

ご利用のお客さまへのご理解とご協力をお願い

J R九州では新型コロナウイルスの感染予防を図るため、駅係員及び乗務員のマスク着用等の対策を実施しております。

ご利用のお客さまにおかれましても、手洗いやマスクの着用、咳エチケット、会話の配慮等の感染予防対策のほか、時差出勤等へのご協力をお願い申し上げます。

※この取組みは「鉄軌道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン」に基づき実施しています。

※取組みの詳細な内容につきましては、[こちら](#)をご覧ください。

※社員の熱中症対策について

屋外で人と十分な距離（2メートル以上）を確保できる状況でお客さまがご利用されないエリアにおいては、熱中症対策として社員がマスクを外す場合がございます。感染防止と熱中症対策としての社員の健康管理の取組みにご理解頂きますようお願い申し上げます。

安心して列車に乗っていただく取組み

列車内

◎列車の換気

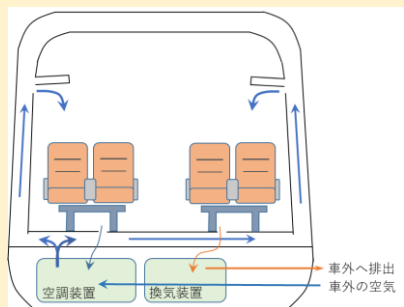
密閉対策

新幹線／
在来線特
急

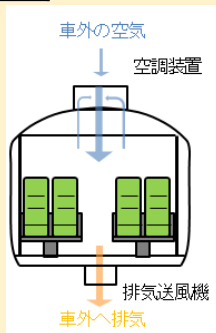
空調装置により、外の空気と
車内の空気を入れ替え

在来線普
通・快速

停車時のドアの開閉や窓開け



新幹線の換気イメージ



在来線特急車両（885系）の換気イメージ

◎スマートドア の使用停止

密閉対策

◎放送による お客さまへの呼びかけ

・時差出勤等へのご協力

密集対策

・マスクの着用、列車内
での会話に対する配慮
咳エチケットへのご協力

密接対策

◎列車の消毒

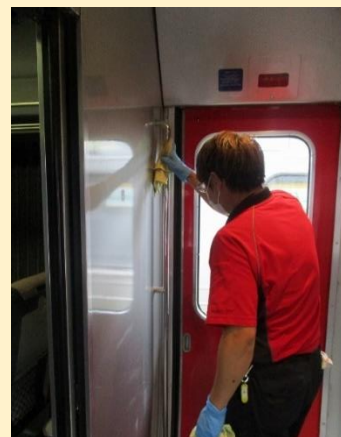
その他

・通常作業

定期的な清掃にて除菌効果のある薬品等で拭き取り作業を実施

・臨時作業（感染者利用等発覚時）

保健所に確認し消毒が必要となった場合等に、お客さまの触れる場所（客室のテーブル・ひじ掛け・手すり・トイレのドアノブ等）を中心にアルコール消毒の実施



安心して切符を購入いただく取組み

駅

◎指定席に関するご案内

密接対策

- ・みどりの窓口で指定席の発売時に、周囲が空いている座席を優先してご案内
- ・指定席券売機付近に、シートマップから指定席の取得する方法についてのご案内文を掲示



券売機画面イメージ

◎券売機や改札機の消毒

その他

- ・通常作業
駅で定期的な消毒作業を実施
- ・臨時作業（感染者利用等発覚時）
保健所とも確認のうえ、お客さまの触れる場所（券売機・改札機・手すり・エスカレーターのベルト等）を中心にアルコール消毒を実施



◎ソーシャルディスタンス

密接対策

- ・乗車券発売、案内等の窓口等に列を作る際には間隔を開けていただくようご案内



◎飛沫感染防止

密接対策

- ・改札口やみどりの窓口等にビニールカーテン等を設置



安心して駅を利用していただく取組み

駅

◎消毒液の設置

その他

- ・新幹線駅や在来線の主要駅に
お客さま用アルコール消毒液を設置



◎ドアや窓等の開放

密閉対策

- ・待合室などの自動ドアや窓を開放



◎トイレにおける対策

その他

- ・駅のトイレに設置しているハンドドライヤー
は使用停止
- ・蓋のある便器については蓋を閉めて水を流
していただく旨ご案内文を掲示

◎放送によるお客さまへの呼びかけ

密集対策

- ・時差出勤等へのご協力
- ・マスクの着用、咳エチケットへのご協力

密接対策