

## IC乗車券を利用し乗り継ぎを行った場合の運賃誤收受について

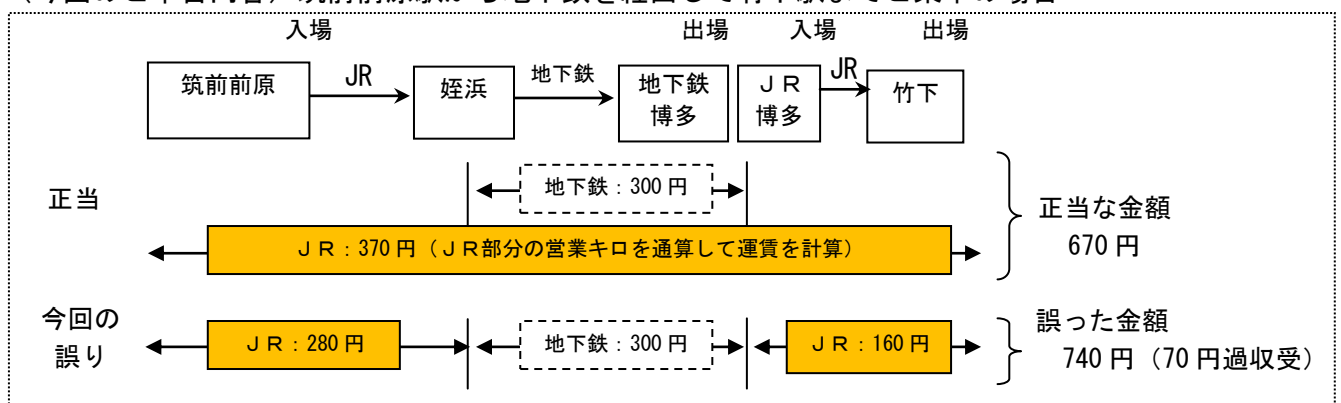
2018年11月29日（木）、IC乗車券を利用し乗車された一部のお客さまから運賃を過剰に收受する事象が発生したことが判明いたしました。

お客さまにご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 1 事象

2018年11月29日（木）16:30頃、お客さまからJR九州の駅へIC乗車券利用時の運賃の相違についてお申し出があり、調査した結果、2つの事象が発生したことが判明しました。

（今回のご申告内容）筑前前原駅から地下鉄を経由して竹下駅までご乗車の場合



### 2 お客さまへの影響

2018年11月29日（木）の始発から19:50頃までの間に以下のご利用をされたお客さま  
件数：58件

過收受した金額：合計6,990円

過收受発生のご乗車パターン（IC乗車券を利用した場合に限ります。）

- ① 筑肥線の駅から乗車し福岡市地下鉄線を経由して博多駅でJR線に乗り継ぐ場合  
例：筑前前原駅→博多駅（地下鉄改札口からJR改札口に乗り継ぎ）博多駅→竹下駅
- ② 折尾駅において鷹見口を利用しJR線同士を乗り継ぐ場合  
例：小倉駅→折尾駅（東口から鷹見口に乗り継ぎ）折尾駅→中間駅

（正しい運賃計算の方法）

IC乗車券で入場し、出発駅及び到着駅がJRの駅で経路に福岡市地下鉄線を含む場合は、前後のJR線区間の営業キロ（運賃計算キロ）を通算した運賃と福岡市地下鉄線区間の合算額を收受することとしております。また、折尾駅において鷹見口を利用しJR線同士を乗り継ぐ際にも、JR線区間の営業キロ（運賃計算キロ）を通算した運賃を收受しております。

### 3 原因

2018年11月28日（水）に自動改札機の設定変更作業を行った際に、対象エリアの自動改札機に誤った変更内容を反映させてしまったため

### 4 お客さまへの対応

最寄りのJR九州有人駅にご申告いただき、ご利用になったICカードを確認のうえ運賃を過剰に收受していた場合、現金で返金させていただきます。