

KYUSHU RAILWAY COMPANY

Q
&
A

? !

이게 뭐예요?

말해줘요

JR큐슈

JR
九州



안전하고 쾌적한 이용에 대하여

▶긴급시 ▶매너



안전 및 안정 운행의 대처

▶열차가 크게 지연될 때 ▶정보 제공

자연재해에 대한 대처

▶바람 ▶비 ▶공전
▶농무 ▶해일 ▶지진



철도의 요모조모

▶열차종류 ▶무인역 ▶발매기
▶분실물 ▶부정승차 ▶발차시간
▶SUGOCA 구역 ▶문 개폐

**안전하고 쾌적한
이용에 대하여**



?

승강장에서 열차와 접촉할 것 같은 사람이나 선로에 추락한 사람을 보면 어떻게 하면 좋을까요?

!

승강장에 비상 정지 버튼이 설치되어 있는 경우, 위험하다고 판단되면 즉시 버튼을 눌러 역무원에게 알려주십시오.



비상 정지 버튼

있다

즉시 누르기

없다

역무원에게



역무원이 없을 때는 역에
게재된 긴급 연락처로!

?

열차 내에서 몸상태가 나빠지거나 **트러블** 및
수상한 물건 등을 발견하면 어떻게 해야 하나요?

!

SOS 버튼을 누른 후의 흐름

차량 내에서 이변이 발견되면 각 차량에 비치된 **비상**
버튼을 눌러 주십시오.



SOS 버튼



운전석에 버저가 울리고 열차가
비상 정지합니다.



직원이 살피러 옵니다.

승강장에는 위험이 가득

안전을 위한 부탁말씀

- 무리한 승차는 대단히 위험하므로 하지 마십시오.
- 보행 중 스마트폰 사용은 대단히 위험합니다.
- 줄을 서서 승차해 주시기를 부탁드립니다.
- 열차가 언제 올지 몰라 위험하니 절대 선로에 내려가지 마십시오.

열차 내 소화기

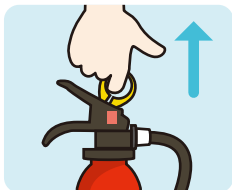
화재 등의 발생에
대비하여 일부 차량에
소화기를
설치하였습니다.



표시 스티커

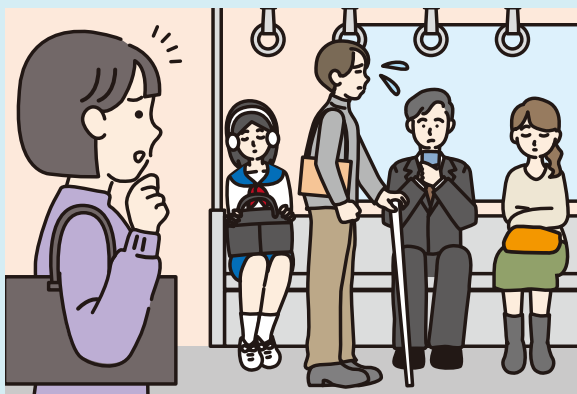
소화기 사용법

안전핀을 뽑는다

노즐을 화재에 향하게 하고
손잡이를 움켜쥐다

?

열차 내에서 **지팡이를 사용하는 사람**을 보았을 때
어떻게 하면 좋을지 몰라서...
도울 수 있는 일이 있을까요?



!

JR큐슈에서는 **“말걸기 지원 운동”**을
시행하고 있습니다.

역이나 열차에서 어려움에 처한
고객이 있는 경우, 직접 말을 걸거나
가까운 JR큐슈 직원에게 말씀해
주십시오.



우선석·프리스페이스

JR큐슈에서는 우선석·프리스페이스를 마련하고 있습니다.

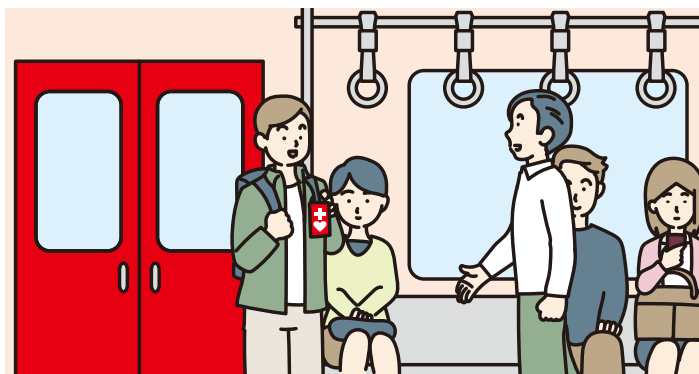
신체가 불편한 분, 휠체어를 이용하시는 분, 임신 중인 분 등, 좌석과 공간이 필요한 분에게 양보해 주시기를 부탁드립니다.



헬프 마크란?

헬프 마크는 외견상으로는
구분이 되지 않으나 도움 및
배려가 필요한 분이 소지하고
있습니다(JIS 규격).

JR큐슈에서는 일부 차량 등에
스티커를 게재하고 있습니다.



임산부 마크



인산부 마크는 임산부가
대중교통 기관 등 이용시 몸에
지니게 하여 주위가 배려하기
쉽게 하기 위한 것입니다.

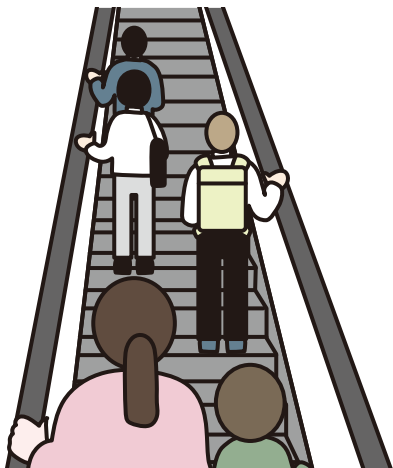
?

역에서 에스컬레이터는 **걸지 말고
멈춰서서** 사용해 달라는 포스터를
보았습니다.
왜 걸어서는 안되나요?



!

에스컬레이터를 멈춰서지 않고 이용하면 **넘어지거나
떨어지는 등의 예기치 못한 사고**나 부상으로
이어집니다.
이용시는 **손잡이를 잡고 멈춰선 상태에서** 이용해
주십시오.



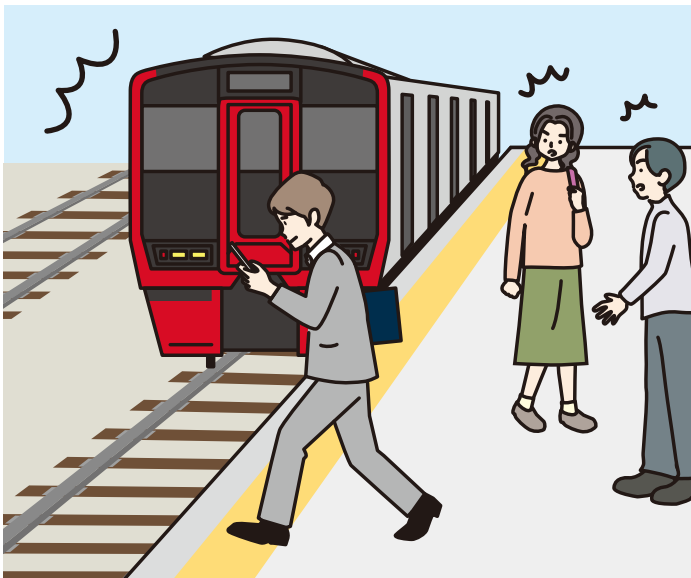
?

역에서 보행 중 스마트폰을 사용하지
말라는 포스터를 보았습니다.
왜 사용하면 안되나요?



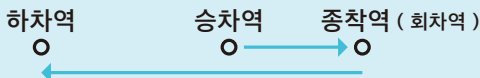
!

보행 중 스마트폰 및 휴대용 게임기 등의 사용은 주위
사람과의 충돌 및 선로에 추락 등, 예기치 못한 트러블
및 사고로 이어질 우려가 있습니다.



?

회차하는 열차에 그대로 타고 있는 사람이 있었습니다. 괜찮은가요?



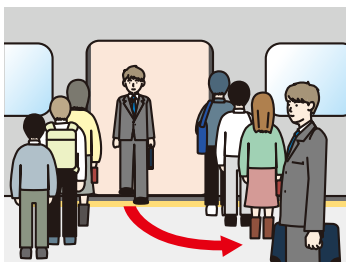
!

JR큐슈 열차에서는 종착역에 도착 후 그대로 회차하는 열차가 있습니다.

회차 역까지는 그 구간에 필요한 왕복 승차권이 필요하므로 이점 주의해 주십시오.

또한 왕복 승차권을 소지한 경우에도 종착역에서

승차를 기다리는 고객을 위해 승강장에 일단 내려주시기를 부탁드립니다.



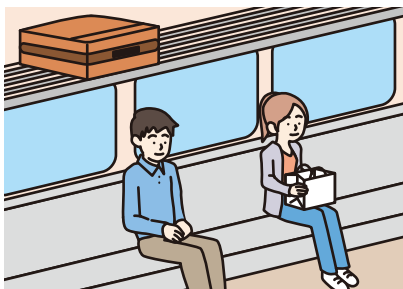
?

좌석이 비어 있을때
짐을 올려놓아도
괜찮은가요?



!

열차 승차시 짐을 가지고 좌석에 앉는 고객은 **짐을
무릎위** 또는 **좌석위 선반**에 올려놓는 등, 한 분이라도
더 앉을 수 있도록
협력 부탁드립니다.



특급 열차에는 사진과 같이 수하물
공간도 있습니다.



?

이어폰을 사용하면 큰 볼륨으로 **음악** 들어도 괜찮나요?



!



열차 내에서 이어폰 등으로 음악 등을 듣거나 PC로 작업하는 경우, **소리가 새는 등 주위 분들에게** **폐가** 되지 않도록 주의하여 이용해 주십시오.

?

혼잡시에 **배낭이 방해**가 됩니다.

배낭을 올바르게 드는 방법이 있습니까?



!

배낭 사용시는 **배낭을 손에 들거나 선반에 올려놓는 등**, 주위에 배려를 부탁드립니다.



?

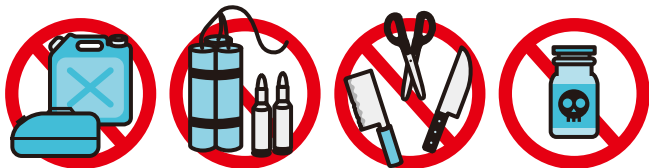
열차 안에 반입해서는 안되는 것이
있다고 들었습니다.
어떤 것이 있습니까?



!

칼이나 일부 약품 등 다른 고객에게 해를 끼칠 우려가
있는 위험물 및 다른 고객에게 폐를 끼칠 우려가 있는
물건 등은 반입이 금지되어 있습니다.

반입할 수 없는 수하물



위험품, 칼(※1), 난로·가스버너, 동물, 시체, 불결한 것, 악취가 나는 것, 다른 고객에게 해를
끼칠 우려가 있는 것, 차내 등을 파손할 우려가 있는 것 등은 차내에 반입할 수 없습니다.

※1 다른 고객에게 해를 끼칠 우려 없이 잘 포장된 칼은 제외합니다. 또한 대상으로 하는 칼 및 그 포장 방법은 “철도차량 내 칼
반입시 포장 방법에 대한 가이드라인”(2018년 12월 국토 교통성 철도국)에 의합니다. 자세한 내용은 국토 교통성 홈페이지를
참조하십시오.



반입할 수 있는 수하물

휴대할 수 있는 수하물로 세로·가로·높이의 합계가 250cm
(길이는 2m까지) 이내, 무게가 30kg 이내로 2개까지 반입할
수 있습니다. 다만, 우산, 지팡이, 핸드백 등 소지품은 개수에
포함되지 않습니다.

안전 및 안정 운행의 대처



?

타고 있는 열차가 멈췄습니다.

운행 재개할 때까지 기다릴 수밖에 없습니까?



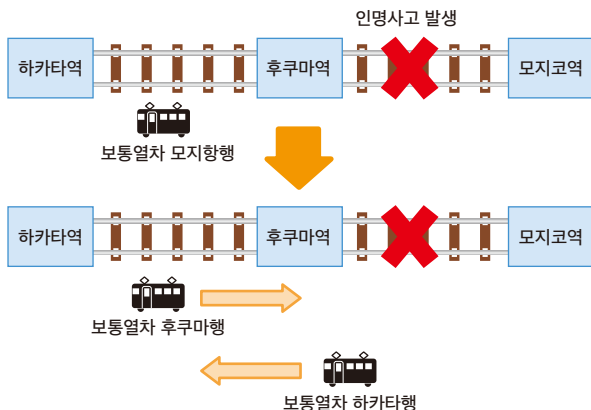
!

열차의 운행 보류시, 조기의 운행 재개
및 빠른 정보 제공에 노력하고 있습니다.



회차 운전

회차가 가능한 역에서 신속하게 회차 운전을 시행하여 **운행 보류 구간을 가능한 한 단축함**으로써 영향 범위가 최소화되도록 노력하고 있습니다.



선로 내 위험

역 간에 장시간 정차 예상시는 고객을 안전한 장소까지 안내 가능한지 확인 후에 하차 안내를 해드립니다. 그럴 시는 직원의 지시에 따라 행동해 주십시오.



긴급시 훈련

이상 발생시를 대비하여 피난 유도를 신속하게 할 수 있도록 훈련을 시행하고 있습니다.



?

신호 계통 문제는 도대체
뭐가 문제인거죠?

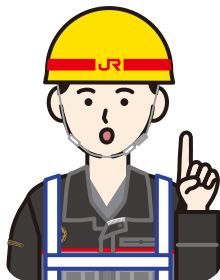


!

열차는 갑자기 멈출 수 없습니다.

열차를 움직이기 위한 신호 장치는 **안전하게 멈출 수 있는 속도**인지, 주행 **진로의 안전**이 확보되어 있는지를 확인 후, 진행 신호가 표시되게 되어 있습니다.

구체적으로는 선로 전환기 및 열차를 정지시키기 위한 ATS 등의 설비를 말합니다. 신호 계통 문제는 그러한 **안전을 확보하기 위한 설비가 고장난 상태**를 의미합니다.



?

인명사고를 복구하는 데 시간이 걸리는 이유는
무엇입니까?

!

인명사고의 복구는 다친 사람의 **구조를 최우선**으로
하여 **경찰에 의한 현장 검증**이 끝난 후 허가를 얻어
운전을 재개하기 때문에 장시간이 필요합니다.



소방에 의한 구호 활동



경찰에 의한 현장 검증

차량 및 선로 설비
등의 점검 작업

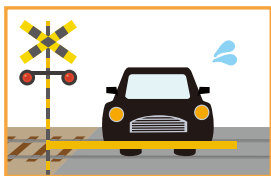
?

언제나 JR은 “**안전 확인**”이라며
운행을 보류합니다!
안전 확인으로 도대체 무엇을 하나요?

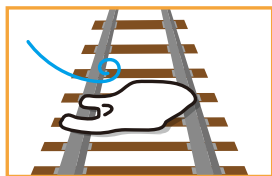


!

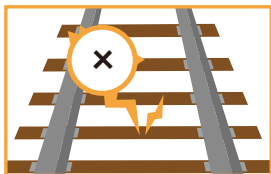
역이나 차량 내, 건널목 등에서 **비상 정지 버튼이
눌려진 경우** 및 주변의 열차로부터 **긴급 정지를 알리는
무선을 수신한 경우** 등, 원인의 특정 및 대응 종료 후의
최종 운전 재개의 판단을 행하고 있습니다.



건널목 차단기 안에
사람과 차가 갇혔다



선로 내 물체가 날아왔다



선로 내 트러블



?

역에 도착한 후에 운행 보류 중인 것을
알았습니다. 더 빨리 알았다라면 일정
변경도 가능했을 텐데.

운행 정보를 알 수 있는 방법이 있습니까?



!

운행 정보는 **JR큐슈 홈페이지** 및
JR큐슈 앱 외에 **JR큐슈 운행 정보**
공식 X 등으로 안내해 드립니다.



JR큐슈 홈페이지



JR큐슈 앱



X((구)Twitter)

← JR九州 列車運行情報 (福岡・北九州エリア) 【公式】
1.1万 件のポスト




フォロー

JR九州 列車運行情報 (福岡・北九州エリア) 【公式】
@jrkyushufukhok

福岡・北九州地区の新幹線及び在来線の運行情報をお知らせします。事故・災害等による列車の遅れや運転見合わせが見込まれる場合に情報提供を行っています。詳細は「JR九州 列車運行情報」をご確認ください。

노리모노 info

九州のりものinfo.com		
鉄道	バス	フェリー
航空		
■運行(航)情報一覧		
日付	事業者名	更新概要
12/19 14:30	九州旅客鉄道(株)	<岡竹による運転見合わせ>
12/19 14:03	九州産交バス(株)	運行情報
12/19 13:49	天草エアライン(株)	条件付運航
12/19	宮崎市	運転時刻
■案内情報一覧		
日付	事業者名	更新概要
12/19 09:09	奄美海運(株)	フェリーあまみ条件付運航
12/19 09:01	九州郵船(株)	運航情報
12/19 05:35	三島村	運航案内

도레도레



자연재해에 대한 대처



?

강풍이 부는 날에 열차가 속도를 낮추어 운행하거나 일시적으로 운행을 보류하는 경우가 있는데 왜 그런가요?



!



강풍에 의해 열차가 전복하는 등의 위험이 있기 때문입니다.



바람의 강도와 운전 규제

바람이 강해지면 서행 운전을 시행하고 더 강해지면 운행을 보류합니다.

정상 운행 ...안전하게 운행할 수 있는 바람의 상황

평소처럼
운행합니다



속도를 떨어뜨려 운행 ...강풍으로 열차 주행에 경계가 필요

바람이 부는 방향에
주의하여 속도를
떨어뜨려 운행합니다



운행 보류 ...열차 주행에 위험을 미치는 수준의 강풍 지속

위험하니 바람이
약해지면 운행
재개합니다



※구간 및 설비에 따라 규제하는 기준이 다릅니다.

또한, 바람이 약해져도 선로 및 가선 점검을 실시하므로 속도 규제 및 운행 보류가 계속되는 수가 있습니다.

?



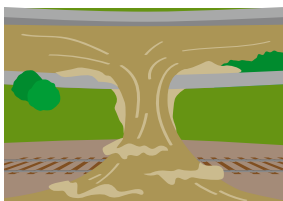
폭우 때 열차가 속도를 떨어뜨려
운행하거나 운행을 보류하는 이유는
무엇입니까?

!

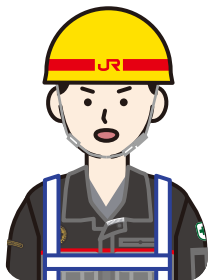
폭우시 산사태와 토사유입 등에 의한 열차의
탈선 등의 위험성이 높아지기 때문입니다.



산사태



토사유입



하천증수

비의 강도와 운전 규제

비가 강해지면 서행 운전을 시행하고 더 강해지면 운행을 보류합니다.

정상 운행 ...안전하게 운행할 수 있는 비의 경우

평소처럼 운행합니다



속도를 떨어뜨려 운행

...일시적으로 비가 쏟아지거나 장시간 강우로 인해 철도 시설에 영향을 미칠 수 있는 경우

속도를 떨어뜨려 운행합니다.
시설 담당자가 올라타 일정
빈도로 순회합니다.



시설 담당자가 미리 정한 구간※
을 일정 빈도로 순회하고
시설의 상태를 확인합니다

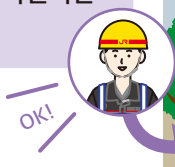


※ 미리 정한 구간의 점검이란 특히 재해 발생의 우려가 있는 곳에 대해서 집중적으로 점검하는 것입니다.

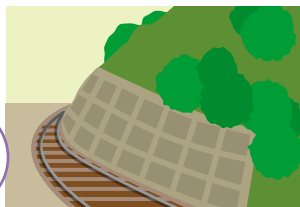
운행 보류

...집중 호우 등, 폭우가 장시간 지속됨으로써 철도 시설에 피해를 줄 가능성이 높은 경우

비가 약해져 안전이 확인되면
운행 재개합니다



일정 빈도로 순회하여 선로 및
경사면 등, 철도 시설의 상태가
안전한지 확인합니다



※비의 운전 규제치에 대해서는 각 노선에 대한 철도 시설의 상황에 따라 정해져 있습니다.

또한, 비가 약해져도 선로 및 가선을 점검하므로 속도 규제 및 운행 보류가 계속되는 수가 있습니다.

이 외에 하천이 증수된
경우에도 운행을 보류하는
수가 있습니다.



?

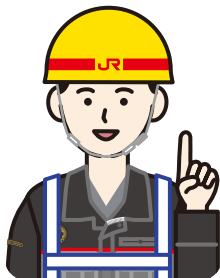
폭우시 운행을 보류한다는 사실은 알지만
비가 그쳐도 즉시 운행을 재개하지 않는
경우가 있습니다.

!

비가 그친 후, 산사태 및 토사유입
등의 재해가 발생하지 않았는지
점검한 후에 운전을 재개합니다.



경사면을 콘크리트화하는 등의 대책 공사를
시행하여 운전 규제 시간 단축 및 안전성을
높이는 대처를 시행하고 있습니다.



?



대형 태풍이 접근할 때는 **계획적으로 열차의 운행을 중지하는** 수가 있다고 들었는데 어떤 이유인가요?

!

계획운휴

고객을 목적지까지 안전하게 모셔드리기 곤란할 것으로 예상되는 경우에는 민간 기상회사 등의 정보를 종합적으로 판단하여 **계획적으로 열차 운행을 중지**할 수 있습니다.

태풍에 의해 예상되는 피해

강풍에 의해 나무가 쓰러지거나 물건이 날아오는 등의 피해, 폭우에 의한 선로 및 교량 등 설비의 피해, 차량 기지 침수에 의한 차량 피해 등이 예상됩니다.



선로 유출



교량 유출



차량 침수

기상청 및 민간 기상회사의 정보를 참고로 하고 있습니다.

태풍과 운행 규제

대형 태풍 접근시 열차 운행



① 운행 중지에 관한 공지

홈페이지 및 역 게시판, SNS 등에서 안내해 드립니다.



② 운행 중지



③ 폭풍우가 잠잠해진 뒤에 선로 내 날아온 물건이나 쓰러진 나무 등 철도 시설에 이상이 없는지 점검



④ 차량 기지에서 차량을 순차적으로 내보내고 회송 열차 등으로 더욱 안전하게 운행 가능한지 최종 확인



⑤ 서서히 통상의 대수까지 열차 개수를 늘려 운행 재개



운행 재개 직후는 열차 개수가 적고 간격도 있어 각 역에서 큰 혼잡이 예상됩니다.

이에 당사에서는 **고객이 안심하고 승차하실 수 있는 시간을 운행 재개 시간**으로 안내하고 있습니다.

※운행 보류 중 및 운행 재개 등의 정보는 운행 정보에서 수시로 안내해 드립니다.

?

눈이 내리면 열차 운행이 지연되거나
운행이 보류되기도 하는데 어떤
영향이 있나요?



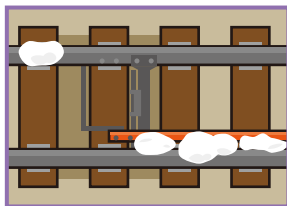
!

바퀴가 미끄러지기 쉬워 가속 불량 발생하고
브레이크가 잘 듣지 않게 됩니다.

눈에 의해 예상되는 피해



가선 동결



포인트 불전환



눈 피해로 인해 나무가 쓰러짐

폭설이 예상되는 경우에는 운행
대수를 줄이거나 레일을 나누는
포인트를 고정하는 등 영향이
최소화되도록 노력하고 있습니다.

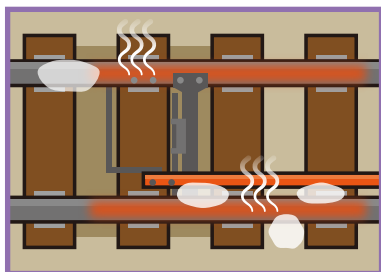
강설시 운행 계획

눈이 내린 날은 적설에 의해 열차의 행선지를 나누는 포인트가 움직이지 않게 되거나 쓰러진 나무 및 대나무에 의해 열차의 운행에 영향이 발생하는 등, 여러가지 이유로 열차의 운행을 보류하나 속도를 떨어뜨려 운행하는 경우가 있습니다.



포인트 불전환 대책

눈이 내린 날은 적설의 영향으로 레일을 나누는 포인트가 움직이지 않게 되어 수송 장애가 발생할 수 있습니다. 이로 인해 용설기를 사용하여 불, 전기의 열로 포인트 부분의 눈을 녹입니다.



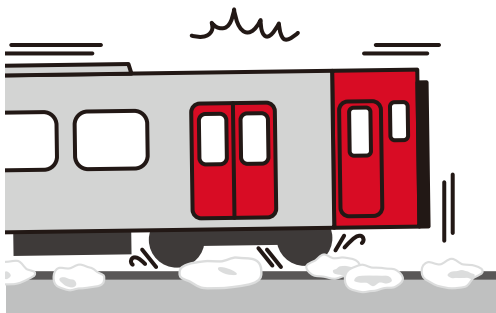
전기 용설기 전기의 열에 의해 포인트부의 눈을 녹입니다.

?

공전으로 인해 지연되고 있다고
하는데 공전은 무엇인가요?



!



공전은 바퀴가 레일 위로 미끄러져 회전하는
것을 의미합니다.

공전하면 열차의 속도가 느려지거나 정차하여
진행하지 못하는 수가 있습니다.

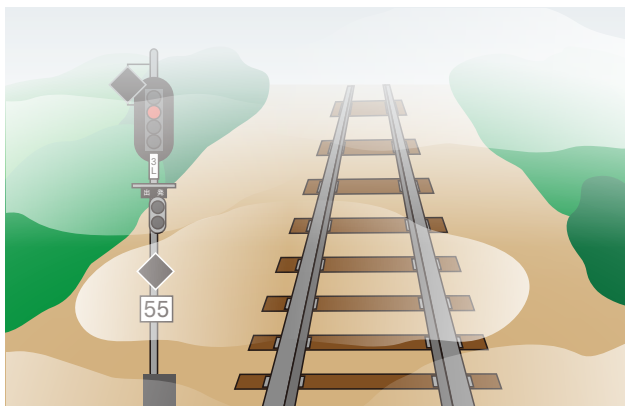
공전 대책으로서 레일을 닦거나 미끄럼 방지
모래를 레일상에 뿌리거나 제초 등, 대책을
시행하고 있습니다.

?

농무로 지연되는 이유는 무엇입니까?



!



농무시는 전방을 확인할 수 없게 되어 안전하게 운행하기 위해 **속도를 떨어뜨리거나** 심하면 **운행을 보류**할 수도 있습니다.

그 때문에 열차의 지연 및 운휴가 발생합니다.

?

기차를 타고 있을 때 **해일**이 발생하면
어떻게 대피해야 합니까?

!

승무원의 지시에 따라 침착하게 행동하십시오.
열차에서 하차하여 승무원의 유도에 따라 **높은
곳으로 피난**합니다.



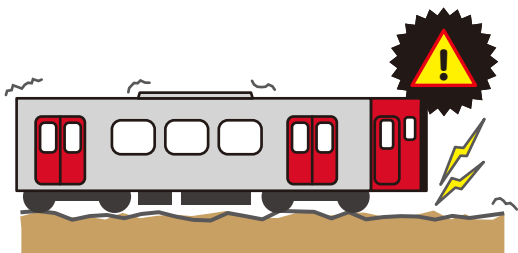
?

지진이 자주 발생하여 불안합니다.
열차를 타고 있을 때 지진이
일어나면 안전한가요?



!

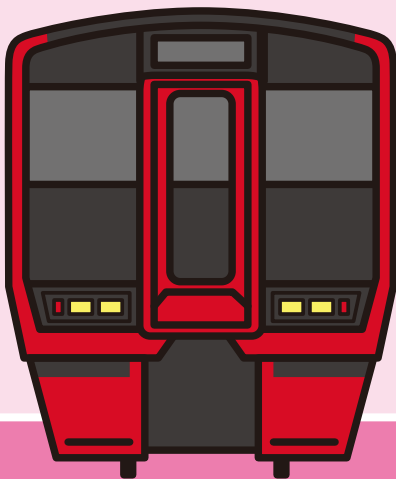
역무원이 긴급 지진 속보를 수신한 경우,
교량 및 건널목, 터널 등의 위험한 곳을
피해 **즉시 정차**하게 되어 있습니다.



지진의 규모에 따라 **그 자리에서 운행을 보류**하는
수가 있습니다.운행을 보류한 경우는 영향 범위의
구조물 및 선로의 상태에 따라 직원이 확인한 후
운전을 재개합니다.

또한 운행 가능한 열차는 운행하지만, 속도를
떨어뜨려 운행하며 선로가 왜곡되어 있지 않은지
등의 확인을 합니다.

철도의 요모조모



?

JR큐슈 열차에는 어떤 종류가 있나요?
추가 요금이 부과되니까?



!

보통·구간 쾌속·쾌속

지정석 이용시는 승차권 외에
좌석 지정권이 필요합니다.



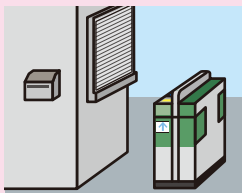
특급열차·신칸센

특급열차와 신칸센 이용시는 승차권 외에 특급권이
필요합니다. 또한 그린차 이용시는 승차권 외에
그린권이 필요합니다.



?

무인역에서 문제가 발생했을 때 어떻게 해야하나요?



!

긴급 연락처

역 개찰이나 승강장에 게재된 연락처에 연락해 주십시오.

SSS(스마트 지원 스테이션)

※일부 구역 한정

“스마트 서포트 스테이션”에서는 감시 카메라 및 인터폰을 설치하여 시발 열차부터 최종 열차까지 “서포트 센터”의 오퍼레이터가 감시 카메라를 통해 고객의 안전을 지켜보고 인터폰을 통해 고객에게 안내 등을 합니다.

서포트 센터



카메라



개찰



승강장

시발 열차부터 최종 열차까지 고객의 안전을 지켜봅니다.

인터폰



인터폰

승차권 구매를 비롯하여 문의 사항이 있으면 인터폰으로 오퍼레이터에게 문의하실 수 있습니다.

담당자 대응 정산기



모니터

모니터를 통해 오퍼레이터와 대화할 수 있어 초과요금 정산이나 IC 카드의 충전 등을 할 수 있습니다.

?

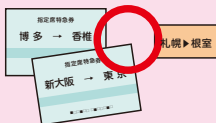


미도리의 발매기는
무슨 역할을 하나요?

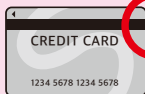
!

지정석 특급권 등 **전국의 JR 승차권**을 구매할 수 있습니다. 또한 **신용카드**를 이용할 수 있어 **정기권**의 구매 및 갱신도 할 수 있습니다. ※일부 제외
기타 **여행 상품**의 **수령** 등이 가능합니다.

전국 JR 승차권 구매



신용카드 OK



정기권의 신규 구매 및 갱신



기타

여행 상품 수령 등

여행 중 이동 수단 및 숙박 시설 수배,
여행지에서 관광지 순회 등 기타 주변
서비스, 패키지 투어 등



?

JR큐슈 관내에서 **분실물**
발생시 어떻게 하면 좋을까요?



!

JR큐슈의 열차내 및 역에서 분실한 경우
LINE에서 찾을 수 있습니다!

분실물 문의 채팅 find chat

대응 시간 / 9:00 ~ 17:30 (연중무휴)



LINEでお忘れ物を探す



LINE ID

@jrkyushu_find



STEP 01

LINE 공식 계정
find chat 친구 추가



STEP 02

대화 화면에서 문의 배너
또는 링크를 터치



STEP 03

분실물의 정보 입력



STEP 04

입력하신 정보를 바탕으로
LINE에서 정보를 교환하며
지원 센터가 검색합니다.



STEP 05

발견시 접수번호가 발행되며 분실물 보관소로 안내합니다.

전화 문의처

JR큐슈 분실물 안내 다이얼 : 0570-00-2937

?

부정 승차하는 것을 보았습니다.
부정 승차에 벌칙이 있습니까?



!



부정승차를 발견한 경우, 운송
약관에서 정하는 **운임 및 요금을**
추가로 지불하셔야 합니다.
또한 큐슈 각 역에서 통상
역무원이 없는 시간대에 불시로
개찰구에서 승차권을 확인하거나

부정 승차 방지를 위한 계몽 포스터의 게시하고
있습니다.

또한 경찰 등과 제휴하는 등, 향후의 대책도 검토하고
있습니다.

?

발매기가 없는 역에서 탈 때
사전에 승차권을 어떻게
사야합니까?



!

발매기가 없는 역에서 **역에 게시된 QR코드를**
스캔하여 하차역에서 승차 증명서를 직원에게
제시해 주십시오.



?

발차 시간 전인데 문이 닫혔습니다!
실수로 닫힌 것인가요?



!

발차 시각은 열차가 움직이기 시작하는
시간이니 여유를 가지고 타 주세요.

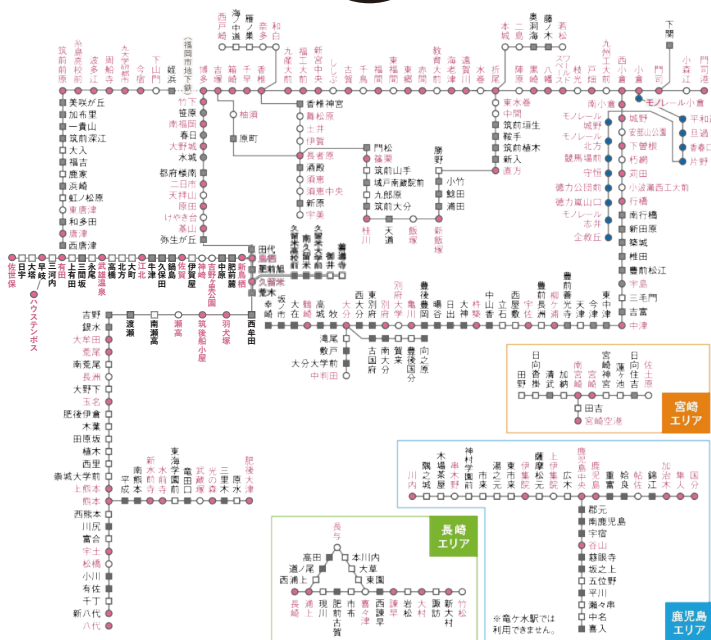


?

SUGOCA를 사용할 수 없는 곳이
있습니까?



福岡・佐賀・大分・熊本エリア



● **위 구역 외에는 SUGOCA를 이용할 수 없습니다.**
구역 외로 초과 승차, 구역 외에서 SUGOCA의 정산은
할 수 없습니다.

※2025년 4월 1일 시점 (자세한 내용은 HP를 참조해 주십시오.)

- “후쿠오카·사가·오이타·쿠마모토 구역” “나가사키 구역” “카고시마 구역” “미야자키 구역”의 각 구역을 가로질러서 이용할 수 없습니다.

- SUGOCA의 카드 잔액으로 큐슈 신칸센 및 니시큐슈 신칸센에는 승차할 수 없습니다. 정기권으로 신칸센을 이용하시는 고객은 자기 정기권을 구매해 주십시오.

“SUGOCA 승차권” 또는 “SUGOCA 정기권(승차권)”으로 신칸센을 이용하는 경우는 별도로 승차권과 특급권을 구매하셔야 합니다.



- SUGOCA와 다른 승차권을 병용하여 이용할 수 없습니다.

- 구역 내와 구역 외를 가로지르는 승차 및 신칸센과 환승하는 경우, 미리 전승차 구간 승차권 등을 구매해 주십시오.



?

하차시 **문이 열리지 않는** 경우가 있습니다. 그런 일 있나요?



!

발차까지 시간이 있을 때, 상황에 따라 **차내의 공조 유지를 위해 각 차량의 일부 도어를 닫는** 수가 있습니다.



일부 구역에서는 고객이 스스로 **버튼을 눌러 문을 열게** 되어 있는 차량이 있습니다.



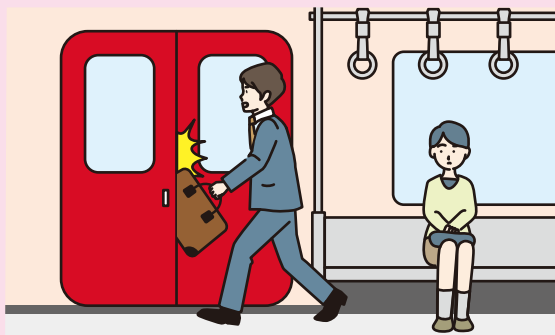
원맨 열차는 승무원이 운임 및 정기권을 확인하기 위해 **선두차의 문으로 하차**하셔야 하는 역이 있습니다.



?

서둘러 하차하려다 닫히려는 문에 들고
있던 가방을 엉겁결에 내밀고
말았습니다.

왜 문이 열리지 않는 걸까요?



!

**열차의 문은(일부 차량 제외)
자동으로 열리지 않습니다.**

열차의 문에 손이나 물건이 끼면
고객이 부상을 입거나 물건이
파손될 우려가 있습니다.

**대단히 위험한 행위이므로
하지말아 주십시오.**

※긴급시인 경우는 각 차량에 설치된 비상
버튼을 눌러 알려 주십시오. 승무원이
대응합니다.



(이용 고객께 설문조사를 했습니다!)

역이나 열차의 환경 및 매너에 관해 신경이 쓰이는 것

1위

좌석에 앉는 방법

(좌석 점유·짐을 두는 행위 등)

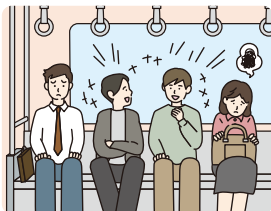
Don't put your luggage
on the seat



2위

차내에서 큰소리로
대화

Don't speak loudly



3위

쓰레기 방치

Please keep seats clean



4위

보행 중 스마트폰 사용

NO cellphone use while walking



5위

소리 누출

Please prevent sound leakage



매너를 지키고 다함께 쾌적하게 이용할 수
있도록 협력 부탁드립니다.