

Q
&
A

鉄道の
あれこれ



?

JR九州の列車ってなにがあるの？
追加料金はかかるの？



!

普通・区間快速・快速

指定席をご利用の際は、
乗車券の他に座席指定券が
必要です。



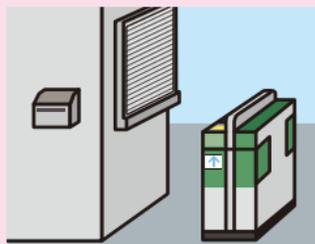
特急列車・新幹線

特急列車と新幹線をご利用の際は乗車券の他に
特急券が必要です。またグリーン車をご利用
の際は、乗車券の他にグリーン券が必要です。



?

無人駅で何かあったとき、
どうすればいいの？



!

緊急連絡先

駅の改札やホームに掲載している連絡先へご連絡ください。

SSS(スマートサポートステーション) ※一部エリアのみ

「スマートサポートステーション」では、監視カメラやインターホンを設置し、始発列車から最終列車までの間を「サポートセンター」のオペレーターが監視カメラを通じてお客さまの安全を見守り、インターホンを通じてお客さまへのご案内等を行います。

サポートセンター



カメラ



改札



ホーム

始発列車から最終列車までの間、お客さまの安全を見守ります。

インターホン



インターホン

きっぷの購入をはじめ、ご不明な点があればインターホンでオペレーターにお尋ねいただけます。

係員対応精算機



モニター

モニターを通じてオペレーターと対話でき、乗越精算やICカードのチャージ等を行うことができます。

?



みどりの券売機って
なにができるの??

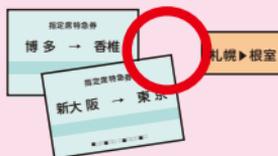
!

指定席特急券などの**全国のJRのきっぷ**が
購入できます。また、**クレジットカード**が
利用でき、**定期券**の購入・更新ができます。

※一部を除く

その他**旅行商品の受け取り**等が可能です。

全国のJRきっぷ購入



クレジットカードOK



定期券の新規購入・更新



その他



旅行商品の受け取りなど

旅行中の移動手段や宿泊施設の手配、旅先での観光地巡りなど
その他周辺サービス、パッケージ
ツアーなど

?

JR九州の管内で忘れ物をしたらどうすればいいの？



!

JR九州の列車内や駅でのお忘れ物はLINEで探せます！

お忘れ物お問い合わせチャット find chat

対応時間／9:00～17:30(年中無休)



LINEでお忘れ物を探す



LINE ID

@jrkyushu_find



STEP 01
LINE公式アカウント
find chatを友達
追加する



STEP 02
トーク画面から
お問い合わせバナー
またはリンクをタップ



STEP 03
お忘れ物について
情報を入力する



STEP 04
入力頂いた情報を元に
LINEでやりとりしながら
サポートセンターが
お探します



STEP 05
見つかった際は受付番号が発行され、
お忘れ物の保管場所をご案内します

お電話での問い合わせ先

JR九州お忘れ物案内ダイヤル:0570-00-2937

?

不正乗車を見かけました。
不正乗車に罰則はあるのですか？



!



不正乗車を発見した場合、運送約款に定める**増運賃・増料金**をお支払いいただきます。

また、九州の各駅で通常駅員のいない時間帯に不定期に改札口できっぷのご確認をさせてい

ただくことや不正乗車防止への啓蒙ポスターの掲示を行っております。

また、警察等と連携するなど、今後の対策も検討してまいります。

?

券売機がない駅から
乗るときはどうやって
事前にきっぷを買うの??



!

券売機が無い駅では駅掲示のQRコードを
読取り、お降りになる駅で乗車証明書を
係員に提示ください



?

発車時間前なのにドアが閉まりました！
間違えていますよね？



!

発車時刻は、列車が動き出す時間ですので
余裕をもっておこしてください。



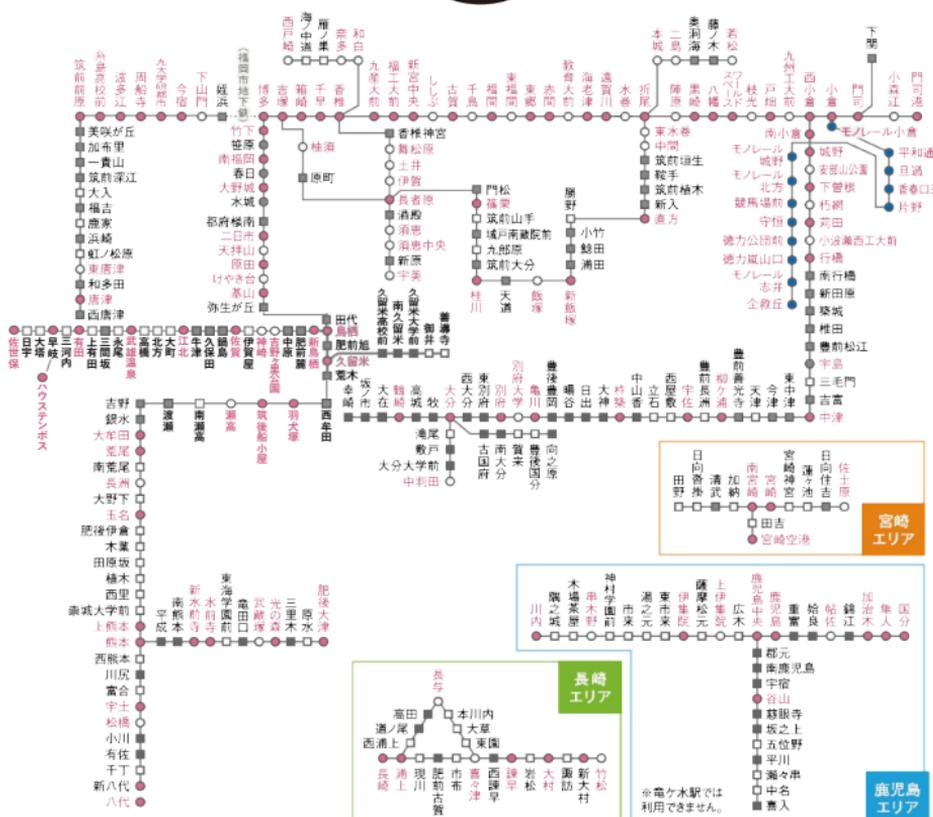
?

SUGOCAが使えない場所があるの？



!

福岡・佐賀・大分・熊本エリア



- 「SUGOCA乗車券」「SUGOCA定期券・特急定期券」を発売する駅 ●「SUGOCA定期券・特急定期券」のみ発売する駅(特急定期券は継続発売のみ)
- 「無記名式SUGOCA乗車券」のみを発売する駅 ■チャージ(入金)のみを取扱える駅 (SUGOCAは発売しません)
- 自動改札機等での入出場のみを取扱える駅(SUGOCAの発売もチャージもできません)

- 北九州モノレール線の駅

※文字の駅は、JRキョーポポイントチャージ(入金)ができる自動券売機のある駅

※左記の他、Kitaca、PASMO、Suica、manaca、TOICA、PiTaPa、ICOCA、はやかけん、nimocaの各エリアも利用できます。

**上記エリア外ではSUGOCAを利用できません。
エリア外への乗り越し、エリア外でのSUGOCA
による精算はできません。**

※2025年4月1日時点(詳しくはHPをご覧ください。)

- 「福岡・佐賀・大分・熊本エリア」「長崎エリア」「鹿児島エリア」「宮崎エリア」の各エリアをまたがっての利用はできません。

- SUGOCAのカード残額では、九州新幹線および西九州新幹線には乗車できません。定期券で新幹線を利用されるお客さまは、磁気定期券をお買い求めください。

「SUGOCA乗車券」または「SUGOCA定期券（乗車券）」をお持ちで新幹線を利用される場合は、別に乗車券と特急券をお買い求めいただく必要があります。



- SUGOCAと他の乗車券を併用しての乗車はできません。

- エリア内とエリア外をまたがるご乗車や新幹線との乗り継ぎの場合は、あらかじめ全乗車区間の乗車券等をお買い求めください。



?

降車の時**ドアが開かない**ことが
ありました。そんなことあるの？



!

発車までに時間がある際は、状況により**車内の空調維持を行うため各車両の一部のドアを閉める**事があります。



一部のエリアでは、お客さま自身で**ボタンを押してドアを開けて**頂く車両があります。



ワンマン列車では、乗務員が運賃や定期券を拝見するため**先頭車のドアから降車**頂く駅があります。



?

慌てて降りようとして、閉まりだした
ドアに持っていたカバンを咄嗟^{とっさ}に
入れてしまいました。

どうしてドアが開かなかったのですか？



!

列車のドアは、(一部の車両を除き)自動では開きません。

列車のドアに手や物を挟むとお客さまがお怪我をしたり、物が破損する恐れがあります。**大変危険な行為ですので、おやめください。**

※なお、緊急を要する場合には、各車両に設置しております非常ボタンを押してお知らせください。乗務員が対応します。



ご利用のお客さまにアンケートをとりました!

駅や列車における 環境やマナーで気になること

1位

座席の座り方
(座席占有・荷物を置く等)

Don't put your luggage
on the seat



2位

車内での
大きな声の会話

Don't speak loudly



3位

ゴミの放置

Please keep seats clean



4位

歩きスマホ

NO cellphone use while walking



5位

音漏れ

Please prevent sound leakage



マナーを守ってみんなが快適に過ごせるよう
ご協力お願いいたします。