

環境

環境マネジメント

環境基本方針 有 「JR九州グループ地球環境への取り組み」に含む（2019/9/4 URL更新）
<https://www.jrkyushu.co.jp/company/esg/environment/>

指標	データの対象	単位	2017年3月期	2018年3月期	2019年3月期
エコロジ委員会開催回数（各専門部会含む）※1	単体:JR九州	回	4	4	4
ISO 14001 認証取得数	連結:JR九州グループ	件	3	3	2

※1 環境保全への対策を継続的に進めるため、基本方針などの必要事項の審議・決定を行う社長を委員長とする機関

気候変動

指標		データの対象	単位	2017年3月期	2018年3月期	2019年3月期
CO ₂ 排出量（鉄道部門）	Scope 1	単体:JR九州※ ¹	千t-CO ₂	59	51	46
	Scope 2	単体:JR九州※ ¹	千t-CO ₂	328	303	274
	計	単体:JR九州※ ¹	千t-CO ₂	387	354	321
CO ₂ 排出量（その他）	Scope 1	単体:JR九州※ ¹	千t-CO ₂	1	0	0
	Scope 2	単体:JR九州※ ¹	千t-CO ₂	8	7	8
	計	単体:JR九州※ ¹	千t-CO ₂	9	8	8
フロン排出量	Scope 1	単体:JR九州※ ²	千t-CO ₂	1	1	1
GHG排出量（計）	Scope 1	単体:JR九州	千t-CO ₂	62	53	48
	Scope 2	単体:JR九州	千t-CO ₂	336	311	282
	計	単体:JR九州	千t-CO ₂	398	364	331
電気使用量	鉄道部門	単体:JR九州※ ¹	千kWh	646,500	659,035	625,487
	その他	単体:JR九州※ ¹	千kWh	16,418	18,005	18,892
	計	単体:JR九州※ ¹	千kWh	662,918	677,040	644,379
ガス使用量		単体:JR九州※ ¹	千m ³	589	489	469
その他燃料使用量		単体:JR九州※ ¹	千kl	22	19	17
省エネ型車両の導入割合※ ³		単体:JR九州	%	76.6	77.0	78.5

※1 エネルギーの使用の合理化に関する法律（省エネ法）で定められる定期報告の適用対象施設

※2 フロン類の使用の合理化及び管理の適正化に関する法律で定められる定期報告の適用対象施設

※3 「JR九州低炭素社会実行計画」で2031年3月期までに「省エネ型車両の導入割合」を83%にする数値目標を設定

資源

指標	データの対象	単位	2017年3月期	2018年3月期	2019年3月期
水資源使用量※1	単体:JR九州	千m ³	653	639	663
OA用紙使用量※2	単体:JR九州	千枚	55,608	53,345	49,453

※1 上水道のみ

※2 A4サイズ換算

化学物質

指標		データの対象	単位	2017年3月期	2018年3月期	2019年3月期
化学物質排出量・移動量※1	石綿口	単体:JR九州	kg	1,600.0	2,800.0	8,000.0
	エチルベンゼン口		kg	2,000.0	2,200.0	1,900.0
	キシレン		kg	2,600.0	2,900.0	2,200.0
	スチレン		kg	5,300.0	4,700.0	4,300.0
	トルエン		kg	3,927.7	3,534.9	3,505.5
	メチルナフタレン		kg	40.1	42.4	41.3

※1 化学物質排出把握管理促進法（PRTR法）に基づき行政に排出量・移動量を届け出た2事業所における対象物質を対象

社会

鉄道事業の営業成績

指標	データの対象	単位	2017年3月期	2018年3月期	2019年3月期
営業キロ	単体:JR九州	キロ	2,273	2,273	2,273
客車走行キロ	単体:JR九州	千キロ	297,525	300,470	286,819
輸送人員	単体:JR九州	千人	331,504	337,176	338,670
輸送人キロ	単体:JR九州	千人キロ	9,191,456	9,336,633	9,285,404
乗車効率	単体:JR九州	%	29.7	29.9	31.0
駅数	単体:JR九州	駅	567	567	568
車両数	単体:JR九州	両	1,667	1,652	1,669
電化率	単体:JR九州	%	59.0	59.0	59.0

安全

安全方針	有	「安全報告書」に含む http://www.jrkyushu.co.jp/company/esg/safety/
------	---	---

指標	データの対象	単位	2017年3月期	2018年3月期	2019年3月期
安全推進委員会開催数 ^{※1}	単体:JR九州	回	11	12	12
鉄道に従事する社員の労働災害発生件数	単体:JR九州	件	84	89	90
安全に関する社員の声の件数 ^{※2}	単体:JR九州	件	9,599	10,273	10,263
鉄道事業における安全投資額	単体:JR九州	億円	229	178	247
鉄道事業における安全に関する修繕費	単体:JR九州	億円	331	323	295
鉄道運転事故件数 ^{※3}	単体:JR九州	件	34	35	25
輸送障害件数 ^{※4}	単体:JR九州	件	449	410	484

※1 安全についての取り組みや対策を審議、推進するための会議

※2 社員から提出された安全に関する意見や気づき、ヒヤリハット体験の件数

※3 列車衝突事故、列車脱線事故、列車火災事故、踏切障害事故、鉄道人身障害事故、鉄道物損事故の合計

※4 鉄道運転事故以外の原因により列車の運休または旅客列車が30分以上、旅客列車以外の列車が1時間以上の遅延を生じた件数

サービス

指標	データの対象	単位	2017年3月期	2018年3月期	2019年3月期
サービスを社風にする委員会開催数 ^{※1}	単体:JR九州	回	11	12	11
お客さまからのご意見・ご要望の件数	単体:JR九州	件	6,537	6,441	7,513
お客さまからいただいたお礼・お褒めの件数	単体:JR九州	件	1,706	1,931	1,163
ありがとうカード総数 ^{※2}	単体:JR九州	件	11,855	17,511	37,327
サービス座談会 ^{※3}	開催数	単体:JR九州	回	1	2
	参加人数	単体:JR九州	人	11	45

※1 サービスについての取り組みや改善を審議、推進するための会議

※2 社員間で感謝の気持ちを伝え合うカードの授受件数

※3 優れたサービスを実践した社員と社長との意見交換会

人づくり・価値創造

指標	データの対象	単位	2017年3月期	2018年3月期	2019年3月期
社外教育機関への派遣人数 ^{※1}	単体:JR九州	人	8	8	7
改善提案表彰（個人）件数 ^{※2}	単体:JR九州	件	22	16	23
改善アイデアBOX登録件数（社員一人あたり） ^{※3}	単体:JR九州	件	2.8	3.0	2.8
創意工夫功労者賞受賞件数 ^{※4}	単体:JR九州	件	2	1	1
JR九州英語塾への参加人数 ^{※5}	単体:JR九州	人	154	175	180

※1 MBA取得を目的とした国内・海外のビジネススクールへの派遣及び立命館アジア太平洋大学、ビジネス・ブレークスルー大学への派遣人数（当該年度に新たに派遣を開始した人数）

※2 社内表彰（社員の優れた業務改善を表彰）

※3 社員の業務改善やアイデアを提案する制度

※4 社外表彰（文部科学大臣表彰。工場等の現場において、優れた創意工夫によって職域における科学技術の進捗または改良に寄与した個人またはグループに贈られる賞）

※5 社員向け英会話勉強会

社員

指標		データの対象	単位	2017年3月期	2018年3月期	2019年3月期
社員数 ^{※1}	女性	単体:JR九州	人	1,584	1,546	1,531
	男性		人	7,394	7,313	7,115
	全体		人	8,978	8,859	8,646
社員数		連結：JR九州グループ	人	16,922	17,297	17,765
新卒採用者数 ^{※1,2}	女性	単体:JR九州	人	45	45	67
	男性		人	161	165	152
	全体		人	206	210	219
新卒採用者比率 ^{※1,2}	女性	単体:JR九州	%	21.8	21.4	30.6
	男性		%	78.2	78.6	69.4
嘱託社員数 ^{※1}	女性	単体:JR九州	人	0	0	1
	男性		人	852	1,068	1,167
	全体		人	852	1,068	1,168
社員数に占める嘱託雇用社員比率 ^{※1}		単体:JR九州	%	9.5	12.1	13.5
団体交渉協定の対象となる社員数		単体:JR九州	人	8,111	7,980	7,780
平均勤続年数 ^{※1}	女性	単体:JR九州	年	7.2	7.9	8.5
	男性		年	18.4	17.1	16.0
	全体		年	16.4	15.5	14.7
平均年齢 ^{※1}	女性	単体:JR九州	歳	30.3	31.1	31.9
	男性		歳	42.7	42.8	42.6
	全体		歳	40.5	40.8	40.7
社員定着率 ^{※1}	女性	単体:JR九州	%	91.3	91.9	93.2
	男性		%	99.2	98.9	99.0
平均年間給与		単体:JR九州	円	5,647,662	5,396,131	5,503,932
月当たり平均残業時間		単体:JR九州	時間	19.1	14.9	14.1
年次有給休暇の取得日数		単体:JR九州	日	14.7	15.0	15.9
年次有給休暇の取得率 ^{※3}		単体:JR九州	%	73.5	75.0	79.5
障がい者雇用率		単体:JR九州	%	2.10	2.20	2.30
管理職数 ^{※1}	女性	単体:JR九州	人	30	29	37
	男性		人	522	523	520
	全体		人	552	552	557
管理職比率 ^{※1}	女性	単体:JR九州	%	5.4	5.3	6.6
	男性		%	94.6	94.7	93.4
育児休業取得者数	女性	単体:JR九州	人	171	196	225
	男性		人	6	5	19
	全体		人	177	201	244
介護休業取得者数	女性	単体:JR九州	人	1	0	2
	男性		人	2	6	1
	全体		人	3	6	3
特定保健指導実施率（各年10月～翌年9月）		単体:JR九州	%	80.5	73.9	-
人間ドック受診率		単体:JR九州	%	53.2	53.6	54.6
ストレスチェック受検率		単体:JR九州	%	99.9	99.9	99.9
喫煙率		単体:JR九州	%	31.0	30.1	30.0

※1 該当年度翌期の4月1日時点（2019年3月期は2019年4月1日時点）

※2 地域限定社員を除く

※3 年次有給休暇付与日数を20日として計算

ステークホルダーとの対話

指標		データの対象	単位	2017年3月期	2018年3月期	2019年3月期
お客さま懇談会※1	委員数	単体:JR九州	人	57	56	57
	開催数		回	26	26	26
経営陣と社員の意見交換会開催数	開催数	単体:JR九州	回	25	24	25
	参加人数		人	425	391	382
労働組合との団体交渉開催数		単体:JR九州	回	102	102	82
株主総会※2	来場株主数	単体:JR九州	人	987	513	480
	議決権行使率		%	61.8	66.8	82.1
経営者と機関投資家との対話	決算説明会	単体:JR九州	回	1	2	2
	決算電話会議		回	1	2	2
	個別ミーティング		回	14	39	41
経営者と個人投資家との対話	開催数	単体:JR九州	回	0	2	2
	参加人数		人	0	154	250

※1 お客さま懇談会委員（任期1年間）のご意見を頂戴するお客さま地区懇談会を8地区で年3回、中央懇談会を年2回開催。

※2 各年度にかかる株主総会を対象（2019年3月期は2019年6月21開催の株主総会を対象）

地域社会との関わり

指標		データの対象	単位	2017年3月期	2018年3月期	2019年3月期
J R九州ウォーキング※1	開催数	単体:JR九州	回	181	187	162
	参加者数		人	127,563	140,139	128,299
新幹線車両基地見学会	開催数	単体:JR九州	回	160	157	151
	参加者数		人	3,926	3,764	3,461
地域貢献賞表彰者数※2		単体:JR九州	人	4	5	4
社外協力者表彰数※3		単体:JR九州	人	8	9	5
			団体	11	15	12

※1 1月～12月の期間で集計

※2 地域の奉仕活動や青少年育成に関する活動、地域清掃などを通じて地域に貢献している社員に対する社内表彰

※3 J R九州へご協力いただいた地域の皆さまや団体に対する表彰

情報セキュリティ

個人情報の保護に関する基本方針

有

個人情報保護に関する基本方針

<https://www.jrkyushu.co.jp/privacy/>

ガバナンス

企業倫理

企業倫理に関する方針

有

「JR九州グループ倫理行動憲章」に含む

<https://www.jrkyushu.co.jp/company/info/ethics/>

指標	データの対象	単位	2017年3月期	2018年3月期	2019年3月期
企業倫理委員会開催回数	単体:JR九州	回	1	1	2

コーポレートガバナンス

指標	データの対象	単位	2017年3月期	2018年3月期	2019年3月期
役員の平均年齢 ^{※1}	単体:JR九州	歳	59.2	62.5	62.4
監査等委員でない取締役の任期 ^{※1}	単体:JR九州	年	2	1	1
監査等委員である取締役の任期 ^{※1}	単体:JR九州	年	-	2	2

※1 該当年度翌期の6月末時点（2019年3月期は2019年6月末時点）

取締役関連

指標	データの対象	単位	2017年3月期	2018年3月期	2019年3月期
取締役数 ^{※1} (監査等委員である取締役を含む)	社内	女性	人	1	0
		男性	人	15	7
		全体	人	16	7
	独立社外	女性	人	1	1
		男性	人	2	7
		全体	人	3	8
	総計	人	19	13	15
独立社外取締役比率 ^{※1}	単体:JR九州	%	15.8	46.2	53.3
女性取締役比率 ^{※1}	単体:JR九州	%	10.5	15.4	6.7
取締役会開催回数	単体:JR九州	回	16	12	12
取締役会出席率	単体:JR九州	%	98.0	97.4	97.6
独立取締役出席率	単体:JR九州	%	85.7	91.7	93.9
取締役会出席率75%以下取締役数	単体:JR九州	人	1	1	0

※1 該当年度翌期の6月末時点（2019年3月期は2019年6月末時点）

執行役員関連

指標	データの対象	単位	2017年3月期	2018年3月期	2019年3月期
執行役員数 ^{※1}	単体:JR九州	女性	人	-	1
		男性	人	-	19
		全体	人	-	20
女性執行役員比率 ^{※1}	単体:JR九州	%	-	5.0	4.3

※1 該当年度翌期の6月末時点（2019年3月期は2019年6月末時点）

監査役関連

指標			データの対象	単位	2017年3月期	2018年3月期	2019年3月期
監査役数※1	社内	女性	単体:JR九州	人	0	-	-
		男性		人	1	-	-
		全体		人	1	-	-
	独立社外	女性		人	0	-	-
		男性		人	3	-	-
		全体		人	3	-	-
	総計			人	4	-	-
独立監査役比率			単体:JR九州	%	75.0	-	-
女性監査役比率			単体:JR九州	%	0	-	-
監査役会開催回数			単体:JR九州	回	12	12	2
監査役会出席率			単体:JR九州	%	100	100	100
独立監査役出席率			単体:JR九州	%	100	100	100
監査役会出席率75%以下監査役数			単体:JR九州	人	0	0	0

※1 該当年度翌期の6月末時点（2019年3月期は2019年6月末時点）

監査等委員関連

指標			データの対象	単位	2017年3月期	2018年3月期	2019年3月期
監査等委員数※ ¹	社内	女性	単体:JR九州	人	-	1	0
		男性		人	-	0	1
		全体		人	-	1	1
	独立社外	女性		人	-	0	0
		男性		人	-	3	3
		全体		人	-	3	3
	総計			人	-	4	4
独立監査等委員比率			単体:JR九州	%	-	75.0	75.0
女性監査等委員比率			単体:JR九州	%	-	25.0	0
監査等委員会開催回数			単体:JR九州	回	-	-	10
監査等委員出席率			単体:JR九州	%	-	-	97.5
独立監査等委員出席率			単体:JR九州	%	-	-	96.7
監査等委員会出席率75%以下監査等委員数			単体:JR九州	人	-	-	0

※1 該当年度翌期の6月末時点（2019年3月期は2019年6月末時点）

報酬

指標		データの対象	単位	2017年3月期	2018年3月期	2019年3月期
取締役報酬（監査等委員及び社外取締役を除く）		単体:JR九州	百万円	410	447	328
取締役報酬（監査等委員）		単体:JR九州	百万円	-	-	28
監査役報酬（社外監査役を除く）		単体:JR九州	百万円	33	36	9
社外役員報酬		単体:JR九州	百万円	48	56	67
計		単体:JR九州	百万円	492	540	433
会計監査人への報酬 ^{※1}	監査費	単体:JR九州	百万円	123	123	142
	非監査費		百万円	24	16	23

※1 連結子会社に対する報酬を含む