

第1弾

ネット予約 ご利用者限定

9,000名さまに当たる！

JRキューポ
アプリ

ポイント付与クーポン プレゼントキャンペーン！

2023年11月1日(水)～2023年11月15日(水)

ネット予約でご予約いただいたお客さまの中から抽選で
九州各地のアミュプラザでのお買い物でつかえる
JRキューポアプリ ポイント付与クーポンをプレゼント！

JRキューポアプリが初めてのお客さまも、ぜひこの機会にログインして、
鉄道のご利用と併せて、アミュプラザでのお買い物をお楽しみください！

キャンペーン 第1弾 概要

キャンペーン 期間

2023年11月1日(水)～2023年11月15日(水)

対象

以下の2つの条件をともに満たすJR九州Web会員さま

- ・11月15日までにJRキューポアプリにログイン
- ・キャンペーン期間中にインターネット列車予約で合計750円以上のきっぷ
のご予約完了

※クレジットカード決済の場合は11月15日予約・決済完了分まで。

※コンビニ・ATM・駅支払いの場合は、11月15日までに予約および入金完了分まで。

※11月15日時点でキャンセル・取り消し済み予約は集計対象外になります。

プレゼント

アミュプラザでのお買い物でつかえるJRキューポアプリ ポイント付与クーポン

- ・JRキューポ300ポイント付与クーポン×1,500名さま
- ・JRキューポ200ポイント付与クーポン×3,000名さま
- ・JRキューポ100ポイント付与クーポン×4,500名さま

クーポン 詳細

- クーポン付与予定日：11月16日(木)
- ご利用可能店舗
JR博多シティ・アミュプラザ小倉・アミュプラザ長崎・アミュプラザおおいた・
アミュプラザくまもと・アミュプラザ鹿児島・アミュプラザみやざき
※各アミュプラザ内で一部対象外の店舗がございます。
- クーポン有効期限：2023年11月16日(木)～2024年1月8日(月)

第2弾

ネット予約

ご利用者限定

9,000名さまに当たる!



JRキューポアプリ

ポイント付与クーポン プレゼントキャンペーン!

2023年11月16日(木) ~ 2023年11月30日(木)

ネット予約でご予約いただいたお客さまの中から抽選で
九州各地のアミュプラザでのお買い物でつかえる
JRキューポアプリ ポイント付与クーポンをプレゼント!

JRキューポアプリが初めてのお客さまも、ぜひこの機会にログインして、
鉄道のご利用と併せて、アミュプラザでのお買い物をお楽しみください!

キャンペーン 第2弾 概要

キャンペーン 期間

2023年11月16日(木) ~ 2023年11月30日(木)

対象

以下の2つの条件をともに満たすJR九州Web会員さま

- ・ 11月30日までにJRキューポアプリにログイン
- ・ キャンペーン期間中にインターネット列車予約で合計750円以上のきっぷ
のご予約完了

※クレジットカード決済の場合は11月30日予約・決済完了分まで。

※コンビニ・ATM・駅支払いの場合は、11月30日までに予約および入金完了分まで。

※11月30日時点でキャンセル・取り消し済み予約は集計対象外になります。

プレゼント

アミュプラザでのお買い物でつかえるJRキューポアプリ ポイント付与クーポン

- ・ JRキューポ300ポイント付与クーポン×1,500名さま
- ・ JRキューポ200ポイント付与クーポン×3,000名さま
- ・ JRキューポ100ポイント付与クーポン×4,500名さま

クーポン 詳細

- クーポン付与予定日：12月1日(金)
- ご利用可能店舗
JR博多シティ・アミュプラザ小倉・アミュプラザ長崎・アミュプラザおおいた・
アミュプラザくまもと・アミュプラザ鹿児島・アミュプラザみやざき
※各アミュプラザ内で一部対象外の店舗がございます。
- クーポン有効期限：2023年12月1日(金)~2024年1月8日(月)

JRキューポアプリ ポイント付与クーポン プレゼントキャンペーン キャンペーンご注意事項

重要 インターネット列車予約とJRキューポアプリでは同じJR九州Web会員IDをご利用ください。

インターネット列車予約とJRキューポアプリは、共通のJR九州Web会員IDでご利用いただけるサービスです。それぞれのサービスでご利用の会員IDが異なる場合、クーポンをプレゼントできない場合がございます。

第1弾・第2弾の両方で当選することはできません。

第1弾で当選した場合、第2弾はキャンペーン対象外になります。

第1弾で落選した場合、第2弾期間中に再びネット予約をした場合はキャンペーン対象となります。

第1弾・第2弾のそれぞれのキャンペーン期間中に、プレゼント対象条件を満たす必要があります。

対象となる例：11/10(金)にJRキューポアプリログイン完了、11/30(木)にネット予約完了。

⇒予約を行った第2弾終了時点で条件を満たしており、対象になります。

対象外となる例：11/15(水)にネット予約完了、11/16(木)にJRキューポアプリログイン完了

⇒予約を行った第1弾終了時点で条件を満たしておらず、対象外となります。

複数のJR九州Web会員IDを用いたキャンペーン参加はご遠慮ください。

当選を取り消させていただくことがあるほか、弊社が不正と合理的に判断した場合は、今後のキャンペーンにはご参加いただけなくなる場合がございます。

本キャンペーンは予告なく変更・終了になる場合がございます。

JRキューポアプリダウンロードはこちら



※Google PlayおよびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。

※Apple、AppleのロゴおよびiPhoneは、米国もしくはその他の国や地域におけるApple Inc.の商標です。
App Storeは、Apple Inc.のサービスマークです。

JRキューポアプリ

ログインについてよくあるご質問

Q. メールアドレスを入力するとエラーコード「211006」が表示されてログインできません。

- A. 以下のいずれかのことが想定されますのでご確認をお願いいたします。
- ①JR九州Web会員IDとしてご登録中のメールアドレスを正しく入力しているか。
 - ②自動変換により意図せず大文字や小文字などで誤入力されていないか。

Q. メールアドレスを入力するとエラーコード「000101」が表示されてログインできません。

- A. 一度アプリをアンインストールのうえ、アプリストアから再インストール後にログインをお試しください。

※長期間ご利用が無かった場合や複数の端末でログアウトしないまま交互に操作された場合等に発生するエラーです。

Q. 認証コードを受信後、アプリに戻ってくると入力画面が最初に戻ってしまいます。

- A. メモリ不足等による画面初期化が起きている可能性があります。アプリの再インストールや端末自体の再起動等を行っていただき、再度ログインをお試しください。

Q. パスワードを入力するとエラーコード「202102」が表示されてログインできません。

- A. 以下のいずれかのことが想定されますのでご確認をお願いいたします。
- ①自動変換により意図せず大文字や小文字などで誤入力されていないか。
 - ②自動入力により意図せず「スペース」が誤入力されていないか。

Q. アカウントロックが解除できません。（エラーコード「213010」）

- A. アカウントロック解除時に入力する「郵便番号」・「姓/名（カナ）」・「生年月日」のいずれかがJR九州Web会員にご登録いただいている情報と異なっていないか、ご確認をお願いいたします。

ご登録情報のご確認は、JRキューポWebサイトにログインしてご確認ください。

<JRキューポWebサイト> <https://train.yoyaku.jrkyushu.co.jp/jr/login>

JRキューポアプリのご案内



ログイン方法について▶



アプリの使い方▶

