

About refunding a pass and/or a reserved seat ticket due to typhoon approach 台風接近に伴うパスや指定席の払いもどし

With the occurrence of Typhoon Noru, there is a possibility that train operation will be suspended. Here is the information about refunds when you cancel your trip.

台風ノルー（Typhoon Noru）の発生に伴い、列車に運休が発生する可能性があります。ご旅行を中止される場合の払いもどしについて、ご案内いたします。

● JR Kyushu Rail Pass (Pass)

※Once the pass is used, no refunding will apply for whatever reason including suspension of the train, etc.

● JR 九州レールパス

※パスの利用開始後は、列車の運休などいかなる理由においても払い戻しは行われません。

<If you have a Pass at JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking>

<JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking でパスを購入されたお客さま>

Please do cancel operation yourself at JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking. Refund handling charge will be charged. Please do it by 23 o'clock (Japan time) on the usage start date of your pass.

JR KYUSHU RAIL PASS Online Bookingにてお客さまご自身でキャンセル操作を行ってください。払いもどしには手数料がかかります。パスの利用開始日の23時（日本時間）までに手続きを行ってください。

<If you have a voucher purchased at a travel agency>

<旅行会社でご購入された引換証をお持ちのお客さま>

Please contact the travel agency where you purchased your voucher.

引換証をご購入された旅行会社へお申し出ください。

<If you had a voucher and have exchanged it to a Pass >

<旅行会社で引換証を購入し、JR九州レールパスに引換済みのお客さま>

Refund will be handled at a designated ticket counter. Please make a request at a designated ticket counter. Refund handling charge will be charged.

駅窓口にて払いもどしをいたします。駅窓口にお申し出ください。払いもどしには手数料がかかります。

● Reserved seat ticket purchased at JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking

● JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking で購入いただいた指定券

If you have made seat reservation for a train to be operated from August 4 to August 8, we will make refund without a refund handling charge. We will send an email to your registered email address for more information.

8月4日～8月8日の指定席をご予約済みのお客さまは、無手数料で払いもどしをいたします。ご予約をお持ちのお客さまに対し、払いもどしに関するご案内を別途メールでお送りいたします。