2026 年 10 月 13 日

JR 九州フードサービス株式会社

株式会社トイポにおける不正アクセスに伴う当社お客さま情報の漏えいについて

当社が導入している顧客管理アプリ「トイポアプリ」を提供する株式会社トイポ（以下、トイポ社）で発生した不正アクセスに伴い、当社の一部のお客さま情報が漏えいしたことが判明いたしました。

ご利用のお客さまに多大なるご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。詳細は下記のとおりです。

記

1. 事案の概要

当社は 2026 年 10 月 7 日（水）、トイポ社より、「トイポアプリ」への第三者からの不正アクセスにより、一部のお客さまの情報が外部に漏えいした可能性があるとの連絡を受けました。

トイポ社によると、10 月 4 日（日）に不正アクセスを確認しており、調査の結果、一部の API において、本来アクセスする権限を有しない第三者が他のユーザー情報を取得できる状態となっていたことが判明しました。原因となった脆弱性については既に修正されており、現在は同様の方法によって情報を取得できない状態となっています。

※当社は、トイポアプリを対象店舗（うまや、たんや等 24 店舗）において、来店促進を目的（スタンプカード、クーポン配信等）に導入

2. 漏えいした可能性のある情報等

（1）対象件数

・当社店舗において会員登録した約 61,500 名のうち、約 26,900 名

※現在、当社店舗では新規会員の募集を停止しております

（2）漏えいした可能性がある個人情報

・ユーザーID　・電話番号　・氏名　・性別

・メールアドレス　・住所　・生年月日

※ユーザーID、電話番号以外は、任意登録

※パスワード、クレジットカード番号、その他の決済情報、購買履歴情報につきましては、本件による漏洩の可能性はありません

3. 今後の対応について

対象となる可能性のあるお客さまに対して、トイポ社よりアプリ通知にて、本件に関するお詫びを 10 月 16 日（金）までに順次お送りいたします。併せて、同内容を当社ホームページおよび店頭にて告知いたします。本件に関するお客さまからのお問い合わせについては、トイポ社の専用お問い合わせ窓口（0120-546-030（平日 9～18 時））にて対応いたします。

以上