

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

(2024年度)

住 所 福岡市博多区博多駅前3丁目25-21

事業者名 九州旅客鉄道株式会社
代表者名 代表取締役社長執行役員 古宮 洋二

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

(1) 移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 鉄道駅を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道駅	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
帖佐駅 山之口駅	【帖佐駅】 ・バリアフリー対応のエレベーターによる段差解消 ・バリアフリー対応のバリアフリースイレを設置 ・内方線付き点状ブロックを整備 【山之口駅】 ・スロープ（駅構内通路）による段差解消	2024年度工事完了

② 鉄道駅を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
手すり端部付近に場所を示す点字の貼付	帖佐駅、山之口駅	計画通り実施

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
研修の実施及び資格の取得態勢	「サービス介助士」の資格取得の態勢 (2019年度から取り組み開始) ※公益財団法人日本ケアフィット教育機構認定の民間資格	計画通り実施

④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
研修の実施及び 資格の取得態勢	「カスタマーサポート研修」の実施 ※バリアフリー法の概要や適切なサポートに関する知識・ スキルを習得	計画の通り実施

⑥高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての鉄道駅の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
意見交換会・体 験会の実施	障がい者団体との定期的な意見交換会および駅利用体験会 等の実施	計画の通り実施

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況

- ・移動等円滑化のための措置に関し、事前の検討段階においてパブリックコメント等の機会を設け、高齢者、障害者等の意見を聞くなど、可能な限りその意見を反映させるための措置を講じた。
- ・社内にて移動等円滑化に関する担当者会議を開くなど、移動等円滑化の推進体制を継続して実施した。
- ・お身体の不自由なお客さま向けに予約方法、駅の設備等の最新のバリアフリー情報をホームページ上で発信している。

(3) 報告書の公表方法

弊社ホームページに掲載

(4) その他

--

福岡市博多区博多駅前3丁目25-21
九州旅客鉄道株式会社
代表取締役社長執行役員 古宮 洋

I. 鉄道駅の移動等円滑化の達成状況(鉄道駅ごとに記入)

道	駅名	路線	種別	所在地 市町村	乗車人員 （乗降人員） 利用客数	一日当たり の利用客数	有人駅 の有無	公共交通 移動等円滑 化促進法 に基づき 指定された 有無	対面への 花の プランツ の設置の有無	エレベーター の設置の有無	エスカレーター の設置の有無	点字 ブロック の設置の有無	他、他の 設備の有無	積載物の 積込・積出 の容易さ	車両の 清掃の有無	乗客の 安全確保 のための 措置の有無	乗客の 利便性 向上のための 措置の有無	乗客の 安全確保 のための 措置の有無	乗客の 利便性 向上のための 措置の有無	乗客の 安全確保 のための 措置の有無	乗客の 利便性 向上のための 措置の有無	
西里	駅	鹿児島線	線	熊本県 熊本市 北区	1,756人	〇			2		基		基	2	箇所			—	×	×		
熊本大学前	駅	鹿児島線	線	熊本県 熊本市 西区	3,089人	〇			2		基		基		箇所		×	〇	×			
上熊本	駅	鹿児島線	線	熊本県 熊本市 西区	5,434人		〇		1	1	(1)	基	1	基	箇所	〇	〇	〇	〇	〇	1	
熊本(新幹線九州新幹線)	駅	鹿児島線	線	熊本県 熊本市 西区	32,584人		〇	〇	4	4	(4)	基	8	基	箇所	〇	〇	〇	〇	〇	4	
熊本(新幹線九州新幹線)	駅	鹿児島線	線	熊本県 熊本市 西区	人	—	—	〇	2	2	(2)	基	4	基	箇所	〇	〇	〇	〇	〇	2	
西熊本	駅	鹿児島線	線	熊本県 熊本市 南区	2,824人	〇			〇	2	2	(2)	基		箇所	〇	〇	〇	〇	×	2	
川尻	駅	鹿児島線	線	熊本県 熊本市 南区	1,820人	〇—			2		基		基		箇所			—	—			
富合	駅	鹿児島線	線	熊本県 熊本市 南区	1,494人	〇			〇	2	2		基	2	箇所	〇		×	×	×	2	
宇土	駅	鹿児島線、三角線	線	熊本県 宇土市	3,638人				〇	1	1	(1)	基		箇所	〇		×	〇	〇	1	
松根	駅	鹿児島線	線	熊本県 宇城市	3,266人	〇—	〇	〇	1	1	(1)	基		基	箇所	〇	〇	〇	〇	〇	1	
小川	駅	鹿児島線	線	熊本県 八代市	2,166人	〇—			2		基		基	2	箇所			×	×	×	2	
有佐	駅	鹿児島線	線	熊本県 八代市	1,832人	〇			2		基		基	1	箇所			×	〇	〇		
千丁	駅	鹿児島線	線	熊本県 八代市	人	〇			2		基		基		箇所			—	〇	×		
新八代	駅	鹿児島線	線	熊本県 八代市	4,098人	〇—			〇	2	2	(2)	基		箇所	〇	〇	〇	〇	×	2	
新八代	駅	九州新幹線	線	熊本県 八代市	人				〇	〇	2	2	(2)	基	4	基	箇所	〇	〇	〇	2	
八代	駅	鹿児島線、肥後線	線	熊本県 八代市	3,382人		〇		〇	2	2	(2)	基		箇所	〇	〇	〇	〇	〇	2	
新水俣	駅	九州新幹線	線	熊本県 水俣市	1,012人		〇		〇	2	2	(2)	基	4	基	箇所	〇	〇	〇	〇	2	
出水	駅	九州新幹線	線	熊本県 出水市	2,244人		〇		〇	2	2	(2)	基	4	基	箇所	〇	〇	〇	〇	2	
川内	駅	鹿児島線、九州新幹線	線	熊本県 薩摩川内市	5,352人		〇		〇	3	3	(3)	基		箇所	〇	〇	〇	〇	〇	3	
川内(新幹線九州新幹線)	駅	鹿児島線	線	熊本県 薩摩川内市	人	—	—	〇	2	2	(2)	基	4	基	箇所	〇	〇	〇	〇	〇	2	
隈之城	駅	鹿児島線	線	熊本県 薩摩川内市	784人	〇			2		基		基	1	(1)	箇所	〇		—	×	×	
木崎茶屋	駅	鹿児島線	線	熊本県 薩摩川内市	人	〇			1		基		基		箇所			—	×	×	〇	
串木野	駅	鹿児島線	線	熊本県 いちき串木野市	1,400人	〇			〇	1	1	(1)	基		箇所	〇	〇	〇	〇	〇	1	
串木野南	駅	鹿児島線	線	熊本県 いちき串木野市	1,950人	〇			〇	1	1		基		箇所	〇	〇	—	—	×	1	
市来	駅	鹿児島線	線	熊本県 いちき串木野市	632人	〇			〇	2	2		基		箇所	〇	〇	〇	〇	×	〇	
湯之元	駅	鹿児島線	線	熊本県 日置市	570人	〇—			2		基		基	2	(2)	箇所	〇	〇	〇	〇	×	
東市来	駅	鹿児島線	線	熊本県 日置市	610人	〇—			〇	1	1		基		箇所	〇	〇	〇	〇	×	〇	
伊集院	駅	鹿児島線	線	熊本県 日置市	4,322人	〇—	〇	〇	1	1	(1)	基		基	箇所	〇	〇	〇	〇	〇	1	
薩摩松元	駅	鹿児島線	線	熊本県 鹿児島市	1,140人	〇			1		基		基		箇所	〇		—	×	×	〇	
上伊集院	駅	鹿児島線	線	熊本県 鹿児島市	3,406人	〇—	〇		〇	2	2	(2)	基		箇所	〇	〇	〇	〇	〇	2	
広木	駅	鹿児島線	線	熊本県 鹿児島市	2,312人	〇			〇	2	2		基		箇所	〇		—	—	×	〇	
鹿児島中央	駅	鹿児島線、指宿枕崎線、九州新幹線	線	熊本県 鹿児島市	38,874人		〇		〇	5	5	(3)	基		箇所	〇	〇	〇	〇	〇	5	
鹿児島中央(新幹線九州新幹線)	駅	鹿児島線	線	熊本県 鹿児島市	人	—	—	〇	2	2	(2)	基	4	基	箇所	〇	〇	〇	〇	〇	2	
鹿児島中央、日置	駅	鹿児島線	線	熊本県 鹿児島市	3,358人		〇		〇	2	2	(3)	基		箇所		〇	×	〇	〇	1	
南小倉	駅	日豊線	線	福岡県 北九州市 小倉南区	9,534人		〇		〇	1	1	(2)	基		箇所	〇	〇	〇	〇	〇	2	
城野	駅	日豊、日田彦山線	線	福岡県 北九州市 小倉南区	8,612人	〇—			〇	3	3	(3)	基		箇所	〇	〇	〇	〇	〇	3	
安部山公園	駅	日豊線	線	福岡県 北九州市 小倉南区	4,552人	〇—	〇		〇	2	2	(2)	基		箇所	〇	〇	〇	〇	〇	2	
下管根	駅	日豊線	線	福岡県 北九州市 小倉南区	12,316人				〇	1	1	(1)	基	1	基	箇所	〇		〇	〇	1	
朽網	駅	日豊線	線	福岡県 北九州市 小倉南区	2,826人	〇—			〇	2	2	(2)	基		箇所	〇		〇	〇	〇	2	
苅田	駅	日豊線	線	福岡県 京都郡 苅田町	4,616人	〇—			〇	2	2	(1)	基		箇所	〇		〇	〇	〇	2	
小倉瀬西工大前	駅	日豊線	線	福岡県 京都郡 苅田町	3,254人	〇—			2				基	1	(1)	箇所		×	〇	〇	2	
行橋	駅	日豊線	線	福岡県 行橋市	10,852人				〇	2	2	(2)	基	2	基	箇所	〇	〇	〇	〇	2	
南行橋	駅	日豊線	線	福岡県 行橋市	2,442人	〇			2		基		基	1	(1)	箇所		—	〇	〇	2	
新田原	駅	日豊線	線	福岡県 行橋市	1,374人	〇			2		基		基	1	(1)	箇所	〇		×	×	〇	
筑城	駅	日豊線	線	福岡県 筑上郡 筑上町	1,216人	〇—			2		基		基	1	(1)	箇所	〇	×	×	〇	2	
椎田	駅	日豊線	線	福岡県 筑上郡 筑上町	1,364人	〇—			2		基		基		箇所	〇		×	×	〇	2	
豊前松江	駅	日豊線	線	福岡県 豊前市	人	〇—			2		基		基		箇所	〇		×	〇	〇	〇	
宇島	駅	日豊線	線	福岡県 豊前市	2,874人	〇—			〇	2	2	(2)	基		箇所	〇	〇	〇	〇	〇	2	
三毛門	駅	日豊線	線	福岡県 豊前市	人	〇			1		基		基		箇所	〇		—	〇	×	〇	
吉富	駅	日豊線	線	福岡県 筑上郡 吉富町	584人	〇			2		基		基		箇所			×	×	×		
中津	駅	日豊線	線	大分県 中津市	5,112人		〇	〇	2	2	(3)	基	3	基	2	(2)	箇所	〇	〇	〇	〇	2
東中津	駅	日豊線	線	大分県 中津市	576人	〇—			2		基		基		箇所			×	〇	×		
今津	駅	日豊線	線	大分県 中津市	人	〇—			2		基		基		箇所			—	×	×		
天津	駅	日豊線	線	大分県 宇佐市	人	〇			1		基		基		箇所			×	×	×		
豊前善光寺	駅	日豊線	線	大分県 宇佐市	人	〇			2		基		基		箇所	〇		×	×	×		
柳ヶ瀬	駅	日豊線	線	大分県 宇佐市	1,110人	〇—	〇	〇	2	2	(2)	基		基	1	(1)	箇所	〇	〇	〇	〇	2
豊前長洲	駅	日豊線	線	大分県 宇佐市	人	〇			1		基		基		箇所			—	×	×		
宇佐	駅	日豊線	線	大分県 宇佐市	788人	〇—			〇	1		基		基	1	(1)	箇所		×	〇	〇	2
西座敷	駅	日豊線	線	大分県 宇佐市	人	〇			2		基		基		箇所			—	—	—		
立石	駅	日豊線	線	大分県 杵築市	人	〇			2		基		基		箇所			×	×	×		
中山香	駅	日豊線	線	大分県 杵築市	人	〇—			2	1		基		基	1	(1)	箇所	〇	×	〇	×	2
杵築	駅	日豊線	線	大分県 杵築市	1,596人	〇—	〇	〇	2	2	(2)	基		基		箇所	〇	〇	〇	〇	〇	2
大神	駅	日豊線	線	大分県 速見郡 日出町	772人	〇—			1		基		基		箇所			×	〇	×		
日出	駅	日豊線	線	大分県 速見郡 日出町	1,038人	〇—			1		基		基		箇所			×	×	×		
嶋谷	駅	日豊線	線	大分県 速見郡 日出町	1,746人	〇—			〇	2	2		基	1	(1)	箇所	〇		×	〇	2	
豊後豊岡	駅	日豊線	線	大分県 速見郡 日出町	734人	〇—			2		基		基		箇所			—	〇	×		
亀川	駅	日豊線	線	大分県 別府市	2,562人		〇	〇	2	2	(2)	基		基		箇所	〇	〇	〇	〇	〇	2
別府大学	駅	日豊線	線	大分県 別府市	3,430人	〇—			〇	2	2		基		箇所	〇	〇	〇	〇	×	2	
別府	駅	日豊線	線	大分県 別府市	11,242人				〇	2	2	(3)	基	3	基	1	(1)	箇所	〇	〇	〇	2
東別府	駅	日豊線	線	大分県 別府市	人	〇—			2		基		基		箇所			×	〇	×	2	
西大分	駅	日豊線	線	大分県 大分市	972人	〇—			1		基		基		箇所			×	×	×		
大分	駅	日豊線、豊肥、久大本線	線	大分県 大分市	33,898人		〇	〇	4	4	(4)	基	8	基	箇所	〇	〇	〇	〇	〇	4	
牧	駅	日豊線	線	大分県 大分市	1,354人				1		基		基		箇所			×	×	×	〇	
高城	駅	日豊線	線	大分県 大分市	3,166人	〇			〇	1	1	(1)	基		箇所		〇	〇	〇	〇	1	

住 事 代	業 表	者 者	所 名 名	福岡市博多区博多駅前3丁目25-21 九州旅客鉄道株式会社 代表取締役社長執行役員 古宮 洋二
-------------	--------	--------	-------------	---

I. 鉄道駅の移動等円滑化の達成状況(鉄道駅ごとに記入)

鉄道駅の移動型円滑化の達成状況(建設期ごとに記入)																			
路線名	駅名	路線名	駅名	所在地 市町村	一日当たり利用者の数	乗入駅の利用者数	公共交通機関との接続の有無	障害への対応	プラットフォームの高さ	駅舎がエレベーターで結ばれているかどうか	エレベーターの設置	エスカレーターの設置	エレベーターの設置	エレベーターの設置	エレベーターの設置	エレベーターの設置	エレベーターの設置	エレベーターの設置	エレベーターの設置
伊賀屋	駅	長崎	線	佐賀県 佐賀市		人	○		2		基		基		基	1	(1)	箇所	
佐賀	駅	長崎	線	佐賀県 佐賀市	23,444	人	○	○	2	2	3	(3)	基	3	基	基		箇所	○
鍋島	駅	長崎	線	佐賀県 佐賀市	1,108	人	○		2				基		基	1	(1)	箇所	○
久保田	駅	長崎、唐津	線	佐賀県 佐賀市	1,198	人	○		2				基		基	1	(1)	箇所	×
牛津	駅	長崎	線	佐賀県 小城市	1,262	人	○		2				基		基	1	(1)	箇所	×
江北	駅	長崎、佐世保	線	佐賀県 杵島郡 江北町	2,176	人	○	○	3	3	2	(2)	基		基		箇所	×	
鎌早	駅	長崎、大村、西九州新幹線	線	佐賀県 藤原市	9,690	人	○	○	4	4	2	(2)	基	2	基	基	1	(1)	箇所
鎌早(新幹線)	駅	西九州新幹線	線	長崎県 藤原市		人	—	○	2	2	2	(2)	基	4	基	基		箇所	○
西藤早	駅	長崎	線	長崎県 藤原市	2,058	人	○		2				基		基		箇所	—	
香々津	駅	長崎	線	長崎県 藤原市	3,244	人	○	○	2	2	2	(2)	基		基	基	2	(2)	箇所
市布	駅	長崎	線	長崎県 藤原市		人	○		1				基		基		箇所	—	
肥前古賀	駅	長崎	線	長崎県 長崎市	640	人	○	○	1	1			基		基	基	1	(1)	箇所
現川	駅	長崎	線	長崎県 長崎市	1,368	人	○		2				基		基		箇所	—	
浦上	駅	長崎	線	長崎県 長崎市	4,626	人	○	○	1	1	1	(1)	基	1	基	基		箇所	○
長崎	駅	長崎、西九州新幹線	線	長崎県 長崎市	17,726	人	○	○	4	4	2	(4)	基	4	基	基		箇所	○
長崎(新幹線)	駅	西九州新幹線	線	長崎県 長崎市		人	—	○	2	2	2	(2)	基	4	基	基		箇所	○
東園	駅	長崎	線	長崎県 藤原市		人	○	○	1	1			基		基	基	1		箇所
大草	駅	長崎	線	長崎県 藤原市		人	○		2				基		基		箇所	○	
本川内	駅	長崎	線	長崎県 西彼幹部 長与町		人	○	○	1	1			基		基		箇所	—	
長与	駅	長崎	線	長崎県 西彼幹部 長与町	3,394	人	○	○	2	2	2	(2)	基		基	基		箇所	○
高田	駅	長崎	線	長崎県 西彼幹部 長与町	1,146	人	○		1				基		基		箇所	—	
道ノ尾	駅	長崎	線	長崎県 長崎市	2,234	人	○	○	1	1			基		基	基	1	(1)	箇所
西浦上	駅	長崎	線	長崎県 長崎市	1,692	人	○		1				基		基		箇所	×	
大町	駅	佐世保	線	佐賀県 杵島郡 大町町		人	○		1				基		基	基		箇所	—
北方	駅	佐世保	線	佐賀県 武雄市		人	○		2				基		基	基		箇所	—
高橋	駅	佐世保	線	佐賀県 武雄市		人	○		2				基		基	基		箇所	—
武雄温泉	駅	佐世保	線	佐賀県 武雄市	3,432	人	○	○	2	2	2	(2)	基	1	基	基		箇所	○
武雄温泉	駅	西九州新幹線	線	佐賀県 武雄市		人	○	○	2	2	3	(3)	基	6	基	基		箇所	○
永尾	駅	佐世保	線	佐賀県 武雄市		人	○		2				基		基	基		箇所	—
三間坂	駅	佐世保	線	佐賀県 武雄市	638	人	○		2				基		基	基		箇所	—
上有田	駅	佐世保	線	佐賀県 西松浦郡 有田町		人	○		2				基		基	基		箇所	—
有田	駅	佐世保	線	佐賀県 西松浦郡 有田町	1,404	人	○	○	2	2	2	(2)	基		基	基	1	(1)	箇所
三河内	駅	佐世保	線	長崎県 佐世保市		人	○		2				基		基	基		箇所	—
早岐	駅	佐世保、大村	線	長崎県 佐世保市	3,136	人	○	○	2	2	2	(2)	基		基	基		箇所	○
大塔	駅	佐世保	線	長崎県 佐世保市	1,008	人	○		2				基		基	基	2		箇所
日宇	駅	佐世保	線	長崎県 佐世保市	890	人	○		1				基		基	基		箇所	—
佐世保	駅	佐世保	線	長崎県 佐世保市	6,788	人	○	○	3	3	3	(3)	基	3	基	基		箇所	○
久留米高松前	駅	久大	線	福岡県 久留米市	1,248	人	○	○	1	1			基		基	基	1	(1)	箇所
久留米	駅	久大	線	福岡県 久留米市	752	人	○		1				基		基	基		箇所	×
久留米大宮前	駅	久大	線	福岡県 久留米市	2,384	人	○	○	1	1			基		基	基	1	(1)	箇所
御井	駅	久大	線	福岡県 久留米市		人	○		2				基		基	基		箇所	—
善導寺	駅	久大	線	福岡県 久留米市		人	○		2				基		基	基		箇所	×
筑後草野	駅	久大	線	福岡県 久留米市		人	○		2				基		基	基		箇所	×
田主丸	駅	久大	線	福岡県 久留米市	976	人	○		2				基		基	基		箇所	×
筑後吉井	駅	久大	線	福岡県 うきは市	816	人	○		2				基		基	基		箇所	×
うきは	駅	久大	線	福岡県 うきは市		人	○		2				基		基	基		箇所	—
筑後大石	駅	久大	線	福岡県 うきは市		人	○	○	1	1			基		基	基		箇所	—
夜明	駅	久大、日田彦山	線	大分県 日田市		人	○		2				基		基	基		箇所	×
光岡	駅	久大	線	大分県 日田市		人	○		1				基		基	基		箇所	—
日田	駅	久大	線	大分県 日田市	1,240	人		○	2	2	2	(2)	基		基	基		箇所	○
豊後三芳	駅	久大	線	大分県 日田市		人	○		1				基		基	基		箇所	×
豊後中川	駅	久大	線	大分県 日田市		人	○		1				基		基	基	1		箇所
天ヶ瀬	駅	久大	線	大分県 日田市		人	○		1				基		基	基	1	(1)	箇所
杉河	駅	久大	線	大分県 日田市		人	○		1				基		基	基		箇所	—
北山田	駅	久大	線	大分県 玖珠郡 玖珠町		人	○		1				基		基	基		箇所	—
豊後森	駅	久大	線	大分県 玖珠郡 玖珠町		人	○		2				基		基	基		箇所	○
恵良	駅	久大	線	大分県 玖珠郡 九重町		人	○		2				基		基	基		箇所	×
引馬	駅	久大	線	大分県 玖珠郡 九重町		人	○		1				基		基	基		箇所	—
豊後中村	駅	久大	線	大分県 玖珠郡 九重町		人	○		2				基		基	基		箇所	—
野矢	駅	久大	線	大分県 玖珠郡 九重町		人	○		2				基		基	基		箇所	—
由布院	駅	久大	線	大分県 由布市	2,682	人			2				基		基	基	1	(1)	箇所
南由布	駅	久大	線	大分県 由布市		人	○		2				基		基	基		箇所	—
湯平	駅	久大	線	大分県 由布市		人	○		2				基		基	基		箇所	—
庄内	駅	久大	線	大分県 由布市		人	○		2				基		基	基	1	(1)	箇所
天神山	駅	久大	線	大分県 由布市		人	○		1				基		基	基		箇所	—
小野庭	駅	久大	線	大分県 由布市		人	○		2				基		基	基	1	(1)	箇所
丸瀬	駅	久大	線	大分県 由布市		人	○	○	1	1			基		基	基		箇所	—
向之原	駅	久大	線	大分県 由布市	1,234	人	○		2				基		基	基		箇所	×
豊後国分	駅	久大	線	大分県 大分市	616	人	○		2				基		基	基		箇所	—
箕栗	駅	久大	線	大分県 大分市	994	人	○	○	1	1			基		基	基		箇所	—
南大分	駅	久大	線	大分県 大分市	1,222	人	○	○	2	2			基		基	基	1	(1)	箇所
古国府	駅	久大	線	大分県 大分市	1,030	人	○		1				基		基	基		箇所	×
若松	駅	筑豊	線	福岡県 北九州市 若松区	2,080	人	○	○	1	1			基		基	基		箇所	×
藤ノ木	駅	筑豊	線	福岡県 北九州市 若松区		人	○		2				基		基	基		箇所	×

I. 鉄道駅の移動等円滑化の達成状況(鉄道駅ごとに記入)

[illegible]

I. 鉄道駅の移動等円滑化の達成状況(鉄道駅ごとに記入)

鉄道の駅設備等円滑化の達成状況(鉄道駅ごとに記入)															
路線名	駅名	路線名	駅名	所在地 町市村	一日乗客 の利用者数	乗客の乗降 人員数	公共交通機関 の乗降等円滑 化を促進する 有無	駅舎の 広さ(㎡)	エレベーター の台数	エスカレーター の台数	エレベーター の設置状況	エスカレーター の設置状況	エレベーター の設置状況	エレベーター の設置状況	エレベーター の設置状況
東多	駅	唐津	線	佐賀県 多良市		人	○		2		基		基		
中多	駅	唐津	線	佐賀県 多良市	628	人	○		○	1	1	基	基	基	1 (1)
多	駅	唐津	線	佐賀県 多良市	564	人	○		○	1	1	1	(1)	基	基
船木	駅	唐津	線	佐賀県 唐津市		人	○		2			基	基	基	
船屋	駅	唐津	線	佐賀県 唐津市		人	○		○	1	1		基	基	
船知	駅	唐津	線	佐賀県 唐津市		人	○		2			基	基	1 (1)	
本牟田部	駅	唐津	線	佐賀県 唐津市		人	○		1			基	基	基	
山本	駅	唐津・筑肥	線	佐賀県 唐津市	564	人	○		2			基	基	基	
丸塚	駅	唐津	線	佐賀県 唐津市		人	○		1			基	基	基	
西唐津	駅	唐津	線	佐賀県 唐津市	822	人	○		○	1	1		基	基	
石田	駅	日田彦山	線	福岡県 北九州市 小倉南区	862	人	○		1			基	基	1	
志井公園	駅	日田彦山	線	福岡県 北九州市 小倉南区	1,544	人	○		1			基	基	基	
志井	駅	日田彦山	線	福岡県 北九州市 小倉南区		人	○		2			基	基	基	
石原町	駅	日田彦山	線	福岡県 北九州市 小倉南区		人	○		2			基	基	基	
野野	駅	日田彦山	線	福岡県 北九州市 小倉南区		人	○		1			基	基	基	
探銅所	駅	日田彦山	線	福岡県 田川郡 香春町		人	○		2			基	基	基	
香春	駅	日田彦山	線	福岡県 田川郡 香春町		人	○		2			基	基	1	
一本松	駅	日田彦山	線	福岡県 田川郡 香春町		人	○		1			基	基	基	1
田川伊田	駅	日田彦山	線	福岡県 田川市	1,106	人	○		1			基	基	基	
田川後藤寺	駅	日田彦山・後藤寺	線	福岡県 田川市	1,526	人	○		2			基	基	1 (1)	
池原	駅	日田彦山	線	福岡県 田川郡 川崎町		人	○		1			基	基	1	
豊前川崎	駅	日田彦山	線	福岡県 田川郡 川崎町		人	○		1			基	基	1 (1)	
西添田	駅	日田彦山	線	福岡県 田川郡 添田町		人	○		1			基	基	基	
添田	駅	日田彦山	線	福岡県 田川郡 添田町		人	○		○	1	1		基	基	1
鞍辺寺	駅	日田彦山	線	福岡県 田川郡 添田町		人	○		○	1		基	基	基	
豊前新田	駅	日田彦山	線	福岡県 田川郡 添田町		人	○		1			基	基	基	
彦山	駅	日田彦山	線	福岡県 田川郡 添田町		人	○		2			基	基	基	
筑前船屋	駅	日田彦山	線	福岡県 朝倉郡 東峰村		人	○		1			基	基	基	
大行司	駅	日田彦山	線	福岡県 朝倉郡 東峰村		人	○		2			基	基	基	
宝珠山	駅	日田彦山	線	福岡県 朝倉郡 東峰村		人	○		1			基	基	基	
大鶴	駅	日田彦山	線	大分県 日田市		人	○					基	基	1	
今山	駅	日田彦山	線	大分県 日田市		人	○		1			基	基	基	
上三橋	駅	後藤寺	線	福岡県 飯塚市		人	○		1			基	基	基	
下鴨生	駅	後藤寺	線	福岡県 嘉麻市		人	○		1			基	基	1	
筑前庄内	駅	後藤寺	線	福岡県 飯塚市		人	○		1			基	基	1 (1)	
船尾	駅	後藤寺	線	福岡県 田川市		人	○					基	基	1	
ハウステンブッシュ	駅	大村	線	長崎県 佐世保市	2,888	人	○	○	○	1	1	(1)	基	基	
南風崎	駅	大村	線	長崎県 佐世保市		人	○		2			基	基	基	
小串	駅	大村	線	長崎県 東彼杵郡 川棚町		人	○		○	1	1		基	基	
川棚	駅	大村	線	長崎県 東彼杵郡 川棚町	1,452	人	○		○	2	2		基	基	2 (2)
彼杵	駅	大村	線	長崎県 東彼杵郡 東彼杵町		人	○		○	2	2		基	基	3 (3)
千鶴	駅	大村	線	長崎県 東彼杵郡 東彼杵町		人	○		1			基	基	1	
大村	駅	大村	線	長崎県 大村市		人	○		○	2	2		基	基	2 (2)
大村東町	駅	大村	線	長崎県 大村市		人	○		○	1	1		基	基	
竹松	駅	大村	線	長崎県 大村市	1,886	人	○		○	2	2		基	基	2 (2)
新大村	駅	大村	線	長崎県 大村市	1,450	人	○		○	1	1		基	基	1 (1)
新大村	駅	西九州新幹	線	長崎県 大村市		人	○	○	2	2	2 (2)	基	4	基	
諏訪	駅	大村	線	長崎県 大村市		人	○		○	1	1		基	基	
大村	駅	大村	線	長崎県 大村市	3,816	人	○	○	○	2	2	2 (2)	基	基	2 (2)
岩松	駅	大村	線	長崎県 大村市		人	○		2			基	基	基	
平成	駅	豊肥	線	熊本県 熊本市 中央区	2,452	人	○		2			基	基	基	
熊本	駅	豊肥	線	熊本県 熊本市 中央区	2,304	人	○		2			基	基	基	
新水前寺	駅	豊肥	線	熊本県 熊本市 中央区	10,200	人	○		○	1	1		基	基	
水前寺	駅	豊肥	線	熊本県 熊本市 中央区	6,852	人	○		○	1	1	2 (2)	基	1	
東海学園前	駅	豊肥	線	熊本県 熊本市 東区	3,510	人	○		1			基	基	基	
竜田口	駅	豊肥	線	熊本県 熊本市 北区	1,490	人	○		1			基	基	1	
武蔵塚	駅	豊肥	線	熊本県 熊本市 北区	4,332	人	○		2			基	基	1	
光の森	駅	豊肥	線	熊本県 熊本市 北区	4,998	人	○	○	○	1	1	1 (1)	基	基	
三木本	駅	豊肥	線	熊本県 菊池郡 菊陽町	1,388	人	○		1			基	基	2	
原水	駅	豊肥	線	熊本県 菊池郡 菊陽町	2,890	人	○		2			基	基	2	
肥後大津	駅	豊肥	線	熊本県 菊池郡 大津町	5,956	人	○		○	2	2		基	3	
菓田	駅	豊肥	線	熊本県 菊池郡 大津町		人	○		2			基	基	2	
立野	駅	豊肥	線	熊本県 阿蘇郡 南阿蘇町		人	○		1			基	基	1	
赤水	駅	豊肥	線	熊本県 阿蘇市		人	○		1			基	基	1	
市ノ川	駅	豊肥	線	熊本県 阿蘇市		人	○		○	1	1		基	基	
内牧	駅	豊肥	線	熊本県 阿蘇市		人	○					基	基	1	
阿蘇	駅	豊肥	線	熊本県 阿蘇市		人	○		○	2	2		基	基	2
いこいの村	駅	豊肥	線	熊本県 阿蘇市		人	○		1			基	基	基	
宮地	駅	豊肥	線	熊本県 阿蘇市		人	○		1			基	基	基	
波野	駅	豊肥	線	熊本県 阿蘇市		人	○		2			基	基	2	
滝水	駅	豊肥	線	熊本県 阿蘇市		人	○		○	1	1		基	基	
豊後萩	駅	豊肥	線	大分県 竹田市		人	○		2			基	基	2	
玉来	駅	豊肥	線	大分県 竹田市		人	○		1			基	基	基	
豊後竹田	駅	豊肥	線	大分県 竹田市	654	人	○		1			基	基	基	

I. 鉄道駅の移動等円滑化の達成状況(鉄道駅ごとに記入)

[illegible]

移動等円滑化取組報告書（鉄道駅）

(2024年度)

住 所 福岡市博多区博多駅前3丁目25-21

事業者名 九州旅客鉄道株式会社
代表者名 代表取締役社長執行役員 古宮 洋二

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

Ⅲ 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第6条の2で定める要件に関する事項

(1) 過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3万人以上の鉄道駅を設置又は管理している。	○
(2) 過去3年度における1日当たりの平均利用者数が3000人以上3万人未満の鉄道駅を設置又は管理していて、かつ、以下のいずれかに該当する。 ①中小企業者でない。 ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。	

移動等円滑化取組報告書（鉄道車両）

(2024年度)

住 所 福岡市博多区博多駅前3丁目25-21

事業者名 九州旅客鉄道株式会社
代表者名 代表取締役社長執行役員 古宮 洋二

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

(1) 移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 鉄道車両を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

対象となる鉄道車両	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
811系更新工事	811系 車内更新工事施工 4編成16両（2024年度）	計画の通り実施

② 鉄道車両を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
811系更新工事	811系 車内更新工事施工 4編成16両（2024年度）	計画の通り実施

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
自動放送による呼びかけ	車内放送においては、優先席の案内を通じて、高齢者や障がい者、妊産婦の方などへの配慮を呼びかけています。 (継続実施)	計画の通り実施

④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
車内案内表示の設置	811系 車内更新工事施工 4編成16両（2024年度）	計画の通り実施

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
乗務員（車掌、運転士）に対する教育	お身体の不自由なお客さま（車いす、視覚、聴覚）への対応について継続した指導を行うとともに、車いすを使用した実設訓練を実施します。（継続実施）	計画の通り実施

⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての鉄道車両の利用者に対する広報活動及び啓発活動

対 策	現行計画の内容 (計画対象期間及び事業の主な内容)	前年度の実施状況
「声かけ・サポート」運動の実施	鉄道をご利用になるお客さまが安全、かつ安心して駅等の施設をご利用いただくために、お困りになっているお客さまへ積極的に社員からお声かけする、またご利用のお客さまにもお困りの方に対して助け合いのご協力を呼びかける取り組み「声かけ・サポート」運動を実施しています。また、同取り組みのポスターを駅に設置しています。（継続実施）	計画の通り実施

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況

社内にて移動等円滑化に関する担当者会議を開くなど、移動等円滑化の推進体制を引き続き強化していきます。また、今後、利用者が支援を求めやすくなるようヘルプマークの周知活動を車内放送に追加を検討している。

(3) 報告書の公表方法

弊社ホームページに掲載

(4) その他

--

(2025年3月31日現在)

Ⅱ. 鉄道車両の移動等円滑化の達成状況

鉄道の種類	事業の用に供している編成数 (両)	公共交通移動等円滑化基準省令に適合した編成数 (両)	車椅子スペースの数が公共交通移動等円滑化基準省令の規定を満たしている編成数	便所のある編成数	便所のある編成のうち車いす対応型便所のある編成数	案内装置のある編成数	車両間転落防止設備のある編成数
新幹線鉄道	24 166 編成 (両)	5 30 編成 (両)	5 編成	24 編成	24 編成	24 編成	24 編成
普通鉄道(特急等車両)	104 361 編成 (両)	9 14 編成 (両)	12 編成	104 編成	60 編成	19 編成	74 編成
普通鉄道(その他)	496 982 編成 (両)	88 156 編成 (両)	309 編成	496 編成	260 編成	123 編成	290 編成
			編成	編成	編成	編成	編成
(合計)	624 1,509 編成 (両)	102 200 編成 (両)	326 編成	624 編成	344 編成	166 編成	388 編成

Ⅲ 高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律施行規則第6条の2で定める要件に関する事項

(1) 過去3年度における1年度当たりの平均の輸送人員が1000万人以上である。	○
(2) 過去3年度における1年度当たりの平均の輸送人員が100万人以上1000万人未満であり、かつ、以下のいずれかに該当する。 ①中小企業者でない。 ②大企業者である公共交通事業者等が自社の株式を50%以上所有しているか、又は自社に対し50%以上出資している中小企業者である。	