

2020年6月17日

九州旅客鉄道株式会社
サービス部

「客室乗務員」採用募集要項

- 1 **雇用形態** 地域社員（勤務する地域を限定）
- 2 **勤務地** 博多ベース …… JR九州 福岡本社（福岡市）
鹿児島ベース …… JR九州 鹿児島支社（鹿児島市）
- 3 **業務内容**
 - ・D&S 列車の車内における観光地及び沿線の案内
 - ・ワゴン販売やビュッフェ営業などの車内販売業務
 - ・博多駅総合案内所での案内業務（博多ベースのみ）
 - ・その他会社が指示した業務
- 4 **資格** 高卒以上 ※ 既卒の方も歓迎します。
- 5 **勤務** 列車ダイヤ等に合わせたシフト制勤務
（1日当たりの勤務時間は平均8時間程度になります）

《 博多ベース 》
 - ・最も早い出勤時刻 6時35分、最も遅い退勤時刻 22時55分
 - ・泊まり勤務あり
《 鹿児島ベース 》
 - ・最も早い出勤時刻 5時20分、最も遅い退勤時刻 21時05分
- 6 **給与** 博多ベース : 161,973円 以上
鹿児島ベース : 154,560円 以上
（日給月給制、月21日乗務の例）
※ 上記の他、超過勤務手当、祝日等勤務手当等の各種手当あり
- 7 **待遇** 昇給年1回、賞与年2回、制服貸与、交通費支給、各種社会保険
販売インセンティブ制度、リーダー手当、慶弔見舞金、退職慰労金
出産・育児に伴う休職制度、その他各種優遇制度あり
- 8 **休日** 年間110日 ※ 交代制の勤務により月8～12日
年次有給休暇 ※ 勤続年数に応じ15日～20日

- 9 採用数 博多ベース 10名程度
鹿児島ベース 8名程度
- 10 会社概要 <事業内容> 旅客鉄道事業
<設立> 1987年4月1日
<資本金> 160億円
- 11 応募締切 【応募締切】2020年7月31日（金）履歴書必着
- 12 入社時期 2020年11月上旬予定（専門学校卒・既卒者）
2021年3月上旬予定（大学・短大・専門学校・既卒者）
- 13 選考方法 書類選考、面接選考（個人面接）

14 応募方法

- 採用については【マイナビ2021】よりご応募下さい



【URL : <https://job.mynavi.jp/21/pc/search/corp205700/outline.html>】

- 既卒、転職者については、希望勤務地の以下の連絡先までお問い合わせください。

15 問い合わせ先

《 博多ベース 》

九州旅客鉄道株式会社 サービス部サービス課
〒812-8566 福岡市博多区博多駅前3丁目25番21号
担当者：村 島 TEL092-474-2179（平日9時～17時）

《 鹿児島ベース 》

九州旅客鉄道株式会社 鹿児島支社総務企画課（営業）
〒890-0045 鹿児島市武1丁目2番1号
担当者：加 藤 TEL099-253-4512（平日9時～17時）



D & S 列車 / 客室乗務員について

D & S 列車

DESIGN&STORY TRAIN

旅のイメージを膨らませるようなブランド名として、「D」は特別な「デザイン(Design)」、「S」は運行する地域に基づく「ストーリー(Story)」、「デザインと物語のある列車」を意味しています。

D(デザイン)とS(ストーリー)がある個性豊かな列車には、ユニークな仕掛けやおもてなしが溢れています。

流れゆく美しい車窓や、沿線の特産品、地元の方々とのふれあいなど、五感で楽しめる列車です。



車内販売

In-car sales

車内で販売している飲食品やお土産品は、沿線の特産品を中心に、客室乗務員自らが厳選したものです。

ビューフェカウターやワゴンサービスでお客様へ提供し、お客様の旅に彩りを添えます。



車内サービス

In-car service

D&S列車にはそれぞれ沿線の物語にちなんだサービスがあります。

例えば大切な方に思いを伝える言霊サービス、宮崎に息づく神話の紙芝居、沿線を通る球磨川に伝わる昔話。

D&S列車の客室乗務員は、記念撮影のお手伝いや流れゆく車窓に合わせた沿線のご案内などお客様のアテンドだけでなく、季節に合わせたイベントやおもてなしを自ら考え、更なるおもてなしを追求しています。

D&S列車の客室乗務員が、お客様に提供サービスは荷物にならないお土産です。



地域を元気に

Revitalize the community

D&S列車は沿線の魅力を再発見し、地域の皆さまと一緒に地域の「にぎわい」をつくります。

地域の皆さまの深い愛情に支えられ、D&S列車はこれからも地域の元気をづくり、走り続けます。

