

# 安全・安定運行の 取組み



?

乗っている列車が止まってしまいました。  
運転再開するまで待つしかないのでしょうか？



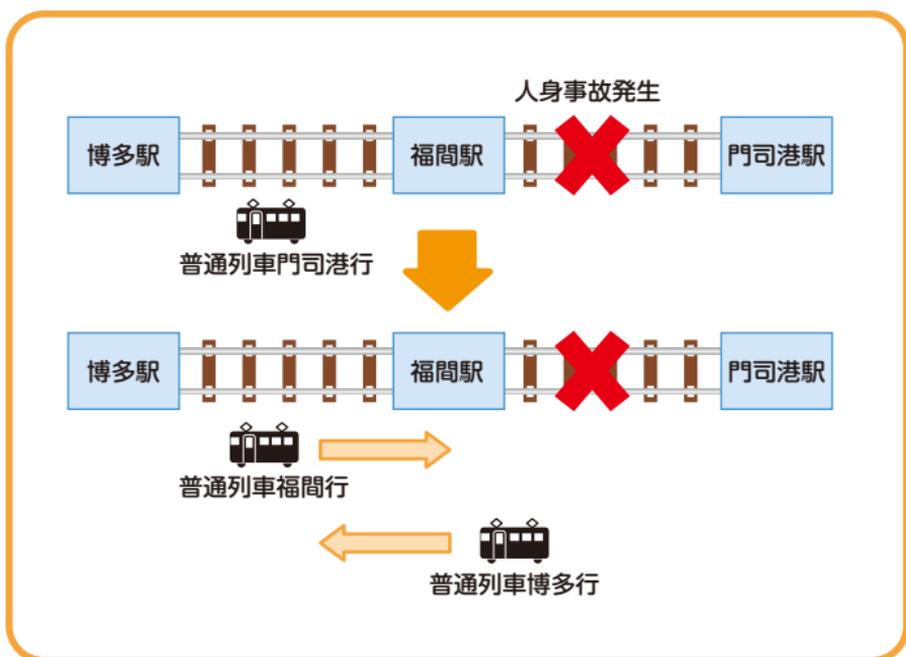
!

列車の運転を見合わせたときは、  
早期の運転再開に努めるとともに、  
早めの情報提供を心がけております。



## 折り返し運転

折り返しする事ができる駅にて、速やかに折り返し運転を実施し、**運転見合わせ区間を可能な限り短くする**ことで、影響範囲が最小限となるよう努めています。



## 線路内の危険

駅間で長時間の停車が見込まれる際は、お客さまを安全な場所までご案内できることを確認したうえで降車のご案内を行います。その際は係員の指示に従って行動してください。



## 緊急時の訓練

異常時に備え避難誘導を迅速に行えるように訓練を実施しています。



?

信号系統トラブルって  
いったい何が起きてるの？



!

列車は、急には止まれません。列車を走らせるための信号装置は、**安全に止まれる速度**であることや走行する**進路の安全**が確保されていることを確認してから進行信号が表示する仕掛けになっています。

具体的にはレールを転換する転てつ機や列車を停止させるためのATSなどの設備になります。信号系統トラブルはそういった**安全を確保するための設備が故障した状態**を表しています。



?

## 人身事故の復旧まで 時間がかかるのは何で？

!

人身事故の復旧は怪我をされた方の**人命救助**を最優先に行い、**警察による現場検証**が終了した後、許可を得て運転を再開させるため大幅な時間を要しています。



消防による救護活動



警察による現場検証

車両や線路設備等の  
点検作業

?

いつもJRは「安全確認」と言って  
運転を見合わせている！  
安全確認って、一体なにをしている  
んですか？

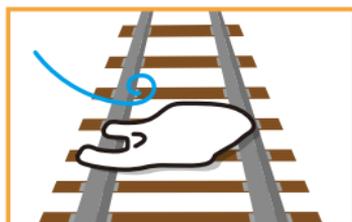


!

駅や車内、踏切等で**非常停止ボタン**が押された  
場合や、周辺の列車から**緊急停止**を知らせる  
**無線を受信**した際等、原因の特定や対応終了後  
の最終的な運転再開の判断を行っています。



踏切で人や車が  
立ち往生



線路内への飛来物



線路内トラブル



?

駅に着いてから運転を見合わせて  
いることがわかりました。

初めからわかっていたら予定を変更したのに。  
運行情報がわかるツールはありますか？



!

運行情報は、  
JR九州ホームページや  
JR九州アプリの他、  
JR九州運行情報公式 X 等  
でお知らせしています。



## JR九州ホームページ



## JR九州アプリ



## X (旧Twitter)

← JR九州 列車運行情報 (福岡・北九州エリア) 【公式】  
1.1万 件のポスト



フォロー

**JR九州 列車運行情報 (福岡・北九州エリア) 【公式】**  
@jrkyushufukhok

福岡・北九州地区の新幹線及び在来線の運行情報をお知らせします。事故・災害等による列車の遅れや運転見合わせが見込まれる場合に情報提供を行っています。詳細は「JR九州 列車運行情報」をご確認ください。

## のりものinfo

九州のりものinfo.com

鉄道 バス フェリー 航空

■運行(航)情報一覧

日付	事業者名	更新概要
12/19 14:30	九州旅客鉄道 (株)	<岡竹による運転見合わせ>
12/19 14:03	九州産交バス (株)	運行情報
12/19 13:49	天草エアライン (株)	条件付運航
12/19	宇海市	運転時刻

■案内情報一覧

日付	事業者名	更新概要
12/19 09:09	奄美海運 (株)	フェリーあまみ条件付運航
12/19 09:01	九州郵船 (株)	運航情報
12/19 05:35	三島村	運航案内

## どれどれ

どれどれ

鹿児島本線 (門司港～八代)

