

「EXサービス」が6月25日より九州新幹線でご利用可能になります

—東京から鹿児島中央まで新幹線はチケットレスに—

東海道・山陽新幹線区間（東京～博多間）のネット予約&チケットレス乗車サービスであるEXサービス（「エクスプレス予約」および「スマートEX」）は、2022年6月25日（土）より九州新幹線区間（博多～鹿児島中央間）へサービスエリアを延伸し、東海道・山陽・九州新幹線全線（東京～鹿児島中央間）でのサービスを開始します。

これにより、東京から鹿児島中央までチケットレスでシームレスに新幹線をご利用いただけるようになります。ますます便利になる東海道・山陽・九州新幹線をぜひご利用ください。

1. サービス概要（別紙1-1,-2）

○サービスのポイント



○エクスプレス予約

- ・ 1年中いつでもおトクに指定席をご利用いただける会員制※のサービスです（年会費 税込1,100円）。
- ・ 新幹線専用ICカード（EX-ICカード等）または交通系ICカードを改札機にタッチするだけで、新幹線に乗車できます。
- ・ 詳しい内容はエクスプレス予約ホームページ（<https://expy.jp/>）をご参照ください。
- ・ JR九州が新たに発行予定の「JQ CARDエクスプレス（仮称）」でもご利用いただけるようになります。
※入会にはクレジットカードの審査が必要です。

○スマートEX

- ・ 年会費無料で気軽に始められるサービスです。
- ・ スマートフォンやパソコンからお持ちのクレジットカードと交通系ICカードを登録すれば、すぐに新幹線を予約でき、登録した交通系ICカードを改札機にタッチするだけで、新幹線に乗車できます。
- ・ 詳しい内容はスマートEXホームページ（<https://smart-ex.jp/>）をご参照ください。

2. 商品価格等（別紙2-1,-2）

＜主な区間のおねだん（「のぞみ」「みずほ」普通車指定席・おとな1名片道・通常期）＞

	熊本～名古屋	鹿児島中央～新大阪	博多～鹿児島中央
EX予約サービス	20,560円	21,730円	10,110円
スマートEXサービス	22,820円	22,430円	10,440円
（参考）所定運賃・料金	23,020円	22,630円	10,640円

※乗車券・特急券の効力が一体となった東海道・山陽・九州新幹線専用商品で、「東京都区内」「大阪市内」といった所定の乗車券に適用される、いわゆる「特定都区市内制度」は適用されません。

※上記のおねだんは予定です。今後変更となる可能性があります。

※上記のほか、片道の営業キロが601キロ以上ある区間に設定する往復割引商品や、早めの予約でおトクにご利用いただける席数限定の早特商品（設定区間、対象列車、利用人数、設定除外日などの利用条件あり）の設定があります。

3. その他

「JQ CARDエクスプレス（仮称）」の詳細は決まり次第ご案内します。

POINT
01

ネットでいつでもカンタン予約



- ✓ 東海道・山陽・九州新幹線(東京～鹿児島中央間)の指定席を、いつでもスピーディに予約できます。
- ✓ 指定席をご予約の際、シートマップで空席状況を確認して、ご希望の座席をリクエスト可能です。
- ✓ 発売開始日(乗車日1か月前)のさらに7日前から予約の申込ができる「事前申込サービス」が利用できます。

POINT
02

予約の変更は何度でも手数料無料



- ✓ 突然の予定変更でも、発車直前まで何度でも予約を変更できます。
※ICカードでの改札入場前またはきっぷ受取前で、列車発車時刻前まで、かつ乗車日が当初購入日から3ヶ月以内の間に限ります
- ✓ キャンセル料もおトクです。
(例)名古屋～熊本の特急券・乗車券(「のぞみ」「みずほ」普通車指定席・おとな1名片道・通常期)を前日・当日に取り消す場合の払戻手数料
通常のきっぷ:3,400円 EXサービス:320円

POINT
03

チケットレスでスピーディ乗車



- ✓ きっぷを受け取ることなく、ICカードを改札機にタッチしてご乗車いただけます。
・全国相互利用対象の10種類の交通系ICカードがご利用になれます。



※「Kitaca」は、北海道旅客鉄道株式会社の登録商標です。「PASMO」は、株式会社バスモの登録商標です。「Suica」は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。「manaca」は、株式会社名古屋交通開発機構及び株式会社エムアイシーの登録商標です。「TOICA」は、東海旅客鉄道株式会社の登録商標です。「PiTaPa」は、株式会社スルッとKANSAIの登録商標です。「ICOCA」は、西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。「はやかけん」は、福岡市交通局の登録商標です。「nimoca」は、西日本鉄道株式会社の登録商標です。「SUGOCA」は、九州旅客鉄道株式会社の登録商標です。

・「エクスプレス予約」会員は、入会時にお配りする新幹線専用ICカード「EX-ICカード」もご利用になれます。

- ✓ 交通系ICカード未登録の場合は、事前に指定席券売機等できっぷを受け取って乗車してください。
・受取可能な駅: JR東海、JR西日本、JR九州の主な駅にある指定席券売機及び窓口
JR東日本の東京都区内、横浜市内・川崎、小田原・熱海の各駅にある指定席券売機(2022年5月21日から)

POINT
04

早めの予約でさらにおトクな早特商品



- ✓ ご家族での旅行やお友達との観光など、様々なシーンでおトクに新幹線をご利用いただけます。
※席数・区間限定・設定除外日あり

※ご利用には各種条件があります。詳しくはホームページでご確認ください。エクスプレス予約(<https://expy.jp>)、スマートEX(<https://smart-ex.jp>)

「エクスプレス予約」と「スマートEX」の比較

		
特徴	<p>○対象のクレジットカードで入会手続きをしてご利用いただくサービス</p> <p>【対象クレジットカード】</p> <p>①JQ CARDエクスプレス(仮称)^(※1) ②JR東海エクスプレス・カード^(※2) ③J-WESTカード「エクスプレス」 ④お持ちの対象クレジットカード^(※3)</p> <p>○年会費: 税込1,100円 ※①~③はクレジットカード年会費</p>	<p>○お持ちのクレジットカードを登録することで、すぐにご利用いただけるサービス</p> <p>【対象クレジットカード】</p> <div style="text-align: center;">        </div> <p style="text-align: center;">(※4) (ベーシック)</p> <p>○年会費: 無料</p>
おねだん	○指定席が年間を通じて会員価格	○駅窓口での発売額とほぼ同じ価格
その他のサービス	<p>○EX旅のコンテンツポータル^(※5) 会員専用の宿泊プランや観光プラン、旅先での移動に便利なフリーきっぷ等を予約できます。</p> <p>○グリーンプログラム^(※6) 利用回数に応じて貯まるポイントで、グリーン車に普通車指定席のおねだんで乗車できます。</p> <p>○法人サービス^(※7) 出張にまつわる様々な課題を解決するサービスをご用意</p>	<p>○EX旅のコンテンツポータル 会員専用の宿泊プランや観光プラン、旅先での移動に便利なフリーきっぷ等を予約できます。</p> <p>○訪日外国人用サービス (Tokaido Sanyo Kyushu Shinkansen Internet Reservation Service) ・英字画面で予約できます。 ・交通系ICカードをお持ちでない場合でも、新幹線改札機にQRコードをかざして乗車できます。 ※「QRコード」は、(株)デンソーウェーブの登録商標です。</p>

(※1) 詳細は決まり次第ご案内します。

(※2) ビューカードでもご利用可能です。(「モバイルSuica」及び「ビュー・エクスプレス特約」への申込が必要。一部対象外のカードあり)

(※3) (株)ジェーシービー／三井住友カード(株)／三菱UFJニコス(株)／トヨタファイナンス(株)／アメリカン・エクスプレス・インターナショナル、Inc.／イオンフィナンシャルサービス(株)／SMBCファイナンスサービス(株) (OMCブランド)／三井住友トラストクラブ(株)が発行する主なクレジットカード(一部対象外のカードがあります)。
 ※2022年6月下旬以降、(株)クレディセゾン・ユーシーカード(株)が発行するクレジットカードでもご利用可能となります。

(※4) 2022年5月21日以降、(株)ジェーシービーのデビット・プリペイドカードもご利用可能となる予定です。(一部除く)

(※5) 一部の法人会員は、サービス対象外です。

(※6) グリーンプログラムは一部の会員には適用されません。2022年6月25日以降、「みずほ」「さくら」「つばめ」も全区間でグリーンプログラムのポイントによりご乗車いただけます。

(※7) 2022年6月1日より、新たに「エクスプレス・カード(E予約専用ライト)」を募集開始予定です。また、2022年6月下旬以降、ユーシーカード(株)が発行するコーポレートカードも対象となります。詳細は決まり次第、法人サービスホームページ(<https://expresscard.jp/>)でご案内します。

※ご利用には各種条件があります。詳しくはホームページでご確認ください。エクスプレス予約(<https://expy.jp>)、スマートEX(<https://smart-ex.jp>)

■「E X予約サービス（往復割引）」の主な区間のおねだん（普通車指定席・おとな1名片道あたり）

(単位：円)

設定区間	普通車指定席用		
	所定運賃・料金 (通常期)	E X予約 サービス (往復割引)	割引額
熊本 ～ 名古屋	21,780	19,320	▲ 2,460
鹿児島中央～ 名古屋	25,060	22,600	▲ 2,460
熊本 ～ 新大阪	18,110	17,210	▲ 900
鹿児島中央～ 新大阪	21,390	20,490	▲ 900
鹿児島中央～ 岡山	19,960	19,060	▲ 900

※「のぞみ」「みずほ」をご利用の場合のおねだんです。

※所定運賃・料金（通常期）は、所定運賃（往復割引乗車券を利用）・料金（通常期）です。

■「スマートE Xサービス（往復割引）」（通常期）の主な区間のおねだん（普通車指定席・おとな1名片道あたり）

(単位：円)

設定区間	普通車指定席用		
	所定運賃・料金 (通常期)	スマートE X サービス (往復割引)	割引額
熊本 ～ 名古屋	21,250	21,050	▲ 200
鹿児島中央～ 名古屋	24,530	24,330	▲ 200
熊本 ～ 新大阪	17,790	17,590	▲ 200
鹿児島中央～ 新大阪	21,070	20,870	▲ 200
鹿児島中央～ 岡山	19,640	19,440	▲ 200

※「ひかり」「こだま」「さくら」「つばめ」をご利用の場合のおねだんです。

※所定運賃・料金（通常期）は、所定運賃（往復割引乗車券を利用）・料金（通常期）です。

(単位：円)

■「E X早特」のおねだん（おとな1名片道）

設定区間	普通車指定席用			グリーン車用		
	所定運賃・料金 (通常期)	E X早特	割引額	所定運賃・料金	E X早特	割引額
熊本 ～ 新大阪	19,200	16,820	▲ 2,380	27,370	22,290	▲ 5,080
鹿児島中央～ 新大阪	22,630	20,000	▲ 2,630	31,850	26,520	▲ 5,330
熊本 ～ 新神戸	18,870	16,820	▲ 2,050	25,840	22,290	▲ 3,550
鹿児島中央～ 新神戸	22,300	20,000	▲ 2,300	30,320	26,520	▲ 3,800
博多 ～ 熊本	5,230	4,300	▲ 930	6,800	6,100	▲ 700
博多 ～ 鹿児島中央	10,640	9,900	▲ 740	13,260	12,750	▲ 510

※乗継がない場合は「みずほ」「さくら」「つばめ」に、乗継がある場合は「のぞみ」「みずほ」「さくら」「つばめ」にご乗車いただけます。

※所定運賃・料金は、「のぞみ」「みずほ」利用時のおねだんです。

※上記の区間は、平日用・土休日用が同価格となります。

上記のおねだんは予定です。今後変更となる可能性があります。

上記以外の区間のおねだんなど商品の詳細については、エクスプレス予約ホームページ (<https://expy.jp/>)、スマートE Xホームページ (<https://smart-ex.jp/>) にて、準備でき次第お知らせします。