

KYUSHU RAILWAY COMPANY

2020-2021 会社案内





安全とサービスを基盤として 九州、日本、そしてアジアの元気をつくる



九州旅客鉄道株式会社
代表取締役会長執行役員

唐池 恒二
Koji Karaike



九州旅客鉄道株式会社
代表取締役社長執行役員

青柳 俊彦
Toshihiko Aoyagi
President

JR九州グループは、「安全とサービスを基盤として九州、日本、そしてアジアの元気をつくる企業グループ」を「あるべき姿」として掲げています。そして、今後の人口減少の進展や自然災害の激甚化、技術革新等、非連続的な将来の経営環境の変化が予想される中で「あるべき姿」を実現するため、「安全・安心なモビリティサービスを軸に地域の特性を活かしたまちづくりを通じて九州の持続的な発展に貢献する」という「2030年長期ビジョン」を掲げています。

この「2030年長期ビジョン」のもと、九州のモビリティサービスを担う企業グループとして社会的な役割を担うべく、定時・大量輸送の強みを活かして鉄道を磨きながら、お客様の利便性を高めるため、新たな技術の取り込みや他社との連携等を図り、持続可能なモビリティサービスの構築に挑戦してまいります。また、これまで取り組んだ地域の特性を活かしたまちづくりを通じて、当社グループの事業エリアの中心である九州の持続的な発展に貢献してまいります。

「JR九州グループ中期経営計画2019-2021 一次の成長ステージに向けてー」の中間年度である2020年度は、新型コロナウイルスの流行に伴う移動需要の減少や個人消費の低迷等により、当社グループの経営環境は厳しさを増すことが見込まれます。当社グループは、更なるコスト削減、賃金の調達及び投資計画の見直し等の必要な対策を講じる一方で、新型コロナウイルスの終息後も見据えながら、中長期的な企業価値向上を図り、九州の持続的な発展に貢献してまいります。

今後とも当社グループへの一層のご理解とご支援を賜りますよう、お願い申し上げます。

With Safety and Customer Service as a Solid Base Vitalizing Kyushu, Japan and Asia

JR Kyushu Group strives to uphold its ideal as “a group of companies that vitalizes Kyushu, Japan and Asia with safety and customer service as a solid base.” We face a business environment that is likely to change in ways we have never experienced, typified by further population decline, increasingly catastrophic natural disasters, technological innovations and more. To realize our ideal in such an environment, we have formulated our 2030 long-term vision: “Contributing to Kyushu’s sustained development through community planning that takes advantage of the characteristics of each region, centered on a safe and secure mobility service.”

With this vision in mind, we will take on the challenge of creating a sustainable mobility service with a determination to undertake an even greater societal role as a company group that shoulders the public transit service of Kyushu, by incorporating new technologies and cooperating with other companies with the aim of offering our customers enhanced convenience, while improving and refining our railway business through the utilization of our strengths in punctual mass transportation. JR Kyushu Group also works to contribute to the sustainable growth of Kyushu, the main area of its business operation, through its community planning endeavors that allow the charms of each region to shine through.

Fiscal 2020 is the middle year of the three years that are addressed by JR Kyushu Group’s 2019-2021 medium-term business plan “Towards the next growth stage.” With less demand for transportation and reduced consumer spending due to the spread of COVID-19, the group’s business environment is expected to grow increasingly severe. Yet, we resolve to enhance the mid-to long-term company value and to assist Kyushu’s sustainable growth with an eye to the post-COVID-19 world, at the same time taking necessary measures including further cost reduction, securing of funding for payroll and review of our investment plan. We appreciate and look forward to your continued custom and support.

JR九州グループ 経営計画の体系

あるべき姿

安全とサービスを基盤として
九州、日本、そしてアジアの
元気をつくる企業グループ

おこない

誠実 成長と進化 地域を元気に

2030年長期ビジョン

安全・安心なモビリティサービスを軸に
地域の特性を活かしたまちづくりを通じて
九州の持続的な発展に貢献する

中期経営計画 2019-2021
～次の「成長ステージ」に向けて～



JR九州グループ最大の使命 —「ゆるぎなき安全」をつくる



鉄道にとって最大の使命である安全。JR九州では、日々の安全をつくりあげていくため、車両や運転保安設備などの整備・改良に積極的に取り組む一方、安全中期計画(2020-2022)を策定し、目標達成のための課題やその解決の方向性を定めました。この計画を基に、各年度策定する安全基本方針に重点実施項目を定め、具体的な施策に取り組むことで目標達成を目指しています。また、2006年度より「安全創造運動」を展開しており、社員一人ひとりが安全について気づき、感じた意見を集約しています。情報共有や設備・ルールの改善を図る取り組みを推進し、JR九州グループ全体の安全風土の形成に努めています。

JR Kyushu Group's Greatest Mission — Unwavering Commitment to Safety

Safety is of the utmost importance in railway transportation. In an effort to provide and ensure safety in everyday operations, JR Kyushu is working constantly to maintain and upgrade cars, operational safety facilities and other equipment. We also formulated a medium-term safety plan (2020-2022) to identify issues in achieving our objectives and determine directions towards their solution. In accordance with this plan, specific measures are set as a basic policy for safety each fiscal year to facilitate the accomplishment of our objectives. To continue the “Create Safety Campaign” which started in fiscal 2006, all staff members are made aware of safety, and their opinions are solicited. In addition, information-sharing and improvements in facilities and in-company rules are promoted in an effort to build a stronger culture of safety group-wide.

①②日々の保全作業と車両の検修 Daily maintenance and car inspection
安全で快適な鉄道の旅を支える作業。線路を常に最良の状態に保ちます。また、車両のメンテナンスも欠かせません。熟練の技で綿密なチェックが施されます。

③博多総合指令 Hakata General Control Center

列車の運行に必要な情報を計画から実施まで一元管理しています。九州新幹線の開業で新たに開発されたシステムにより、新幹線と在来線の運行情報について相互共有を図っています。

駅や列車内の整理・整頓・清掃・清潔に努め、さわやかな笑顔とあいさつでお客さまをお迎えするとともに、お客さまの身になって考え、より上質なサービスを提供するのがJR九州の使命です。またJR九州ではすべてのお客さまにとって「使いやすく」「わかりやすく」「安全な」駅や列車づくりを重要なテーマとし、バリアフリー化にも取り組んでいます。設備面だけでなく、社員のバリアフリー教育にも力を入れ、車いすのお客さまや身体の不自由なお客さまをスムーズにご案内できるよう努めています。これからも、お客さまの視点に立った心のこもったサービスの提供に社員全員で取り組んでまいります。

④客室乗務員 Cabin attendant service

とびきりの笑顔とおもてなしの心を持って、車内でのサービスやお客さまのご案内に努めています。

⑤エレベーター(博多駅) Elevator (Hakata Station)

車いすのお客さまや高齢者、お子さま連れのお客さまに安心してご利用いただけるよう駅構内へエレベーター、エスカレーターを設置し、バリアフリー化を推進しています。

Seeing the Customer Perspective — Providing Sincere Service to Each Customer

JR Kyushu is committed to the provision of ever-higher quality services by considering everything from the customer perspective. With this, we take every care in cleaning, organizing, and maintaining our stations and trains, while serving customers with smiles and pleasant greetings. In addition, as an important undertaking, we are also endeavoring to create a barrier-free environment for all customers with “easy-to-use,” “easy-to-understand” and “safe” stations and trains. This undertaking applies not just to facilities and equipment as we are also stressing barrier-free training for staff to enable them to smoothly assist customers such as wheelchair users and those with disabilities. All JR Kyushu staff will continue in their concerted effort to provide customer-oriented, conscientious service.

⑥「ななつ星 in 九州」クルー Crew of “Seven Stars in Kyushu”

クルーとのふれあいは「ななつ星」の旅の魅力のひとつ。きめ細やかな気遣いで、ご乗車されたお客さまへ心温まる「世界一のおもてなし」をご提供します。

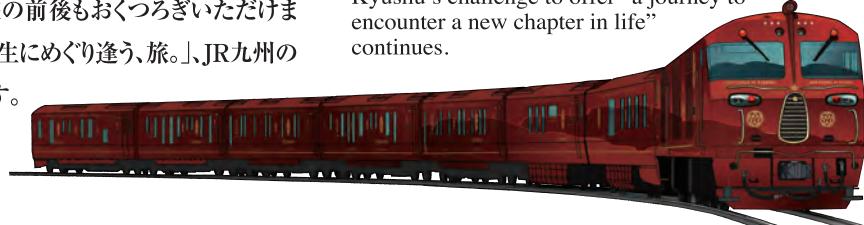
⑦博多駅総合案内所 Hakata Station General Information Center

博多駅の中央コンコースに位置します。観光や交通などの案内サービスを多言語(英・中・韓)にて行うほか、九州一円の多彩な観光パンフレットを取り揃えています。

クルーズトレイン ななつ星 in 九州

CRUISE TRAIN
SEVEN STARS
IN KYUSHU

2013年10月15日に誕生した、九州を周遊する日本初のクルーズトレイン「ななつ星 in 九州」。今年で7周年を迎えます。運行前から大きな反響を呼び、高い評価をいただいております。九州各地を巡り、自然、食、温泉、歴史文化などの魅力に触れていただく、「ななつ星」でしか体験できない豊かな旅。客室はすべてスイートルーム、ゆったりくつろげるラウンジやダイニングを備えた国内最上級の洗練された列車空間でおもてなしします。博多駅には「ななつ星」専用ラウンジも設け、旅の前後もおくつろぎいただけます。「新たな人生にめぐり逢う、旅。」JR九州の挑戦は続きます。

**Cruise Train "Seven Stars in Kyushu"**

Japan's first cruise train "Seven Stars in Kyushu" entered service on October 15, 2013 to offer delightful tours around Kyushu, and marked its 7th anniversary this year. The cruise train had caused quite a stir before its launch and now enjoys a high reputation as it provides a level of opulence and variety that only a train with the caliber of the "Seven Stars" can offer, in which passengers can enjoy excursions around Kyushu and the attractions of nature, food, hot springs, history, culture and more. It provides a refined space of the highest class in Japan, with all guest accommodation in suites, and spaciously comfortable lounge and dining cars. At Hakata Station, "Seven Stars" passengers can relax in an exclusive lounge before and after the trip. Despite all that has been achieved, JR Kyushu's challenge to offer "a journey to encounter a new chapter in life" continues.

1号車 ラウンジカー「ブルームーン」
Car no.1 Lounge Car "Blue Moon"
バーカウンターなど、展望用の大きな窓を備えた大人の社交場です。

2号車 DXスイート
Car no.7 DX Suite
客室は全室、意匠が異なり、DXスイートは1両を2室にした広さです。701号室は展望用の大きな窓を備えています。

3 走行車両の最後尾
Seven Stars as seen from behind
走行方向により、ラウンジカーがDXスイート701号室が最後尾となり大きな展望窓からの眺望を楽しめます。

4 1号車 入り口
Entryway to Car no.1
日本の伝統技術、「組子」で装飾された電照板のある、ラウンジへの通路。
5 2号車 ダイニングカー「木星」
Car no.2 Dining Car "Jupiter"
九州の旬の食材を活かしたお料理を召し上がっていただきます。

JRKYUSHU SWEET TRAIN 「或る列車」

A R U
AMAZING ROYAL UNIVERSAL**JRKYUSHU SWEET TRAIN ARU RESSHA**

August 2015 witnessed the launch of JRKYUSHU SWEET TRAIN "ARU RESSHA." This train was created with the help of the late Nobutaro Hara, a model train expert, to bring back a luxury passenger train that had faded into obscurity without ever carrying passengers. It offers novelty in many aspects as well as an amazing ride that surpasses other D&S (design and story) Trains of JR Kyushu. In the interior space, which boasts elegance and high-quality materials comparable to the Seven Stars in Kyushu, passengers can enjoy a sweets course, prepared under the supervision of world-renowned chefs, created from choice ingredients and specialties of Kyushu while appreciating the scenery from the train's windows. Take time to enjoy this wonderful two-and-a-half-hour trip.

1 2 3 JRKYUSHU SWEET TRAIN 「或る列車」
JRKYUSHU SWEET TRAIN ARU RESSHA

4 スイーツコース
Sweets course
国際的にも評価の高いシェフ、成澤由浩氏監修によるスイーツコースは軽食とスープから始まり、スイーツ3品と1口サイズのお茶菓子を、ワイン・コーヒー・紅茶などの飲み物と共にご堪能いただきます。 (*写真はイメージです)

1号車 Car no.1 **2号車 Car no.2**

■ 原信太郎 氏
Nobutaro Hara
世界中を旅して、模型を製作、収集、所蔵。約6000両にのぼるコレクションの一部を展示する「原鉄道模型博物館」を開設。2014年、95歳で永眠。氏の熱い意志は「或る列車」製作に引き継がれています。

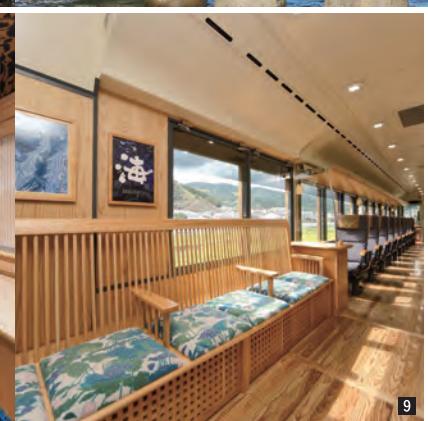
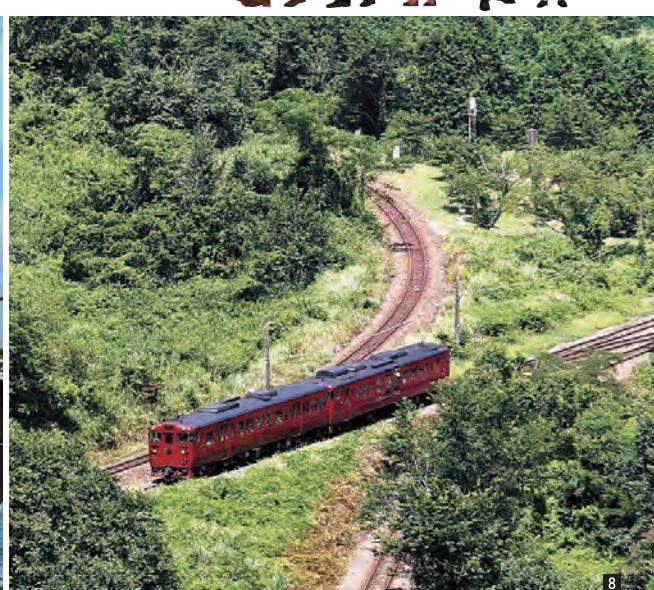


JRKYUSHU SWEET TRAIN



D&S列車 — デザインと物語のある列車で九州を楽しむ

RAILWAY OPERATIONS



テーマパークのように地域に個性があり、旅することが楽しくなる九州。沿線の風土や車窓の風景を思いきり楽しんでいただくために、JR九州の列車には個性溢れる洗練されたルックスやインテリアはもちろん、ユニークな仕掛けが満載です。移動手段として便利なだけでなく、乗ることそのものが、忘れられないイベントになるD&S列車の旅。たくさんのワクワクと物語を乗せて九州各地を駆け抜けます。

Enjoy Kyushu Aboard Trains with Good Designs and Stories—D&S Trains

Each region in Kyushu has its own unique characteristics, like each amusement park ride, making a trip through Kyushu a pleasure indeed. JR Kyushu trains boast refined appearances and rich interiors, and are packed with unique design features to enhance the passenger experience, allowing them to fully enjoy the natural features and scenery of the passing landscape. Not only do journeys on D&S Trains get passengers conveniently to their destinations, trips are unforgettable events in themselves. D&S Trains deliver excitement and stories as they dash through the regions of Kyushu.



1~3 特急「かわせみ やませみ」Kawasemi Yamasemi Express
100年を超える歴史を持つ肥薩線と球磨川の豊かな自然を楽しめる列車。球磨川流域に生息する野鳥の翡翠、山翡翠から名づけられました。

4~5 特急「ゆふいんの森」Yufuin no Mori Express

乗った瞬間から魅力あふれる高原リゾート・由布院の自然を感じられる車両です。

4~5 特急「人吉」SL Hitoyoshi

熊本～人吉間を運行しています。球磨川を一望する贅沢な展望ラウンジ、ビュッフェやライブラリーなどもあり豪華で居心地のいい空間づくりにこだわったSLです。

6~12 特急「A列車で行こう」A-Train Express

「16世紀の天草に伝わった南蛮文化」をテーマにデザインされています。車内にはバーもあり、随所に配したステンドグラスなどで「大人の旅」を演出しています。

7~9 特急「海幸山幸」Umisachi-Yamasachi Express

宮崎から南郷へ日南海岸を走ります。内装・外装に地元産の飫肥杉を使用した木の安らぎあふれるリゾート列車です。

8 特急「いさぶろう・しんぺい」Isaburo/Shinpei Express
熊本～人吉～吉松間を走ります。スイッチバック、ループを駆使した峠越えや日本三大車窓など、壮大な列車の旅を堪能できます。

10~11 特急「指宿のたまて箱」Ibusuki no Tamatebako Express

海側が白色、山側が黒色と2トーンの外観が斬新。到着時には玉手箱の煙に見立てた霧が出る演出もあります。

13~15 特急「はやとの風」Hayato no Kaze Express

鹿児島中央から吉松まで、霧島火山帯に沿って走ります。嘉例川駅や、大隅横川駅の百年を経た木造駅舎が見どころです。

14~15 特急「あそぼーい！」Aso Boy! Express

キャラクター「くろちゃん」が随所に配された遊び心満載の列車。「ファミリー車両」には親子シートも設けられています。

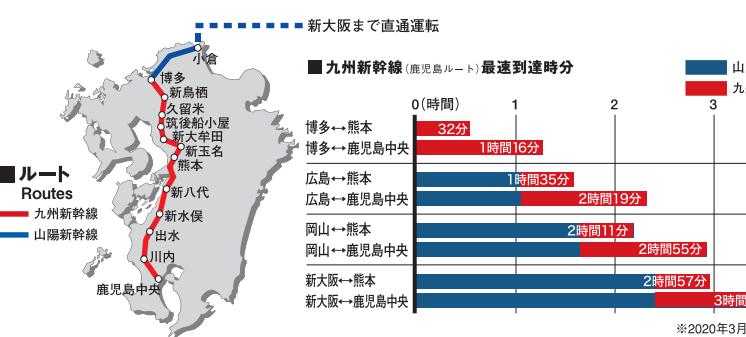
九州新幹線 夢と笑顔を乗せ、未来を拓く



九州新幹線は2004年に新八代～鹿児島中央間、2011年に博多～新八代間が開業し、2020年3月現在で1日に121本運転しています。このうち、48本（24往復）は山陽新幹線に乗り入れ、新大阪と鹿児島中央の間で相互直通運転を行っています。九州新幹線は九州内の移動時間を短縮し、人・経済・文化交流の活性化を担うとともに、九州と京阪神・山陽地区を結ぶビジネスや観光の足として重要な役割を果たしています。

1 2 3 九州新幹線 800系
Kyushu Shinkansen N700 Series
車両では世界初の形態となった凸型のヘッドライツや「つばめの飛行軌跡」をイメージした帯をあしらったボディ。先鋭的なデザインと先端技術に九州ならではの匠の技を組み合わせた車両です。

4 5 6 九州・山陽新幹線 N700系
Kyushu Sanyo Shinkansen N700 Series
「凜」とキーワードに、日本的なもてなしの心地よさを表現しています。木と織布で構成されたインテリアは、和の風格を感じさせます。



Dreams and Smiles on Board Paving a Way to the Future

With the opening of the route between Shin-Yatsushiro and Kagoshima-Chuo in 2004 and that between Hakata and Shin-Yatsushiro in 2011, the Kyushu Shinkansen offers 121 services per day as of March 2020. Of these, 48 services (24 round-trip services) travel through the Sanyo Shinkansen line, directly connecting Shin-Osaka to Kagoshima-Chuo. The Kyushu Shinkansen has dramatically shortened travel time within Kyushu, encouraging personal, economic and cultural exchange, and has become an important means of transportation in business and leisure travel connecting Kyushu with Kyoto, Osaka, Kobe and other destinations on the Sanyo Shinkansen route.

JR九州が運営する鉄道は、九州新幹線や特急列車をはじめとした都市間輸送や通勤・通学などの日々の生活を支える交通インフラとして、九州内で重要な役割を担っています。移動手段としてだけでなく、乗り物としての魅力にもあふれ、心なごむ旅、楽しい旅、沿線の風土や環境に彩られた快適な列車が九州の街を結びます。

また環境に対する配慮も欠かせません。複線化や電化といった基盤整備に加え、最新技術を駆使した次世代の省エネ車両の開発にも力を注いでいます。

With an Eye to the Future — Colorful Trains Bringing People and Towns Together

Railways operated by JR Kyushu are a vital part of the transportation infrastructure that support the lives of people in Kyushu, whether they commute to school or work, or travel between cities via the Kyushu Shinkansen and limited express trains. The comfortable trains, which are much more than a means of transportation connecting destinations throughout Kyushu, provide joyful travel steeped in local atmosphere. Environmental considerations are essential for JR Kyushu. We are working on next-generation energy-efficient train cars with the application of cutting-edge technology in addition to the development of double track and electrified lines.

1 885系特急 Limited Express 885 Series

長崎本線では「白いかもめ」、日豊本線では「白いソニック」の愛称で親しまれている特急列車。内装に自然素材の木をふんだんに使用しています。各乗降口は書画をあしらったギャラリーや映像モニターなど表情も機能も多彩なコモンスペースになっています。未来的でありながら乗る人にくつろぎを与えるインテリア。凛とした表情が印象的な21世紀仕様の振子式特急です。

2 883系特急 Limited Express 883 Series

九州初の振子式特急として1995年に誕生。日豊本線で特急「ソニック」として活躍しています。

沿線の海をイメージした全面ブルーメタリックの外観、落ち着きあるフローリング床や号車ごとに色が違う座席シートを配した内部デザイン、また、モダンな印象の乗降口は旅人をワンダーランドに誘う期待感が漂います。居心地のよさと遊び心にあふれた特急列車です。

3 821系電車 Commuter Train 821

2019年3月、最新技術を駆使した次世代の近郊型交流電車が誕生しました。消費電力量を低減したJR九州No.1の省エネ車両です。主に鹿児島本線で活躍中です。

4 305系電車

Commuter Train 305
2015年、筑肥線にバリアフリー、快適性・環境性能を追求した新型車両を投入。福岡市地下鉄空港線と相互直通運転しています。1号車には木のフローリングを採用し、唐津への観光気分も沸き立てます。

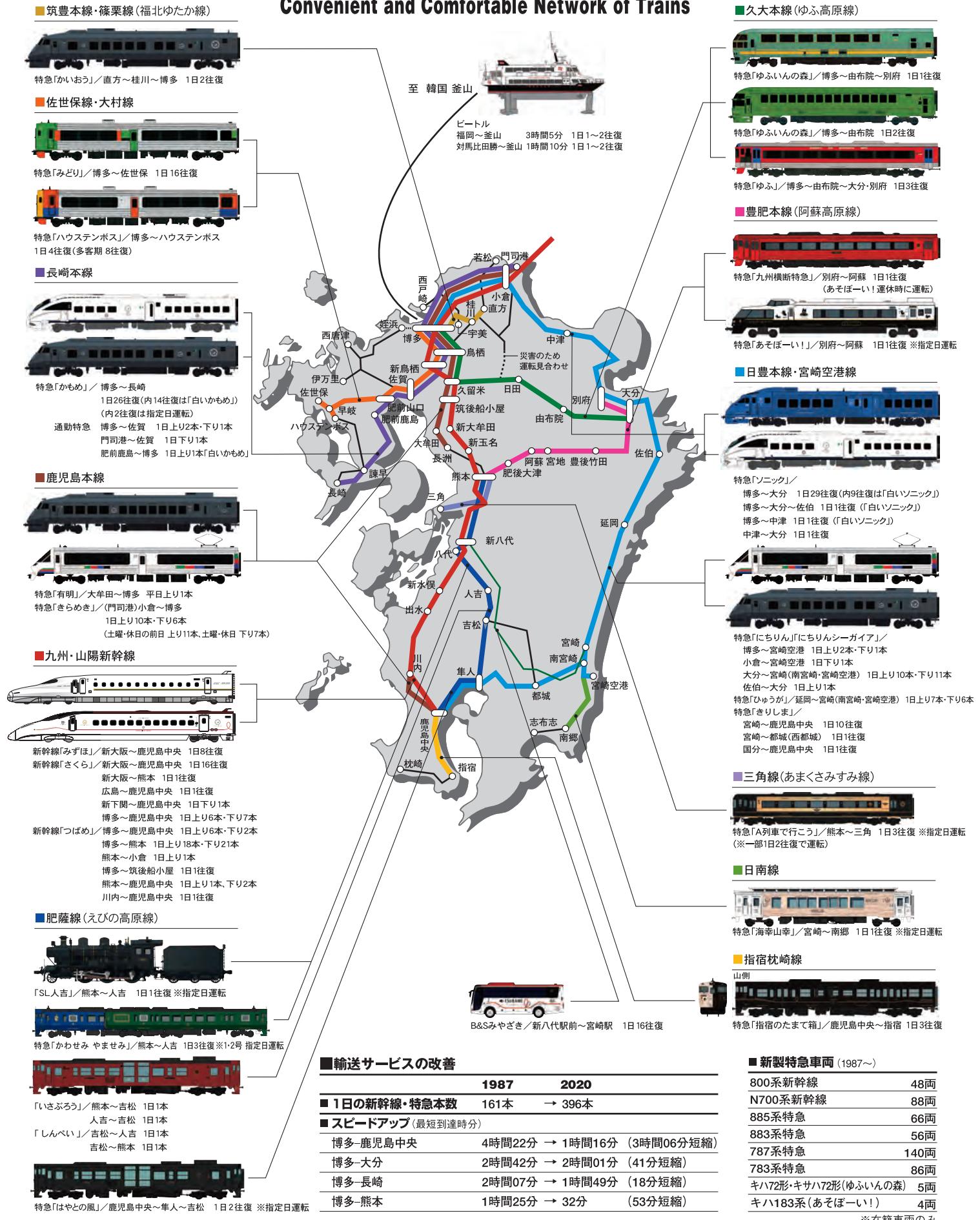
5 787系特急

Limited Express 787 Series
JR九州の代表的特急。ダークグレーのノスタルジックで重厚感のある車体、シックでモダン、あたかもホテルのようなインテリア、さらにご家族でのご利用やミーティングをしながらの旅に便利なグリーン個室など、すべてに上質で快適なサービスを提供しています。鹿児島本線、日豊本線、長崎本線など九州各地で活躍中です。

さらにパワーアップ——便利で快適な鉄道ネットワーク

鉄道事業

RAILWAY OPERATIONS



KYUSHU RAILWAY COMPANY

シンボリックに地域を映す——人と時代とともに進化し続ける駅

鉄道事業

RAILWAY OPERATIONS



駅は時代とともに姿を変え、人々の暮らしやニーズに合わせて進化し続けています。ホテルや商業施設を併設した地域の人々や旅行者の利便性を追及した駅、ターミナルとしての役割を果たす駅、生活に密着した駅。また、人気の観光地ではその地の雰囲気を存分に堪能していただけるよう伝統や風土を尊重した駅づくりも推進しています。地域の皆さまが利用しやすく、旅行のお客さまにはより豊かで思い出深い旅となるような駅を目指してJR九州は努力しています。

Symbolizing the Community — Stations that Evolve with People and Time

Train stations change with time and evolve in line with shifts in people's lifestyles and needs. For example, there are stations focused on convenience with a hotel and commercial facilities annexed to the station building to cater to both local people and travelers. Some stations serve as terminals; while others grow to become essential to the lives of local residents. At popular tourist areas, JR Kyushu promotes the construction of stations that reflect the tradition and feel of the areas. We aspire to build stations that will be loved by local residents for their practicality and remembered by visitors for the unforgettable trips they helped create.

1 門司港駅 Mojikō Station

駅としては日本で初めて国の重要文化財に指定された門司港駅。2019年3月に約6年の復原工事を終え、大正時代の姿が甦りました。

2 糸島高校前駅 Itoshimakōkō-mae Station

2019年3月に開業した新駅。自然に恵まれた糸島らしい「白」を基調とし、新しさを感じられる「ナチュラル・モダン」な雰囲気を表現した駅です。

3 黒崎駅 Kurosaki Station

2014年から進めてきた建替え工事が完了し、2019年4月にグランドオープン。商業施設や駅の南北を結ぶ自由通路を備え、まちにぎわいを創出します。

4 熊本駅 Kumamoto Station

建築家・安藤忠雄氏がデザインを担当し、大きな外壁は、熊本城の石垣「武者返し」をイメージしています。熊本の「陸の玄関口」としての風格を備えた4代目駅舎として2019年3月に完成しました。

5 由布院駅 Yufuin Station

建築家・磯崎新氏が設計したモダンな木造の駅。ホームには足湯、待合室にはギャラリーがあります。

■新駅設置

年度	新駅名	計
1987	小森江 教育大前 鞍手	14
	東水巻 香椎神宮 柚須	
	長者原 南行橋 旭ヶ丘	
	古国府 熊本大前 新水前寺	
	姶良 慈眼寺	
1988	九産大前 春日 都府楼南	14
	天拝山 新入 浦田	
	須恵中央 志井公園 諏訪	
	財光寺 豊後國分 石打ダム	
1989	けやき台 長里	2
1990	吉野	1
1991	千鳥 ハウステンボス	2
1992	平成	1
1993	松原 高田	2
1995	美咲が丘 吉富	2
1996	一本松 田吉 宮崎空港	3
1999	スペースワールド 久留米大学前	2
2000	陣原 弥生が丘	2
2001	大分大学前	1
2002	本城	1
2003	千早 新八代 新水俣	3
2005	九大学研都市 光の森	2
2007	歓遊庵ひこさん	1
2008	しじみ 広木 久留米高校前	3
2009	新宮中央 神村学園前	2
2010	新鳥栖 新大牟田 新玉名 富合	4
2015	西熊本	1
2018	糸島高校前	1
	合計	64



JR九州は“安全とサービス”を基盤にまちをつくり、未来へと繋げていくことを使命としています。2017年9月には当社初の「マチナカ」開発として住居・にぎわい・学びの3つの機能を備えた六本松開発が完成し、新たな“まち”が誕生しました。九州の玄関口「JR博多シティ」や2015年に誕生した「JRおおいたシティ」は駅としての機能だけではなく、感度の高い商業複合型施設として連日にぎわっています。2016年に誕生した「JRJP博多ビル」は博多駅エリアの活性化にさらなる弾みを与えています。さらに分譲型マンションのMJRは九州内でトップクラスの販売戸数実績を誇るなど、信頼のブランドとして支持され続けています。JR九州グループの“まちづくり”は地域に寄り添い、まちの未来づくりに向けて取り組んでいます。

Vitalizing Kyushu through Urban Development

With a base of “safety and customer service,” JR Kyushu considers it a mission to develop urban spaces that will lead us into the future. The development of the Ropponmatsu area was completed in September 2017 creating a new community with residential, commercial and academic functions. “JR Hakata City,” the gateway to Kyushu, and “JR Oita City,” which opened in 2015, provide not only station functions but are also impressive commercial complexes that attract large numbers of visitors daily. Since opening in 2016, the “JRJP Hakata Building” has added further impetus to the vitalization of the Hakata Station area. Our MJR line of condominiums has achieved one of the highest unit sales performances in Kyushu, and continues to earn customer trust. In the area of urban development, we get close to local communities as we work towards the creation of future cities.

① 六本松421 Ropponmatsu 421

注目の開発エリア、福岡市中央区六本松・九大跡地の北側ゾーン開発。「人と人がつながり 韶きあう“まち”」をコンセプトに、新しく豊かな都市生活を創造しています。

② JR博多シティ JR Hakata City

九州の玄関口として、約400以上の高感度専門店や飲食店が集まるランドマークビル。市民の憩いの場としても親しまれています。

③ JRJP博多ビル JRJP Hakata Building

博多駅から地下通路と2階デッキで直結する九州最大級・最新仕様のオフィスビル。入居者に快適なオフィス環境を提供し、制震構造・浸水対策・72時間BCPサポートなどで安全を確保します。発展を遂げる博多駅南西街区の新たなランドマークです。

④ JRおおいたシティ JR Oita City

2015年4月に、大分のまちにオープンした複合商業施設。日本最大級の屋上ひろばは、子どもも大人も楽しめる豊かな空間です。

⑤ SJR大分 SJR Oita Senior Residence

新しいまちづくりが進む、大分駅から徒歩5分の場所に誕生した住宅型有料老人ホーム。リハビリにも効果的な天然温泉の大浴場など充実した共用施設に加え、きめ細かいサポートで快適なシニアライフを実現します。

⑥ シティスパてんくう City Spa Tenku

JRおおいたシティに誕生した温泉施設。地上80mの露天風呂からは、大分の豊かな海と山を見渡すことができます。2種のサウナやヒーリングスパ、ボディケア・トリートメント、カフェバーを併設しています。

⑦ MJRザ・ガーデン香椎 Condominiums MJR The Garden Kashii

JR千早駅に程近いエリアに誕生する総戸数420戸の大規模分譲マンション。7つの多彩な共用施設が住まいの方に豊かな暮らしを提供します。

⑧ 肥後よかモン市場 Higo Yokamon Ichiba

2018年3月に熊本駅高架下に熊本の逸品が揃った商業施設「肥後よかモン市場」が開業。2021年春開業予定の「熊本駅ビル」開発を中心とした駅周辺のまちづくりの第一弾として、新しいにぎわいを生み出しています。

⑨ めいのはま Marché Meinohama Marché

2020年7月、姪浜駅に開業。担々麺一路發・鰯焼甘味屋・クロワッサンミニヨンと八百屋の九ちゃんの4店舗が日常に花を添えるような空間を創出しています。





JR九州では、さまざまな事業に積極的に挑戦しています。ホテル事業では、2019年に宿泊主体型ホテル最上位ブランドである「THE BLOSSOM」が東京・日比谷、博多に開業しました。また、2021年春には熊本に3号店を開業予定です。このほかにも都市型ホテルや温泉旅館等を九州各地・東京・沖縄やタイで運営しています。

2010年、農業に参入し、九州各地で7か所の農場を運営しており、地域の活性化を図るとともに安全・安心な野菜をお届けしています。外食事業では中国・上海に「赤坂うさや 上海静安本店」をはじめ3店舗を出店するほか、東京など九州外で16店舗を運営しています。九州だけでなく、日本全国、そしてアジアのマーケットを目指し、新しい取り組みに挑戦し続けます。

Creating New Values in Broad Fields — From Kyushu to Asia

JR Kyushu is actively taking on diverse new businesses. Two hotels under our top-end "THE BLOSSOM" brand of hotels principally for guest accommodation opened in Hibiya, Tokyo and Hakata in 2019, with a third slated for launch in spring 2021 in Kumamoto. Our other city hotels and hot spring inns delight guests in Kyushu, Tokyo, Okinawa and Thailand. We entered the agriculture business in 2010, and now operate seven farms in Kyushu, promoting revitalization and providing safe vegetables. We run three restaurants in Shanghai, China including Akasaka Umaya Jing'an Shanghai Restaurant, as well as 16 restaurants in Tokyo and other domestic areas outside Kyushu. With a vision that goes beyond the Kyushu market, to Japan as a whole and Asia, we are determined to keep raising the bar by tackling new projects.

① JR九州ホテルブロッサム那覇 JR Kyushu Hotel Blossom Naha

2017年6月に沖縄第1号店として開業。大きな窓が印象的な客室には旅の疲れをゆっくりと癒せる洗い場付きのバスルームを完備しており、最上階にあるテラス付きのライブラリーラウンジからは那覇市街地を一望できます。

② ザ ブロッサム 博多プレミア THE BLOSSOM HAKATA Premier

国際交流都市福岡の魅力を発信するホテルとして、日本・博多の文化を感じる上質な空間でお客さまをお迎えします。

③ ④ 奥日田温泉 うめひびき Okuhita-onsen Umehibiki

大分県日田市で運営する温泉旅館。地元の名産である梅を活かし、「梅づくし温泉」をコンセプトに2017年11月に全館リニューアル開業。大浴場露天風呂からは雄大な轟渓谷を望むことができます。

⑤ ザ ブロッサム 日比谷 THE BLOSSOM HIBIYA

2014年に開業した「JR九州ホテルブロッサム新宿」につづく首都圏2号店として開業。高層階からの眺望も魅力のひとつです。

⑥ シャーマ レイクビュー アソーカ バンコク Shama Lakeview Asoke Bangkok

JR九州グループの海外における初の不動産事業として2017年12月に取得したサービスアパートメント。タイ王国バンコク都の主要エリアに位置し各所へのアクセスも良好です。

⑦ MJR堺筋本町タワー Condominiums MJR Sakaisaji Honmachi Tower

関西圏初進出、大阪の都心「船場エアリア」に誕生する総戸数296戸の分譲タワーマンション。都心の中央に位置する立地性や駅直結の利便性が、住まう方の豊かな暮らしを創造します。

⑧ 赤坂うさや 上海静安本店 Akasaka Umaya Jing'an Shanghai Restaurant

JR九州グループが展開する外食事業の海外1号店です。一軒家風の和み空間で、炭火焼や九州料理、上海オリジナルメニューを提供しています。

⑨ シナボン六本木店 Cinnabon Roppongi Coffee

東京都港区で運営するシナモンロール専門店「シナボン」とスペシャルティコーヒー「シアトルズ・ベストコーヒー」のコラボレーション店舗。シナボンは、秘伝のレシピで作られる魅惑のシナモンロールとして世界中で愛されています。

⑩ みかど食堂 by NARISAWA MIKADO SHOKUDOU by NARISAWA

2019年3月に門司港駅2階(国重要文化財)に開業。東京南青山レッドトラン「NARISAWA」オーナーシェフ、成澤由浩氏監修の九州産食材にこだわった洋食レストランです。

JQ CARD
JQ credit card, which earns points and other privileges

JQポイント付与に加え、会員限定きっぷや駅ビルでの割引など、特典満載のJR九州グループのクレジットカード。



42+1 JR九州グループが 展開する総合サービス事業

42のグループ会社は鉄道事業のサポートはもとより、九州一円のネットワークを活かして旅や暮らしをゆたかにする多彩な事業を展開しています。全ての事業によるグループ総合力を強化、新規事業へも積極的に挑戦しています。グループ全体で「安全とサービスを基盤として九州、日本、そしてアジアの元気をつくる企業グループ」を目指します。

42+1: Comprehensive Service from the JR Kyushu Group

The 42 affiliates of JR Kyushu provide broad support for the railway business, and offer diverse services that enhance travel and daily life by utilizing the group's network over Kyushu. We are strengthening total group capabilities and actively pioneering new businesses. Through such endeavors the JR Kyushu Group aims to vitalize Kyushu, Japan and Asia with safety and customer service as a solid base.

■建設グループ Construction Group



九鉄工業(株)
KYUTETSU CORPORATION

主な事業内容：総合建設業



JR九州エンジニアリング(株)
JR Kyushu Engineering, Ltd.

主な事業内容：車両機械設備工事



三軌建設(株)
Sanki Construction Co., Ltd.

主な事業内容：土木・建設工事業



JR九州電気システム(株)
JR Kyushu Electric System Company

主な事業内容：電気工事業、電気通信工事業



JR九州コンサルタント(株)
JR Kyushu Consultants Company

主な事業内容：建設コンサルタント業、設計業



JR九州住宅(株)
JR Kyushu Housing Company

主な事業内容：注文住宅建設・販売、リノーヴ



■運輸サービスグループ Transportation Group



JR九州サービスサポート(株)
JR Kyushu Service Support Co., Ltd.

主な事業内容：駅・車両・ビル清掃、駅業務



JR九州バス(株)
JR Kyushu Bus Company

主な事業内容：旅客自動車運送事業(高速・貸切・乗合)

■不動産グループ Real Estate Group



JR九州駅ビルホールディングス

JR九州駅ビルホールディングス(株)
JR Kyushu Ekibiru Holdings Inc.

主な事業内容：駅ビル事業の経営管理



(株)JR博多シティ
JR Hakata City Co., Ltd.

主な事業内容：駅ビル管理・運営(博多)



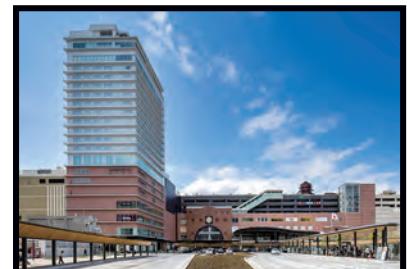
(株)JR小倉シティ
JR Kokura City Inc.

主な事業内容：駅ビル管理・運営(小倉)



(株)JR長崎シティ
JR Nagasaki City Inc.

主な事業内容：駅ビル管理・運営(長崎)



(株)JR大分シティ
JR Oita City, Inc.

主な事業内容：駅ビル管理・運営(大分)



(株)JR熊本シティ
JR Kumamoto City Co., Ltd.

主な事業内容：駅ビル管理・運営(熊本)



(株)JR鹿児島シティ
JR Kagoshima City Inc.

主な事業内容：駅ビル管理・運営(鹿児島中央)



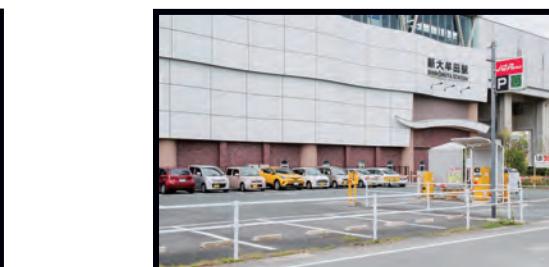
(株)JR宮崎シティ
JR Miyazaki City Co., Ltd.

主な事業内容：駅ビル管理・運営(宮崎)



JR九州ビルマネジメント(株)
JR Kyushu Building Management Co., Ltd.

主な事業内容：駅ビルおよびロードサイド店舗管理・運営、ゴルフ練習場運営



JR九州レンタカー&パーキング(株)
JR Kyushu-Rent-A-Car & Parking Co., Ltd.

主な事業内容：レンタカー、駐車場管理、カーリース



JR九州シニアライフサポート(株)
JR Kyushu Senior Life Support, Inc.

主な事業内容：有料老人ホーム、訪問介護、通所介護、居宅介護



タイJR九州キャピタルマネジメント(株)
JR Kyushu Capital Management (Thailand) Co., Ltd.

主な事業内容：不動産事業への出資

■ ホテルグループ Hotels Group



JR九州ホテルズアンドリゾーツホールディングス(株)
JR Kyushu Hotels And Resorts Holdings Inc.
主な事業内容: ホテル事業の経営管理



JR九州ハウステンボスホテル(株)
JR Kyushu Huis Ten Bosch Hotel Co., Ltd.
主な事業内容: ホテル経営(ホテルオークラJRハウステンボス)



JR九州ホテルズ(株)
JR Kyushu Hotels Inc.
主な事業内容: ホテル経営



JR九州ステーションホテル小倉(株)
JR Kyushu Station Hotel Kokura Inc.
主な事業内容: ホテル・飲食店経営



(株)おおやま夢工房
Oyama Yumekobo, Inc.
主な事業内容: 道の駅・宿泊・温浴施設の運営、リキュールの製造販売



タイJR九州ビジネスディベロップメント(株)
JR Kyushu Business Development(Thailand) Co., Ltd.
主な事業内容: 賃貸用不動産の経営



■ 流通・外食グループ Retail and Restaurant Group



JR九州リテール(株)
JR Kyushu Retail, Inc.
主な事業内容: コンビニ(ファミリーマート)、お土産店、化粧品店



JR九州フードサービス(株)
JR Kyushu Food Service Inc.
主な事業内容: 飲食店(居食屋・麺等)、軽食・弁当販売



JR九州ファーストフーズ(株)
JR Kyushu Fast Foods Inc.
主な事業内容: ファストフード店

■ ビジネスサービスグループ Business Service Group



JR九州商事(株)
JR Kyushu Trading Co., Ltd.
主な事業内容: 物資の売買、貨物自動車運送



JR九州エージェンシー(株)
JR Kyushu Agency Co., Ltd.
主な事業内容: 広告代理店業



JR九州セコム(株)
JR Kyushu Secom Inc.
主な事業内容: 総合警備業



キャタピラー九州(株)
Caterpillar Kyushu Ltd.
主な事業内容: 建設機械(建機)の販売・レンタル



JR九州リゾート開発(株)
JR Kyushu Resort Development Co., Ltd.
主な事業内容: ゴルフ場経営(JR内野カントリークラブ)



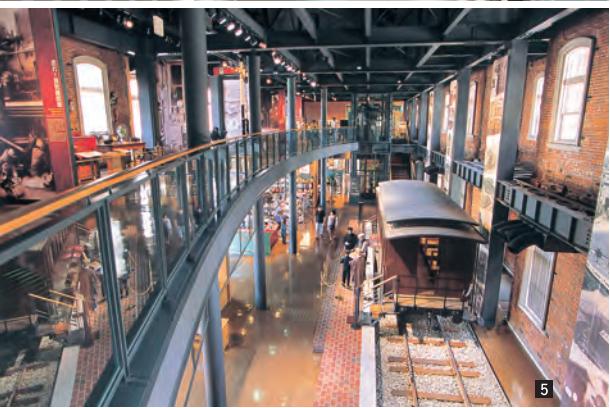
JR九州ビジネスパートナーズ(株)
JR Kyushu Business Partners Company
主な事業内容: 財務シェアードサービス、CMS事業







次世代の九州に夢を—— 地球環境保全の取り組みと 地域のみなさまとの連携



鉄道は、エネルギー消費効率が良く、環境への負荷が少ない乗り物です。JR九州では地球温暖化の原因となるCO₂の排出量削減に向けて、省エネ型車両の導入を進めています。また、照明や信号機などの設備改良による消費電力の削減、水の再利用、駅ビルにおける自然エネルギーの活用など、さまざまなシーンで環境対策に取り組んでいます。九州の恵まれた自然環境を引き継ぐため、環境負荷の低減に努めています。

また、地域に貢献する環境づくりや、地域に根ざす伝統や文化を皆さまとともに育む、次なる発展へ導くことを鉄道会社の使命だと考えています。地域の皆さまの暮らしと健康をサポートさせていただくために、より充実した介護環境の提供、地域発展のためにウォーキングやスポーツなどイベントの開催、また鉄道文化を大切に守り伝え継ぐなど、多岐に及ぶ取り組みが次世代の九州に夢をつなぐサービスであると確信し、今後も積極的に推進してまいります。

■ 省エネ型車両の導入 Introduction of energy saving trains

エコスマートな「人と地球の未来にやさしい」次世代の車両として2016年10月に導入した国内初の交流電化方式の架線式蓄電池電車。電化区間では従来の電車と同様に走行し、非電化区間では蓄電池に充電した電力を走行します。従来の気動車に比べエネルギー使用量(原油換算)及びCO₂排出量が大幅に削減されるほか、エンジン非搭載のため車両からの排ガスの排出はありません。また、その他消費電力を従来比約70%軽減する「821系」や蓄電池のエネルギーを有効活用することで従来比約20%低減する「YC1系」を順次導入しています。

■ 社員研修センター「BELS」、「ZEB」の取得 BELS and ZEB certifications acquired for Employee Training Center

「SDGs未来都市北九州市」に位置する、現在建て替え中の社員研修センターは、環境配慮型の建物を目指しており、エネルギー消費量57%削減を達成する建物(ZEB Ready)として、建築物省エネルギー性能表示制度(BELS)の認証を受けました。

■ 3 環境に配慮した駅ビル Eco-friendly station building

JRおおいたシティでは太陽光発電による自然エネルギーの活用をはじめ、LED照明やBEMSなどの省エネ設備・エネルギー管理システムの導入、屋上緑化など環境にやさしく快適な空間づくりに取り組んでいます。

■ 「ななつ星 in 九州」歓迎イベント “Seven Stars in Kyushu” welcome event

「ななつ星 in 九州」の運行開始以来、九州各地の皆さまの笑顔や心温まるおもてなしをご乗車のお客さまの感動につながっています。ななつ星だけでなくJR九州の列車は、沿線を中心とした地域の皆さまとともに発展しています。

**■ 5 九州鉄道記念館
Kyushu Railway History Museum**

旧九州鉄道本社社屋を改修し、レンガ造りの雰囲気を残す鉄道博物館。九州の鉄道を概観できる楽しい展示がお客様に好評です。

2020
JR KYUSHU
DATA

JR九州 会社概要・組織図
CORPORATE SUMMARY & ORGANIZATION

社名 Name
九州旅客鉄道株式会社
Kyushu Railway Company

設立 Establishment
1987年4月1日
April 1, 1987

本社 Head Office
福岡市博多区博多駅前3丁目25番21号
3-25-21 Hakataekimae, Hakata-ku, Fukuoka
812-8566, Japan

資本金 Capital
160億円
¥16 billion

社員数 Employees
8,172人 (2020年4月1日現在)
8,172

主な事業内容 Businesses
1 旅客鉄道事業
Passenger railway services

2 海上運送事業
Ferry services

3 旅客自動車運送事業
Bus services

4 旅行業
Travel agency services

5 駐車場業
Parking services

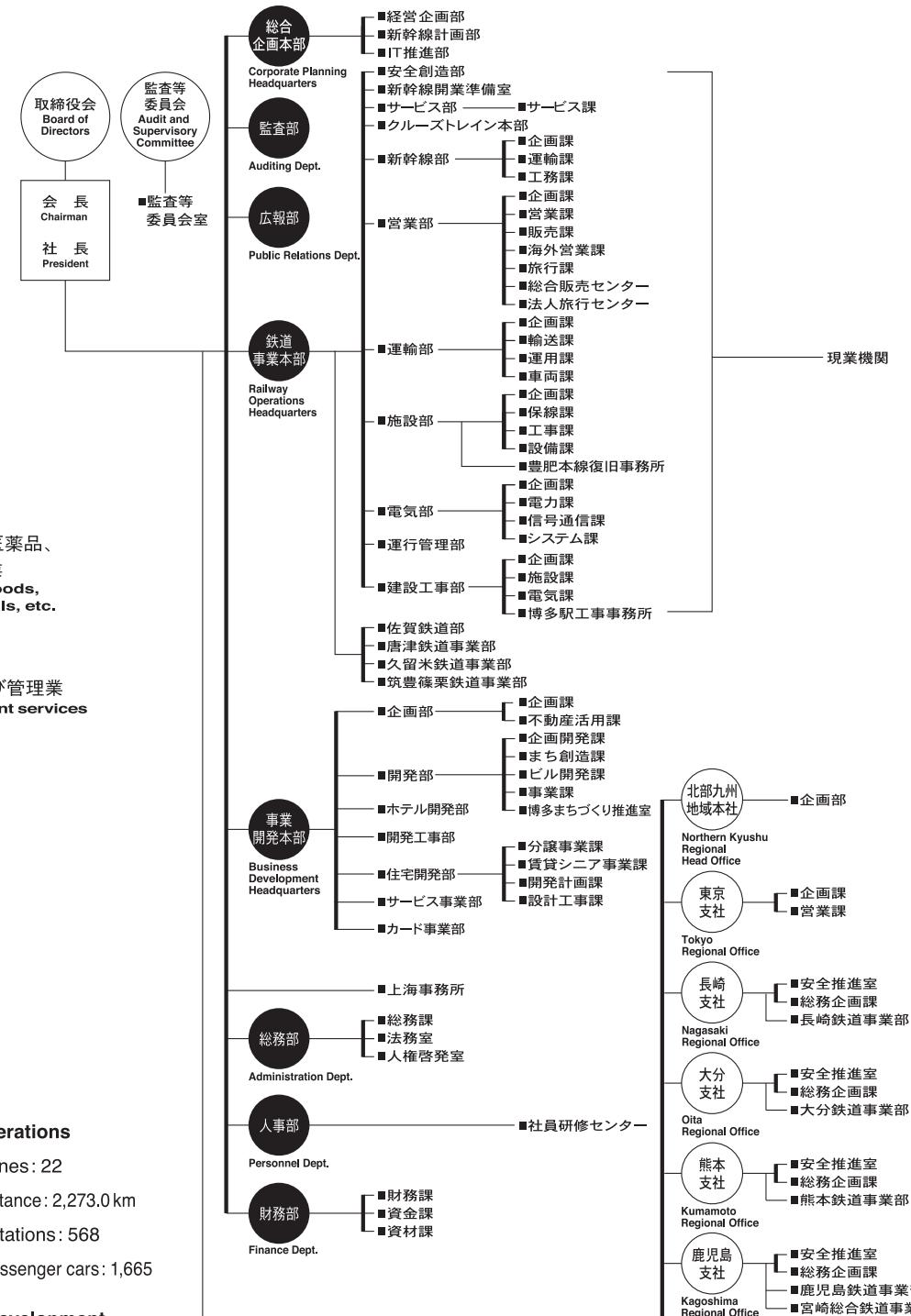
6 広告業
Advertising services

7 損害保険代理業
その他の保険媒介代理業
Non-life and other insurance services

8 旅行用品、飲食料品、酒類、医薬品、化粧品、日用品雑貨等の小売業
Retail sales including travel goods, food and drink, pharmaceuticals, etc.

9 旅館業及び飲食店業
Hotel and restaurant services

10 不動産の売買、賃貸、仲介及び管理業
Realty and property management services



(組織図 2020年4月1日現在)

鉄道事業 Railway operations

線区/22線区 Number of lines: 22

営業キロ/2,273.0km Operating distance: 2,273.0 km

駅/568駅 Number of stations: 568

車両/1,665両 Number of passenger cars: 1,665

事業開発 Business development

グループ会社/42社 Group companies: 42

本社・支社の住所 Address

本社 〒812-8566 福岡市博多区博多駅前3丁目25番21号 TEL 092-474-2501

Head Office 3-25-21 Hakataekimae, Hakata-ku, Fukuoka 812-8566, Japan

北部九州地域本社 〒803-0812 北九州市小倉北区室町3丁目2番57号 TEL 093-583-5041

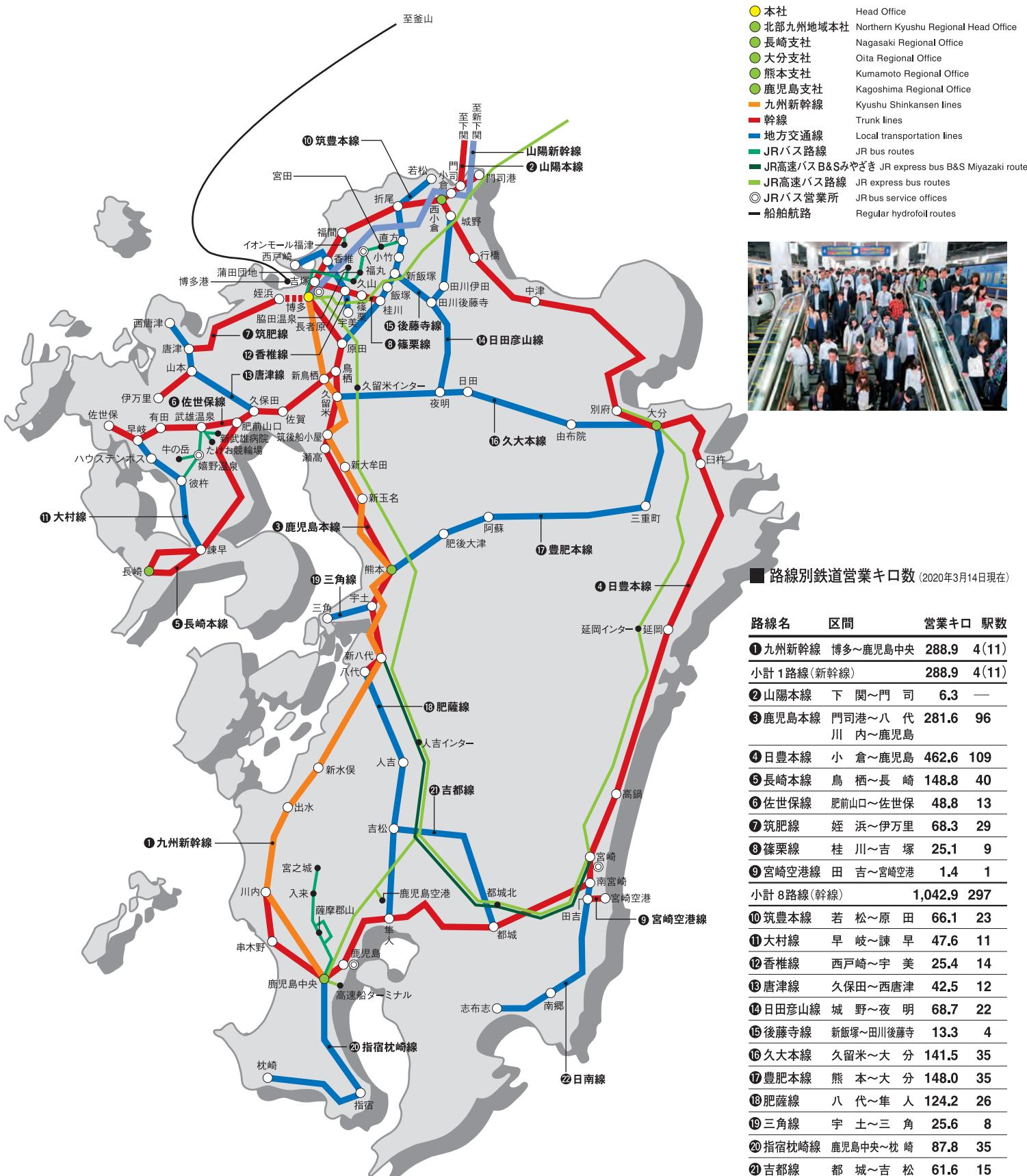
東京支社 〒100-0014 東京都千代田区永田町2-12-4赤坂山王センタービル9F TEL 03-6852-8100

長崎支社 〒850-0058 長崎市尾上町8番6号 TEL 095-827-4050

大分支社 〒870-0831 大分市要町1番1号 TEL 097-532-4079

熊本支社 〒860-0047 熊本市西区春日3丁目15番43号 TEL 096-324-4303

鹿児島支社 〒890-0045 鹿児島市武1丁目2番1号 TEL 099-254-9079



1987 昭和62年度	4.1 ■九州旅客鉄道株式会社発足 7.1 ■新駅開業(鞍手駅) 10.1 ■新駅開業(西小倉駅) 10.30 ■博多駅と韓国 釜山駅が姉妹駅結び 2.18 ■JR九州企画設立(H24.4.1 JR九州鉄道営業(株)に社名変更) 3.8 ■ジェイアール九州アド・サービス(株)設立(H3.4.1 ジェイアール九州エージェンシー(株)に社名変更) 3.13 ■ダイヤ改正(1回目)／■ハイパーサルーン「有明」号デビュー(博多～西鹿児島間)／■新駅開業(森江など13駅) 3.20 ■駅名改称(大坂間駅→球泉洞駅) 3.20 ■新型特急「オランダ村特急」デビュー
1988 昭和63年度	8.28 ■SL「あそBOY」デビュー(熊本～宮地間) 12.19 ■門司港駅が駅舎として全国初の国指定重要文化財に 3.11 ■ダイヤ改正(2回目)／■特急「ゆふいんの森」デビュー ■新駅開業(春日駅など14駅)／■駅名改称(白木原駅→大野城駅) 3.20 ■新型特急「オランダ村特急」デビュー
1989 平成元年度	4.1 ■消費税導入に伴う運賃・料金の改定(改定率3.0%) 5.12 ■ジェイアール九州リゾート開発(株)設立 9.13 ■(株)ジェイアール九州ファーストフーズ設立 3.10 ■ダイヤ改正(3回目)／■新駅開業(けやき台駅、長里駅) ■電話予約センター開設(博多・小倉)
1990 平成2年度	5.1 ■駅名改称(筑後千足駅→うきは駅) 5.2 ■ビートル就航(博多～平戸～長崎オランダ村航路) 6.29 ■ジェイアール九州コンサルタント(株)設立 8.24 ■ジェイアール九州セコム(株)設立 8.30 ■ジェイアール九州ハウステンボスホテル(株)設立 11.1 ■駅名改称(新中原→九州工大前、など5駅) 11.22 ■高級中華レストラン「華都飯店」オープン 3.16 ■ダイヤ改正(4回目)／■篠栗線に新型気動車200形投入 ■博多駅に篠栗線専用ホーム設置／■新駅開業(吉野駅) 3.25 ■国際航路開設「ビートル2世」就航 福岡～釜山間(2時間55分)
1991 平成3年度	4.6 ■熊本駅ビル「フレスタ熊本」オープン 4.26 ■中期経営計画「アクション'21」発表 9.7 ■九州新幹線鹿児島ルート(八代～西鹿児島間)起工式 9.30 ■新駅開業(千鳥駅)初の女性駅長誕生 3.10 ■大村線早岐～ハウステンボス間電化完成 ■新駅開業(ハウステンボス駅) 3.25 ■直通特急「ハウステンボス号」の運転開始 ■ビートル博多～平戸～ハウステンボス間に航路変更
1992 平成4年度	4.1 ■(株)トランドール設立 7.15 ■ダイヤ改正(5回目)／■新型特急787系「つばめ」デビュー ■特急「ゆふ～あそ～ゆふいんの森II」デビュー ■新駅開業(平成駅) 10.1 ■駅名改称(小波瀬駅→小波瀬西工大前駅) 11.6 ■JR内野カントリークラブ開業 12.1 ■ホテルプラザ福岡開業 (H23.7.2 「JR九州ホテル プラザ福岡」に改称) 3.3 ■筑肥線ダイヤ改正・福岡市営地下鉄 福岡空港延伸に伴う増発 3.6 ■宮崎駅高架開業 3.18 ■ダイヤ改正(6回目)／■特急「にちりんシーガイア」、夜行電車特急「ドリームつばめ」「ドリームにちりん」新設
1993 平成5年度	10.1 ■宮崎フレスタオープン ■駅名改称(三田川駅→吉野ヶ里公園駅) 11.14 ■門司港駅とオーストラリア・プリンダースストリート駅が姉妹駅結び 3.1 ■ダイヤ改正(7回目)／■長崎本線に787系つばめ型車両投入 ■新型近郊電車813系投入／■ハウステンボス号リニューアル ■新駅開業(舞松原駅、高田駅) 3.31 ■「ビートル」(博多～平戸～ハウステンボス間)休止
1994 平成6年度	7.1 ■ダイヤ改正(8回目)／■ジョイフルトレインの廃止 ■「有明」にリニューアルハイパーサルーン投入 12.3 ■ダイヤ改正(9回目)／■寝台特急「みづほ」廃止、「さくら」と統合
1995 平成7年度	4.20 ■ダイヤ改正(10回目)／■新型特急883系「ソニックにちりん」デビュー ■「きりしま」新設／■新駅開業(吉富駅) 6.1 ■ハウステンボスシェアール全日空ホテル開業 6.22 ■小倉ターミナルビル(株)設立 9.1 ■普通列車・快速列車の全面禁煙実施 10.28 ■「前原・美咲が丘」街びらき ■新駅開業(美咲が丘駅) 11.30 ■大分駅リニューアル「フレスタ大分」オープン 1.10 ■初の運賃改定実施(改定率7.8%)
1996 平成8年度	2.1 ■ジェイアール九州リーテイル(株)設立(営業開始 H8.4.1) ■ジェイアール九州フードサービス(株)設立(営業開始 H8.4.1) 3.16 ■ダイヤ改正(11回目)／■「つばめ」をつばめ型車両に統一 ■グリーン車両の全面禁煙実施／■「フレスタ香椎」オープン 4.8 ■大連鉄道有限責任公司との協力協定締結及び 大連駅と小倉駅の友好駅締結 4.9 ■新中期経営計画「新アクション'21」発表 6.19 ■西鹿児島駅新駅舎、「フレスタかごしま」オープン 7.18 ■ダイヤ改正(12回目)／■宮崎空港線開業、新駅開業(田吉駅、宮崎空港駅) 11.11 ■中国鉄道部上海鉄路局との協力協定及び博多駅と上海駅の友好駅締結 3.14 ■「大津・美咲が丘」街びらき
1997 平成9年度	4.1 ■消費税率見直しに伴う運賃・料金の変更実施(改定率1.9%) 11.29 ■ダイヤ改正(14回目)／■特急列車 禁煙車両のデッキも禁煙に ■寝台特急の始終着変更(「はやぶさ」西鹿児島～東京を熊本～東京に、「富士」南宮崎～東京を大分～東京に) 12.18 ■総合指令システム使用開始(鹿児島本線 羽犬塚～袋) 3.14 ■新小倉駅ビル 全面使用開始及び「アミュプラザ」オープン 3.21 ■九州新幹線鹿児島ルート(船小屋～新八代間)起工式
1998 平成10年度	4.1 ■(株)九州交通企画と九鉄開発(株)合併 ■ジェイアール九州メンテナンス(株)発足(九州整備株、鉄道産業(株)合併) 4.27 ■「ステーションホテル小倉」開業 10.22 ■長崎ターミナルビル(株)設立 3.1 ■戸畠駅ビル開業(ミユー戸畠) 3.13 ■ダイヤ改正(15回目)／■「新ゆふいんの森」「シーポルト」登場 ■土曜日を休日ダイヤに／■橋本駅 高架開業
1999 平成11年度	4.26 ■ジェイアール九州都市開発(株)設立 7.2 ■新駅開業(スベースワールド駅) 7.30 ■南福岡駅ビル「フレスタ南福岡」オープン 8.28 ■日豊本線 行橋駅付近連続立体交差事業完成 9.23 ■宗像桜美町駅開業 10.1 ■豊肥本線 電化開業(熊本～肥後大津間) ダイヤ改正(16回目)／■特急「有明」豊肥本線乗り入れ、新型近郊電車813系投入 10.17 ■南福岡駅にJR九州初の自動改札機導入 12.4 ■ダイヤ改正(17回目)／■寝台特急「さくら」と「はやぶさ」を併結し、「さくら」(東京～長崎間)・「はやぶさ」(東京～熊本間)として運転 1.22 ■筑肥線 下山駅・筑前原前駅 延長複線化開業 ダイヤ改正(18回目)／■筑肥線に新型通勤型電車303系投入 3.1 ■ジェイアール九州ビルマネジメント(株)設立 3.11 ■ダイヤ改正(19回目)／■新型振子特急885系「白いかもめ」デビュー ■「つばめ」有明に787系で統一 ■特急「ひゅうが」新設／■急行「えびの」廃止 ■寝台特急「あかつき」の肥前山口～佐世保間を廃止し、「彗星」と統合／■新駅開業(久留米大学前駅) 2.000 平成12年度
2000 平成13年度	6.1 ■ジェイアール九州住宅(株)設立(H12.12.1営業開始) 9.21 ■長崎ターミナルビル「アミュプラザ長崎」グランドオープン 9.22 ■JR九州ホテル長崎開業 11.21 ■新駅開業(陣原駅) 2.5 ■ジェイアール九州バス(株)設立(H13.7.1営業開始) 2.26 ■総合指令システム(JACROS)第3期完成、開発工事全て完了 3.3 ■ダイヤ改正(20回目)／■新型振子特急885系「白いソニック」デビュー ■新駅開業(弥生が丘駅) 2001 平成13年度
2001 平成13年度	4.1 ■北九州本社を福岡本社と統合 北部九州地域本社を新設 4.11 ■JR九州グループ新中期経営計画「G-vision'03」発表 6.2 ■九州新幹線鹿児島ルート(博多～船小屋間)起工式 8.1 ■JR九州ホテル鹿児島開業 10.6 ■ダイヤ改正(21回目)／■篠栗線・筑肥本線(福北ゆたか線)電化開業 ■特急「かいおう」誕生／■新型近郊電車817系投入 12.26 ■佐世保駅高架開業 2.2 ■「うまや」東京赤坂に出店 3.23 ■ダイヤ改正(22回目)／■新駅開業(大分大学前駅) 11.1 ■「フレスタ SASEBO」グランドオープン 12.1 ■箱崎駅 高架開業
2002 平成14年度	1.31 ■JR九州ライフサービス(株)設立(H15.4.1営業開始) 2.5 ■鹿児島ターミナルビル(株)設立 3.1 ■姪浜駅ビルオープン／■JR九州システムソリューションズ(株)設立 3.6 ■水前寺駅ビル「フレスタ水前寺」オープン 3.15 ■ダイヤ改正(23回目)／■特急「つばめ」をリニューアル編成に ■特急「ゆふいんの森」リニューアル ■新駅開業(本城駅) ■特急「シーポルト」廃止 ■駅名改称(霧島西口駅→霧島温泉駅、城戸駅→戸城南蔵院前駅) 2003 平成15年度
2003 平成15年度	5.28 ■「フレスタ筑前新宮」ショッピング・サービスゾーンオープン 6.1 ■ジェイアール九州フードサービス(株)と(株)ステーションギル合併 7.7 ■新駅開業(千早駅) 8.9 ■「フレスタ筑前新宮」グランドオープン／■九州鉄道記念館オープン 10.1 ■ダイヤ改正(24回目)／■宮崎地区に817系投入 10.10 ■「フレスタゆくはし」グランドオープン 12.12 ■九州新幹線運賃・料金認可 3.9 ■JR九州ホテル熊本開業 3.13 ■ダイヤ改正(25回目)／■九州新幹線 新八代駅、新水俣駅 ■駅名改称(西鹿児島駅→鹿児島中央駅) ■特急「はやとの風」、特急「九州横断特急」特急「ゆふDX」特別快速「なのはなDX」、「いさぶろう・しんぺい」登場 ■寝台特急「なは」運転区間変更(新大阪～熊本) ■鹿児島本線 箱崎駅、吉塚駅上り線 高架開業 3.30 ■門司駅橋上化完成「フレスタ門司」(I期)オープン 2004 平成16年度
2004 平成16年度	4.7 ■JR九州グループ中期経営計画2004-2006発表 9.17 ■「アミュプラザ鹿児島」グランドオープン 2.21 ■「フレスタよしづか」オープン

2004 平成16年度	2.25 ■別府駅商業ゾーン「B-Passage」オープン
	3.1 ダイヤ改正(26回目)／■寝台特急「さくら」廃止
2005 平成17年度	3.24 ■「新ソニック883」運転開始
	7.1 ■JR九州リテール株設立 (ジェイアール九州リーテイル(株)、九州キヨスク(株)合併)
	8.1 ■JR九州高速船(株)設立(H17.10.1営業開始)
	8.28 ■SL「あそBOY」さよなら運転
	9.2 ■「フレスタ門司」(Ⅱ期)グランドオープン
	9.23 ■新駅開業(九大学研都市駅)
	10.1 ダイヤ改正(27回目)／■リレーフバメにDXグリーン新設 ■寝台特急「彗星」廃止 ■JRホテル屋久島」開業
	11.1 ■JR九州システムソリューションズ(株)と ジェイアール九州オーエーサービス(株)合併
	2.14 ■JR九州高速船(株)と未来高速(株)業務提携契約 調印式
	3.18 ダイヤ改正(28回目)／■新駅開業(光の森駅)
	4.1 ■介護付有料老人ホーム「SJR別院」開業
	7.15 ■新「ビートル」デビュー、グリーン席新設
	7.22 ■「あそ1962」デビュー
	9.15 ■「フレスタ千早」グランドオープン
	12.17 ■日向市駅 高架開業
	3.18 ダイヤ改正(29回目)／■全車禁煙の特急列車拡大
	3.19 ■JR九州病院新西館 全面オープン
2006 平成18年度	4.1 ■JR九州発足20周年
	4.9 ■「エキサイド博多」グランドオープン
	4.10 ■JR九州グループ中期経営計画2007~2011 「DASH2011—ダッシュ イレブン—」発表
	5.15 ■(株)ドラッグイレブンホールディングス 株式取得
	7.1 ■ジェイアール九州フードサービス株と㈱ジェイアイフーズ合併
	8.31 ■九州鉄道リネンサービス(株)の株式取得
	9.30 ■JR九州ホテル小倉」開業
	3.1 ■八幡駅ビルグランドオープン
	3.11 ■「ゆふDX」をプレミアムイエローに変更
	3.15 ダイヤ改正(30回目)／■寝台特急「なは・あかつき」廃止 ■新駅開業(遊倉ひこさん駅)・駅名改称(筑前新宮駅→福工大前駅)
2008 平成20年度	4.1 ■旅行事業の支店名を「JR九州旅行支店」に変更
	4.28 ■九州新幹線西九州ルート(武雄温泉～諫早間)起工式
	8.24 ■豊肥・久大本線 大分駅高架開業
	2.26 ■山陽・九州新幹線直通列車の列車名「さくら」に決定
	3.1 ■ICカード乗車券「SUGOCA」サービス開始
	3.14 ダイヤ改正(31回目)／■寝台特急「富士・はやぶさ」廃止 ■新駅開業(しぶい駅、広木駅、久留米高校前駅)
	■九州内の全ての特急列車を全車禁煙に
2009 平成21年度	4.25 ■「SL人吉」デビュー(熊本～人吉間)
	8.22 ■九州新幹線 新800系「つばめ」運転開始
	10.10 ■特急「海幸山幸」デビュー
	10.23 ■「博多ディスト」グランドオープン
	11.26 ■博多駅総合案内所リニューアルオープン
	12.5 ■武雄温泉駅付近連続立体交差事業完成
	2.18 ■鹿児島中央駅、「フレスタ鹿児島」リニューアルオープン
	3.1 ■JR九州グループクレジットカード「JQ CARD」会員募集開始
	3.13 ■ICカード乗車券「SUGOCA」相互利用開始
	■新駅開業(新宮中央駅、神村学園前駅)
	3.19 ■「JR九州ホテル鹿児島」増築棟オープン
	3.22 ■九州新幹線鹿児島ルートレール締結式
2010 平成22年度	4.1 ■上海事務所開設 ■農業生産法人(株)JR九州ファーム大分 設立
	6.4 ■JR九州リテール(株)・㈱アミリマート
	九州地区的アミリマート店展開における基本合意締結
	10.20 ■山陽・九州新幹線直通列車 最速達タイプの名称を「みづほ」と発表
	12.22 ■九州新幹線運賃・特急料金認可
	1.21 ■安全創造館開設
	2.20 ■「祝!九州縦断ウェーブ」開催
	2.22 ■JR博多シティ竣工式、鉄道神社御鎮座奉祝祭
	3.3 ■「JR博多シティ」グランドオープン
	3.5 ■JR東海「TOICA」、JR西日本「ICOCA」との相互利用開始
	3.10 ■博多駅に「おもちゃのチャチャチャ。ちゃちゃくらぶ」オープン
	3.11 ■「フレスタくろめ」オープン
	3.12 ダイヤ改正(32回目)／■九州新幹線全線開業、山陽新幹線との直通運転開始 ■特急「指宿のたまで箱」デビュー(運行開始は3.13)
	■特急「リレーフバメ」「ドリームにちりん」廃止 ■485系車両廃止 ■「かもめ」「みどり」「にちりん」「ひゅうが」「きりしま」にC787系車両投入
	■新駅開業(新鳥栖駅、新大牟田駅、新玉名駅、富岡駅) ■駅名改称(船小屋駅→筑後船小屋駅)
	■新八代駅～宮崎駅間に高速バス「B&Sみやざき」運行開始 ■「フレスタ熊本(西館)」オープン
2011 平成23年度	6.4 ■特急「あそぼーい!」デビュー
	6.10 ■廿夏事業参入について大分県・臼杵市へ報告
	6.19 ■九州新幹線「百日祝い」出発式
	6.21～25 ■「祝!九州」キャンペーンがカンヌ国際広告祭にて3部門受賞
	7.15 ■「九州旅客鉄道株式会社 鐵道クラフ」会員募集開始
	8.1 ■養鶏事業に参入、JR九州たまごファーム(株)設立
	8.23 ■ミニトマト栽培事業参入に関する協定締結調印式
	10.1 ■高速船ビートル 新規航路就航(対馬～釜山)
	10.8 ■特急「A列車で行こう」運行開始
	11.3 ■JR九州ホテル宮崎オープン

2011 平成23年度	3.17 ダイヤ改正(33回目)／■山陽・九州新幹線直通「みづほ」「さくら」増発 ■新型通勤車両817系(ロングシート)投入 ■大分駅高架開業
	3.20 ■「赤坂うまや上海静安本店」グランドオープン
	3.30 ■さつまいも栽培事業参入に関する協定締結調印式
2012 平成24年度	4.1 ■福岡・北九州都市圏の一部エリアの在来線駅 全面禁煙実施 ■「ホテルオーラークラJRハウステンボス」フランドオープン
	4.5 ■JR九州グループ中期経営計画「つくる2016」発表
	4.27 ■別府温泉 竹と椿のお宿 花べっぷ「リニューアルオープン
	5.28 ■クルーズトレイン「ななつ星 in 九州」運行概要発表
	8.18 ■九州新幹線西九州ルート諫早・長崎間建設工事起工式
	9.3 ■JR九州ファーム宮崎株設立
	9.29 ■門司港駅 保存修理工事に伴い仮駅舎での営業開始
	10.1 ■クルーズトレイン「ななつ星 in 九州」第1期予約受付開始(11.15抽選会)
	10.25 ■ビーマン栽培事業参入に関する協定締結調印式
	11.25 ■㈱別府ステーション・センターを大分ターミナルビル㈱に社名変更
	12.1 ■ICカード「SUGOCA」長崎、大分、熊本、鹿児島エリアで利用可能に
2013 平成25年度	3.15 ■「JQ CARD」「SUGOCA」一体型カード「JQ SUGOCA」募集開始
	3.16 ダイヤ改正(34回目)／■広島始終着の山陽・九州新幹線直通「さくら」新設 ■特急「A列車で行こう」往復増発、3往復運転に
	3.23 ■交通系ICカード 全国相互利用サービス開始
	3.27 ■都城太陽光発電所 発電開始
	3.28 ■かんきつ類栽培事業参入に関する協定締結調印式
	3.29 ■蓄電池電車試験開始
	3.31 ■オレンジカード発売終了
	4.1 ■博多ターミナルビル(㈱JR博多シティに、 ジェイアール九州都市開発(㈱)をJR九州ホテルズ(㈱)に社名変更
	4.8 ■「JR九州ホテルラッサム博多中央」オープン
	5.24 ■タイ国鉄と協力関係構築に関する覚書調印式
	6.27 ■「JR九州シニアライフサポート(㈱)」設立
	8.4 ■豊肥本線宮地～豊後竹田間復旧 運転再開(H24.7九州北部豪雨による災害)
	10.15 ■クルーズトレイン「ななつ星 in 九州」運行開始
	3.1 ■アミュプラザ博多・博多ディズニーランドリニューアル、「AMU EST」オープン
	■住宅型有料老人ホーム「SJR千早」開業
	3.15 ダイヤ改正(35回目)／■新島栖・久留米両駅に全ての「さくら」停車 ■特急「有明」の運行体系見直し
2014 平成26年度	4.1 ■消費税率の引上げに伴う運賃・料金変更(改定率 2.857%) ■JR東日本・東海・西日本、九州共通で一般社団法人「国際高速鉄道協会(IHRA)」設立
	7.1 ■農業生産法人「JR九州ファーム(㈱)」設立
	7.14 ■「えきマチ1丁目」1号店「えきマチ1丁目姪浜」オープン (10.14.16駅ビルの愛称を「えきマチ1丁目」に変更)
	8.8 ■JR九州ホテル ブラッサム 新宿「オープン
	9.13 ■「ジェイ・エス・ケイ」を新島栖・久留米両駅に移転
	9.26 ■アミュプラザ鹿児島「プレミアム館」オープン
	10.1 ■大分ターミナルビル(㈱)JR大分シティに社名変更
	2.5 ■筑肥線に新規車両305系電車導入
	3.14 ダイヤ改正(36回目)／■袖須駅に全ての快速列車が停車 ■鹿児島本線 熊本地区一部高架開業および上熊本駅舎落成 ■香椎線 Smart Support Station サービス開始
	4.1 ■「SJR高取」学童保育施設「Kids JR高取」開業
	4.16 ■「JRおおいたシティ」オープン
	4.23 ■「JR九州ホテルラッサム大分」シティスパ「てんくう」オープン
	5.7 ■アスパラガス・ブロッコリー栽培事業参入に関する協定締結調印式
	5.14 ■「八百屋のかちゃん」千早店オープン
	7.1 ■「おんせん県おおいたディスティネーションキャンベーン」スタート
	7.18 ■特急「ゆふいんの森」1両増結 5両編成での運行開始
	8.8 ■JRKYUSHU SWEET TRAIN「或る列車」運行開始(大分コース)
	10.21 ■博多駅コンコースに外貨両替ショップオープン
	11.1 ■JR KYUSHU SWEET TRAIN「或る列車」長崎コースでの運行開始
	11.14 ■宮崎エリアで ICカード「SUGOCA」サービス開始
	12.27 ■「株式会社おおやま夢工房」の株式取得
	3.15 ■JR九州スマートフォンアプリダウンロード開始
	3.26 ダイヤ改正(37回目)／■「九州横断特急」「いさぶろう・しんぺい」の運転区間変更 ■新駅開業(西熊本駅) ■谷山駅・慈眼寺駅 高架開業 ■博多駅に IC カード専用改札口設置
2015 平成27年度	4.1 ■改正JR会社法施行
	4.7 ■「ななつ星 in 九州」ヒバヌれいじ鉄道への乗り入れ開始
	4.14 ■熊本地震 自震発生(4.16 本震発生)
	4.27 ■九州新幹線 全線運転再開(熊本地震による影響)
	5.1 ■JR九州高架開業
	5.20 ■「SJR大分」開業
	6.1 ■JR九州グループ中期経営計画2016-2018」発表
	6.13 ■「ななつ星 in 九州」ヒバヌれいじ鉄道への乗り入れ開始
	6.17 ■お菓子とうちのたまごの専門店「うちのたまご」オープン
	7.4 ■九州新幹線 通常本数での運行再開(熊本地震による影響)
	7.9 ■豊肥本線後藤駅～宮地・阿蘇間再開(熊本地震による影響)
	10.1 ■長崎デスティネーションキャンベーン スタート
	10.19 ■架線式蓄電池電車「DENCHA」運行開始
	10.25 ■東京証券取引所市場第一部上場
	10.26 ■福岡証券取引所上場
	12.22 ■「JR九州アブリ」で列車位置情報「どれどれ」サービス開始

2016 平成28年度	3.4 ダイヤ改正(38回目)／■九州新幹線徐行運転解除 通常速度での運行開始(熊本地震による影響)
	■特急「かわせみ やませみ」運行開始 ■若松線の全ての列車を蓄電池電車「DENCHA」に置き換え
	3.4 ■筑豊本線(若松～新入間)で Smart Support Station サービス開始
	3.18 ■リニューアル「ハウステンボス号」運行開始 ■高速船ビートル イントリニアリニューアル
2017 平成29年度	4.1 ■JR九州発足30周年、新制服着用開始