

## 環境

## 環境マネジメント

環境基本方針

有

「JR九州グループ地球環境への取り組み」に含む  
<https://www.jrkyushu.co.jp/company/esg/environment/>

指標	データの対象	単位	2019年3月期	2020年3月期	2021年3月期
エコロジー委員会開催回数（各専門部会含む）※1	単体:JR九州	回	4	6	6
ISO 14001 認証取得数※2	連結:JR九州グループ	件	2	3	3
ISO 14001 認証取得率※3	単体:JR九州	%	10	10	10

※1 環境保全への対策を継続的に進めるため、基本方針などの必要事項の審議・決定を行う社長を委員長とする機関

※2 小倉総合車両センター及びグループ会社（うち1社は小倉総合車両センター関連事業所として取得）3社が認証を取得

※3 鉄道車両の検査・修繕を実施する10箇所の事業所のうち、小倉総合車両センターで認証取得（集計方法を変更したため、遡及して修正）

## 気候変動

指標		データの対象	単位	2019年3月期	2020年3月期	2021年3月期	
GHG排出量	Scope 1	CO <sub>2</sub> ※4	連結:JR九州グループ※1	千t-CO <sub>2</sub>	-	60	49
		フロン	連結:JR九州グループ※1	千t-CO <sub>2</sub>	-	1	1
		計	連結:JR九州グループ※1	千t-CO <sub>2</sub>	-	61	50
	Scope 2	連結:JR九州グループ※1	千t-CO <sub>2</sub>	-	265	248	
	計	連結:JR九州グループ※1	千t-CO <sub>2</sub>	-	327	299	
GHG排出量	Scope 1	CO <sub>2</sub> ※4	単体:JR九州※1,2	千t-CO <sub>2</sub>	55	49	41
		フロン	単体:JR九州※1,2	千t-CO <sub>2</sub>	1	1	1
		計	単体:JR九州※1,2	千t-CO <sub>2</sub>	57	50	42
	Scope 2	単体:JR九州※1,2	千t-CO <sub>2</sub>	282	209	208	
	計	単体:JR九州※1,2	千t-CO <sub>2</sub>	339	259	250	
GHG排出量原単位※3,4		単体:JR九州	千t-CO <sub>2</sub> /百万円	0.001527	0.001205	0.001727	
省エネ型車両の導入割合		単体:JR九州	%	78.5	79.2	80.1	

※1 エネルギーの使用の合理化に関する法律（省エネ法）で定められる定期報告の適用対象施設を集計

※2 単体数値を再掲

※3 GHG排出量原単位 = GHG排出量/営業収益

※4 2019年3月期、2020年3月期の排出量について、遡及して修正

## エネルギー使用量

指標	データの対象	単位	2019年3月期	2020年3月期	2021年3月期	
電気使用量	連結:JR九州グループ※1	千kWh	-	771,881	700,852	
ガス使用量	連結:JR九州グループ※1	千m <sup>3</sup>	-	4,649	3,560	
蒸気・温水・冷水使用量	連結:JR九州グループ※1	GJ	-	104,244	67,225	
その他燃料使用量※3,4	連結:JR九州グループ※1	千kl	-	18	15	
電気使用量	鉄道部門	単体:JR九州※1,2	千kWh	625,487	626,699	580,318
	その他	単体:JR九州※1,2	千kWh	18,892	19,323	14,756
	計	単体:JR九州※1,2	千kWh	644,379	646,022	595,074
ガス使用量	単体:JR九州※1,2	千m <sup>3</sup>	469	434	223	
その他燃料使用量※3,4	単体:JR九州※1,2	千kl	21	18	15	

※1 エネルギーの使用の合理化に関する法律（省エネ法）で定められる定期報告の適用対象施設を集計

※2 単体数値を再掲

※3 軽油、A重油、一般炭、灯油使用量の合計

※4 2019年3月期、2020年3月期の使用量について、遡及して修正

## 資源

指標	データの対象	単位	2019年3月期	2020年3月期	2021年3月期
取水量 <sup>※1</sup>	連結:JR九州グループ	千m <sup>3</sup>	-	2,455	4,576
取水量	単体:JR九州 <sup>※2</sup>	千m <sup>3</sup>	663	765	663
水ストレスが高い地域の事業所 <sup>※3</sup>	連結:JR九州グループ	箇所数	0	0	0
OA用紙使用量 <sup>※4</sup>	単体:JR九州	千枚 <sup>※5</sup>	49,453	46,683	29,411

※1 2020年3月期はエネルギーの使用の合理化に関する法律（省エネ法）で定められる定期報告の適用対象施設を集計

2021年3月期より、グループ会社の集計範囲を拡大

※2 単体数値を再掲

※3 「Aqueduct Water Risk Atlas」を用いて当社グループの事業地域における水ストレス調査を実施（「High Risk」以上を水ストレスが高い地域に分類）

※4 2021年3月期においてOA用紙使用量を対前年△30%とする目標を設定

※5 A4サイズ換算

## 廃棄物

指標	データの対象	単位	2019年3月期	2020年3月期	2021年3月期	
有害廃棄物排出量・移動量	単体:JR九州 <sup>※1</sup>	石綿	kg	8,000.0	8,300.0	8,300.0
		エチルベンゼン	kg	1,900.0	1,500.0	1,500.0
		キシレン	kg	2,200.0	1,800.0	1,800.0
		スチレン	kg	4,300.0	4,700.0	4,700.0
		トルエン	kg	3,505.5	3,654.8	3,236.9
		メチルナフタレン	kg	41.3	38.9	37.9
産業廃棄物排出量 <sup>※2</sup>	連結:JR九州グループ	t	-	1,883	66,303	
制服のリサイクル量	単体:JR九州	t	1	3	2	

※1 化学物質排出把握管理促進法（PRTR法）に基づき行政に排出量・移動量を届け出た2事業所における対象物質を対象

※2 2020年3月期はエネルギーの使用の合理化に関する法律（省エネ法）で定められる定期報告の適用対象施設を集計

2021年3月期より、グループ会社の集計範囲を拡大

## 社会

## 鉄道事業の営業成績

指標	データの対象	単位	2019年3月期	2020年3月期	2021年3月期
営業キロ	単体:JR九州	キロ	2,273	2,273	2,237
客車走行キロ	単体:JR九州	千キロ	286,819	287,524	267,621
輸送人員	単体:JR九州	千人	338,670	337,598	251,050
輸送人キロ	単体:JR九州	千人キロ	9,285,404	9,059,103	5,564,720
乗車効率	単体:JR九州	%	31.0	30.0	19.8
駅数	単体:JR九州	駅	568	568	568
車両数	単体:JR九州	両	1,669	1,665	1,671
電化率	単体:JR九州	%	59	59	59

## 安全

安全方針 有 「安全報告書」に含む  
<https://www.irkyushu.co.jp/company/esg/safety/>

指標	データの対象	単位	2019年3月期	2020年3月期	2021年3月期
安全推進委員会開催数 <sup>※1</sup>	単体:JR九州	回	12	12	12
鉄道に従事する社員の労働災害発生件数	連結:JR九州グループ	件	90	88	80
安全に関する社員の声の件数 <sup>※2</sup>	単体:JR九州	件	10,263	10,314	11,102
鉄道事業における安全投資額	単体:JR九州	億円	247	227	159
鉄道事業における安全に関する修繕費	単体:JR九州	億円	295	300	263
鉄道運転事故件数 <sup>※3</sup>	単体:JR九州	件	25	26	22
輸送障害件数 <sup>※4</sup>	単体:JR九州	件	484	552	547

※1 安全についての取り組みや対策を審議、推進するための会議

※2 社員から提出された安全に関する意見や気づき、ヒヤリハット体験の件数

※3 列車衝突事故、列車脱線事故、列車火災事故、踏切障害事故、鉄道人身障害事故、鉄道物損事故の合計

※4 鉄道運転事故以外の原因により列車の運休または旅客列車が30分以上、旅客列車以外の列車が1時間以上の遅延を生じた件数

## サービス

指標	データの対象	単位	2019年3月期	2020年3月期	2021年3月期	
サービスを社風にする委員会開催数 <sup>※1</sup>	単体:JR九州	回	11	11	11	
お客さまからのご意見・ご要望の件数	単体:JR九州	件	7,513	7,495	6,656	
お客さまからいただいたお礼・お褒めの件数	単体:JR九州	件	1,163	1,675	1,505	
ありがとうカード総数 <sup>※2</sup>	単体:JR九州	件	37,327	50,917	69,399	
サービス座談会 <sup>※3</sup>	開催数	単体:JR九州	回	2	2	1
	参加人数	単体:JR九州	人	34	31	12

※1 サービスについての取り組みや改善を審議、推進するための会議

※2 社員間で感謝の気持ちを伝え合うカードの授受件数

※3 優れたサービスを実践した社員と社長との意見交換会

## 人づくり・価値創造

指標	データの対象	単位	2019年3月期	2020年3月期	2021年3月期
社外教育機関への派遣人数 <sup>※1</sup>	単体:JR九州	人	7	5	4
改善提案表彰（個人）件数 <sup>※2</sup>	単体:JR九州	件	23	18	15
改善アイデアBOX登録件数（社員一人あたり） <sup>※3</sup>	単体:JR九州	件	2.8	1.3	1.2
創意工夫功労者賞受賞件数 <sup>※4</sup>	単体:JR九州	件	1	1	0
JR九州英語塾への参加人数 <sup>※5</sup>	単体:JR九州	人	180	148	152

※1 MBA取得を目的とした国内・海外のビジネススクールへの派遣及び立命館アジア太平洋大学、ビジネス・ブレークスルー大学への派遣人数（当該年度に新たに派遣を開始した人数）

※2 社内表彰（社員の優れた業務改善を表彰）

※3 社員の業務改善やアイデアを提案する制度

※4 社外表彰（文部科学大臣表彰。工場等の現場において、優れた創意工夫によって職域における科学技術の進捗または改良に寄与した個人またはグループに贈られる賞。）

※5 社員向け英会話勉強会

## 社員

指標		データの対象	単位	2019年3月期	2020年3月期	2021年3月期
社員数	女性	連結：JR九州グループ	人	-	4,062	3,244
	男性		人	-	13,388	12,419
	全体		人	17,765	17,450	15,663
非正規社員数 <sup>※1</sup>		連結：JR九州グループ	人	-	9,136	7,232
社員数 <sup>※2</sup>	女性	単体：JR九州	人	1,531	1,341	1,316
	男性		人	7,115	6,831	6,701
	全体		人	8,646	8,172	8,017
新卒採用者数 <sup>※2,3</sup>	女性	単体：JR九州	人	67	50	30
	男性		人	152	154	104
	全体		人	219	204	134
新卒採用者比率 <sup>※2,3</sup>	女性	単体：JR九州	%	30.6	24.5	22.4
	男性		%	69.4	75.5	77.6
嘱託社員数 <sup>※2</sup>	女性	単体：JR九州	人	1	0	0
	男性		人	1,167	1,230	1,364
	全体		人	1,168	1,230	1,364
社員数に占める嘱託雇用社員比率 <sup>※2</sup>		単体：JR九州	%	13.5	15.1	17.0
団体交渉協定の対象となる社員数		単体：JR九州	人	7,780	7,523	7,269
平均勤続年数 <sup>※2</sup>	女性	単体：JR九州	年	8.5	8.9	9.7
	男性		年	16.0	15.1	14.4
	全体		年	14.7	14.1	13.6
平均年齢 <sup>※2</sup>	女性	単体：JR九州	歳	31.9	31.6	32.5
	男性		歳	42.6	42.3	42.7
	全体		歳	40.7	40.6	41.0
社員定着率 <sup>※2</sup>	女性	単体：JR九州	%	93.2	93.7	95.6
	男性		%	99.0	98.8	98.8
平均年間給与		単体：JR九州	円	5,503,932	5,581,013	5,098,196
月当たり平均残業時間		単体：JR九州	時間	14.1	13.9	11.3
年次有給休暇の取得日数		単体：JR九州	日	15.9	15.8	15.4
年次有給休暇の取得率 <sup>※4</sup>		単体：JR九州	%	79.5	78.9	77.0
障がい者雇用率 <sup>※5</sup>		単体：JR九州	%	2.53	2.74	2.76
管理職数 <sup>※2</sup>	女性	単体：JR九州	人	37	34	35
	男性		人	520	519	523
	全体		人	557	553	558
管理職比率 <sup>※2</sup>	女性	単体：JR九州	%	6.6	6.2	6.3
	男性		%	93.4	93.8	93.7
育児休業取得者数	女性	単体：JR九州	人	225	224	223
	男性		人	19	33	58
	全体		人	244	257	281
介護休業取得者数	女性	単体：JR九州	人	2	2	4
	男性		人	1	5	8
	全体		人	3	7	12
特定保健指導実施率（各年10月～翌年9月）		単体：JR九州	%	63.7	68.9	-
人間ドック受診率		単体：JR九州	%	54.6	55.7	50.7
ストレスチェック受検率		単体：JR九州	%	99.9	99.9	99.9
喫煙率		単体：JR九州	%	30.0	29.6	28.6

※1 JR九州の臨時従業員数は従業員数の100分の10未満であるため集計から除外

※2 該当年度翌期の4月1日時点（2021年3月期は2021年4月1日時点）

※3 地域限定社員を除く

※4 年次有給休暇付与日数を20日として計算

※5 該当年度翌期の6月1日時点（2021年3月期は2021年6月1日時点）。なお、2021年3月期は特例子会社の雇用率を推算。

## ステークホルダーとの対話

指標		データの対象	単位	2019年3月期	2020年3月期	2021年3月期
お客さま懇談会※1	委員数	単体:JR九州	人	57	49	47
	開催数		回	26	20	9
経営陣と社員の意見交換会開催数	開催数	単体:JR九州	回	25	24	25
	参加人数		人	382	418	380
労働組合との団体交渉開催数		単体:JR九州	回	82	122	126
株主総会※2	来場株主数	単体:JR九州	人	480	136	115
	議決権行使率※3		%	82.1	80.6	81.8
経営者と機関投資家との対話	決算説明会等	単体:JR九州	回	2	2	4
	決算電話会議		回	2	2	1
	個別ミーティング		回	41	104	98
経営者と個人投資家との対話	開催数	単体:JR九州	回	2	7	2
	参加人数		人	250	455	2,760

※1 お客さま懇談会委員（任期1年間）のご意見を頂戴するお客さま地区懇談会を8地区で年3回、中央懇談会を年2回開催

※2 各年度にかかる株主総会を対象（2021年3月期は2021年6月23日開催の株主総会を対象）

※3 2020年3月期の議決権行使率を遡及して修正

## 地域社会との関わり

指標		データの対象	単位	2019年3月期	2020年3月期	2021年3月期
JR九州ウォーキング※1	開催数	単体:JR九州	回	162	155	58
	参加者数		人	128,299	128,633	44,848
新幹線車両基地見学会	開催数	単体:JR九州	回	151	127	0
	参加者数		人	3,461	3,220	0
地域貢献賞表彰者数※2		単体:JR九州	人	4	4	3
社外協力者表彰数※3		単体:JR九州	人	5	5	10
			団体	12	8	9

※1 1月～12月の期間で集計

※2 地域の奉仕活動や青少年育成に関する活動、地域清掃などを通じて地域に貢献している社員に対する社内表彰

※3 JR九州へご協力いただいた地域の皆さまや団体に対する表彰

## 情報セキュリティ

個人情報の保護に関する基本方針

有

個人情報保護に関する基本方針

<https://www.jrkyushu.co.jp/privacy/>

## ガバナンス

## 企業倫理

企業倫理に関する方針

有

「JR九州グループ倫理行動憲章」に含む

<https://www.jrkyushu.co.jp/company/info/ethics/>

指標	データの対象	単位	2019年3月期	2020年3月期	2021年3月期
企業倫理委員会開催回数	単体:JR九州	回	2	1	1

## コーポレートガバナンス

指標	データの対象	単位	2019年3月期	2020年3月期	2021年3月期
監査等委員でない取締役の任期 <sup>※1</sup>	単体:JR九州	年	1	1	1
監査等委員である取締役の任期 <sup>※1</sup>	単体:JR九州	年	2	2	2

※1 該当年度翌期の6月末時点（2021年3月期は2021年6月末時点）

## 取締役関連

指標		データの対象	単位	2019年3月期	2020年3月期	2021年3月期	
取締役数 <sup>※1</sup> (監査等委員である取締役を含む)	社内	単体:JR九州	女性	人	0	0	0
			男性	人	7	7	7
			全体	人	7	7	7
	独立社外		女性	人	1	2	3
			男性	人	7	6	5
			全体	人	8	8	8
	総計		人	15	15	15	
役員の平均年齢 <sup>※1</sup>		単体:JR九州	歳	62.4	61.9	61.5	
独立社外取締役比率 <sup>※1</sup>		単体:JR九州	%	53.3	53.3	53.3	
女性取締役比率 <sup>※1</sup>		単体:JR九州	%	6.7	13.3	20.0	
取締役会開催回数		単体:JR九州	回	12	12	12	
取締役会出席率		単体:JR九州	%	97.6	97.2	98.9	
独立取締役出席率		単体:JR九州	%	93.9	96.7	97.9	
取締役会出席率75%以下取締役数		単体:JR九州	人	0	0	0	

※1 該当年度翌期の6月末時点（2021年3月期は2021年6月末時点）

## 執行役員関連（取締役を兼務する執行役員を除く）

指標		データの対象	単位	2019年3月期	2020年3月期	2021年3月期
執行役員数 <sup>※1</sup>	女性	単体:JR九州	人	1	1	2
	男性		人	16	17	15
	全体		人	17	18	17
女性執行役員比率 <sup>※1</sup>		単体:JR九州	%	5.9	5.6	11.8

※1 該当年度翌期の6月末時点（2021年3月期は2021年6月末時点）

監査等委員関連<sup>※1</sup>

指標		データの対象	単位	2019年3月期	2020年3月期	2021年3月期	
監査等委員数 <sup>※2</sup>	社内	女性	単体:JR九州	人	0	0	0
		男性		人	1	1	1
		全体		人	1	1	1
	独立社外	女性		人	0	0	1
		男性		人	3	3	2
		全体		人	3	3	3
	総計			人	4	4	4
独立監査等委員比率		単体:JR九州	%	75.0	75.0	75.0	
女性監査等委員比率		単体:JR九州	%	0.0	0.0	25.0	
監査等委員会開催回数		単体:JR九州	回	10	13	13	
監査等委員出席率		単体:JR九州	%	97.5	98.1	100.0	
独立監査等委員出席率		単体:JR九州	%	96.7	97.4	100.0	
監査等委員会出席率75%以下監査等委員数		単体:JR九州	人	0	0	0	

※1 2018年6月に監査等委員会設置会社へ移行

※2 該当年度翌期の6月末時点（2021年3月期は2021年6月末時点）

指名・報酬諮問委員関連<sup>※1</sup>

指標		データの対象	単位	2019年3月期	2020年3月期	2021年3月期
指名・報酬諮問委員数 <sup>※2</sup>	社内	単体:JR九州	人	1	1	1
	独立社外		人	8	5	5
	計		人	9	6	6
指名・報酬諮問委員会開催回数		単体:JR九州	回	1	5	5
指名・報酬諮問委員出席率		単体:JR九州	%	57.1	97.6	94.4

※1 2019年3月に、それまでの報酬諮問委員会から、更なるコーポレート・ガバナンスの強化を企図し、役員の名指・報酬等に関する手続きの客観性・透明性の向上を図るために設置

※2 該当年度翌期の6月末時点（2021年3月期は2021年6月末時点）

## 報酬

指標		データの対象	単位	2019年3月期	2020年3月期	2021年3月期
取締役報酬（監査等委員及び社外取締役を除く）		単体:JR九州	百万円	328	310	274
取締役報酬（監査等委員）（社外取締役を除く）		単体:JR九州	百万円	28	37	31
監査役報酬（社外監査役を除く）		単体:JR九州	百万円	9	-	-
社外役員報酬		単体:JR九州	百万円	67	81	81
計		単体:JR九州	百万円	433	429	388
会計監査人への報酬 <sup>※1</sup>	監査費	単体:JR九州	百万円	142	122	108
	非監査費		百万円	23	28	20

※1 連結子会社に対する報酬を含む

## コンプライアンス

指標	データの対象	単位	2019年3月期	2020年3月期	2021年3月期
環境関連法違反に伴う罰金件数	連結:JR九州グループ	件	-	0	0
環境関連法違反に伴う罰金額	連結:JR九州グループ	円	-	0	0
労働基準法違反件数 <sup>※1</sup>	連結:JR九州グループ	件	-	0	0
贈収賄など、腐敗取引を原因とする罰金件数	連結:JR九州グループ	件	-	0	0
贈収賄など、腐敗取引を原因とする罰金額	連結:JR九州グループ	円	-	0	0

※1 労働基準法違反を原因とする司法処分を受けた件数