

## あるべき姿

### 人間力

- 自分を「もっと高めよう」、会社を「もっと良くしよう」と考え、どん欲に努力する
- 多様な価値観を受け入れ、協働するとともに後輩や部下を育成する
- 5Sやあいさつを大切にし、手間を惜しまず、嘘、偽り、ごまかしのない行動をとる
- お客さまや地域の方々、お取引先からの信頼を得る

### 実務力

- 自らの業務をやり遂げ、業務や事業の成長と進化に積極果敢に挑戦する
- 高い視点と広い視野を持ち、経営に参画する
- 自ら進んで勉強し、自分のレベルアップに積極的に取り組む
- 地域の方々や自治体等、社外の方々との連携により、成果を最大化する

### 2つの基本方針

- ▶ 社員が働きがいを持ち、いきいきと活躍できる会社づくり
- ▶ 人間力と実務力を持った社員の育成

## 人材戦略の4つの柱

### 意欲と能力のある社員への挑戦・成長の機会の提供と支援

目標を持ち、様々なことにどん欲に挑戦し成長しよう!

#### 具体的取り組み

目標や目指すキャリアを考える研修の新設

人間力、実務力を高める階層別研修・社外派遣の拡充

アイデア公募や公募制異動、各種発表会等の挑戦の場の提供

高い人間力・実務力を持った社員を上位職等へ抜てきする制度の導入

社員の経験やキャリア、教育歴、保有資格、希望等の“見える化”による活躍・成長の場の提供

### 多様な価値観や能力を持つ社員の活躍による新たな価値の創造

様々な人と協働し、個人も会社も“成長と進化”させよう!

#### 具体的取り組み

多様な社員の採用と活躍の推進(女性、シニア、外国籍社員、障がい者等)

高度な実務力を有する専門人材が活躍できる制度の導入

経験者採用、リターン雇用による、多様なフィールドで培った強みや価値観を持つ社員の活躍の推進

### 努力と成果に応じたメリハリのある評価と報酬

自分の成果を振り返るコミュニケーションの機会を大切にし、次の成長につなげよう!

#### 具体的取り組み

新しい人事評価制度における目標設定、自己評価及び上司からのフィードバックを通じた人材育成

努力や成果に応える人事・賃金制度の浸透

研修等を通じた管理者のコミュニケーション能力・評価能力の向上

### ライフプランに合わせた柔軟な働き方が選択できる環境整備と健康経営の推進

キャリアプランや生活設計に合わせた自分らしい働き方や、健康づくりを通して、人生を充実させよう!

#### 具体的取り組み

地域を選択できる勤務制度の導入

フレックス勤務、短時間勤務、テレワーク等の整備

健康づくりの取り組みの推進

### 各事業の方針

#### 鉄道

##### 主な事業方針

- 安全を基盤とした安心できる輸送サービスの提供
- 黒字体質の安定化と利益の維持・向上
- デジタル技術等を活用した未来に向けた基盤づくり
- 自治体や他交通モードと連携した持続可能なモビリティサービスの構築・展開

##### 重点人材戦略

- 安全とサービスを担う人材の育成
- 収支意識等の経営感覚を持った人材の育成

#### 事業開発

##### 主な事業方針

- ライフスタイルの多様化に対応した沿線や郊外でのまちづくり
- グループの柱となる新たな事業の創出

##### 重点人材戦略

- 市場競争力の高い専門人材の育成と獲得
- 事業特性に応じたメリハリある報酬体系
- グループ各社の事業を担うことができる経営人材の育成

#### 総企・総務・人事・財務等

##### 主な事業方針

- 成長事業への重点投資と強固な経営基盤づくり
- グループ総合力の最大化
- 時流に合わせた諸制度の適時適切な見直し
- デジタル化の推進

##### 重点人材戦略

- 各事業を担う人材の育成・獲得
- 各事業本部と連携した戦略的な人事運用

事業本部を横断するキャリアステップによる“個”の力の最大化と各事業の成長