

2024年8月28日

九州旅客鉄道株式会社

JR九州高速船株式会社

クイーンビートルの運休（10月～11月）に伴うお客さまへのご案内について

クイーンビートルを運航するJR九州高速船株式会社におきまして、安全の確保に関わる重大な問題を発生させたことを受け、8月13日（火）以降、クイーンビートルを運休しております。現在、9月30日（月）までにご予約いただいたお客さまから順にお詫びと払い戻し等に関するご案内を進めておりますが、このたびは11月25日（月）までの運休を決定いたしましたので、該当のお客さまへも順次ご案内を開始いたします。なお、現時点で運航再開時期は確定しておりません。

ご利用のお客さま並びに関係者の皆さまには多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

記

【対象となるお客さま】

10月1日（火）～11月25日（月）の期間の予約をお持ちのお客さま

※旅行会社等でご予約のお客さまは対応内容が異なる場合がありますので、購入店舗へお問い合わせください。

【払い戻し等について】

- ・無手数料にて決済済み運賃をご返金いたします。
- ・振替便のご用意はございません。ご旅行中止に伴い発生するホテルや二次交通等のキャンセル手数料や、ご自身にて代替交通機関を手配される場合等のサポート代として、「片道分の予約キャンセルにつきお一人様10,000円」を一律でお支払いいたします。

※上記サポート代を超える金額の補償・お支払いはございませんので、予めご了承ください。

※乳児（座席未使用の0歳児）のお客さまは補償の対象外となります。

現在、予約案内センターの回線が混雑し繋がりにくい状況となっております。ご迷惑をおかけし申し訳ございません。期間中にご予約いただいているお客さまには、ご出発の近いお客さまから順にメール・ショートメッセージ等でご連絡を差し上げますので、JR九州高速船株式会社からの連絡をお待ちください。

以上