

KYUSHU RAILWAY COMPANY

Q
&
A

? !

这是什么?
请告诉我
JR九州

JR
JR九州



安全舒适 乘车小知识

▶紧急情况 ▶乘车礼仪



行车安全 保障措施

▶列车大幅度晚点时 ▶信息提供

自然灾害 应对措施

▶强风 ▶暴雨 ▶空转
▶浓雾 ▶海啸 ▶地震



铁路百科

▶列车的种类 ▶无人值守车站 ▶售票机
▶遗失物品 ▶逃票 ▶发车时间
▶SUGOCA交通卡适用范围 ▶车门的开合

安全舒适 乘车小知识



?

如果在站台上看到有人快要被列车撞到
或跌落至轨道里，该怎么办？

!

如果站台上设有紧急停车按钮，**感到有危险时**
请立即按下按钮，通知
站务人员。



急停按钮

有

马上按

没有

找站务人员



若站内无人值守，
请拨打车站张贴的紧急联络电话！

?

如果在车厢内身体不适，或发现纠纷，
可疑物品时该怎么办？

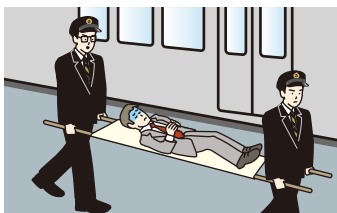
!

按下SOS按钮后的流程

如在车厢内发现异常情况，请按下设置在各车厢内的紧急按钮。



SOS按钮



按下按钮后，驾驶室会响起
警报，列车紧急停车。

工作人员将立即赶来处理。

站台上存在各种危险**安全提醒**

- 上车时，请避免“冲门”危险行为。
- 边走路边使用手机或其他电子设备，是非常危险的行为。
- 请配合排队等候，有序上车。
- 列车随时可能进站，极为危险，切莫擅自进入铁轨。

列车内的灭火器

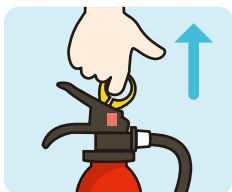
部分车厢为应对火灾等突发情况配有灭火器。



贴有标识的贴纸

灭火器的使用方法

拔出安全插销



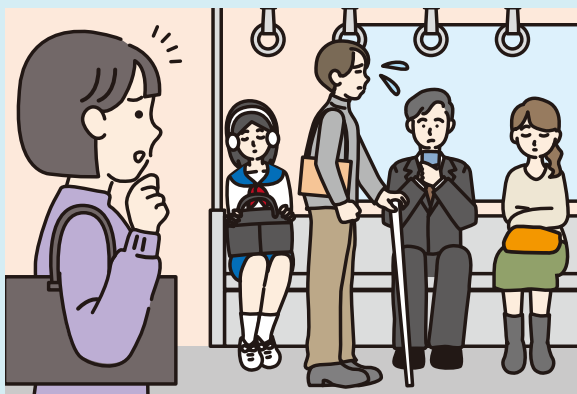
将喷嘴对准火源，
握紧把手喷射



?

我看到车厢内有人使用拐杖，不知道
该怎么做……

我们能帮点什么吗？



!

JR九州正在推进“**主动关怀运动**”。

如果您在车站或车厢内看到
需要帮助的乘客，请直接上
前询问是否需要协助，或告
知附近的JR九州工作人员。



优先席与自由空间

JR九州设有优先席和自由空间。

请将座位或空间让给身体不便、使用轮椅、孕妇等有需要的乘客。

优先席



優先席

Priority Seat

優先席は、身体障害者、高齢者、妊婦、病弱者、乳幼児の乗客が優先的に利用できます。



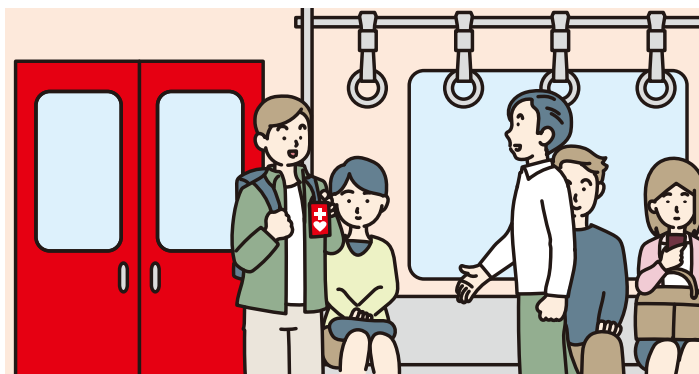
自由空间



什么是求助标记？

求助标记是那些即使外表
看不出来但其实需要援助
的人士佩戴的标识（根据
JIS标准）。

JR九州的部分车厢贴有提示
标志。



孕妇标志



孕妇标志是孕妇在使用公
共交通工具等时配戴的标
志，以便周围的人给予适
当照顾。

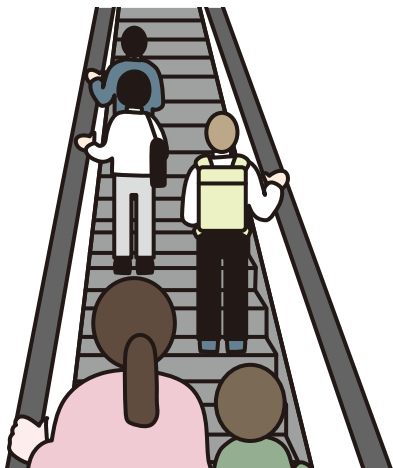
?

我在车站看到“请勿在自动扶梯上行走”的宣传海报。
为什么不能在扶梯上行走？



!

在自动扶梯上行走容易引发跌倒、摔落等意外事故或受伤。乘坐扶梯时，请始终握紧扶手，保持静止站立。



?

我在车站看到禁止“低头族”的海报，
为什么不能边走路边看手机呢？



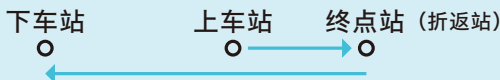
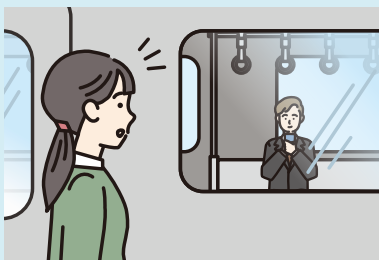
!

边走路边操作手机或掌上游戏机，容易与周围的乘客发生碰撞等纠纷，或引发跌落至铁轨等意外事故。



?

我看到有人到站后不下车直接坐折返列车走了。这样可以吗？

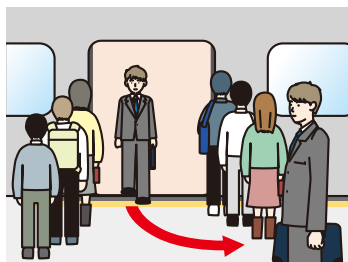


!

JR九州的部分列车在抵达终点站后，会直接作为折返列车继续运行。

请注意，从起点站乘车后如果要继续搭乘折返列车，**必须购买覆盖往返区间的车票**。即使您持有往返车票，由于终点站有正在候车的乘客，请先

下车到站台后再上车，感谢您的配合。



?

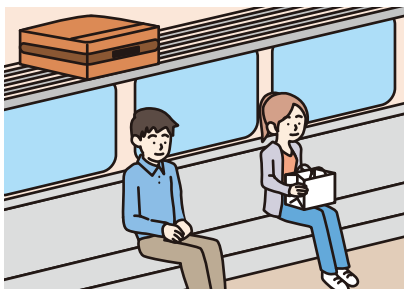
座位空着可以放行李吧？



!

带着行李坐在座位上时，请将行李放在膝上或座位上方的行李架上，以便让更多乘客能有座位。

感谢您的配合。



特快列车上也有如图所示的行李存放空间。



?

只要在列车上戴着耳机听音乐，音量开得大一些也没关系吧？



!



在列车内使用耳机等设备听音乐，或者使用笔记本电脑时，请注意不要出现漏音等情况，避免打扰到周围乘客。

?

在人多拥挤的车厢中，**背包很碍事**。
什么才是正确的背法？



!

使用背包时，**请将背包拿在手上，或放在行李架上**，避免影响周围乘客，感谢您的配合。



?

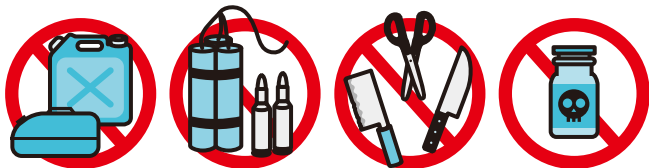
听说有些东西是不能带进车厢的，
具体是哪些？
什么东西不行？



!

禁止携带**刀具**、部分医药品等可能**给其他乘客带来危害或干扰的危险物品**进入车厢。

禁止携带的物品



禁止携带危险品、刀具（※1）、暖炉、炉具、动物、尸体、不洁物、有异味的物品以及其他可能对乘客造成危害或损坏车厢的物品进入车厢。

※1 经过妥善包装、不会对其他乘客造成伤害的刀具除外。包装方式需符合《持刀具进入铁路车厢的包装指导方案》（2018年12月，日本国土交通省铁道局制定）的规定。详情请参考国土交通省官网。



可以携带的物品

最多可携带2件行李，长宽高总和不超过250厘米
（单边长不超过2米），每件重量不超过30公斤。
雨伞、手杖、手提包等随身物品的个数不计在内。

行车安全 保障措施



?

我坐的列车突然停了。
只能等待恢复运行，没有别的办法了吗？



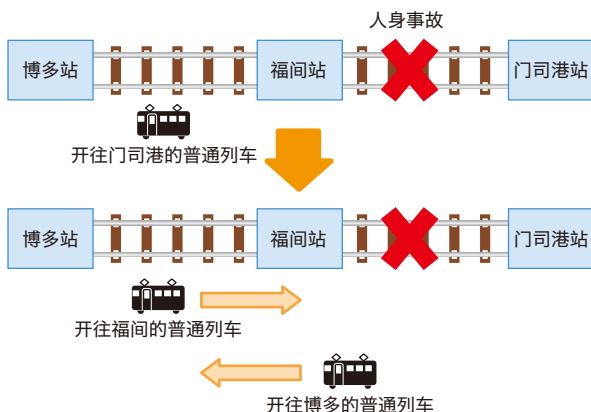
!

列车停运期间，我们将全力采取措施争取尽早恢复运行，并实时发布最新动态。



折返运行

我们将尽快在具备折返条件的车站进行列车折返运行，**尽可能缩短线路停运区间和影响范围**，最大限度降低对全线运营的影响。



轨道内的突发情况

当预计列车将在车站之间长时间停留时，我们将在确保安全的前提下，引导乘客下车并转移至安全地点。届时请务必听从工作人员的指示行动。



应急演练

为了在异常情况下迅速引导乘客避难，我们会定期开展应急演练。



?

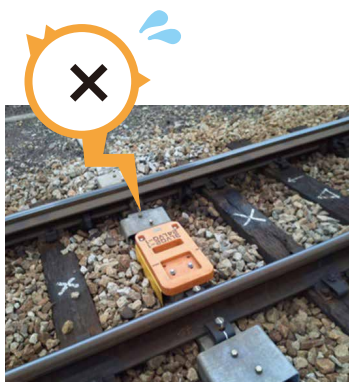
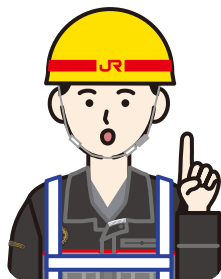
信号系统发生故障时会引发什么后果？



!

列车不能及时刹车。列车行驶信号装置，是一种在确保列车具备安全停车速度及行驶线路安全性的前提下显示“行进信号”的机制。

具体来说包括用于转换道岔的“转辙器”，以及列车自动停车系统ATS等装置。信号系统故障是指这些确保安全运行的设备发生了故障。



?

人身事故处理为何耗时？

!

人身事故发生后，我们首先将救人放在首位，待警方完成现场勘查并获得许可后，才能恢复运行，因此需要花费较长的时间。



防救援活动



警察现场勘查

车辆和线路设备等
检查作业

?

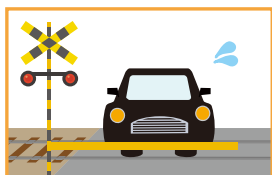
JR总是在以“安全确认”为由
延迟运行!

所谓“安全确认”究竟是在做什么?

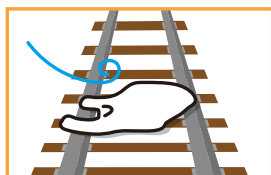


!

当车站、列车或铁路道口等处的**紧急停车按钮被触发**，或**收到邻近列车发出的紧急停车无线信号**时，我们将立即核实原因，采取相应处置措施，并综合评估是否具备恢复运行条件。



铁路道口有人或车辆滞留



飞入轨道的异物



线路内故障



?



到站才得知列车停运，好失望！
 要是早知道的话，就能调整计划了……
 是否有查询列车运行信息的渠道？

!

您可以通过以下方式获取最新运行信息：
JR九州官网、
JR九州官方APP、
JR九州运行信息官方X
 （原Twitter）。



JR九州主页



JR九州APP



X(旧称Twitter)

←

JR九州 列車運行情報（福岡・北九州エリア）【公式】

1.1万 件のポスト





フォロー

JR九州 列車運行情報（福岡・北九州エリア）【公式】

@jrkyushufukhok

福岡・北九州地区の新幹線及び在来線の運行情報をお知らせします。事故・災害等による列車の遅れや運転見合わせが見込まれる場合に情報提供を行っています。詳細は「JR九州 列車運行情報」をご確認ください。

交通工具info

九州のりものinfo.com

鉄道

バス

フェリー

航空

■運行(航)情報一覧

日付	事業者名	更新概要
12/19 14:30	九州旅客鉄道（株）	<岡竹による運転見合わせ>
12/19 14:03	九州産交バス（株）	運行情報
12/19 13:49	天草エアライン（株）	条件付運航
12/19	宮崎市	運転時刻

■案内情報一覧

日付	事業者名	更新概要
12/19 09:09	奄美海運（株）	フェリーあまみ条件付運航
12/19 09:01	九州郵船（株）	運航情報
12/19 05:35	三島村	運航案内

DOREDORE

どれどれ

鹿児島本線（門司港～八代）



自然灾害 应对措施



?

风大时列车为何减速运行
或暂停运行？



!



因为强风可能导致列车
倾覆等危险。



风势与运行管制的关系

当风力加强时，列车将减速运行；若风力持续增强，将暂停运行。

正常行驶 … 风力在安全行驶范围内

像往常一样
行驶



减速运行 … 受强风影响， 列车将实施运行警戒措施

实时监测风向风速
变化，减速运行



暂停运行 … 强风持续， 达到危及列车行驶的程度

为安全起见暂停
运行，待风力减弱
后恢复运行



※各线路及设施的管制标准有所不同。

即使风力减弱，为确保安全，也需要对线路、接触网进行检查，可能继续实施限速或暂停运行措施。

?



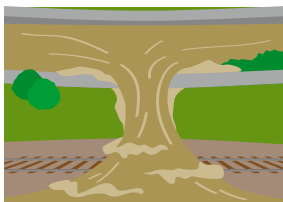
下暴雨时列车为何减速或停运？

!

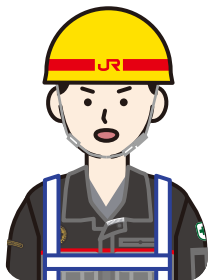
下暴雨可能导致塌方、泥沙流入等自然灾害，增加列车脱轨风险。



塌方



泥沙流入



河水暴涨

雨势与运行管制

雨势增强时将实施慢速行驶，再增强时将暂停运行。

正常行驶 …雨势在安全范围内

像往常一样行驶



减速运行

…当短时强降雨或持续降雨可能危及铁路设施安全时

减速运行
设施检修员将乘入车厢，
定时巡查，确保安全



设施检修员会在预先设定的
区间※内定时巡查，检查
设施状态



※预设区间检查，是指对尤其可能发生灾害的地点进行集中检查。

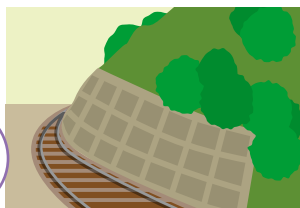
暂停运行

…当集中暴雨等强降雨持续，很可能对铁路设施造成损害时

待降雨减弱，确认安全后再恢复运行



定时巡查线路、边坡等铁路设施，确认安全状态



※各线路的雨量运行管制标准依据铁路基础设施状况而制定

为确保列车运行安全，即使雨势减弱，我们仍需对轨道线路及接触网进行检查，因此列车可能维持限速运行或停运。

除此之外，河流水位上涨时，也可能暂停运行。



?

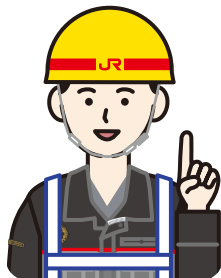
我知道下暴雨时列车会停运，但为何有时雨停后列车仍未立即恢复运行呢？

!

雨停后，我们需要**确认**有无山体滑坡、泥沙流入等**自然灾害发生**，只有当确保安全后才可以恢复运行。



我们正通过实施**边坡混凝土加固**等工程措施，全力缩短降雨后的运行管制时间，同时进一步**提升铁路运营安全**。



?



我听说大型台风逼近时，
列车会计划性停运，这是
出于什么理由呢？

!

计划性停运

在无法确保乘客安全抵达目的地的情况下，我们将综合参考专业气象公司等多方数据，审慎评估后实施计划性停运措施。

台风可能造成的损失

可能带来的影响包括：强风造成倒木、飞来物等障碍；暴雨导致轨道、桥梁等设施受损；车辆基地浸水引发车辆损害。



轨道冲毁



桥梁冲毁



车辆浸水

参考了日本气象厅和专业气象公司的信息。

台风与运行管制的关系

大型台风接近时的列车运行从停运到恢复运行的流程

①停运通知

通过官网、车站公告、SNS等渠道发布。



②取消运行



③风暴雨平息后，我们会检查轨道内是否有飞来物、倒木等铁路设施异常状况



④依次从车辆基地调派车辆，通过回送列车实地测试综合确认安全运行条件

⑤逐步加密班次，直至全面恢复正常运行



在恢复运行的初期，由于列车班次数量较少且间隔较长，预计各站将出现严重拥挤。

因此，我们会提前告知乘客恢复运行的时间，以确保大家安心乘车。

※临时停运、恢复运行等信息将通过运行信息平台随时发布。

?

降雪会导致列车运行混乱甚至停运，雪会给列车造成什么样的影响？



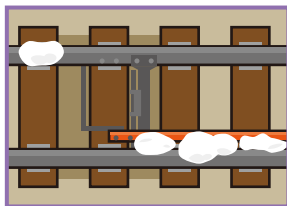
!

雪会导致车轮打滑，难以加速，削弱刹车效果。

雪可能造成的损害



接触网冻结



转辙器无法切换



雪灾造成树木倒塌

当预报有大雪时，我们会减少列车班次，固定转辙器，最大限度地降低影响。

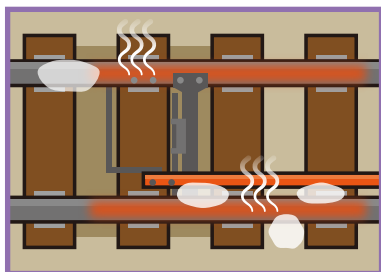
降雪时的运行计划

积雪会导致列车用于转换道岔方向的转辙器无法切换，倒木倒竹会影响列车运行，由于各种突发情况可能发生，所以需要暂停运行或减速运行。



防止转辙器切换失灵的措施

下雪天由于积雪的影响，用于转换道岔方向的转辙器失灵，可能会发生运输障碍。为此，需要使用融雪器，通过火或电热来融化转辙器上面的积雪。



电融雪器

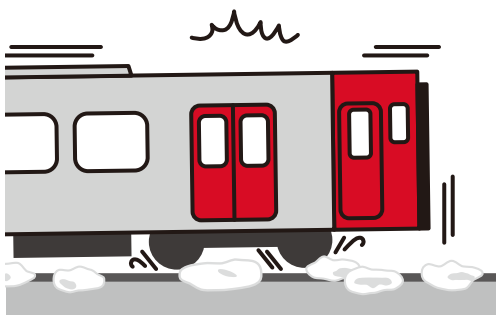
通过电的热量融化转辙器上的积雪。

?

有时会听到由于列车由于空转而延误，什么是空转呢？



!



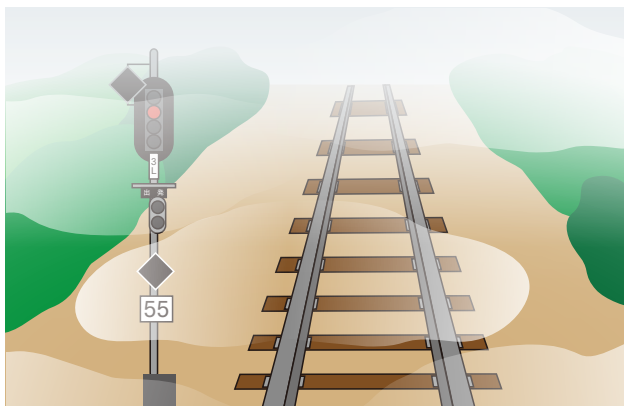
空转指车轮在铁轨上打滑转动的情况。
空转会导致列车速度下降甚至停滞。
防止空转的措施包括：磨轨、在铁轨上撒防滑砂、除草等。

?

列车为什么会由于浓雾而延误？



!



浓雾时前方视线不良，为安全起见，列车**减速运行**，严重时可能**暂停运行**。为此列车会晚点或停运。

?

乘坐列车遇到海啸时，该如何避难呢？

!

请听从乘务员指示冷静行动。下车后
乘务员将引导乘客疏散至高地。



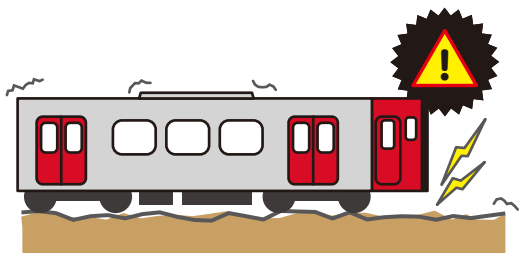
?

地震频发，我很担心。
乘坐列车时发生地震的话安全吗？



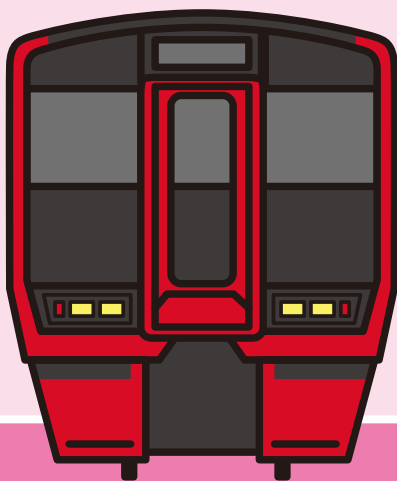
!

乘务员收到紧急地震警报后，会避开桥梁、道口、隧道等危险地段，
立即采取停车措施。



根据地震的规模，有可能**当场暂停运行**。
暂停运行时，工作人员会对受影响区域的构造物和线路状态进行确认后再恢复运行。
部分列车在特殊情况下仍可维持运行，但将执行减速运行和轨道弯曲度监测等安全措施。

铁路百科



?

JR九州的列车有哪些种类？
需要另外付费吗？



!

普通列车・区间快速・快速
乘坐指定席时，除了普通车
票外还需要指定席车票。



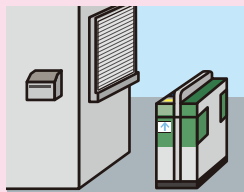
特快列车・新干线

乘坐特快列车和新干线时，除了普通车票外还需要特快票。另外，若乘坐绿色头等车厢，除了车票之外还需购买绿色车厢（头等座）车票。



?

如果在无人车站发生了意外情况，该向谁求助？



!

紧急联系方式

请联系车站闸口或站台上张贴的联系方式。

SSS（智能支持站）※仅限部分区域

“智能支持站”设置了监控摄像头和对讲机，从首班车到末班车运行期间，“支持中心”的接线员将通过实时摄像头守护乘客安全，并通过对讲机为乘客提供引导等服务。

支持中心



摄像头



检票口



站台

从首班车到末班车运行期间，为乘客全程保驾护航。

对讲机



对讲机

若有购票等疑问，可通过对讲机联系工作人员。

对讲式补票机



屏幕

通过屏幕与工作人员对话，可办理补票、IC卡充值等业务。

?



绿色售票机能做什么??

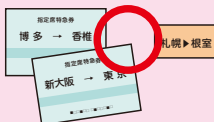
!

可购买日本全国的JR线路指定席特快票等车票。支持信用卡支付，乘客可以在这里购买或续购定期券。

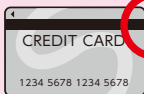
※部分线路除外。

还可领取各类旅行商品。

购买全国JR车票



支持信用卡



新购或续购定期券



其他

旅行商品的领取等

旅行中的交通住宿安排，旅行目的地的观光游览等
其他周边服务、跟团游等



?

在JR九州覆盖的范围内
遗失了物品怎么办？



!

通过**LINE**即可查询在JR九州列车车厢内
或车站遗失的物品！

遗失物品咨询聊天 find chat

服务时间／9:00～17:30（全年无休）



LINEでお忘れ物を探す



LINE ID

@jrkyushu_find



STEP 01

添加LINE官方账号
find chat好友



STEP 02

点击聊天界面的咨询
入口或链接



STEP 03

填写遗失物品信息



STEP 04

支持中心将根据您输入
的信息通过LINE与您
对话，协助查找



STEP 05

找到后会开具领取编号，并告知您保管地点

电话咨询

JR九州失物招领热线：0570-00-2937

?

我发现有人逃票。
逃票会遭受处罚吗？



!



根据运输条款，逃票需补缴
差额运费和附加费。

JR九州在各个车站的非人工执勤时段随机查票，并张贴反逃票宣传海报。

此外，还会与警方加强合作，今后继续研究探讨反逃票机制。

?

在没有售票机的车站乘车
时该怎么提前买票？



!

没有售票机的车站请读取车站公告的
二维码，在下车的车站向工作人员
出示乘车证明书



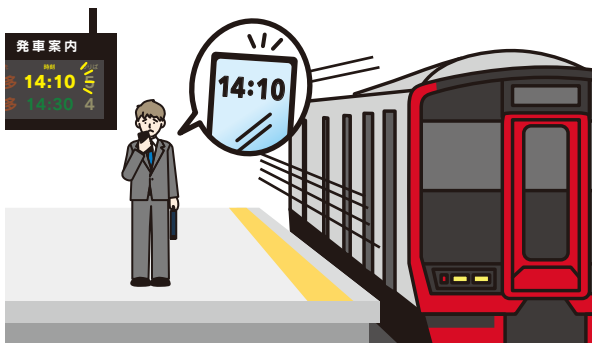
?

还没到发车时间车门就关了！
搞错了吧？



!

发车时间是指列车开动的时间，请最好提前抵达站台。

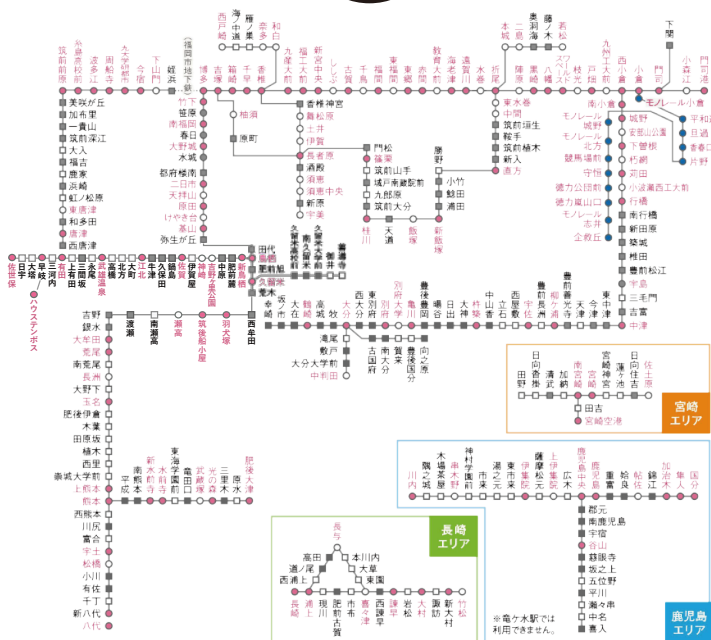


?

哪些区域不能使用SUGOCA?



福岡・佐賀・大分・熊本エリア



●「SUGOCA乗車券」「SUGOCA定期券・特急定期券」を発売する駅 ●「SUGOCA定期券・特急定期券」のみ発売する駅(特急定期券は継続発売のみ)

○「無記名式SUGOCA乗車券」のみを発売する駅 ■チャージ(入金)のみお取扱いする駅 (SUGOCAは発売しません)

□自動改札機等での入出場のみお取扱いする駅(SUGOCAの発売もチャージもできません)

●北九州モノレール線の駅

※赤字の駅は、JRキューポポイントチャージ(入金)ができる自動券売機のある駅

※左記の他、Kitaca、PASMO、Suica、manaca、TOICA、PiTaPa、ICOCA、はやかけん、nimocaの各エリアも利用できます。

●除上述区域外，无法使用SUGOCA。不可跨区域乘坐，也不可跨区域使用SUGOCA乘车。

※截至2025年4月1日(详细信息请浏览官方主页。)

- 仅限在福冈/佐贺/大分/熊本、长崎、鹿儿岛、宫崎四大区域内使用，不可跨区域使用。

- SUGOCA卡的余额不能用来乘坐九州新干线和西九州新干线。想要用定期券乘坐新干线的乘客，请购买磁气定期券。

即便持有“SUGOCA乘车券”或“SUGOCA定期乘车券”，如欲搭乘新干线，也需另外购买普通车票和特快票。



- SUGOCA无法与其他车票合并使用。

- 若跨区域乘车或转乘新干线，请提前购买涵盖全乘车区间的车票等。



?

要下车时，车门不立即打开。
会发生这种事吗？



!

若距离发车时间尚早，
为了维持车厢内空调运作，
有时车辆会关闭部分车门。



某些区域的车辆，需由乘客
自行按下按钮开门。



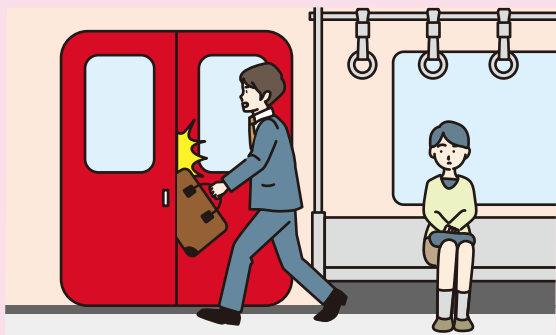
在只有一名驾驶员的列车中，
需要乘客从最前面的
车厢下车，以供乘务员
检查车票或定期券。



?

匆忙下车时，手上的包不小心被正在关闭的车门夹住了。

但门却没有重新打开，这是为什么？



!

（除部分车辆外）列车车门不会自动重新打开。

请勿将手或物品伸入即将关闭的列车车门，可能导致受伤或物品损坏。

这是极其危险的行为，请勿为之。

※紧急情况时，请按下车厢内设置的紧急按钮通知工作人员。乘务员将会采取应对措施。



乘客问卷调查大揭秘！

哪些车站或列车环境和礼仪问题 最让人介意？

第一名

座位使用方法

(如占座、把行李放在座位上等)

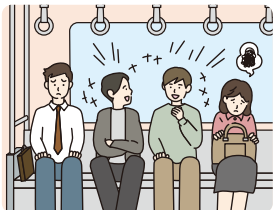
Don't put your luggage
on the seat



第二名

在车厢内 大声交谈

Don't speak loudly



第三名

乱放垃圾

Please keep seats clean



第四名

边走路边看手机

NO cellphone use while walking



第五名

耳机漏音

Please prevent sound leakage



为了营造舒适的乘车环境，
请遵守乘车礼仪。