

KYUSHU RAILWAY COMPANY

Q
&
A

? !

這是什麼?
告訴我,
JR九州

JR
JR九州



安全舒適的 使用須知

▶緊急情況 ▶禮節



安全、穩定 運行的措施

▶列車大幅延遲時 ▶資訊提供

天然災害 應對措施

▶風 ▶風雨 ▶打滑
▶濃霧 ▶海嘯 ▶地震



鐵路大小事

▶列車類型 ▶無人站 ▶售票機
▶遺失物 ▶逃票 ▶出發時間
▶SUGOCA使用範圍 ▶車門開關

安全舒適的 使用須知



?

如果我在月台上看到有人快撞上列車或
掉下去了，該怎麼辦呢？

!

如果月台上設有緊急停車按鈕，請您在察覺危險時，立刻按下按鈕通知車站的工作人員。



緊急停車按鈕

有

沒有

立刻按下

通知車站工作人員



如果車站沒有工作人員值班，
請撥打車站張貼的緊急聯絡方式！

?

如果我在列車上感覺身體不適，
或發現有糾紛或可疑物品等時，
該怎麼辦呢？

!

按下SOS按鈕後的流程

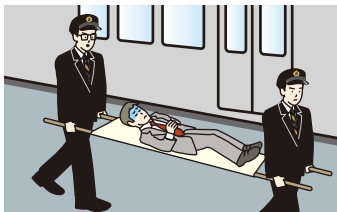
如果您發現車上有任何異常情況，請按下各節車輛上配備的**緊急按鈕**。



SOS按鈕



駕駛座的蜂鳴器會響起，
列車將緊急停車。



工作人員將趕赴現場。

月台上存在著許多危險

安全須知

- 請勿趕著上車，以免發生危險。
- 邊走邊做其他事情（如使用手機等）非常危險。
- 敬請配合排隊上車。
- 列車不知何時前來，因此嚴禁走下鐵軌，以免發生危險。

列車內的滅火器

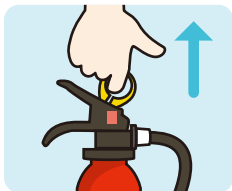
部分車輛裝設有滅火器，以防火災。



標記貼紙

滅火器使用方式

拔下安全插銷



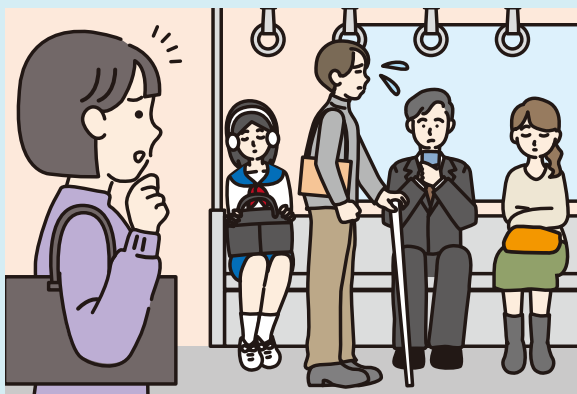
噴嘴瞄準火源，握住握把



?

我在列車上看到有人拄著拐杖，但不知道該怎麼辦…。

我們能做些什麼呢？



!

JR九州正在舉行「搭話支援運動」。

如果您在車站或列車上發現有乘客遇到困擾，請直接搭話，或通知附近的JR九州工作人員。



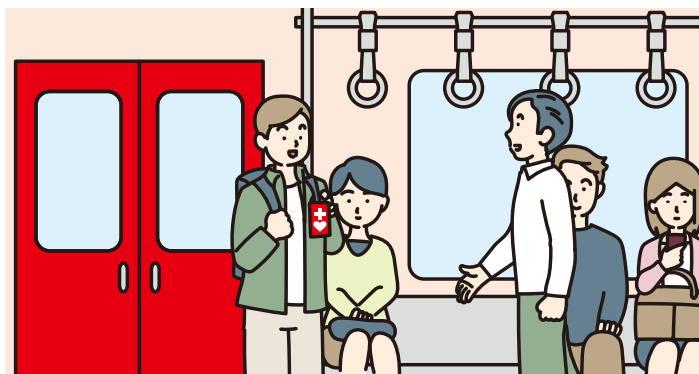
博愛座 / 自由空間

JR九州設有博愛座 / 自由空間。
請將座位或空間禮讓給有需要者，如身心障礙人士、輪椅使用者及孕婦等。



什麼是求助標誌？

求助標誌是供即使外表如常，但可能需要幫助或顧慮者佩帶的標誌（JIS規格）。JR九州在部分車輛等之中張貼了貼紙。



母親標誌



母親標誌是孕產婦在利用大眾運輸工具時佩帶，以便周圍人士予以體諒的標誌。

?

我在車站看到了海報標示，
呼籲大家使用電扶梯時**停下站穩**，
不要行走。
為什麼不能行走呢？



!

如果不停下站穩使用電扶梯，可能**導致摔倒、
摔落等意外事故**或受傷。
使用電扶梯時**請握緊扶手，並停下站穩**。



?

我在車站看到海報標示，呼籲大家避免在車站邊走邊使用手機。為什麼不可以呢？



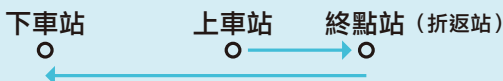
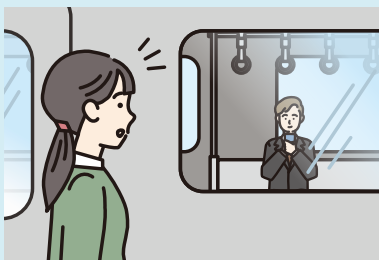
!

邊走邊使用手機或手機遊戲，可能導致與周圍乘客的衝突或摔落軌道等意外糾紛與事故發生。



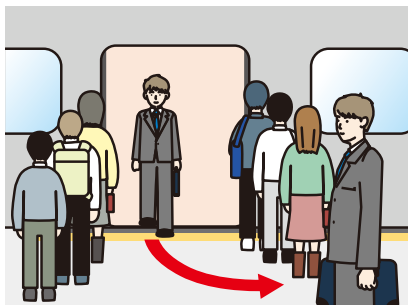
?

有人直接搭上了折返的列車。
這樣的行為可以嗎？



!

部分JR九州的列車在抵達終點站後會直接折返。
請注意，**到折返站須持有來回該區間的車票**。
此外，即使您持有來回票，也請配合先在月台
下車，因為終點站有乘客等候上車。



?

有空位時，我可以放行李嗎？



!



如果您在乘車時攜帶行李，可就座的旅客請協助將行李放在腿上或座位上方的行李架，以便盡可能使更多乘客就座。

特急列車也設有如照片所示的行李放置空間。



?

如果我使用耳機，
可以用大音量聽音樂嗎？



!



如果您在列車上使用耳機聽音樂等或使用電腦作業時，請注意避免因聲音外漏打擾到周圍的乘客。

?

擁擠時，背包很麻煩。
背包有正確的拿法嗎？



!

如果您使用背包，請顧及周圍的乘客，
以手持或放置於行李架上。



?

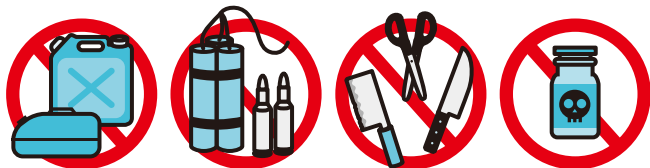
我聽說有些東西不能帶進列車裡。
哪些東西不可以呢？



!

禁止攜帶**刀具**、**部分化學藥品**等可能對其他乘客造成傷害的**危險物品**，和**可能造成其他乘客困擾的物品**上車。

不可攜帶的行李



危險物品、刀具（※1）、暖爐／爐灶、動物、屍體、穢物、發出惡臭的物品、可能對其他乘客造成傷害的物品、可能損壞車廂內部的物品等均不得攜帶上車。

※1 經過包裝以免對其他顧客造成傷害的刀具除外。指定對象的刀具及其包裝方法以「攜帶刀具進入火車內時的包裝方法指南」（2018年12月，國土交通省鐵道局）為準。詳情請參閱國土交通省網站。



可攜帶的行李

您最多可攜帶2件便攜式行李，長、寬、高總和在250公分（長度最多為2公尺）以內，重量在30公斤以內。惟雨傘、拐杖、手提包等隨身物品不計入限額。

安全、穩定 運行的措施



?

我搭乘的列車停下來了。
是不是只能等到它恢復行駛為止？



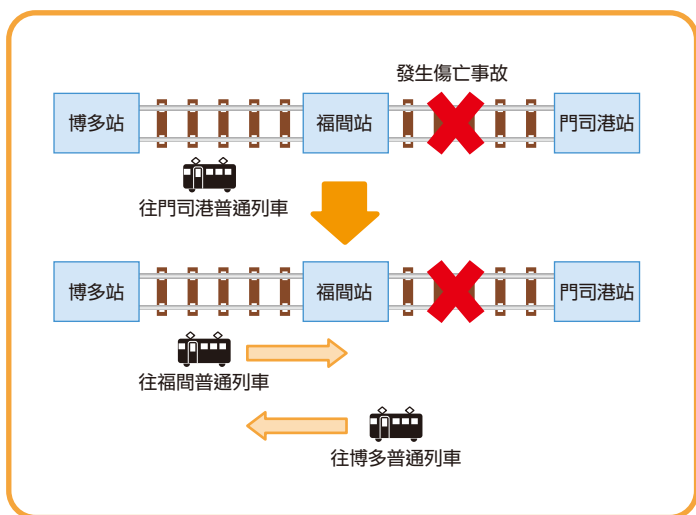
!

當列車停駛時，我們會努力
盡快恢復行駛，並注意及早
提供資訊。



折返行駛

在可供折返的車站，我們將盡快進行折返行駛，並**盡可能縮短停駛區間**，努力將影響範圍降到最低限度。



軌道上的危險

預計將在車站間長時間停車時，我們將在確認可以護送乘客到安全地點後引導下車。此時請遵從工作人員的指示行動。



緊急情況的訓練

我們舉辦訓練活動，以便在緊急情況下能夠迅速引導疏散。



?

號誌系統問題指的到底是
發生了什麼事？



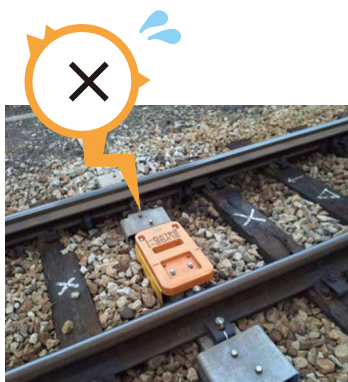
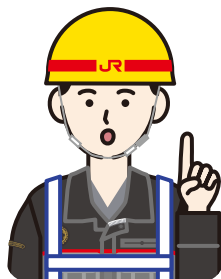
!

列車無法突然停止。

供列車行駛的號誌裝置採用的設計是，在確認可**安全停止的速度**和確保**行駛路線安全**後才會顯示行進號誌。

具體來說，這包括了切換軌道的轉轍器和停止列車的ATS等設備。

號誌系統問題顯示的是**確保此類安全所需的設備發生故障的狀態**。



?

為什麼傷亡事故的恢復很費時？

!

傷亡事故後的恢復工作是以**救助傷者性命為首要任務**，待**警方完成現場調查**後，取得許可並恢復行駛十分費時。



消防人員的救護行動



警察的現場調查

對車輛和軌道設備等的
檢查作業

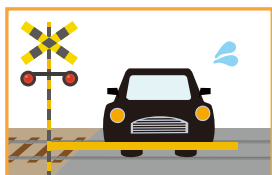
?

JR總是以「**安全檢查**」為由停駛！
安全檢查究竟在做什麼呢？

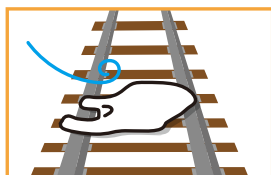


!

當車站、列車上、平交道等處有人**按下緊急停車按鈕時**，或收到附近列車發出的**緊急停車的無線電訊號時**，將等待查明原因和應對措施結束後，進行是否恢復行駛的最後決定。



人或車子卡在平交道上



軌道內有吹落異物



軌道內發生問題



?

到達車站後，
我發現列車已經停駛了。
如果我從一開始就知道，就可以更改計畫了。
有沒有可以得知運行資訊的工具？



!

運行資訊將透過JR九州網站、JR九州APP、以及JR九州官方運行資訊官方X等公告。



JR九州網站



JR九州APP



X（原Twitter）

←

JR九州 列車運行情報（福岡・北九州エリア）【公式】

1.1万 件のポスト





フォロー

JR九州 列車運行情報（福岡・北九州エリア）【公式】

@jrkyushufukhok

福岡・北九州地区の新幹線及び在来線の運行情報をお知らせします。事故・災害等による列車の遅れや運転見合わせが見込まれる場合に情報提供を行っています。詳細は「JR九州 列車運行情報」をご確認ください。

交通工具info

九州のりものinfo.com

鉄道

バス

フェリー

航空

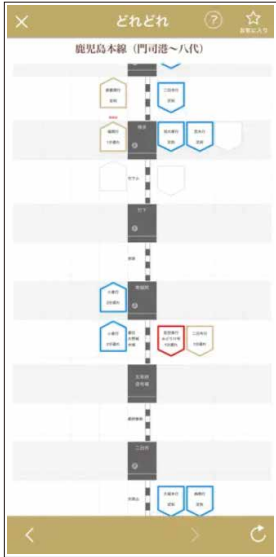
■運行（航）情報一覧

日付	事業者名	更新概要
12/19 14:30	九州旅客鉄道（株）	<岡竹による運転見合わせ>
12/19 14:03	九州産交バス（株）	運行情報
12/19 13:49	天草エアライン（株）	条件付運航
12/19	宮崎県市	運転時刻

■案内情報一覧

日付	事業者名	更新概要
12/19 09:09	奄美海運（株）	フェリーあまみ条件付運航
12/19 09:01	九州郵船（株）	運航情報
12/19 05:35	三島村	運航案内

讓我們來看看



天然災害 應對措施



?

在颶強風時，列車可能會減速行駛或暫停行駛，為什麼呢？



!



因為強風可能會導致列車翻覆。



風力強度和行駛限制

當風力增強時將會減速行駛，如果風力更強將會暫停行駛。

正常行駛 …可供安全行駛的風力情況

正常行駛



減速行駛 …遇上強風，列車行駛須謹慎

注意風向並減速行駛



暫停行駛 …可能造成列車行駛危險的強風持續

因情況危險，
將等風力減弱後
恢復行駛



※管制標準依線路和設施有別。

此外，即使風力減弱，為了檢查軌道和架空纜線，仍可能繼續限制速度和停駛。

?



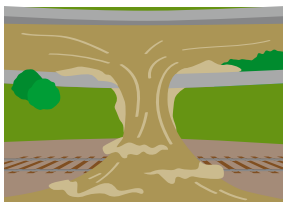
為什麼下大雨時，火車會減速行駛
或暫停行駛呢？

!

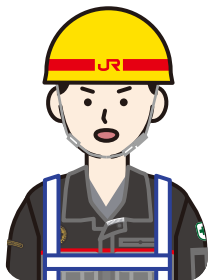
因為下大雨將增加山崩和土石流等造成
列車脫軌的風險。



山崩



土石流



河川暴漲

降雨強度與運轉規定

當雨勢增強時將會減速行駛，如果雨勢更強將會暫停行駛。

正常行駛 …可供安全駕駛的雨勢

正常行駛



減速行駛

…因暫時性雨勢增強或長時間降雨，可能影響鐵路設施時

減速行駛
設施工作人員將乘車並進行
定期巡邏



設施工作人員將定期巡邏
預定區間※，以檢查設施
的狀況



※預定區間檢查意指，對特別可能發生災害之處進行集中檢查。

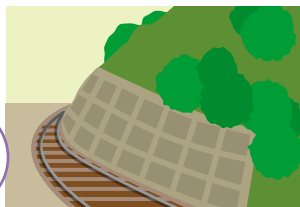
暫停行駛

…因長時間持續暴雨等強降雨，導致鐵路設施可能受損時

待雨勢減弱且確認安全
後，將恢復行駛



將定期巡邏，檢查軌道和坡
道等，確認鐵道設施的狀況
是否安全



※根據各路線的鐵路設施情況，制定降雨行駛管制值

此外，即使雨勢減弱，為了檢查軌道和架空纜線，仍可能繼續限制速度和停駛。

此外，如果河川暴漲
時也可能會停駛。



?

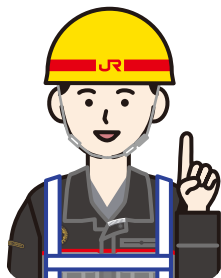
我知道下大雨時火車會停駛，但有時雨停後也不會立刻恢復行駛對嗎？

!

雨停後，將進行檢查，**確認是否有山崩、土石流等災害發生**，然後再恢復行駛。



我們正在實施**斜坡的混凝土施工**等預防措施，以減少管制行駛時間和**提升安全性**。



?



我聽說當強烈颱風來臨時，
有時會計畫性取消列車行駛，
為什麼要這麼做呢？

!

計畫停駛

如果預測難以安全地引導乘客到達目的地時，
我們將根據民營氣象公司等資訊進行綜合研判，
並可能計畫性取消列車行駛。

颱風造成的預估損失

預估將因強風造成樹木倒塌或吹落異物等損失，
因大雨造成鐵軌和橋梁等設備損失、以及因列車
基地淹水造成車輛受損等。



軌道流失



橋梁沖毀



車輛淹水

我們參考氣象廳與民營氣象公司的資訊。

颱風與行駛限制

大型颱風來臨時的列車行駛 從取消到恢復的流程



①取消行駛的相關通知

將公告於網站和車站公佈欄、
社群媒體等。



②停駛



③暴風雨平息後，檢查鐵道 設施有無異常，如軌道上的 吹落異物、倒塌樹木等



④從車輛基地中依序發出車輛，並回送列車等 最後檢查可否安全行駛



⑤逐步增加列車班次至正常 的車班數量，恢復行駛



恢復行駛後，車班數量少且間隔長，因此預估各車站將非常擁擠。

因此，本公司會將**乘客可放心搭乘的時間**作為恢復行駛時間進行通知。

※暫停行駛和恢復行駛等資訊將透過運行資訊隨時通知。

?

下雪時，列車會出現班次紊亂或暫停運行，這有什麼影響呢？



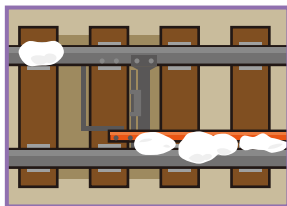
!

因為車輪會容易打滑，不易加速且剎車不良。

下雪造成的預估損失



架空纜線結凍



轉轍器失靈



因雪災造成樹木倒塌

預估下大雪時，我們將減少行駛班數、固定分開軌道的轉轍器等，努力將影響降至最低限度。

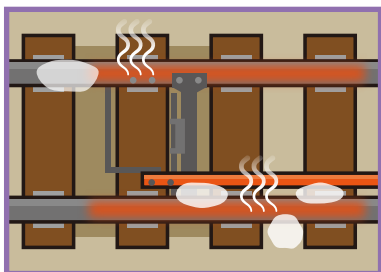
降雪時的行駛計畫

下雪天可能因各種理由導致列車暫停行駛或減速行駛，包括：分配列車行駛方向的轉轍器因積雪失靈，或因倒榻樹木或竹子而影響列車運行等。



轉轍器失靈應對策略

下雪天，區分鐵軌的轉轍器可能因積雪影響而失靈，發生運輸故障。因此，我們使用融雪機，並利用火和電熱來融化轉轍器部分的積雪。



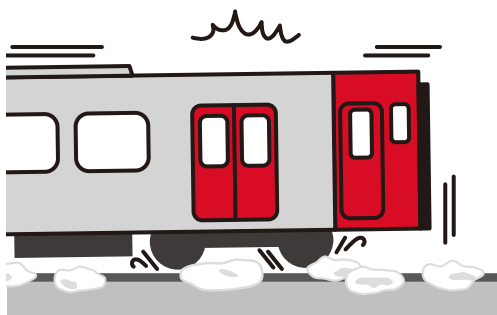
電動融雪機 利用電熱融化轉轍器部分的雪。

?

據說現在因打滑而延遲，
什麼是打滑？



!



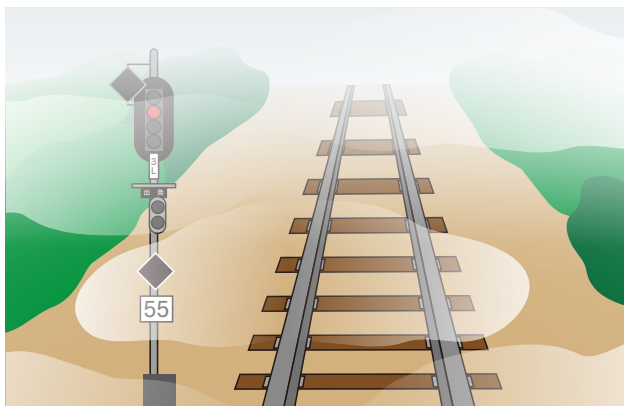
打滑指的是車輪在軌道上滑動旋轉。
打滑時，可能發生列車速度減低或停車且無法前進。為了防止打滑，我們採取打磨鐵軌、在軌道上撒防滑沙、以及除草等策略因應。

?

為什麼會因濃霧而延遲？



!



濃霧時，因為無法看清前方，可能為了安全駕駛而**減速**，嚴重時也會**暫停行駛**。
因此，列車會發生延遲或停駛。

?

如果搭乘列車時遇上海嘯，我該怎麼避難呢？

!

請遵從工作人員的指示冷靜行動。
乘客將從列車下車，並接受乘務人員的引導前往高處避難。



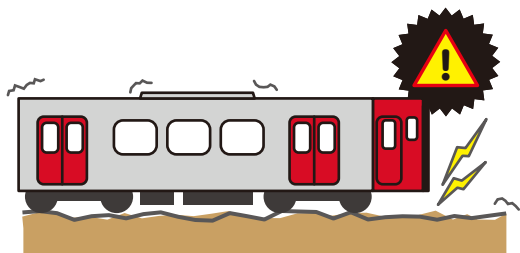
?

地震很多，我很擔心。
搭乘列車時，如果發生地震的話
安全嗎？



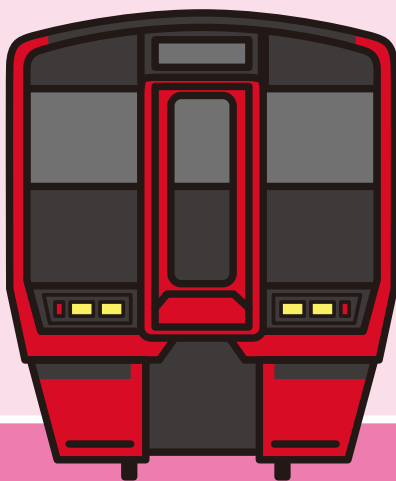
!

乘務人員收到緊急地震速報時，會避開橋
梁、平交道、隧道等危險地點，**立刻停車**。



根據地震規模，可能**當場暫停行駛**。
暫停行駛時，將由工作人員確認影響範圍的
結構物和軌道狀態後恢復行駛。
此外，可行駛的列車雖維持行駛，但會減速
行駛，並檢查軌道有無彎曲等。

鐵路大小事



?

JR九州有哪些列車？
需要額外收費嗎？



!

普通・區間快速・快速

如果您想使用指定座，除了車票外，還須備妥座位指定票。



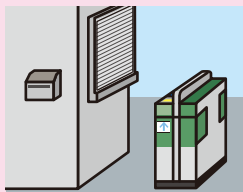
特急列車・新幹線

搭乘特急列車和新幹線時，除了車票外，還需備妥特急票。此外，若想使用綠色車廂，除了車票外，還須備妥綠色車廂票。



?

在無人站發生意外時，
該怎麼辦呢？



!

緊急聯絡方式

請聯絡車站檢票口或月台上張貼的聯絡方式。

SSS（智慧支援站）※僅限部分地區

「智慧支援站」設有監視攝影機和對講機，從首班車到末班車，「支援中心」的總機人員將透過監視攝影機守望乘客的安全，並透過對講機向乘客提供說明等。

支援中心



攝影機



檢票口



月台

從首班車到末班車 守望乘客的安全。

對講機



對講機

如果您對購票或其他事情有任何疑問，請透過對講機詢問總機人員。

工作人員應對的補票機



可透過監視器與總機對話，並進行過站補票、IC卡儲值等。

?

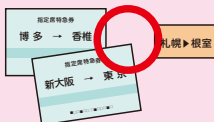


綠色售票機
可以做什麼？

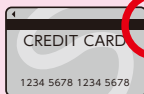
!

可購買**全國的JR車票**，包括指定座席特急票等。亦可使用**信用卡**，購買／續訂**定期票**。※部分除外
可**領取其他旅行商品**等。

購買全國的JR車票



接受信用卡



購買／續訂定期票



其他

領取旅行商品等

旅行中的交通方式、住宿設施的安排、周遊目的地的觀光名勝等其他周邊服務、套裝行程等



?

在JR九州管轄區域內遺失
物品該怎麼辦呢？



!

可使用**LINE**尋找在JR九州
列車內或車站的遺失物！

失物洽詢聊天 find chat

應對時間 / 9:00~17:30 (全年無休)



LINEでお忘れ物を探す



LINE ID

@jrkyushu_find



STEP 01

新增LINE官方帳號
find chat為好友



STEP 02

從聊天畫面點選洽詢
橫幅或鏈結



STEP 03

輸入遺失物品的
相關資訊



STEP 04

根據您輸入的資訊，
支援中心將透過LINE
與您交談並尋找



STEP 05

找到後將開立受理編號，
並說明遺失物的保管地點

電話洽詢窗口

JR九州遺失物資訊專線：0570-00-2937

?

我看到了有人逃票。
逃票會被處罰嗎？



!



如果發現逃票，將請您支付
運送條款規定的**加收票價／
加收費用**。

此外，九州各站會在通常無
站員駐守的時段不定期於檢
票口查票，和張貼防止逃票
的教育海報。

我們也正在研議日後的預防策略，包括與警察等
進行合作等。

?

如果我在沒有售票機的
車站上車，該如何提前
買票？



!

在沒有售票機的車站請讀取車站張貼的
QR Code，並在下車車站向工作人員出
示您的乘車證明書



?

車門在發車時間前就關閉了！
搞錯了吧？



!

發車時間是列車啟動的時間，因此請預留
時間提前抵達。

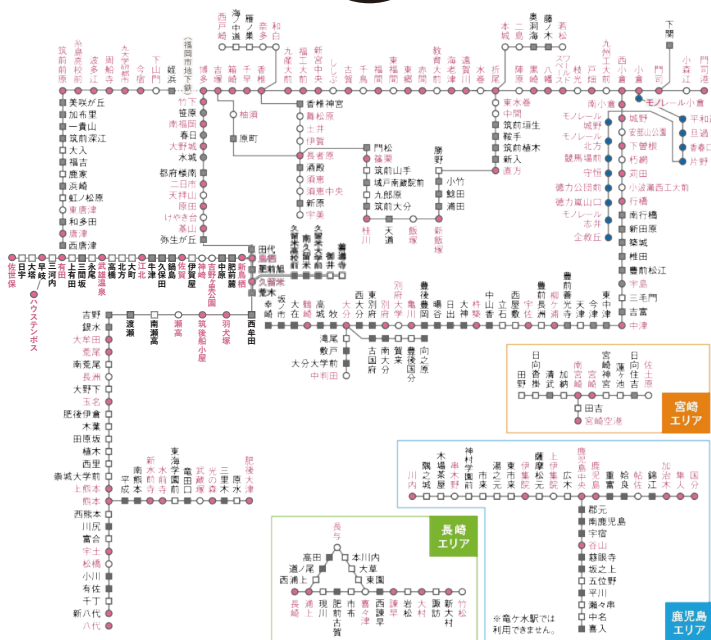


?

哪些地方不能使用SUGOCA？



福岡・佐賀・大分・熊本エリア



- 「SUGOCA乗車券」「SUGOCA定期券・特急定期券」を発売する駅 ●「SUGOCA定期券・特急定期券」のみ発売する駅(特急定期券は継続発売のみ)
- 「無記名式SUGOCA乗車券」のみを発売する駅 ■チャージ(入金)のみお取扱いする駅 (SUGOCAは発売しません)
- 自動改札機等での入出場のみお取扱いする駅(SUGOCAの発売もチャージもできません)

●北九州モノレール線の駅

※赤字の駅は、JRキューポポイントチャージ(入金)ができる自動券売機のある駅

※左記の他、Kitaca、PASMO、Suica、manaca、TOICA、PiTaPa、ICOCA、はやかけん、nimocaの各エリアも利用できます。

●SUGOCA不能在上述範圍以外使用。過站至使用範圍外，或在使用範圍外無法以SUGOCA補票。

※2025年4月1日為止的時間點(詳情請見網站。)

- 無法**橫跨**「福岡、佐賀、大分、熊本地區」、「長崎地區」、「鹿兒島地區」、「宮崎地區」等**各地區**使用。

- **SUGOCA的卡片餘額不可用於搭乘九州新幹線及西九州新幹線。使用定期票搭乘新幹線的乘客，請購買磁性定期票。**

如果您持有「SUGOCA車票」或「SUGOCA定期票（車票）」利用新幹線時，必須另外購買車票和特急票。



- **SUGOCA不可與其他車票併用搭乘。**

- 如果您搭乘的區域跨越使用範圍內外或轉乘新幹線時，請提前購買所有搭乘區間的車票。



?

有時下車時車門不開。
會發生這種事嗎？



!

距離發車前還有時間時，
為視情況維持車內空調，
各車輛的部分車門可能
關閉。



在部分地區，有些車輛須由
乘客自行按鈕打開車門。



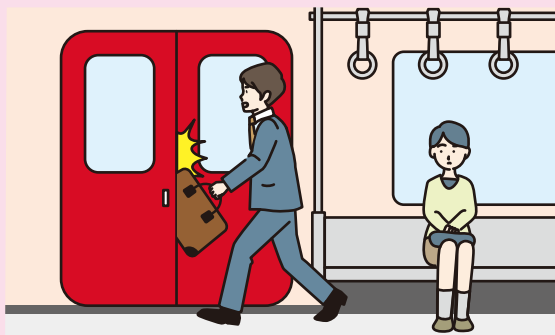
在單人列車上，可能會有
車站須請您從前車門下
車，以便乘務人員檢查運
費或定期票。



?

我急著下車時，包包不小心被開始關閉的車門卡住。

為什麼車門不開呢？



!

列車的車門（除部分車輛外）
不會自動開啟。

如果手或物品被列車車門夾住，可能會導致乘客受傷、物品破損。

這是非常危險的行為，請小心避免。

※如果遇上緊急情況，請按下各車輛內設置的緊急按鈕通知我們。將由乘務人員處理。



我們向乘客進行了問卷調查！

關於車站或列車環境 與禮節中的關心事項

第一名

座位的坐法

(佔位、放置行李等)

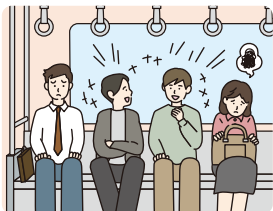
Don't put your luggage
on the seat



第二名

在車內大聲談話

Don't speak loudly



第三名

遺留垃圾

Please keep seats clean



第四名

邊走邊使用手機

NO cellphone use while walking



第五名

聲音外洩

Please prevent sound leakage



敬請大家協助遵守禮節，
以便享受舒適的乘車時光。