

安全で快適な ご利用について



?

ホーム上で列車に接触しそうな人や
転落した人を見かけたらどうすればいいの？

!

ホーム上に非常停止
ボタンが設置されて
いる場合、**危険と感じ
たらすぐにボタンを
押して**駅係員に知ら
せてください。

非常停止
ボタン



ある

すぐ押す

ない

駅係員へ



駅係員がいない時は
駅に掲載してある
緊急連絡先へ！

?

列車内で体調が悪くなったり、
トラブルや不審物等を見かけた場合は
どうすればいいの？

!

SOSボタンを押してからの流れ

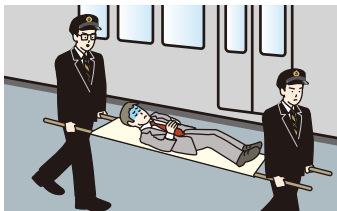
車内で異変を発見された場合は、各車両に備え付けの**非常ボタン**を押してください。



SOSボタン



運転席にブザーが鳴り
列車が非常停止します。



係員が駆けつけます。

ホーム上は危険がいっぱい

安全のためのお願い

- かけこみ乗車は大変危険ですのでおやめください。
- スマートフォンの操作等、ながら歩きは大変危険です。
- 整列乗車へのご協力をお願いいたします。
- 列車がいつ来るか分からず危険ですので、絶対に線路へおりないでください。

列車内の消火器

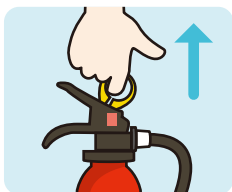
火災等の発生に備え
一部車両に消火器を
設置しています。



目印のステッカー

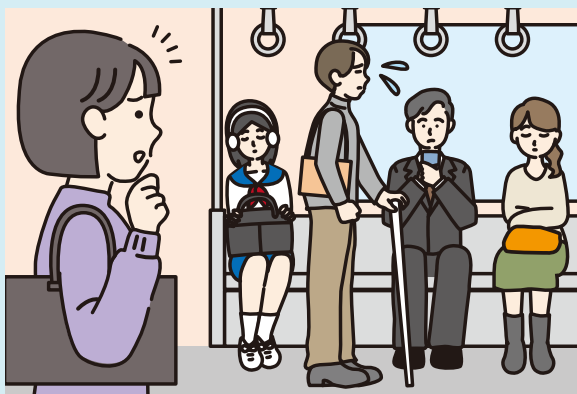
消火器の使い方

安全ピンを抜く

ノズルを火元にむけ、
レバーをにぎる

?

列車内で杖を使っている人を見かけたんですけど、どうしたらよいのかわからなくて…。
私たちに何かできることってないですか？



!

JR九州では
「**声かけサポート運動**」を
実施しております。

駅や列車でお困りのお客さまが
いらっしゃった場合、
直接お声かけいただくか、
お近くのJR九州係員まで
お知らせください。



優先席・フリースペース

JR九州では優先席・フリースペースを設けております。お身体の不自由な方、車イスをご利用の方、妊娠中の方などのお席やスペースを必要とされている方にはお譲りいただきますようお願いいたします。

優先席



フリースペース



ヘルプマークとは？

ヘルプマークは、外見からわからなくても援助や配慮を必要とされている方が身につけているものです(JIS規格)。JR九州では一部の車両等にステッカーを掲出しております。



マタニティマーク

マタニティマークは、妊産婦が公共交通機関等を利用する際に身につけ、周囲が配慮しやすくなるためのものです。



?

駅でエスカレーターは歩かずに
立ち止まって使ってほしいという
ポスターを見かけました。どうして
歩いちゃいけないんですか？



!

エスカレーターは立ち止まらずに利用すると
転倒や転落等思わぬ事故やおケガの原因にも
つながります。ご利用の際にはベルトにつかまり、
立ち止まった状態でご利用ください。



?

駅で歩きスマホをやめましょう
というポスターを見かけました。
どうしてダメなんですか？



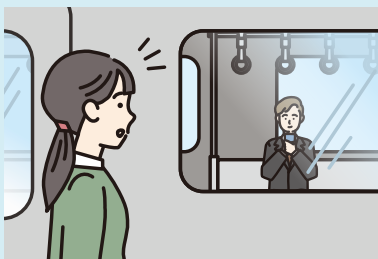
!

歩きながらのスマートフォンや携帯ゲーム等の
操作は、**周囲のお客さまとの衝突や線路への
転落等、思いがけないトラブルや事故**につながる
恐れがあります。



?

折り返しの列車にそのまま乗って
いく人がいました。いいんですか？

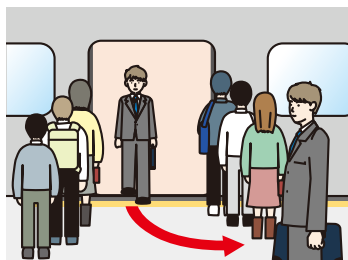


!

JR九州の列車では、終着駅に到着後そのまま折り返しの列車になるものがございます。

折り返し駅までは往復のその区間に必要なきっぷが必要になりますので、ご注意ください。

また、往復の乗車券をお持ちの場合でも、終着駅



でご乗車をお待ちの
お客さまがいらっしゃ
いますので、一度
ホームに降りていた
だきますようにご協力
をお願いします。

?

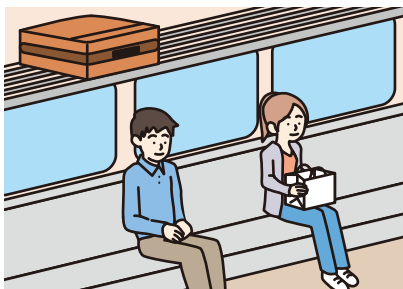
席が空いているので
荷物を置いてもいいですね?



!

列車に乗車する際お荷物をお持ちで、席に座られるお客さまは、荷物を膝の上または、座席うえ

の荷物置きにおいていただき、一人でも多くの方が座れますようにご協力をお願いします。



特急列車には写真のように荷物スペースもあります。



?

イヤホンしていれば
大音量で音楽を聴いても
いいですね？



!



列車内でイヤホン等で音楽等を聴く場合と、パソコンで作業される場合は、音漏れなど周囲のお客さまの迷惑にならないように注意してご利用ください。

?

混んでいるときリュックが邪魔です。
リュックの正しい持ち方がありますか？



!

リュックサックをご使用の場合は、
リュックサックを手につか、荷物棚に
置いていただき 周囲へのご配慮を
お願いいたします。



?

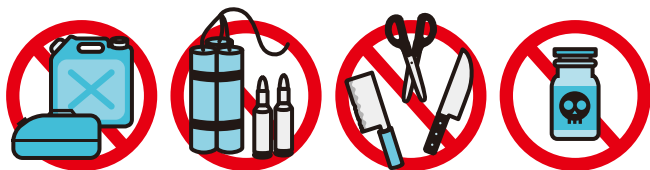
列車の中に**持ち込んではいけないもの**があると聞きました。
どんなものがダメですか？



!

刃物や**一部の薬品等**、他のお客さまに危害を及ぼす恐れがある**危険物**や**他のお客さまに迷惑をかける恐れがあるもの等**は持ち込みが禁止されています。

持ち込めない荷物



危険品、刃物(※1)、暖炉・コンロ、動物、死体、不潔なもの、臭気を発するもの、他のお客さまに危害を及ぼすおそれのあるもの、車内などを破損するおそれのあるものなどは車内への持ち込みはできません。

※1 他のお客さまに危害を及ぼす恐れがないように梱包された刃物は除きます。なお対象とする刃物およびその梱包方法は、「刃物を鉄道車内に持ち込む際の梱包方法についてのガイドライン」(平成30年12月国土交通省鉄道局)によります。詳しくは国土交通省ホームページをご参照ください。



持ち込める荷物

携帯できる荷物で、タテ・ヨコ・高さの合計が250センチ(長さは2メートルまで)以内、重さが30キロ以内のものを2個まで持ち込むことができます。ただし、傘、つえ、ハンドバックなど身の回り品は個数に数えません。