価値創造ストーリー 価値創造を支える基盤 価値創造の成果

はじめに ダイジェスト 財務・非財務 ハイライト

価値創造の歴史

社長メッセージ CFOメッセージ 価値創造プロセス

1987

●ダイヤ改正(1回目)

中期経営計画の進捗 マテリアリティ

コーポレート ガバナンス

安全・サービス 人づくり

地域を元気に ステークホルダーとの対話 セグメント情報 財務情報

会社概要





## 価値創造の歴史



ゆふいんの森

車窓からの展望を 満喫できるハイデッ カー型の特急として 誕生。由布院温泉の 知名度が一気に上 がった。



特急ソニック

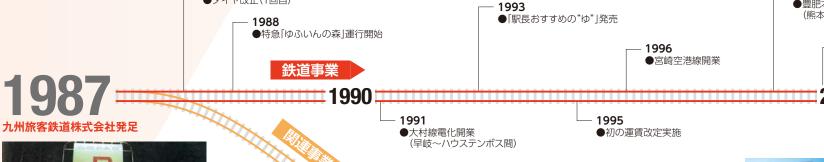
当社初の振子型電車 速度時速130kmで 博多一大分間を走り 抜けるようになった。

環境



アミュプラザ長崎

日本とオランダとの交 流が始まって400年を 迎えた年に誕生した新 駅ビルは、スケールの 大きさに加え、「長崎 初」づくめであった。



●第1回JR九州ウォーキング開催

●豊肥本線 電化開業 (熊本~肥後大津間)

1999



### 2000

●総合指令システム(JACROS)完成

2001

2000

●新·特急回数券 「2枚きっぷ」「4枚きっぷ」登場

●篠栗線・筑豊本線(福北ゆたか線) 電化開業

(篠栗線全線、筑豊本線 折尾~桂川間)



●(株)トランドール 設立

●「JR内野カントリークラブ」開業

● 「ホテルブラッサム福岡」開業

1990 ●国際航路開設

「ビートル2世 | 就航 福岡~釜山間(2時間55分)

●高級中華レストラン 「華都飯店」開業



### 1995

● 「ハウステンボスジェイアール全日空ホテル」 開業

1997

●ジェイアール九州リーテイル(株)設立

● ジェイアール九州フードサービス(株)設立

# ●新小倉駅ビル(アミュプラザ)開業

●「ステーションホテル小倉」開業

### 2001

●「うまや」東京赤坂に開業

7

### 2000

●「アミュプラザ長崎」開業、 「JR九州ホテル長崎」開業



●初の分譲マンション[MJR笹丘]販売開始

●(株)ジェイアール九州ファーストフーズ設立

Kyushu Railway Company

Integrated Report 2020

はじめに ダイジェスト 財務・非財務 ハイライト

価値創造の歴史

社長メッセージ CFOメッセージ 価値創造プロセス

中期経営計画の進捗 マテリアリティ

コーポレート ガバナンス

安全・サービス 人づくり

地域を元気に ステークホルダーとの対話

環境

セグメント情報 財務情報

会社概要 投資家情報





## JR博多シティ開業と九州新幹線開業

当社グループが総力をあげて取り組 んできた2大プロジェクトが開業。 広域交流が増大、多くのお客さまの 集客に寄与することとなった。



### 六本松421

「人と人がつながり響きあう "まち"」という開発コンセプト のもと、地域の皆さまと一体 となって、六本松地区の活性 化を目指して開発を行った。



2008

●ICカード乗車券「SUGOCAI サービス開始



2013

●クルーズトレイン「ななつ星in九州」 運行開始

2015

**JRKYUSHU SWEET TRAIN** 「或る列車|運行開始

2018

●中国・アリババグループと 戦略的提携

2019

●門司港駅復原工事終了

2010

2011

●九州新幹線全線開業

●特急「指宿のたまて箱」

- ●特急「あそぼーい!」運行開始
- ●特急「A列車で行こう」運行開始
- 2009
- ●「SL人吉」運行開始
- ●特急[海幸山幸|運行開始

2010

運行開始

2016

- ●架線式蓄電池電車「DENCHA」運行開始
- ●特急「かわせみ やませみ」運行開始
- ●東京証券取引所第一部上場、 福岡証券取引所上場



2020

2003

- ●九州新幹線開業(新八代~鹿児島中央間)
- ●特急「はやとの風」、「九州横断特急」、「ゆふDX」、 特別快速「なのはなDX」、「いさぶろう・しんぺい」 運行開始

●(株)ドラッグイレブンホールディングスの株式取得

2009

●JR九州グループ クレジットカード 「JQ CARD」会員募集開始 2012

●「別府温泉 竹と椿のお宿 花べっぷ」開業

2014

●「JR九州ホテル ブラッサム 新宿」開業 2017

- ●「六本松421」開業
- ●キャタピラー九州(株)の全株式取得
- ●「奥日田温泉うめひびき」開業

●タイにおけるホテル事業参入

2006

●介護付有料老人ホーム 「SJR別院」開業

2007

2004

●「アミュプラザ鹿児島」開業



2011

- ●養鶏事業に参入、 JR九州たまごファーム(株)設立
- ●「赤坂うまや上海静安本店」開業

2010

- ●農業生産法人(株)JR九州ファーム大分 設立
- ●[JR博多シティ]開業

2016

●「JRJP博多ビル」開業

2015

●[JRおおいたシティ]、 「JR九州ホテル ブラッサム大分」開業 2019

- [THE BLOSSOM HIBIYA]、 THE BLOSSOM HAKATA Premier」開業
- ●(株)萬坊の株式取得

関連事業

8

鉄道事業

Kyushu Railway Company

Integrated Report 2020