

環境

環境マネジメント

環境基本方針

有

「JR九州グループ地球環境への取り組み」に含む
<https://www.jrkyushu.co.jp/company/esg/environment/>

指標	データの対象	単位	2020年3月期	2021年3月期	2022年3月期
エコロジー戦略委員会開催回数（各専門部会含む）※1	単体:JR九州	回	6	6	-
ESG戦略委員会開催回数（各専門部会含む）※2	単体:JR九州	回	2	2	7
ISO 14001 認証取得数※3	連結:JR九州グループ	件	3	3	3
ISO 14001 認証取得率※4	単体:JR九州	%	10	10	10

※1 環境保全への対策を継続的に進めるため、基本方針などの必要事項の審議・決定を行う社長を委員長とする機関。2021年8月にESG戦略委員会に統合

※2 2022年3月期はエコロジー委員会の開催回数を含む

※3 小倉総合車両センター及びグループ会社（うち1社は小倉総合車両センター関連事業所として取得）3社が認証を取得

※4 鉄道車両の検査・修繕を実施する10箇所の事業所のうち、小倉総合車両センターで認証取得

気候変動

指標		データの対象	単位	2020年3月期	2021年3月期	2022年3月期	
GHG排出量	Scope 1	CO ₂	連結:JR九州グループ※1	千t-CO ₂	60	49	52
		フロン※5	連結:JR九州グループ※1	千t-CO ₂	1	1	0
		計	連結:JR九州グループ※1	千t-CO ₂	61	50	53
	Scope 2※4	連結:JR九州グループ※1	千t-CO ₂	265	249	260	
	計	連結:JR九州グループ※1	千t-CO ₂	327	300	313	
GHG排出量	Scope 1	CO ₂	単体:JR九州※1,2	千t-CO ₂	49	41	43
		フロン※5	単体:JR九州※1,2	千t-CO ₂	1	1	0
		計	単体:JR九州※1,2	千t-CO ₂	50	42	44
	Scope 2	単体:JR九州※1,2	千t-CO ₂	209	208	216	
	計	単体:JR九州※1,2	千t-CO ₂	259	250	261	
Scope 3	単体:JR九州	千t-CO ₂	573	435	558		
GHG排出量原単位※3		単体:JR九州	千t-CO ₂ /百万円	0.001205	0.001727	0.001450	
省エネ型車両の導入割合		単体:JR九州	%	79.2	80.1	80.0	

※1 エネルギーの使用の合理化等に関する法律（省エネ法）で定められる定期報告の適用対象施設を集計

※2 単体数値を再掲

※3 GHG排出量原単位 = GHG排出量/営業収益

※4 2021年3月期の排出量について、遡及して修正

※5 「0」は1,000t-CO₂未満

エネルギー使用量

指標		データの対象	単位	2020年3月期	2021年3月期	2022年3月期
電気使用量 ^{※4}		連結:JR九州グループ ^{※1}	千kWh	771,881	701,566	695,590
ガス使用量 ^{※4}		連結:JR九州グループ ^{※1}	千m ³	4,649	3,564	3,750
蒸気・温水・冷水使用量		連結:JR九州グループ ^{※1}	GJ	104,244	67,225	59,366
その他燃料使用量 ^{※3}		連結:JR九州グループ ^{※1}	千kl	18	15	16
総エネルギー使用量		連結:JR九州グループ ^{※1}	原油換算千kl	228	202	201
電気使用量	鉄道部門 ^{※4}	単体:JR九州 ^{※1,2}	千kWh	626,699	580,317	569,629
	その他 ^{※4}	単体:JR九州 ^{※1,2}	千kWh	19,323	15,469	17,846
	計	単体:JR九州 ^{※1,2}	千kWh	646,022	595,786	587,476
ガス使用量 ^{※4}		単体:JR九州 ^{※1,2}	千m ³	434	227	224
その他燃料使用量 ^{※3}		単体:JR九州 ^{※1,2}	千kl	18	15	16
総エネルギー使用量		単体:JR九州 ^{※1,2}	原油換算千kl	184	168	167

※1 エネルギーの使用の合理化等に関する法律（省エネ法）で定められる定期報告の適用対象施設を集計

※2 単体数値を再掲

※3 軽油、A重油、一般炭、灯油使用量の合計

※4 2021年3月期の使用量について、過及して修正

資源

指標		データの対象	単位	2020年3月期	2021年3月期	2022年3月期
取水量 ^{※1}		連結:JR九州グループ	千m ³	2,455	4,576	4,948
取水量		単体:JR九州 ^{※2}	千m ³	765	663	631
水ストレスが高い地域の事業所 ^{※3}		連結:JR九州グループ	箇所数	0	0	0
OA用紙使用量 ^{※4}		単体:JR九州	千枚 ^{※5}	46,683	29,411	19,782

※1 2021年3月期より、グループ会社の集計範囲を拡大

※2 単体数値を再掲

※3 「Aqueduct Water Risk Atlas」を用いて当社グループの事業地域における水ストレス調査を実施（「High Risk」以上を水ストレスが高い地域に分類）

※4 2022年3月期においてOA用紙使用量を対前年△10%とする目標を設定

※5 A4サイズ換算

廃棄物

指標		データの対象	単位	2020年3月期	2021年3月期	2022年3月期
有害廃棄物排出量・移動量	石綿	単体:JR九州 ^{※1}	kg	8,300.0	8,300.0	13,000.0
	エチルベンゼン		kg	1,500.0	1,500.0	1,400.0
	キシレン		kg	1,800.0	1,800.0	1,700.0
	スチレン		kg	4,700.0	4,700.0	4,900.0
	トルエン		kg	3,654.8	3,236.9	3,203.4
	メチルナフタレン		kg	38.9	37.9	36.3
産業廃棄物排出量 ^{※2}		連結:JR九州グループ	千 t	1	66	83
制服のリサイクル量		単体:JR九州	t	3	2	3

※1 化学物質排出把握管理促進法（PRTR法）に基づき行政に排出量・移動量を届け出た2事業所における対象物質を対象

※2 2021年3月期より、グループ会社の集計範囲を拡大

社会

鉄道事業の営業成績

指標	データの対象	単位	2020年3月期	2021年3月期	2022年3月期
営業キロ	単体:JR九州	キロ	2,273	2,273	2,273
客車走行キロ	単体:JR九州	千キロ	287,524	267,621	267,060
輸送人員	単体:JR九州	千人	337,598	251,050	267,590
輸送人キロ	単体:JR九州	千人キロ	9,059,103	5,564,720	6,132,570
乗車効率	単体:JR九州	%	30.0	19.8	21.5
駅数	単体:JR九州	駅	568	568	568
車両数	単体:JR九州	両	1,665	1,671	1,674
電化率	単体:JR九州	%	59	59	59

※ 2021年3月期の営業キロを遡及して修正

安全

安全方針 有 「安全報告書」に含む
<https://www.irkyushu.co.jp/company/esg/safety/>

指標	データの対象	単位	2020年3月期	2021年3月期	2022年3月期
安全推進委員会開催数 ^{※1}	単体:JR九州	回	12	12	12
鉄道に従事する従業員の労働災害発件数 ^{※2}	連結:JR九州グループ	件	88	81	87
安全に関する社員の声の件数 ^{※3}	単体:JR九州	件	10,314	11,102	11,846
鉄道事業における安全投資額	単体:JR九州	億円	227	159	187
鉄道事業における安全に関する修繕費	単体:JR九州	億円	300	263	259
鉄道運転事故件数 ^{※4}	単体:JR九州	件	26	22	23
輸送障害件数 ^{※5}	単体:JR九州	件	552	547	471

※1 安全についての取り組みや対策を審議、推進するための会議

※2 2021年3月期の鉄道に従事する従業員の労働災害発件数を遡及して修正

※3 従業員から提出された安全に関する意見や気づき、ヒヤリハット体験の件数

※4 列車衝突事故、列車脱線事故、列車火災事故、踏切障害事故、鉄道人身障害事故、鉄道物損事故の合計

※5 鉄道運転事故以外の原因により列車の運休または旅客列車が30分以上、旅客列車以外の列車が1時間以上の遅延を生じた件数

サービス

a	データの対象	単位	2020年3月期	2021年3月期	2022年3月期	
サービスを社風にする委員会開催数 ^{※1}	単体:JR九州	回	11	11	11	
お客さまからのご意見・ご要望の件数	単体:JR九州	件	7,495	6,656	6,583	
お客さまからいただいたお礼・お褒めの件数	単体:JR九州	件	1,675	1,505	1,558	
ありがとうカード総数 ^{※2}	単体:JR九州	件	50,917	69,399	58,482	
サービス座談会 ^{※3}	開催数	単体:JR九州	回	2	1	2
	参加人数	単体:JR九州	人	31	12	23

※1 サービスについての取り組みや改善を審議、推進するための会議

※2 従業員間で感謝の気持ちを伝え合うカードの授受件数

※3 優れたサービスを実践した従業員と社長執行役員との意見交換会

人づくり・価値創造

指標	データの対象	単位	2020年3月期	2021年3月期	2022年3月期
社外教育機関への派遣人数 ^{※1}	単体:JR九州	人	5	4	6
改善提案表彰（個人）件数 ^{※2}	単体:JR九州	件	18	15	16
改善アイデアBOX登録件数（従業員一人あたり） ^{※3}	単体:JR九州	件	1.3	1.2	1.2
創意工夫功労者賞受賞件数 ^{※4}	単体:JR九州	件	1	0	1
JR九州英語塾への参加人数 ^{※5}	単体:JR九州	人	148	152	98

※1 MBA取得を目的とした国内・海外のビジネススクールへの派遣及び立命館アジア太平洋大学、ビジネス・ブレークスルー大学への派遣人数（当該年度に新たに派遣を開始した人数）

※2 社内表彰（従業員の優れた業務改善を表彰）

※3 従業員の業務改善やアイデアを提案する制度

※4 社外表彰（文部科学大臣表彰。工場等の現場において、優れた創意工夫によって職域における科学技術の進捗または改良に寄与した個人またはグループに贈られる賞。）

※5 従業員向け英会話勉強会

従業員

指標		データの対象	単位	2020年3月期	2021年3月期	2022年3月期
従業員数	女性	連結：JR九州グループ	人	4,062	3,243	3,058
	男性		人	13,388	12,418	11,814
	全体		人	17,450	15,661	14,872
非正規従業員数 ^{※1}		連結：JR九州グループ	人	9,136	7,232	7,209
従業員数 ^{※2}	女性	単体：JR九州	人	1,341	1,316	1,243
	男性		人	6,831	6,701	6,404
	全体		人	8,172	8,017	7,647
新卒採用者数 ^{※2,3,4}	女性	単体：JR九州	人	50	30	—
	男性		人	154	104	—
	全体		人	204	134	—
新卒採用者比率 ^{※2,3,4}	女性	単体：JR九州	%	24.5	22.4	—
	男性		%	75.5	77.6	—
嘱託従業員数 ^{※2}	女性	単体：JR九州	人	0	0	0
	男性		人	1,230	1,364	1,424
	全体		人	1,230	1,364	1,424
従業員数に占める嘱託雇用従業員比率 ^{※2}		単体：JR九州	%	15.1	17.0	18.6
団体交渉協定の対象となる従業員数		単体：JR九州	人	7,523	7,269	7,007
平均勤続年数 ^{※2}	女性	単体：JR九州	年	8.9	9.7	10.9
	男性		年	15.1	14.4	14.5
	全体		年	14.1	13.6	13.9
平均年齢 ^{※2}	女性	単体：JR九州	歳	31.6	32.5	33.6
	男性		歳	42.3	42.7	43.3
	全体		歳	40.6	41.0	41.8
従業員定着率 ^{※2,5}	女性	単体：JR九州	%	93.7	95.6	94.4
	男性		%	98.8	98.8	97.5
平均年間給与		単体：JR九州	円	5,581,013	5,098,196	4,696,990
月当たり平均残業時間		単体：JR九州	時間	13.9	11.3	11.5
年次有給休暇の取得日数		単体：JR九州	日	15.8	15.4	14.4
年次有給休暇の取得率 ^{※6}		単体：JR九州	%	78.9	77.0	72.1
障がい者雇用率 ^{※7}		単体：JR九州	%	2.74	2.76	2.82
管理職数 ^{※2}	女性	単体：JR九州	人	34	35	37
	男性		人	519	523	537
	全体		人	553	558	574
管理職比率 ^{※2}	女性	単体：JR九州	%	6.2	6.3	6.5
	男性		%	93.8	93.7	93.5
育児休職等取得者数 ^{※8}	女性	単体：JR九州	人	224	223	215
	男性		人	33	171	200
	全体		人	257	394	415
介護休職取得者数	女性	単体：JR九州	人	2	4	2
	男性		人	5	8	8
	全体		人	7	12	10
特定保健指導実施率（各年10月～翌年9月）		単体：JR九州	%	68.9	77.7	—
人間ドック受診率		単体：JR九州	%	55.7	50.7	55.2
ストレスチェック受検率		単体：JR九州	%	99.9	99.9	100.0
喫煙率		単体：JR九州	%	29.6	28.6	27.5

※1 JR九州の臨時従業員数は従業員数の100分の10未満であるため集計から除外

※2 該当年度翌期の4月1日時点（2022年3月期は2022年4月1日時点）

※3 地域限定社員を除く

※4 2022年3月期は、新規採用中止

※5 従業員定着率 = 1 - (従業員離職率)

※6 年次有給休暇付与日数を20日として計算

※7 該当年度翌期の6月1日時点（2022年3月期は2022年6月1日時点）。なお、2021年3月期以降は特例子会社の雇用率を通算。

※8 2020年3月期は、育児休職取得者数のみ掲載

ステークホルダーとの対話

指標		データの対象	単位	2020年3月期	2021年3月期	2022年3月期
お客さま懇談会※1	委員数	単体:JR九州	人	49	47	47
	開催数		回	20	9	14
経営陣と従業員の意見交換会開催数	開催数	単体:JR九州	回	24	25	23
	参加人数		人	418	380	346
労働組合との団体交渉開催数		単体:JR九州	回	122	126	112
株主総会※2	来場株主数	単体:JR九州	人	136	115	225
	議決権行使率		%	80.6	81.8	72.0
経営者と機関投資家との対話	決算説明会等※3	単体:JR九州	回	2	3	4
	決算電話会議※3		回	2	2	2
	個別ミーティング		回	104	98	87
経営者と個人投資家との対話	開催数	単体:JR九州	回	7	2	2
	参加人数		人	455	2,760	187

※1 お客さま懇談会委員（任期1年間）のご意見を頂戴する懇談会

※2 各年度にかかる株主総会を対象（2022年3月期は2021年6月23日開催の株主総会を対象）

※3 2021年3月期の決算説明会等、決算電話会議を遡及して修正

地域社会との関わり

指標		データの対象	単位	2020年3月期	2021年3月期	2022年3月期
JR九州ウォーキング※1	開催数	単体:JR九州	回	155	58	103
	参加者数		人	128,633	44,848	54,489
新幹線車両基地見学会	開催数	単体:JR九州	回	127	0	0
	参加者数		人	3,220	0	0
地域貢献賞表彰者数※2		単体:JR九州	人	4	3	3
社外協力者表彰数※3		単体:JR九州	人	5	9	9
			団体	8	8	8

※1 1月～12月の期間で集計

※2 地域の奉仕活動や青少年育成に関する活動、地域清掃などを通じて地域に貢献している従業員に対する社内表彰

※3 JR九州へご協力いただいた地域の皆さまや団体に対する表彰、2021年3月期の社外協力者表彰数を遡及して修正

情報セキュリティ

個人情報の保護に関する基本方針

有

個人情報保護に関する基本方針

<https://www.jrkyushu.co.jp/privacy/>

ガバナンス

企業倫理

企業倫理に関する方針

有

「JR九州グループ倫理行動憲章」に含む

<https://www.jrkyushu.co.jp/company/info/ethics/>

指標	データの対象	単位	2020年3月期	2021年3月期	2022年3月期
企業倫理委員会開催回数	単体:JR九州	回	1	1	1

コーポレートガバナンス

指標	データの対象	単位	2020年3月期	2021年3月期	2022年3月期
監査等委員でない取締役の任期 ^{※1}	単体:JR九州	年	1	1	1
監査等委員である取締役の任期 ^{※1}	単体:JR九州	年	2	2	2

※1 該当年度翌期の6月末時点（2022年3月期は2022年6月末時点）

取締役関連

指標	データの対象	単位	2020年3月期	2021年3月期	2022年3月期	
取締役数 ^{※1} (監査等委員である取締役を含む)	社内	女性	人	0	0	0
		男性	人	7	7	7
		全体	人	7	7	7
	社外	女性	人	2	3	3
		男性	人	6	5	5
		全体	人	8	8	8
	独立社外 ※再掲	女性	人	2	2	3
		男性	人	6	5	5
		全体	人	8	7	8
	総計	人	15	15	15	
役員の平均年齢 ^{※1}	単体:JR九州	歳	61.9	61.5	61.1	
独立社外取締役比率 ^{※1}	単体:JR九州	%	53.3	46.7	53.3	
女性取締役比率 ^{※1}	単体:JR九州	%	13.3	20.0	20.0	
取締役会開催回数	単体:JR九州	回	12	12	13	
取締役会出席率	単体:JR九州	%	97.2	98.9	99.0	
独立取締役出席率	単体:JR九州	%	96.7	97.9	97.7	
取締役会出席率75%以下取締役数	単体:JR九州	人	0	0	0	

※1 該当年度翌期の6月末時点（2022年3月期は2022年6月末時点）

執行役員関連（取締役を兼務する執行役員を除く）

指標	データの対象	単位	2020年3月期	2021年3月期	2022年3月期
執行役員数 ^{※1}	女性	人	1	2	3
	男性	人	17	15	12
	全体	人	18	17	15
女性執行役員比率 ^{※1}	単体:JR九州	%	5.6	11.8	20.0

※1 該当年度翌期の6月末時点（2022年3月期は2022年6月末時点）

監査等委員関連

指標		データの対象	単位	2020年3月期	2021年3月期	2022年3月期
監査等委員数 ^{※1}	社内	女性	人	0	0	0
		男性	人	1	1	1
		全体	人	1	1	1
	独立社外	女性	単体:JR九州 人	0	1	1
		男性	人	3	2	2
		全体	人	3	3	3
	総計		人	4	4	4
独立監査等委員比率		単体:JR九州	%	75.0	75.0	75.0
女性監査等委員比率		単体:JR九州	%	0.0	25.0	25.0
監査等委員会開催回数		単体:JR九州	回	13	13	14
監査等委員出席率		単体:JR九州	%	98.1	100.0	100.0
独立監査等委員出席率		単体:JR九州	%	97.4	100.0	100.0
監査等委員会出席率75%以下監査等委員数		単体:JR九州	人	0	0	0

※1 該当年度翌期の6月末時点（2022年3月期は2022年6月末時点）

指名・報酬諮問委員関連

指標		データの対象	単位	2020年3月期	2021年3月期	2022年3月期
指名・報酬諮問委員数 ^{※1}	社内	単体:JR九州	人	1	1	1
	社外		人	5	5	5
	独立社外 ^{※再掲}		人	5	4	5
	計		人	6	6	6
指名・報酬諮問委員会開催回数		単体:JR九州	回	5	5	7
指名・報酬諮問委員出席率		単体:JR九州	%	97.6	94.4	100.0

※1 該当年度翌期の6月末時点（2022年3月期は2022年6月末時点）

報酬

指標		データの対象	単位	2020年3月期	2021年3月期	2022年3月期
取締役報酬（監査等委員及び社外取締役を除く）		単体:JR九州	百万円	310	274	264
取締役報酬（監査等委員）（社外取締役を除く）		単体:JR九州	百万円	37	31	32
社外役員報酬		単体:JR九州	百万円	81	81	82
計		単体:JR九州	百万円	429	388	379
会計監査人への報酬 ^{※1}	監査費	単体:JR九州	百万円	122	108	109
	非監査費		百万円	28	20	11

※1 連結子会社に対する報酬を含む

コンプライアンス

指標	データの対象	単位	2020年3月期	2021年3月期	2022年3月期
環境関連法違反に伴う罰金件数	連結:JR九州グループ	件	0	0	0
環境関連法違反に伴う罰金額	連結:JR九州グループ	円	0	0	0
労働基準法違反件数 ^{※1}	連結:JR九州グループ	件	0	0	0
贈収賄など、腐敗取引を原因とする罰金件数	連結:JR九州グループ	件	0	0	0
贈収賄など、腐敗取引を原因とする罰金額	連結:JR九州グループ	円	0	0	0

※1 労働基準法違反を原因とする司法処分を受けた件数