

## 環境

## 環境マネジメント

環境基本方針

有

「JR九州グループ地球環境への取り組み」に含む  
<https://www.jrkyushu.co.jp/company/esg/environment/>

指標	データの対象	単位	2018年3月期	2019年3月期	2020年3月期
エコロジー委員会開催回数（各専門部会含む）※1	単体:JR九州	回	4	4	6
ISO 14001 認証取得数※2	連結:JR九州グループ	件	3	2	3
ISO 14001 認証取得率※3	単体:JR九州	%	50	50	50

※1 環境保全への対策を継続的に進めるため、基本方針などの必要事項の審議・決定を行う社長を委員長とする機関

※2 小倉総合車両センター及びグループ会社（うち1社は小倉総合車両センター関連事業所として取得）3社が認証を取得

※3 鉄道車両全般の定期検査を実施する事業所（小倉総合車両センター（在来線）、熊本総合車両所（新幹線））のうち、小倉総合車両センターで認証取得

## 気候変動

指標		データの対象	単位	2018年3月期	2019年3月期	2020年3月期	
GHG排出量	Scope 1	CO <sub>2</sub>	連結:JR九州グループ※1	千t-CO <sub>2</sub>	-	-	53
		フロン	連結:JR九州グループ※1	千t-CO <sub>2</sub>	-	-	1
		計	連結:JR九州グループ※1	千t-CO <sub>2</sub>	-	-	55
	Scope 2	連結:JR九州グループ※1	千t-CO <sub>2</sub>	-	-	265	
	計	連結:JR九州グループ※1	千t-CO <sub>2</sub>	-	-	320	
GHG排出量	Scope 1	CO <sub>2</sub>	単体:JR九州※1,2	千t-CO <sub>2</sub>	52	47	42
		フロン	単体:JR九州※1,2	千t-CO <sub>2</sub>	1	1	1
		計	単体:JR九州※1,2	千t-CO <sub>2</sub>	53	48	44
	Scope 2	単体:JR九州※1,2	千t-CO <sub>2</sub>	311	282	209	
計	単体:JR九州※1,2	千t-CO <sub>2</sub>	364	331	253		
GHG排出量原単位※3		単体:JR九州	千t-CO <sub>2</sub> /百万円	0.001658	0.001491	0.001178	
省エネ型車両の導入割合※4		単体:JR九州	%	77.0	78.5	79.2	

※1 エネルギーの使用の合理化に関する法律（省エネ法）で定められる定期報告の適用対象施設を集計

※2 単体数値を再掲

※3 GHG排出量原単位 = GHG排出量/営業収益

※4 「JR九州低炭素社会実行計画」で2031年3月期までに「省エネ型車両の導入割合」を83%にする数値目標を設定

## エネルギー使用量

指標	データの対象	単位	2018年3月期	2019年3月期	2020年3月期	
電気使用量	連結:JR九州グループ※1	千kWh	-	-	771,881	
ガス使用量	連結:JR九州グループ※1	千m <sup>3</sup>	-	-	4,649	
蒸気・温水・冷水使用量	連結:JR九州グループ※1	GJ	-	-	104,244	
その他燃料使用量※3	連結:JR九州グループ※1	千kl	-	-	16	
電気使用量	鉄道部門	単体:JR九州※1,2	千kWh	659,035	625,487	626,699
	その他	単体:JR九州※1,2	千kWh	18,005	18,892	19,323
	計	単体:JR九州※1,2	千kWh	677,040	644,379	646,022
ガス使用量	単体:JR九州※1,2	千m <sup>3</sup>	489	469	434	
その他燃料使用量※3	単体:JR九州※1,2	千kl	19	17	15	

※1 エネルギーの使用の合理化に関する法律（省エネ法）で定められる定期報告の適用対象施設を集計

※2 単体数値を再掲

※3 軽油、A重油、一般炭、灯油使用量の合計

## 資源

指標	データの対象	単位	2018年3月期	2019年3月期	2020年3月期
取水量	連結:JR九州グループ <sup>※1</sup>	千m <sup>3</sup>	-	-	2,455
取水量	単体:JR九州 <sup>※2</sup>	千m <sup>3</sup>	639	663	765
水ストレスが高い地域の事業所 <sup>※3</sup>	連結:JR九州グループ	箇所数	0	0	0
OA用紙使用量 <sup>※4</sup>	単体:JR九州	千枚 <sup>※5</sup>	53,345	49,453	46,683

※1 エネルギーの使用の合理化に関する法律（省エネ法）で定められる定期報告の適用対象施設を集計

※2 単体数値を再掲

※3 「Aqueduct Water Risk Atlas」を用いて当社グループの事業地域における水ストレス調査を実施（「High Risk」以上を水ストレスが高い地域に分類）

※4 2021年3月期においてOA用紙使用量を対前年△30%とする目標を設定

※5 A4サイズ換算

## 廃棄物

指標	データの対象	単位	2018年3月期	2019年3月期	2020年3月期
有害廃棄物排出量・移動量	石綿	kg	2,800.0	8,000.0	8,300.0
	エチルベンゼン	kg	2,200.0	1,900.0	1,500.0
	キシレン	kg	2,900.0	2,200.0	1,800.0
	スチレン	kg	4,700.0	4,300.0	4,700.0
	トルエン	kg	3,534.9	3,505.5	3,654.8
	メチルナフタレン	kg	42.4	41.3	38.9
産業廃棄物排出量	連結:JR九州グループ <sup>※2</sup>	t	-	-	1,883
制服のリサイクル量	単体:JR九州	t	49	1	3

※1 化学物質排出把握管理促進法（PRTR法）に基づき行政に排出量・移動量を届け出た2事業所における対象物質を対象

※2 エネルギーの使用の合理化に関する法律（省エネ法）で定められる定期報告の適用対象施設を集計

## 社会

## 鉄道事業の営業成績

指標	データの対象	単位	2018年3月期	2019年3月期	2020年3月期
営業キロ	単体:JR九州	キロ	2,273	2,273	2,273
客車走行キロ	単体:JR九州	千キロ	300,470	286,819	287,524
輸送人員	単体:JR九州	千人	337,176	338,670	337,598
輸送人キロ	単体:JR九州	千人キロ	9,336,633	9,285,404	9,059,103
乗車効率	単体:JR九州	%	29.9	31.0	30.0
駅数	単体:JR九州	駅	567	568	568
車両数	単体:JR九州	両	1,652	1,669	1,665
電化率	単体:JR九州	%	59	59	59

## 安全

安全方針 有 「安全報告書」に含む  
<https://www.irkyushu.co.jp/company/esg/safety/>

指標	データの対象	単位	2018年3月期	2019年3月期	2020年3月期
安全推進委員会開催数 <sup>※1</sup>	単体:JR九州	回	12	12	12
鉄道に従事する社員の労働災害発生件数	連結:JR九州グループ	件	89	90	88
安全に関する社員の声の件数 <sup>※2</sup>	単体:JR九州	件	10,273	10,263	10,314
鉄道事業における安全投資額	単体:JR九州	億円	178	247	227
鉄道事業における安全に関する修繕費	単体:JR九州	億円	323	295	300
鉄道運転事故件数 <sup>※3</sup>	単体:JR九州	件	35	25	26
輸送障害件数 <sup>※4</sup>	単体:JR九州	件	410	484	552

※1 安全についての取り組みや対策を審議、推進するための会議

※2 社員から提出された安全に関する意見や気づき、ヒヤリハット体験の件数

※3 列車衝突事故、列車脱線事故、列車火災事故、踏切障害事故、鉄道人身障害事故、鉄道物損事故の合計

※4 鉄道運転事故以外の原因により列車の運休または旅客列車が30分以上、旅客列車以外の列車が1時間以上の遅延を生じた件数

## サービス

指標	データの対象	単位	2018年3月期	2019年3月期	2020年3月期	
サービスを社風にする委員会開催数 <sup>※1</sup>	単体:JR九州	回	12	11	11	
お客さまからのご意見・ご要望の件数	単体:JR九州	件	6,441	7,513	7,495	
お客さまからいただいたお礼・お褒めの件数	単体:JR九州	件	1,931	1,163	1,675	
ありがとうカード総数 <sup>※2</sup>	単体:JR九州	件	17,511	37,327	50,917	
サービス座談会 <sup>※3</sup>	開催数	単体:JR九州	回	2	2	2
	参加人数	単体:JR九州	人	45	34	31

※1 サービスについての取り組みや改善を審議、推進するための会議

※2 社員間で感謝の気持ちを伝え合うカードの授受件数

※3 優れたサービスを実践した社員と社長との意見交換会

## 人づくり・価値創造

指標	データの対象	単位	2018年3月期	2019年3月期	2020年3月期
社外教育機関への派遣人数 <sup>※1</sup>	単体:JR九州	人	8	7	5
改善提案表彰（個人）件数 <sup>※2</sup>	単体:JR九州	件	16	23	18
改善アイデアBOX登録件数（社員一人あたり） <sup>※3</sup>	単体:JR九州	件	3.0	2.8	1.3
創意工夫功労者賞受賞件数 <sup>※4</sup>	単体:JR九州	件	1	1	1
JR九州英語塾への参加人数 <sup>※5</sup>	単体:JR九州	人	175	180	148

※1 MBA取得を目的とした国内・海外のビジネススクールへの派遣及び立命館アジア太平洋大学、ビジネス・ブレークスルー大学への派遣人数（当該年度に新たに派遣を開始した人数）

※2 社内表彰（社員の優れた業務改善を表彰）

※3 社員の業務改善やアイデアを提案する制度

※4 社外表彰（文部科学大臣表彰。工場等の現場において、優れた創意工夫によって職域における科学技術の進捗または改良に寄与した個人またはグループに贈られる賞。）

※5 社員向け英会話勉強会

## 社員

指標		データの対象	単位	2018年3月期	2019年3月期	2020年3月期
社員数 <sup>※1</sup>	女性	連結：JR九州グループ	人	-	-	4,062
	男性		人	-	-	13,388
	全体		人	17,297	17,765	17,450
非正規社員数 <sup>※2</sup>		連結：JR九州グループ	人	-	-	9,136
社員数 <sup>※3</sup>	女性	単体：JR九州	人	1,546	1,531	1,341
	男性		人	7,313	7,115	6,831
	全体		人	8,859	8,646	8,172
新卒採用者数 <sup>※3,4</sup>	女性	単体：JR九州	人	45	67	50
	男性		人	165	152	154
	全体		人	210	219	204
新卒採用者比率 <sup>※3,4</sup>	女性	単体：JR九州	%	21.4	30.6	24.5
	男性		%	78.6	69.4	75.5
嘱託社員数 <sup>※3</sup>	女性	単体：JR九州	人	0	1	0
	男性		人	1,068	1,167	1,230
	全体		人	1,068	1,168	1,230
社員数に占める嘱託雇用社員比率 <sup>※3</sup>		単体：JR九州	%	12.1	13.5	15.1
団体交渉協定の対象となる社員数		単体：JR九州	人	7,980	7,780	7,523
平均勤続年数 <sup>※3</sup>	女性	単体：JR九州	年	7.9	8.5	8.9
	男性		年	17.1	16.0	15.1
	全体		年	15.5	14.7	14.1
平均年齢 <sup>※3</sup>	女性	単体：JR九州	歳	31.1	31.9	31.6
	男性		歳	42.8	42.6	42.3
	全体		歳	40.8	40.7	40.6
社員定着率 <sup>※3</sup>	女性	単体：JR九州	%	91.9	93.2	93.7
	男性		%	98.9	99.0	98.8
平均年間給与		単体：JR九州	円	5,396,131	5,503,932	5,581,013
月当たり平均残業時間		単体：JR九州	時間	14.9	14.1	13.9
年次有給休暇の取得日数		単体：JR九州	日	15.0	15.9	15.8
年次有給休暇の取得率 <sup>※5</sup>		単体：JR九州	%	75.0	79.5	78.9
障がい者雇用率 <sup>※6</sup>		単体：JR九州	%	2.36	2.53	2.74
管理職数 <sup>※3</sup>	女性	単体：JR九州	人	29	37	34
	男性		人	523	520	519
	全体		人	552	557	553
管理職比率 <sup>※3</sup>	女性	単体：JR九州	%	5.3	6.6	6.2
	男性		%	94.7	93.4	93.8
育児休業取得者数	女性	単体：JR九州	人	196	225	224
	男性		人	5	19	33
	全体		人	201	244	257
介護休業取得者数	女性	単体：JR九州	人	0	2	2
	男性		人	6	1	5
	全体		人	6	3	7
特定保健指導実施率（各年10月～翌年9月） <sup>※7</sup>		単体：JR九州	%	65.5	63.7	-
人間ドック受診率		単体：JR九州	%	53.6	54.6	55.7
ストレスチェック受検率		単体：JR九州	%	99.9	99.9	99.9
喫煙率		単体：JR九州	%	30.1	30.0	29.6

※1 2020年3月期の数字を遡及して修正

※2 JR九州の臨時従業員数は従業員数の100分の10未満であるため集計から除外

※3 該当年度翌期の4月1日時点（2020年3月期は2020年4月1日時点）

※4 地域限定社員を除く

※5 年次有給休暇付与日数を20日として計算

※6 該当年度翌期の6月1日時点（2020年3月期は2020年6月1日時点）。なお、2020年3月期は特例子会社の雇用率を通算。

※7 2018年3月期の数字を遡及して修正

## ステークホルダーとの対話

指標		データの対象	単位	2018年3月期	2019年3月期	2020年3月期
お客さま懇談会※1	委員数	単体:JR九州	人	56	57	49
	開催数		回	26	26	20
経営陣と社員の意見交換会開催数	開催数	単体:JR九州	回	24	25	24
	参加人数		人	391	382	418
労働組合との団体交渉開催数		単体:JR九州	回	102	82	122
株主総会※2	来場株主数	単体:JR九州	人	513	480	136
	議決権行使率		%	66.8	82.1	80.3
経営者と機関投資家との対話	決算説明会	単体:JR九州	回	2	2	2
	決算電話会議		回	2	2	2
	個別ミーティング		回	39	41	104
経営者と個人投資家との対話	開催数	単体:JR九州	回	2	2	7
	参加人数		人	154	250	455

※1 お客さま懇談会委員（任期1年間）のご意見を頂戴するお客さま地区懇談会を8地区で年3回、中央懇談会を年2回開催

※2 各年度にかかる株主総会を対象（2020年3月期は2020年6月23日開催の株主総会を対象）

## 地域社会との関わり

指標		データの対象	単位	2018年3月期	2019年3月期	2020年3月期
JR九州ウォーキング※1	開催数	単体:JR九州	回	187	162	155
	参加者数		人	140,139	128,299	128,633
新幹線車両基地見学会	開催数	単体:JR九州	回	157	151	127
	参加者数		人	3,764	3,461	3,220
地域貢献賞表彰者数※2		単体:JR九州	人	5	4	4
社外協力者表彰数※3		単体:JR九州	人	9	5	5
			団体	15	12	8

※1 1月～12月の期間で集計

※2 地域の奉仕活動や青少年育成に関する活動、地域清掃などを通じて地域に貢献している社員に対する社内表彰

※3 JR九州へご協力いただいた地域の皆さまや団体に対する表彰

## 情報セキュリティ

個人情報の保護に関する基本方針

有

個人情報保護に関する基本方針

<https://www.jrkyushu.co.jp/privacy/>

## ガバナンス

## 企業倫理

企業倫理に関する方針

有

「JR九州グループ倫理行動憲章」に含む

<https://www.jrkyushu.co.jp/company/info/ethics/>

指標	データの対象	単位	2018年3月期	2019年3月期	2020年3月期
企業倫理委員会開催回数	単体:JR九州	回	1	2	1

## コーポレートガバナンス

指標	データの対象	単位	2018年3月期	2019年3月期	2020年3月期
監査等委員でない取締役の任期 <sup>※1</sup>	単体:JR九州	年	1	1	1
監査等委員である取締役の任期 <sup>※1</sup>	単体:JR九州	年	2	2	2

※1 該当年度翌期の6月末時点（2020年3月期は2020年6月末時点）

## 取締役関連

指標		データの対象	単位	2018年3月期	2019年3月期	2020年3月期
取締役数 <sup>※1</sup> (監査等委員である取締役を含む)	社内	女性	人	1	0	0
		男性	人	6	7	7
		全体	人	7	7	7
	独立社外	女性	人	1	1	2
		男性	人	5	7	6
		全体	人	6	8	8
	総計		人	13	15	15
役員の平均年齢 <sup>※1</sup>		単体:JR九州	歳	62.5	62.4	61.9
独立社外取締役比率 <sup>※1</sup>		単体:JR九州	%	46.2	53.3	53.3
女性取締役比率 <sup>※1</sup>		単体:JR九州	%	15.4	6.7	13.3
取締役会開催回数		単体:JR九州	回	12	12	12
取締役会出席率		単体:JR九州	%	97.4	97.6	97.2
独立取締役出席率		単体:JR九州	%	91.7	93.9	96.7
取締役会出席率75%以下取締役		単体:JR九州	人	1	0	0

※1 該当年度翌期の6月末時点（2020年3月期は2020年6月末時点）

## 執行役員関連（取締役を兼務する執行役員を除く）

指標		データの対象	単位	2018年3月期	2019年3月期	2020年3月期
執行役員数 <sup>※1</sup>	女性	単体:JR九州	人	1	1	1
	男性		人	13	16	17
	全体		人	14	17	18
女性執行役員比率 <sup>※1</sup>		単体:JR九州	%	7.1	5.9	5.6

※1 該当年度翌期の6月末時点（2020年3月期は2020年6月末時点）

監査等委員関連<sup>※1</sup>

指標		データの対象	単位	2018年3月期	2019年3月期	2020年3月期	
監査等委員数 <sup>※2</sup>	社内	女性	単体:JR九州	人	1	0	0
		男性		人	0	1	1
		全体		人	1	1	1
	独立社外	女性		人	0	0	0
		男性		人	3	3	3
		全体		人	3	3	3
	総計			人	4	4	4
独立監査等委員比率		単体:JR九州	%	75.0	75.0	75.0	
女性監査等委員比率		単体:JR九州	%	25.0	0.0	0.0	
監査等委員会開催回数		単体:JR九州	回	-	10	13	
監査等委員出席率		単体:JR九州	%	-	97.5	98.1	
独立監査等委員出席率		単体:JR九州	%	-	96.7	97.4	
監査等委員会出席率75%以下監査等委員数		単体:JR九州	人	-	0	0	

※1 2018年6月に監査等委員会設置会社へ移行

※2 該当年度翌期の6月末時点（2020年3月期は2020年6月末時点）

指名・報酬諮問委員関連<sup>※1</sup>

指標		データの対象	単位	2018年3月期	2019年3月期	2020年3月期
指名・報酬諮問委員数 <sup>※2</sup>	社内	単体:JR九州	人	1	1	1
	独立社外		人	6	8	5
	計		人	7	9	6
指名・報酬諮問委員会開催回数		単体:JR九州	回	-	1	5
指名・報酬諮問委員出席率		単体:JR九州	%	-	57.1	97.6

※1 2019年3月に、それまでの報酬諮問委員会から、更なるコーポレート・ガバナンスの強化を企図し、役員・報酬等に関する手続きの客観性・透明性の向上を図るために設置

※2 該当年度翌期の6月末時点（2020年3月期は2020年6月末時点）

## 報酬

指標		データの対象	単位	2018年3月期	2019年3月期	2020年3月期
取締役報酬（監査等委員及び社外取締役を除く）		単体:JR九州	百万円	447	328	310
取締役報酬（監査等委員）（社外取締役を除く）		単体:JR九州	百万円	-	28	37
監査役報酬（社外監査役を除く）		単体:JR九州	百万円	36	9	-
社外役員報酬		単体:JR九州	百万円	56	67	81
計		単体:JR九州	百万円	540	433	429
会計監査人への報酬 <sup>※1</sup>	監査費	単体:JR九州	百万円	123	142	122
	非監査費		百万円	16	23	28

※1 連結子会社に対する報酬を含む

## コンプライアンス

指標	データの対象	単位	2018年3月期	2019年3月期	2020年3月期
環境関連法違反に伴う罰金件数	連結:JR九州グループ	件	-	-	0
環境関連法違反に伴う罰金額	連結:JR九州グループ	円	-	-	0
労働基準法違反件数 <sup>※1</sup>	連結:JR九州グループ	件	-	-	0
贈収賄など、腐敗取引を原因とする罰金件数	連結:JR九州グループ	件	-	-	0
贈収賄など、腐敗取引を原因とする罰金額	連結:JR九州グループ	円	-	-	0

※1 労働基準法違反を原因とする司法処分を受けた件数