

日田彦山線代行バスアンケート(自治会配布用)

調査実施主体 九州旅客鉄道株式会社

平素より、日田彦山線代行バスの運行に、ご理解いただきありがとうございます。
また、ご利用のお客さまにおかれましては、代行バスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、日田彦山線復旧会議事務局では、日田彦山線代行バスの運行が長期間に及んでいることから、お客さまのご意見・ご要望をお聞きし、代行バスを運行する上での参考とさせて頂きたく、アンケート調査を実施しております。

大変恐れ入りますが、調査の趣旨をご理解の上、何卒ご協力いただけますよう、よろしくお願いいたします。

質問1. 代行バスが運行されていることを知っていますか。(当てはまる番号に○)

代行バスが運行していることを

1. 知っている

2. 知らない

2とお答えになった方

質問12へ

1とお答えになった方

どのようにして知りましたか。(当てはまる番号に○)※複数選択可

1. メディア (テレビ等) 2. 新聞 3. インターネット 4. 役場
5. 駅 6. 知人・友人 7. 家族・親戚 8. その他 ()

実際に代行バスをご利用されていますか。(当てはまる番号に○)

実際に代行バスを

1. よく利用する

2. 時々利用する

3. 利用したことがない

1または2とお答えになった方

3とお答えになった方

質問10へ

代行バスをご利用する際の主な外出目的を教えてください。(当てはまる番号に○)

1. 通勤・通学 2. 出張・ビジネス 3. 買い物 4. 旅行・観光
5. 塾・習い事 6. 通院 7. 帰省 8. その他 ()

質問2. よくご利用される乗車駅と降車駅を教えてください。

乗車駅

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
添田	歓遊舎ひこさん	豊前枳田	彦山	筑前岩屋	大行司	宝珠山	大鶴	今山	夜明	光岡	日田

降車駅

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
添田	歓遊舎ひこさん	豊前枳田	彦山	筑前岩屋	大行司	宝珠山	大鶴	今山	夜明	光岡	日田

次のページへ

質問3. 乗車駅までの交通手段と降車駅からの交通手段を教えてください。※複数選択可

出 発 地	交通手段	所要時間	代行バス	目 的 地
	1. 徒歩	分		
	2. 自転車	分		
	3. 自家用車	分		
	4. バイク	分		
	5. タクシー	分		
	6. 乗合バス	分		
	7. 送迎	分		
	8. JR	分		
	9. その他()	分		

質問4. 代行バスの利用頻度について教えてください。(当てはまる番号に○)

1. ほぼ毎日 2. 週3～4回 3. 週1～2回 4. 月1回程度 5. 年数回 6. 利用したことがない

利用している理由を教えてください。(当てはまる番号に○)※複数選択可

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1. 他の交通機関より運賃が安い | 2. 他の交通機関より快適である |
| 3. 定時性が優れている | 4. 出発地・目的地がのりばの近くにある |
| 5. 鉄道の代替手段 | 6. その他() |

質問5. 代行バスへのご要望はありますか。(矢印に従ってご回答ください)

ご要望	ありとお答えになった方
当てはまる方に○	1. 車内放送の増加 2. 運賃表を分かりやすく表示 3. 乗り方を分かりやすく表示 4. その他()
あり なし	

質問6. 発着時刻についてご要望はありますか。(矢印に従ってご回答ください)

ご要望	ありとお答えになった方																												
当てはまる方に○	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">要望する内容(アカイ、または両方に記入)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">ア. ○駅を△時□分に発車して欲しい(現在も運行中)</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td></td> <td>△、□</td> <td>時 分</td> </tr> <tr> <td colspan="4">希望の時間を記入</td> </tr> <tr> <td colspan="4">番号をお選びください</td> </tr> <tr> <td colspan="4">イ. ●時台に追加して欲しい(新たな代行バスの設定)</td> </tr> <tr> <td>●</td> <td></td> <td colspan="2">希望の時間を記入</td> </tr> </tbody> </table>	要望する内容(アカイ、または両方に記入)				ア. ○駅を△時□分に発車して欲しい(現在も運行中)				○		△、□	時 分	希望の時間を記入				番号をお選びください				イ. ●時台に追加して欲しい(新たな代行バスの設定)				●		希望の時間を記入	
要望する内容(アカイ、または両方に記入)																													
ア. ○駅を△時□分に発車して欲しい(現在も運行中)																													
○		△、□	時 分																										
希望の時間を記入																													
番号をお選びください																													
イ. ●時台に追加して欲しい(新たな代行バスの設定)																													
●		希望の時間を記入																											

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12
 添 豊 彦 筑 大 宝 大 今 夜 光 日
 田 遊 前 山 前 行 珠 鶴 山 明 岡 田
 舎 梶 岩 司 山
 ひ 田 屋
 こ さん

希望の時間を記入

質問7. 代行バスのりばにご要望はありますか。(矢印に従ってご回答ください。)

ご要望	
当てはまる方に○	ありとお答えになった方
あり なし	当てはまる番号に○ ※複数選択可

1. のりば標識の設置 2. 時刻表を見やすい位置に設置
3. のりばを分かりやすい箇所に変更
4. 時刻表の文字を大きく 5. その他()

質問8. 情報提供の方法にご要望はありますか。(矢印に従ってご回答ください)

ご要望	
当てはまる方に○	ありとお答えになった方
あり なし	当てはまる番号に○ ※複数選択可

1. 遅延情報の確認方法を教えて欲しい
2. 鉄道との乗り換えが分かりやすくして欲しい
3. 情報の問合せ先を分かりやすくして欲しい
4. その他()

質問9. 現在の代行バスに対する総合的な満足度について教えてください(当てはまる番号に○)

1. 満足している 2. やや満足している 3. どちらでもない 4. やや不満がある 5. 不満がある

質問10. 被災する前は、日田彦山線を鉄道で利用されていましたか(当てはまる番号に○)

1. 利用していた 2. 利用していなかった

質問11. 代行バス以外でよく利用される主な交通手段について教えてください(当てはまる番号に○)

1. 徒歩 2. 自転車 3. バイク 4. 自家用車 5. タクシー 6. 乗合バス
7. 家族等による送迎 8. その他() 9. 代行バス以外を利用しない

※1～8を選択された方のみ

選択した手段は、どのくらい利用しているのか教えてください(当てはまる番号に○)

1. ほぼ毎日 2. 週3～4回 3. 週1～2回 4. 月1回程度 5. 年数回

質問12. 今後、代行バスをご利用になりたいと思いますか(当てはまる番号に○)

1. 利用したい 2. 機会があれば利用したい 3. 機会があっても利用しない

質問14へ

※1～2を選択された方のみ

どのような目的で代行バスをご利用されますか(当てはまる番号に○)※複数回答可

1. 通勤・通学 2. 出張・ビジネス 3. 買い物 4. 旅行・観光
5. 塾・習い事 6. 通院 7. 帰省 8. その他()

質問13. 代行バスをご利用されない理由を教えてください(当てはまる番号に○)※複数回答可

1. 自家用車等を保有している(本人) 2. 自家用車等を保有している(家族)
3. 運行情報が分からない 4. のりばが分からない
5. のりばまで距離がある 6. タクシーの方が利用しやすい
7. バスが苦手 8. その他()

次のページへ

質問14. 代行バスのりばまでの交通機関へのご要望はありますか。(当てはまる番号に○)

ご要望		望む交通機関
当てはまる方に○ あり なし	ありとお答えになった方 → 当てはまる番号に○ ※複数選択可	1. タクシー 2. 乗合バス 3. その他 ()

(例) タクシーによる移動例



質問15. お客さまのことについて教えてください。

性別	男性 女性	定期券(日田彦山線)の有無	有 無
年齢	10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代 90歳以上		
職業	中学生 アルバイト・パート 高校生 大学生 その他() 会社員・公務員 自営業 無職		
自家用車等の保有	自動車(本人) 自動車(家族) バイク 自転車 その他()		
お住まい	郵便番号() または (市町村)		
自宅最寄駅			
その他ご要望			

ご協力ありがとうございました

アンケートに関するお問合せ先
JR九州 日田彦山線復旧会議事務局

連絡先 092-474-0587
受付時間 平日 10:00~17:00