

2023年11月10日

クルーズトレイン「ななつ星 in 九州」 クルー14期生を募集します



クルーズトレイン「ななつ星 in 九州」は、九州各県の皆さまの温かい“おもてなし”に支えられ、2013年10月の運行開始からこのたび10周年の節目を迎えました。車窓に広がる自然豊かな景色、立ち寄り先でふれあう歴史、食、文化など、クルーズトレイン「ななつ星 in 九州」の旅の魅力は様々ありますが、その1つにクルーとの“ふれあい”があります。

昨年10月からは、「ななつ星 in 九州～第2章～」として新たな旅がスタート。世界中の方々に九州の魅力を発信するべく、サービスレベルの更なる向上を目指して“おもてなし”に新風を吹き込み、ななつ星の“成長と進化”に貢献してくれる方を募集します。「ななつ星 in 九州」のクルーとして、ご乗車されるお客さまを心温まる“世界一のおもてなし”で一緒にお迎えしましょう。

1 求める人材

情熱と志を持って、「お客さまの心が豊かになる」旅を一緒につくれる方

【望まれる知識、能力】

- 豊かな発想力と誠実な心で、お客さまの旅のお手伝いができる方
- 語学が堪能な方(特に英語・中国語)
- 料飲関係の知識や資格を保有し、ホテルやレストランでの業務経験が豊富な方

2 業務内容

① クルーズトレイン車内の責任者 ※ 接客責任者として業務していただく方

② クルーズトレイン車内のクルー

※ 列車には、複数名のクルーが乗務します。その中で列車内の「責任者」として乗務していただける方や、一般クルーとして乗務していただける方を募集します

【具体的な業務内容】

クルーズトレイン「ななつ星 in 九州」に乗務し、車内(客室・レストラン・ラウンジ等)での接客業務を中心に、立ち寄り駅での観光案内も含めたサービス全般に関わる業務

- 客室案内、レストラン及びバーサービス、観光案内等の業務
- 客室の清掃・ベッドメイキング、その他車内の清掃業務
- お客さまに対するサービスの企画・運営

3 募集期間

2023年11月10日(金)～2023年12月8日(金)

4 採用人数

若干名

5 応募方法

「リクナビNEXT」の求人情報サイトの応募フォーム

(https://next.rikunabi.com/company/cmi0390933034/nx1_rq0026230058/)からエントリーのうえ、ご応募ください。

6 採用時期

2024年3月1日(予定) ※募集要項等詳細は、「別紙」をご覧ください。

募集要項

勤務地	福岡県福岡市博多区
雇用形態	正社員雇用契約（試用期間あり）
採用人数	若干名
勤務	列車の運行ダイヤに合わせたローテーション制 等
給与	年収 380 万円～550 万円程度 ※過去の業務経験、年齢、能力等を考慮し、個別に決定します。
採用時期	2024 年 3 月 1 日（予定） ※入社後、ななつ星に乗務するための訓練を数ヶ間受けていただきます。
採用の流れ	<p>募集期間 2023 年 11 月 10 日（金）～ 2023 年 12 月 8 日（金） ※「リクナビ NEXT」の応募フォームからエントリー</p> <p>↓</p> <p>書類選考 選考後、採用試験の日程等をご連絡いたします。</p> <p>↓</p> <p>採用試験 面接及び語学能力の確認</p> <p>↓</p> <p>採用・訓練開始 2024 年 3 月 1 日（予定）</p>
お問合せ先	〒812-8566 福岡市博多区博多駅前 3 丁目 25 番 21 号 九州旅客鉄道株式会社「ななつ星 in 九州」クルー採用担当 担当：柳川、竹中 TEL：092-474-0221（受付時間：平日 10:00～17:00） ホームページ： https://www.cruisetrain-sevenstars.jp/