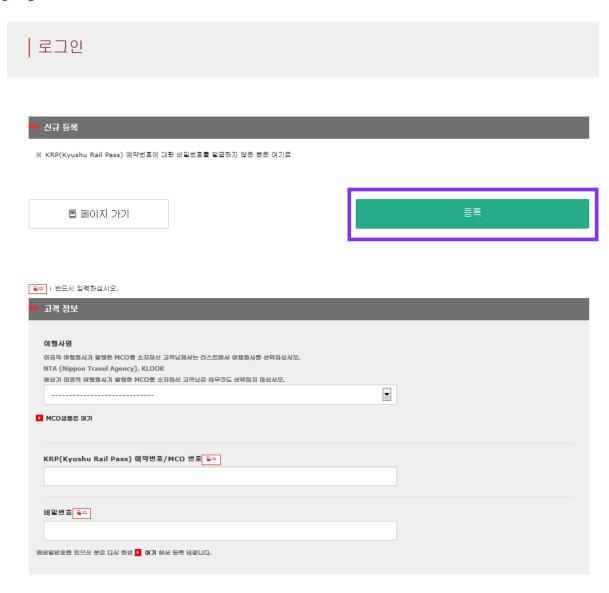


예약내용의 확인/변경은 「조회/변경/환불」을 클릭하십시오.



※JR 큐슈레일패스 교환증에 대해서는, 구매하신 여행사로 문의하시기 바랍니다. ※온라인 좌석 예약의 변경 및 환불은, 5:30 에서 23:00 내에서 가능합니다. ※인원수를 줄이는 경우는 변경을, 전체 인원을 취소하는 경우는 환불을 하십시오.

## 1.처음으로 로그인 (1) 신규등록 화면에서 「등록」을 클릭하십시오.



먼저, 지정 여행사에서 구매한 JR 큐슈레일패스 교환증이 필요합니다. 구매 후 처음으로 로그인 하시는 경우 「등록」을 클릭하여 본인의 패스워드를 설정하십시오.

※주의: "Nippon Travel Agency" (및 Nippon Travel Agency 와 제휴하는 여행사) 이외의 여행사에서 발행한 지면의 MCO 는 온라인 좌석예약서비스 대상외입니다.

## (2)이용기약을 확인합니다.

#### 약관

☑ 일본어 버전 이용 약관(PDF)

영어, 한국어, 중국어(번체, 간체) 버전은 참고로 제공되며, 모두 일본어 버전을 무선합니다.

#### JR Kyushu Rail Pass Online Booking 이용 약관(2019년 3월 1일 제정)

큐슈 여객 철도 주식회사(이하 "당사"라고 합니다.)는 방일 외국인을 대상으로 당시가 운영하는 JR Kyushu Rail Pass Online Booking 이용에 대해 다음과 같이 "JR Kyushu Rail Pass Online Booking 이용 약관"(이하 "이용 약관"이라고 합니다.)을 규정합니다.

#### 제1조(적용 범위)

- 1. 이용 약관은 JR Kyushu Rail Pass Online Booking 이용에 대해 당사가 JR Kyushu Rail Pass Online Booking에서 제공하는 서비스(이하 "Online Booking 서비스"라고 합니다.)를 받는 고객(이하 "이용자"라고 합니다.)에 적용하는 것으로 합니다.
- 2. 이용자는 JR Kyushu Rail Pass Online Booking 서비스를 이용함에 있어 이용 규약을 성실히 준수하는 것으로 합니다.

#### 제2조(일시 기재)

본 약관에 기재된 일시는 별도로 명시하지 않는 한, 일본 표준시에 따릅니다.

#### 제25조(준거법, 관할법원)

- 1. 이용자와 당사 사이에 분쟁이 발생한 경우에는 당사자 간에 성의를 가지고 해결하는 것으로 합니다.
- 2. 본 약관은 일본법에 따라 해석되며,일본어의 정문을 기준으로 합니다.또한,이용자와 당사와의 분쟁에 대해서는 후쿠오카 지방 법원 또는 후쿠오카 간이 재판소를 제일심 전속적 합의 관할 법 원으로 합니다.

#### 제26조(이용 약관의 효력)

이용 약관은 일본 표준시 2019년 3월 1일 오전 5시 30분부터 유효합니다.

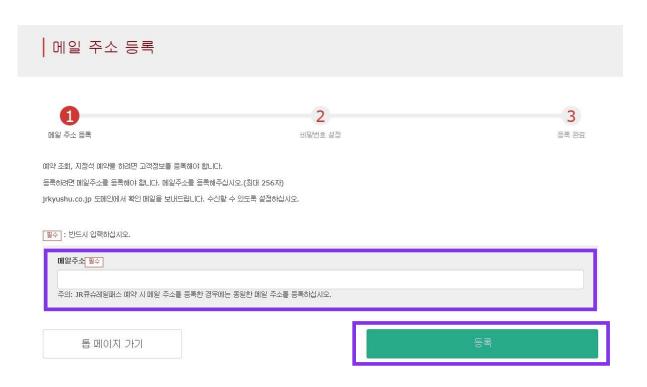
☑ 동의합니다

돌아가기

다음으로 가기

# 이용기약을 읽고「동의합니다」를 체크 후 「다음으로 가기」를 클릭하십시오.

# (3)임시 패스워드를 받을 이메일주소를 입력합니다.



교환증 구매시 메일주소를 입력하셨다면 같은 메일주소를 입력하십시오. 그 외의 경우, 등록하고자하는 이메일 주소를 입력하십시오.

# (4) 아래의 화면이 표지되면 등록된 메일주소로 임시 패스워드가 송신됩니다.

#### 메일주소 등록 접수

메일주소의 등록을 접수했습니다.

잠시 후 메일이 발송됩니다. 메일에 기재된 주소에 접속하여 조작을 계속하십시오.

시간이 지나도 메일이 도착하지 않을 경우는 입력을 바르게 했는지 확인한 뒤에 다시 한번 메일주소를 보내주시기 바랍니다.

톡 페이지 가기

이메일을 확인 하십시오.

## (5)임시 패스워드를 통지하기 위해, 자동송신되는 이메일.(견본)

# [JR Kyushu Rail Pass] We have received your registration request. (R01)

今日 12:24

Thank you for using our JR Kyushu Rail Pass Online Booking.

We have received your registration request. (Registration is not yet completed.)

\* Here is your temporary password.



82KUpvEi

-----

\_\_\_\_\_

\* Please go to the following web address to continue registration.



https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/RegisterPasswordInputPage?code=UhV8bLdQ81171000000008782

\_\_\_\_\_\_

#### JR Kyushu Rail Pass Online Booking

https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/

- \* This email was sent from a send-only account. We cannot respond to replies emailed to this address.
- \* This email was sent by the JR Kyushu Rail Pass Online Booking. If you have received this email in error, please inform us of the error and then delete this message. Thank you.

Contact: <a href="https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/InquiryPublicEmailInputPage">https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/InquiryPublicEmailInputPage</a>

Kyushu Railway Company

①임시패스워드(3시간 유효)

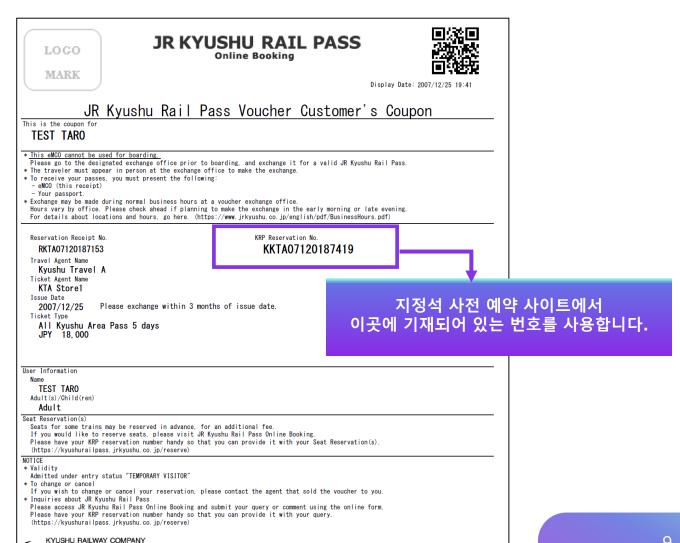
②이메일에 기재 된 URL 로 접속하십시오.



## 1eMCO

#### 【해당여행사·판매점】

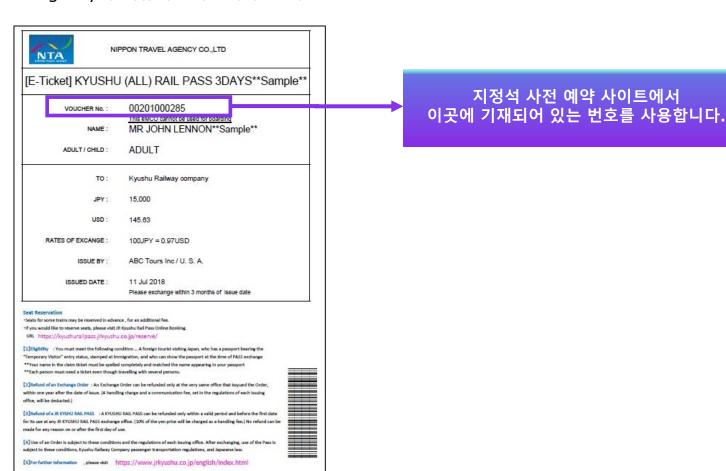
ЈТВ	EGL Tours	
JALPAK	Package Tour	
Kinki Nippon Tourist	cola tour	
JR Kyushu Jet Ferry	LION TRAVEL	
여행박사	KKday	
하나투어	Fliggy	
KORAIL	Ctrip	
myrealtrip		





### ② Nippon Travel Agency에서 발행한 eMCO (E-Ticket )

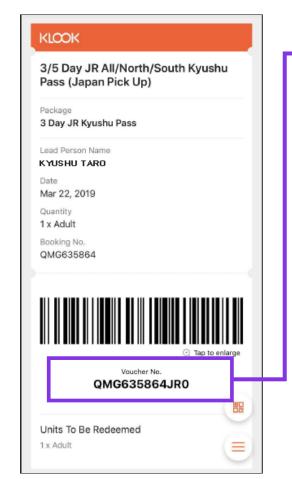
【해당여행사·판매점】Nippon Travel Agency와 제휴하는여행회사·판매점

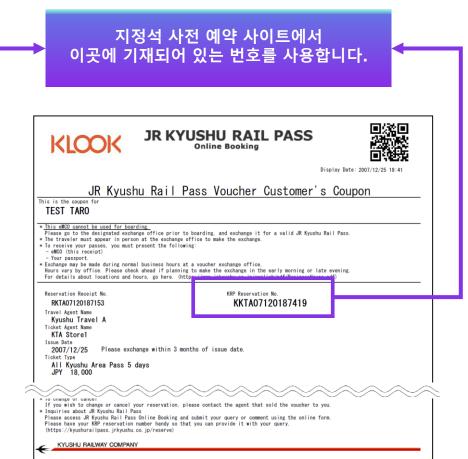




#### ③KLOOK 에서 발행한 KLOOK Voucher (E-Ticket )/eMCO

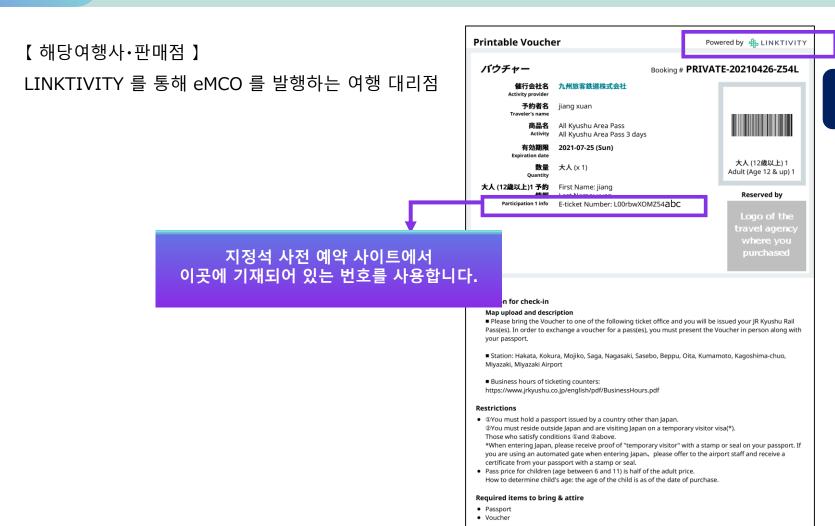
【해당여행사·판매점】KLOOK





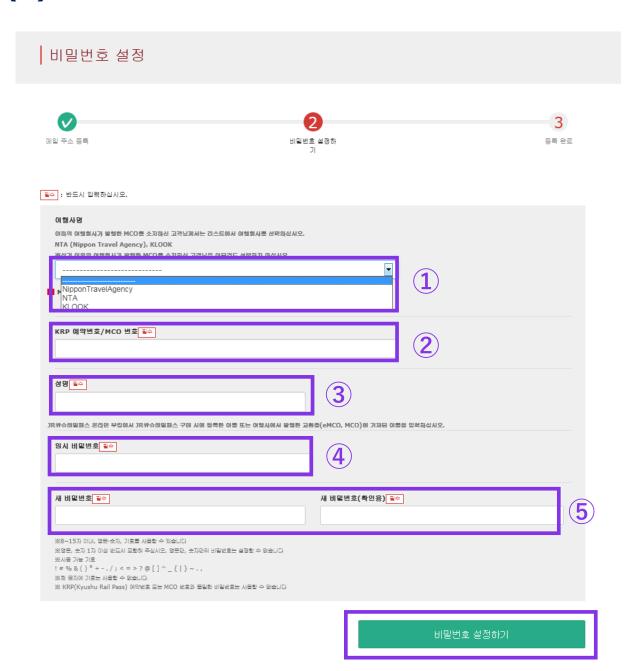


## **④LINKTIVITY에서 발행한 eMCO (E-Ticket)**



※LINKTIVITY 발의 eMCO 는 이 마크가 안표입니다.

# (6)본인의패스워드를등록합니다.



#### ①여행사명

여행사명	리스트
еМСО	(선택필요없음)
Nippon Travel Agency에서 발행한 eMCO	NTA
KLOOK 에서 발행한 "KLOOK Voucher"	KLOOK
KLOOK 에서 발행한 eMCO	(선택필요없음)
LINKTIVITY에서 발행한 eMCO	LINKTIVITY

②eMCO:대문자K로시작하는 15자리 KRP 예약번호

\*Nippon Travel Agency/KLOOK에서 발행한 MCO/MCO에표기된MCO번호

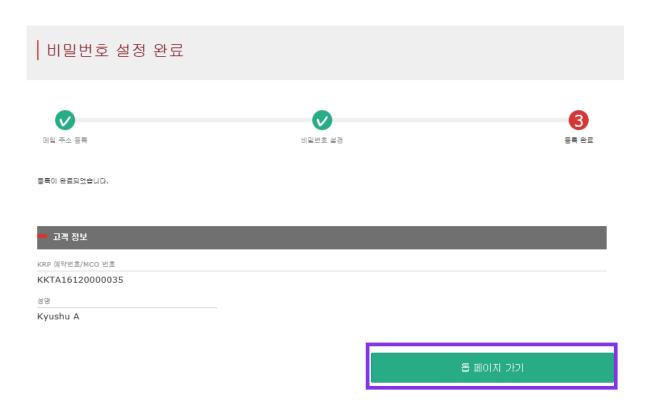
③교환권(eMCO/MCO)에 기재된성함을 입력하십시오. \*권면에 기제된 이름을 "이름" 과 "성" 순서로 입력해 주십시오

④이메일로 받은 임시패스워드(발행으로부터3시간 유효)를 입력하십시오.

⑤주의사항을 읽고 새로운 패스워드를 입력

「비밀번어 설정하기」를 클릭하십시오.

# (7)패스워드 설정이 완료되었습니다.



KRP 예약번호/MCO 번호와 성함을 확인 후 「톱 페이지 가기」를 클릭합니다.

## 2.본인이 설정한 패스워드로 로그인

<u>필수</u> : 반드시 입력하십시오.	
여행사명	
NTA(Nippon Travel Agency)의 MCO를 가지고 계신 분은 목록에서 "여행사업"을 선택하십시오.	
일본어햌(Nippon Travel Agency) 이외의 고객은 아무것도 선택하지 마십시오.	
☑ MCO생품은 여기	
KRP(Kyushu Rail Pass) 예약변호/MCO 변호 <mark>필수</mark>	
비밀번호 필수	
※비밀번호를 잃으신 분은 다시 한번 ▶ CI기 에서 등록 바랍니다.	

로그인

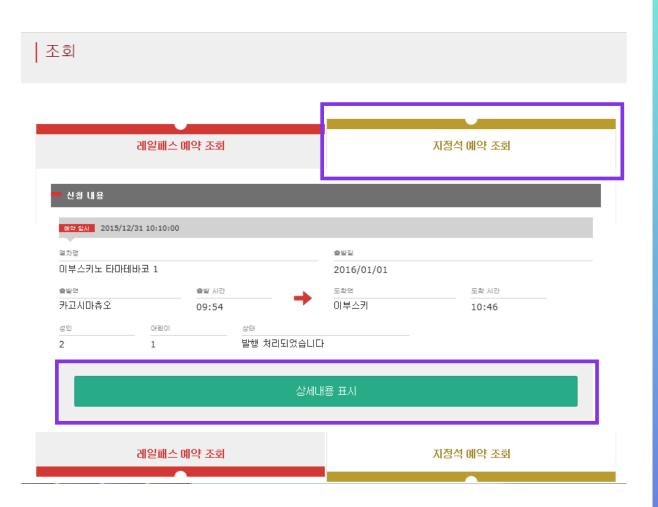
#### <여행사명>

여행사명	리스트
еМСО	(선택필요없음)
Nippon Travel Agency에서 발행한 eMCO	NTA
KLOOK 에서 발행한 "KLOOK Voucher"	KLOOK
KLOOK 에서 발행한 eMCO	(선택필요없음)
LINKTIVITY에서 발행한 eMCO	LINKTIVITY

<KRP(Kyushu Rail Pass) 예약번호/MCO 번호와 > KRP 예약번호/MCO 번호와 본인이 설정한 패스워드를 입력 후[로그인]을 클릭하십시오

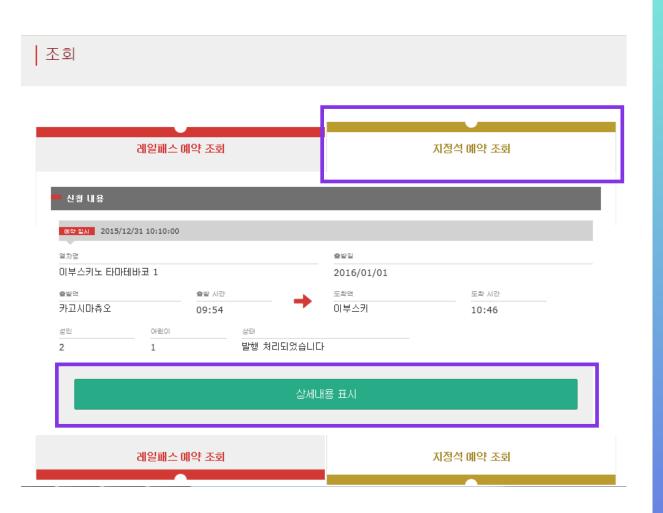
\*패스워드를 잊어버린 경우, 다시한번 고객등록을 하십시오.

# 3.예약 확인 (1) 좌석 예약 조회



「지정석 예약 조회」를 클릭하십시오.

「상세내용 표지」를 클릭 하면 좌석예약의 상세내용이 표지됩니다 4.좌석예약 변경 (1)「지정석 예약 조회」를 선택하여 예약상세내용을 표지합니다.

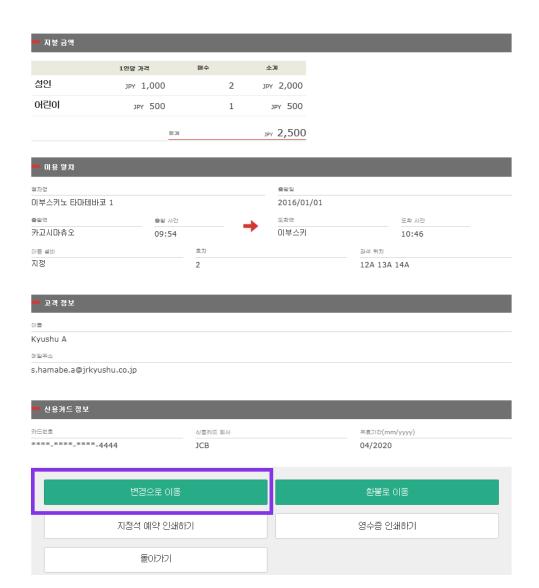


「지정석 예약 조회」를 클릭

「상세내용 표지」를 클릭하면 좌석예약의 상세내용이 표지됩니다.

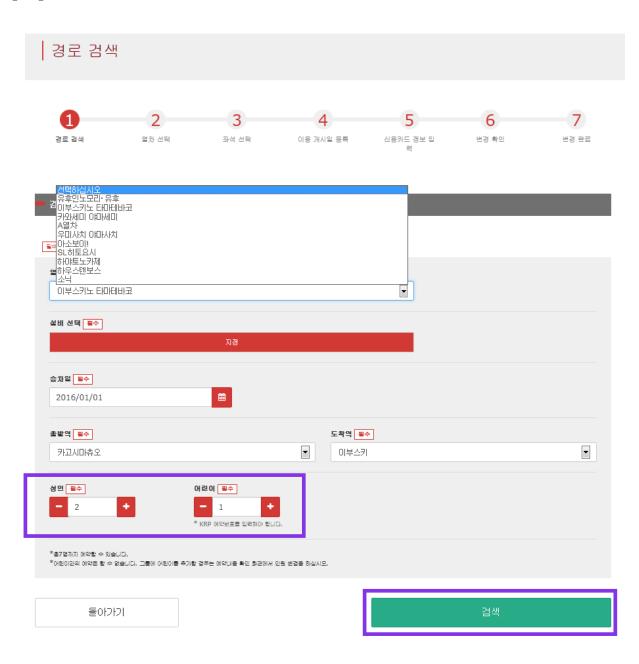
# (2) 「변경으로 이동」을 클릭합니다.

#### 지정석 예약 조회



#### 「변경으로 이동」을 클릭합니다

# (3)열차정보를 입력합니다.



변경하고자 하는 열차정보를 입력하고 [검색]을 클릭하십시오. \*이용자수를 변경하는 경우 변경내용에 따라 수수료가 발생할 수 있습니다.

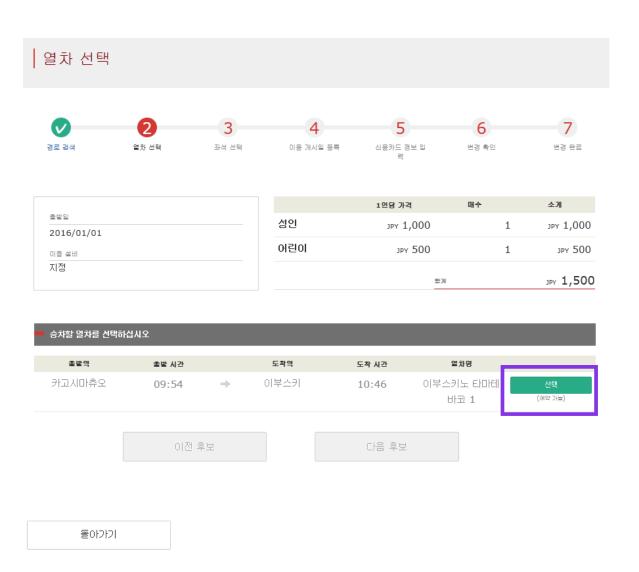
#### 수수료가 부과되는 경우의 예시:

이용자수			수수료		
	변경 전	변경후	차	十十五	
감소	2	1	-1	필요 (1 명 환불)	
추가	1	2	+1	없음	

※인원수는 1 명 부터 최대 7 명까지 설정할 수 있습니다. 어른 란을 0 으로 설정 할 수없습니다.

※어른과 어린이의 구분은 변경할 수 없습니다. 어린이를 어른으로 변경하는 등, 구분을 변경하는 경우는, 환불로 간주되어 새로운 예약을 행합니다.

## (4)좌석을 예약하고자 하는 열차를 선택합니다.

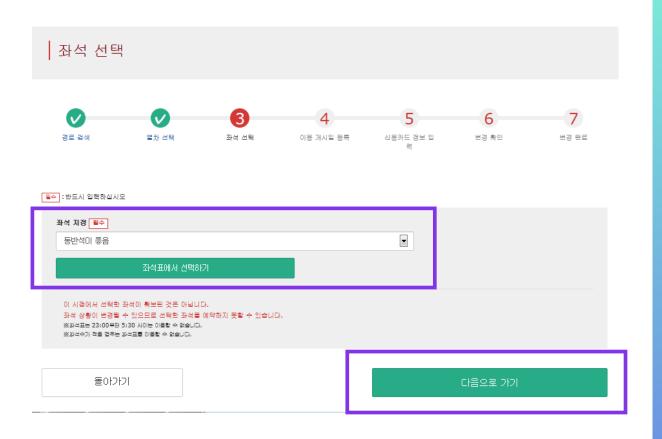


좌석을 예약할 열차를 고르고 대응하는 「선택」버튼을 클릭하십시오.



판매 좌석 수는 열차마다 한정되어 있습니다. 원하는 열차에 공석이 있는 경우에도 구입이 불가능할 수 있습니다.

## (5)예약을 원하는 좌석을 선택하십시오.



희망하는 좌석배치 타입을 선택 후[다음으로 가기]를 클릭하십시오. 또는,[좌석표에서 선택하기]를 클릭하면 좌석표가 표지됩니다.

- \*좌석표는 23:00 에서 5:30 간에는 이용할 수 없습니다.
- \*잔여좌석이 적을 경우, 좌석표를 이용할 수 없습니다



이 시점에서는 선택한 좌석은 확약되지 않습니다. 공석상황은 변동될 수 있으므로, 선택한 좌석이 예약이 되지 않을 수 도있습니다.

#### ★큐슈신칸센 지정석을 예약하시는 손님께

2020 년 5 월 20 일부터 큐슈신칸센 하카타-가고시마추오 간에 탑승하고, 세 변 합계가 160cm 이상의 수하물을 가지고계시는 손님께서는 "특대 수하물 보관장소 이용석"의 이용을 부탁드리고 있습니다. <u>하지만 본 JR KYUSHU RAIL PASS</u>

Online Booking 에서는 "특대 수하물 보관장소 이용석"을 예약하실 수 없습니다. 죄송합니다만, 원하시는 분께선는 일본 도착 후 역창구에서 예약해주시기 바랍니다.

자세히 보기

#### <좌석표를 사용하여 좌석을 선택하는 상세 내용>

# 좌석표 선택 호차 선택 표시된 좌석표의 호차를 변경할 경우는 "공석 있음" 또는 "잔여석 얼마 없음" 호차를 선택하십시오 2호차 선택 중 공석 있음 🛆 잔여석 얼마 없음 🔀 예약 불가 호차 선택 선택하십시오 2호차 좌석표 원하는 좌석 위치에 이용 인원을 선택하여 "좌석 지정하기" 버튼을 누르십시오. 이 시점에서 선택한 좌석이 확보된 것은 아닙니다. 좌석 상황이 변경될 수 있으므로 선택한 좌석을 예약하지 못할 수 있습니다. ◀ 카고시마츄오 이부스키 ▶

돌아가기

#### 예약 할 차량 호수를 선택합니다.

\*이 시점에서는 선택한 좌석이 확약되지 않습니다. 공석상황은 변동될 가능성이 있으므로 선택하신 좌석이 예약이 안될 경우도 있습니다. \*특급열차 소닉(하카타~오이타)는 코쿠라역에서 진행 방향이 바뀝니다. 진행 방향은 좌석 표시와 다른 경우가 있으므로 주의하시기 바랍니다.

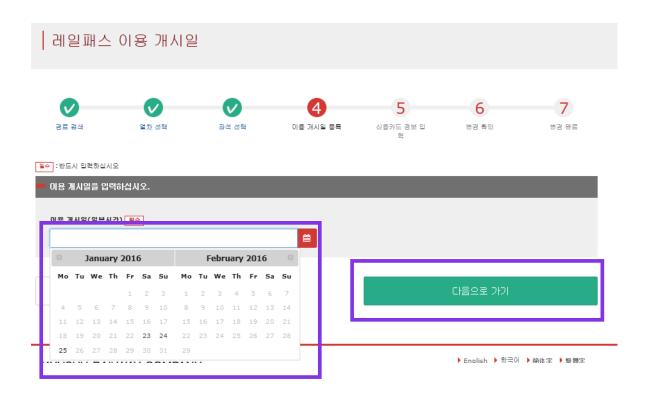
※특급열차'유후' 좌석 선택 화면에 표시된 진행방향은 예정된 방향입니다. 사용하는 차량에 따라 방향이 달라질 수 있습니다. 또한 차량 방향에 관계없이 각 좌석은 진행방향쪽으로 앉을 수 있습니다.

예약 할 좌석을 선택(체크) 하고 [다음으로 가기]를 클릭하십시오.



주말이나 일본의 공휴일 등 예약이 급증하는 기간이 있습니다. 다음 화면으로 넘어가지 않을 경우에는 잠시 후 다시 시도해주시길 바랍니다.

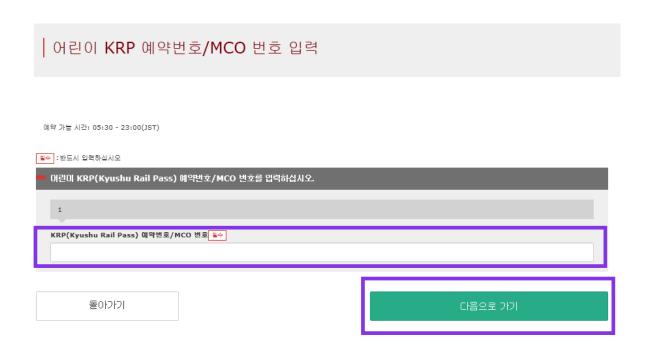
## (6) 레일패스의 이용개시일을 등록합니다.



레일패스의 이용개시일을 선택하고 「다음으로 가기」를 클릭합니다. 후보일은 선택 한 승차일과 레일패스 종류에 따라 표지됩니다.

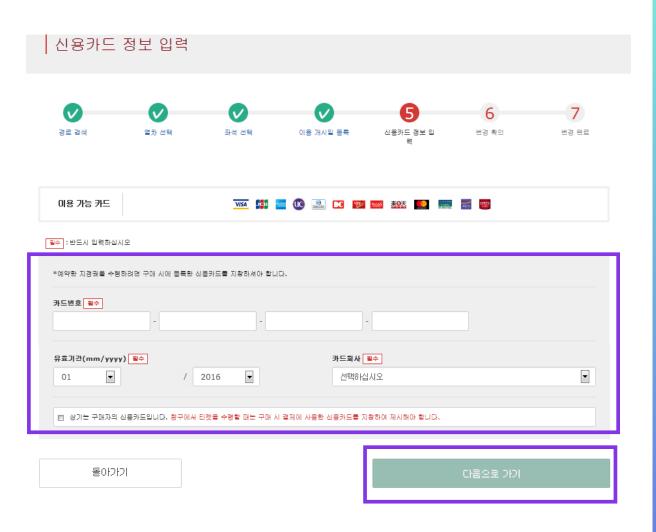
\*패스는 이용개시일을 포함한 3 일 또는 5 일간 유효합니다. 예를들어, 3 일간 패스의 이용개시일이 10 월 5 일의 경우, 10 월 5 일, 6 일, 7 일이 유효합니다. (7) 어린이의 KRP 예약번호/MCO 번호를 입력합니다.

(어린이 좌석을 예약하는 경우에만 필요합니다.)



어린이의 항목을 1 개 이상 설정 한 경우, 어린이의 KRP 예약번호/MCO 번호를 입력 후 「다음으로 가기」를 클릭합니다.

## (8)결제에 사용할 신용카드정보를 입력하십시오.



신용카드의「카드번호」,「유효기간」,「카드회사」를 입력합니다. 주의사항을 읽고 체크 후 「다음으로 가기」를 클릭합니다.

- ※신용카드는 반드시 구매자의 것이여야 합니다
- ※지정 JR 큐슈창구에서 예약 한 티켓을 수령 시, 고객님(구매자)가 결제에 사용한 신용카드를 제시하여야 합니다



예약을 변경하는 경우, 고객님의 신용카드로 변경후의 예약 전액을 청구후, 변경전(원래) 예약을 전액 환불합니다. 폐사 시스템에서는 고객님이 클릭하신 직후 결제가 처리됩니다만, 신용카드회사의 처리일은 후일의 가능성이 있습니다.

## (9) 변경 하는 예약내용을 확인합니다.



변경하는 예약내용을 확인하고 올바르면 「예약(결제)하기」를 클릭하십시오.



결제가 완료될 때까지 시간이 걸리는 경우가 있습니다. 결제 완료 화면으로 이동될 때까지 브라우저의 「뒤로」버튼을 누르는 등 다른 조작은 하지 마십시오.

# (10) 변경이 완료되었습니다.



#### ①지정석 예약표의 인쇄는 「지정석 예약 인쇄하기」를 클릭하십시오.

※인쇄한 지정석 예약표는 영어로만 표기되오니 주의하시기 바랍니다.

②영수증의 인쇄는 「영수증 인쇄하기」를 클릭하십시오.

※인쇄한 영수증은 영어로만 표기되오니 주의하시기 바랍니다.

## (11) 변경을 완료하면 아래와 같은 메일이 자동 송신됩니다.

# [JR Kyushu Rail Pass] Your assigned-seat reservation has been changed.(R04)

今日 17:31

Mr./Ms.Kyushu A

Thank you for using our JR Kyushu Rail Pass Online Booking.

\* Reservation change notification

Your reservation was changed as follows, and your credit card was charged accordingly.

\* Reservation Details

Purchaser name: Kyushu A Total amount: 1,830 (JPY)

\* Revised reservation

Date/time reservation was requested: 2017/12/27 17:31 (Japan time)

Reservation No. 61341 For 1 adult(s) and 1 child(ren)

Boarding date and time 2018/01/27 09:58 (Japan time)

Boarding section: Kagoshima-chuo to Ibusuki

Train name: Ibusuki no Tamatebako 1

Seat(s): Car 3, 4A, 4B

#### Important:

- \* Please pick up your ticket(s) prior to boarding time. Although your reservation is confirmed, you will not be able to board without a ticket.
- \* Your ticket(s) will be given to you when you pick up your JR Kyushu Rail Pass(es). Once you have received your Rail Pass(es), you will no longer be able to make changes or request refunds through the JR Kyushu Rail Pass Online Booking.
- \* You will not be able to pick up tickets after boarding time has passed. Note that an automatic refund will not be provided if you fail to pick up your ticket(s) or board your train. If you were unable to pick up your ticket(s), please visit the following web page and fill out the form.

Contact: https://kyushurailpass.irkyushu.co.ip/reserve/InquiryPublicEmailInputPage

#### 지정석 예약의 상세

- ·대표자 이름(본인 명의의 카드)
- ·합계 금액(일본엔)(변경 후의 내용만 기재됩니다)
- •신청 접수 일시
- •예약 번호
- ・상세 인원
- ·승차 일시(일본 시간)
- •승차 구간
- ·열차명
- •좌석 번호
- ※자동 송신되는 이메일은 영어로만 표기됩니다.

## (12) 지정석예약표(예시)



#### JR KYUSHU RAIL PASS

Display Date: 2017/12/27 17:11 (JST)
Date and Time of Purchase: 2017/12/27 17:11 (JST)

#### JR Kyushu Reserved Seating Coupon

- \* Please pick up your ticket(s) from the ticket office 30 minutes before train departure time. Although your reservation is confirmed, you will not be able to board without a ticket.
- \* Your ticket(s) will be given to you when you pick up your Rail Pass(es). Once you have received your Rail Pass(es).
- you will no longer be able to make changes or request refunds through the online sales service.
- \* To receive your tickets, you must present the following:
  - The credit card you used when making the reservation.
  - Note: For fastest pickup, you should also present your reserved seat receipt (this receipt).
- \* Tickets can be picked up from the ticket office during normal business hours. Hours vary by location.
- Please check ahead if planning to pick up your ticket in the early morning or late evening.
- \* For details about locations and hours, go here. (https://www.jrkyushu.co.jp/english/pdf/BusinessHours.pdf)

Reservation Receipt No. R00017120004449 KRP Reservation No.

K00017120004449

MARS No. 63406

Purchaser	Information		
	Name	Card Brand	Card No.
Kyushu	A	UC, Master, VISA	*********1002
Purchaser			

Boarding Day
2018/01/27
Departure Station
Kagoshima-chuo
Arrival Station
Ibusuki
Train Name
Ibusuki no Tamatebakol
Facilities Usage
Reserved Seat
Seat(s)
Car 2 16A, 17A, 18A

Departure Time 09:58 Arrival Time 10:49

10:49 Travel Time 00:51

Car 2 16A, 17A, 18A Amount Used

JPY 2, 500 Travelers Adult(s) 2 Child(ren) 1

#### NOTICE

\* To change or cancel

To make changes to your ticket reservation, or to cancel it for a refund, please complete the relevant procedure at our online sales service no later than 6 minutes before departure and receipt.

If you would like to cancel and receive a refund after obtaining your ticket(s), please come to a JR Kyushu Rail Pass office prio to your scheduled departure time. Refund requests cannot be accepted after the boarding time has passed.

Please note that a refund service charge will be applied when a reservation is canceled. If you are reducing the number of travelers, the refund service charge will be applied for each individual withdrawn from the group.

\* Inquiries

Please access JR Kyushu Rail Pass Online Booking and submit your query or comment using the online form. Please have your KRP reservation number handy so that you can provide it with your query.

(https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve)

KYUSHU RAILWAY COMPANY

\*지정석예약표를 인쇄하시고 지참하시는것을 추천드립니다.

\*지정 JR 큐슈 창구에서 예약하신 티켓을 수령 시 지정석 예약표를 제시하여 주십시오.

\*지정석 예약표는 영어로만 표기됩니다.



반드시 레일패스 본권을 수령 시, 동시에 수령해 주십시오. 지정석 티켓만 나중에 수령할 수 없습니다.

29

