



JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking -如何确认/退票(预订指定席)-

Last updated: June, 2024





确认预约内容



确认预约内容/更改处理, 自首页点选「查询/更改/退票」。



※变更以及退票可于日本时间 5:30 至 23:00 进行。 ※人数发生减少时请进行「变更」处理,取消所有预约者时请进 行「退票」处理。

1. 首次登录系统的乘客 (1)点击「登记」

登录

登记新用户

※ 没有接收到KRP(Kyushu Rail Pass)预订编号密码的旅客请点击此处





必填 : 请务必输入。

旅客信息	
旅行社名称	
持有以下旅行社发行的MCO的客人, 说从列表中选择旅行社	
NTA (Nippon Travel Agency) 、KLOOK	
※持有非上述旅行社发行的MCO的客人, 说不要做任何选择。	
· 福从这里查看MCO样本	
KRP(Kyushu Rail Pass)预订编号/MCO编号 必填	
密码 必填	
※ 忘记密码时, 谱从	

首先需要在指定的旅行社购入九州铁路周游券。 首次登录系统的顾客请点击「登记」设置密码。

※注意:除日本旅行(或与日本旅行有合作关系的旅行社)发行的MCO纸本外,其他旅行社发行的MCO纸本不可在网上预约指定席。

(2)确认条款

规章

▶ 日语版使用规章 (PDF)

对应语言为英语、韩语、中文(简体、繁体)

JR Kyushu Rail Pass Online Booking 使用規章(2018年6月14日制定)

九州旅客铁道株式会社(以下简称"我公司")面向访曰外国游客,就我公司运营的JR Kyushu Rail Pass Online Booking 的使用,特制定如下《JR Kyushu Rail Pass Online Booking 使用规章》。

第1条(适用范围)

1.本使用规章是接受我公司在JR Kyushu Rail Pass Online Booking 中提供的服务(以下简称"Online Booking服务")的旅客(以下简称"使用者")与我公司之间关于JR Kyushu Rail Pass Online Booking 服务所订立的规章。

2.使用者在使用JR Kyushu Rail Pass Online Booking服务时,应严格遵守使用规章的规定。

第2条(时间的记载)

本使用规章所记载的所有时间,除非特别禁止,否则均为日本标准时间。

第3条(JR Kyushu Rail Pass Online Booking 服务)

1.Online Booking服务指的是,使用者使用电脑等途径进行申请,可就第7条规定的乘车券类(以下简称"JR车票")享受预订、购买、更改、退票等服务。

2. Online Booking服务内的语言为英语。



☑ 同意。

第25条(准据法、管辖法院)

1.使用者与我公司之间产生纠纷时,当事人双方应展示充分的诚意,妥善解决问题。

2.本规章依据日本法律进行解释,当使用者与我公司之间产生纠纷时,指定福冈地方法院或福冈简易法院为一审专属约定管辖法院。

第26条(使用规章的生效)

使用规章自日本标准时间2018年6月14日上午5点30分起生效。



下一步

确认条款后,请点选「同意」旁边的方框后,按 「下一步」键。

(3) 输入用于接收临时密码的电子邮箱

 登记电子邮箱
 2
 3

 登记电邮箱
 2
 3

 登记电邮箱
 设置密码
 3

 时期订情况, 顶订指定库均需要备记客户情息.
 3
 3

 学知觉时需要用到电子邮箱、储量记电子邮箱、低参输入256个字符).
 3
 3

 成估时从jrkyushu.co.jp这一域名发出,请将邮箱设置成能够收(即)状态.
 3
 3

 重新 : 请务必输入.
 1
 1
 1



输入电子邮箱地址后,按「登记」键。

(4) 当系统显示以下画面时,您将收到系统发来的密码。

电子邮箱登记受理

已受理电子邮箱的登记。 请稍等,邮件马上发至您的信箱。请点击进入邮件中的地址链接,继续进行操作。 女邮件没有及时收到,请确认是否输入有误,再次发送至电子邮箱。

返回首页

请查看您的电子邮箱。

(5) 写有临时密码的邮件内容如下所示 自动回复的电子邮件里仅限英语表示。

[JR Kyushu Rail Pass] We have received your registration request. (R01) 今日 12:24

Thank you for using our JR Kyushu Rail Pass Online Booking.

We have received your registration request. (Registration is not yet completed.)

 $(\mathbf{1})$

* Here is your temporary password.

82KUpvEi

2

* Please go to the following web address to continue registration. https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/RegisterPasswordInputPage? code=UhV8bLdQ8117100000008782

JR Kyushu Rail Pass Online Booking

https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/

* This email was sent from a send-only account. We cannot respond to replies emailed to this address.

* This email was sent by the JR Kyushu Rail Pass Online Booking. If you have received this email in error, please inform us of the error and then delete this message. Thank you.

Contact: <u>https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/InquiryPublicEmailInputPage</u>

Kyushu Railway Company

①临时密码(3小时内有效)

②自此处URL登入系统。

!

JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking的指定席预约服务(收费),限持有以下eMCO(兑换券)的顾客使用。 根据所持eMCO的种类,一部分操作会有所不同,请确认所持的eMCO。

(1)eMCO

【对象旅行社・销售店】

ЈТВ	EGL Tours
JALPAK	Package Tour
Kinki Nippon Tourist	cola tour
JR Kyushu Jet Ferry	LION TRAVEL
Doctortour	KKday
Hana tour	Fliggy
Korea Railroad Corporation	Ctrip
myrealtrip	

LOGO JR KYL	JSHU RAIL PASS	
MARK	Display Date: 2007/12/	25 19:41
IP Kyuchu Poil Po	Nousbor Customer's Coupon	
This is the coupon for	ass voucher cuscomer s couport	
TEST TARO		
 This eMCO cannot be used for boarding. Please go to the designated exchange office prior to l The traveler must appear in person at the exchange of To receive your passes, you must present the following - eWCO (this receipt) - Your passport. 	boarding, and exchange it for a valid JR Kyushu Rail Pass. fice to make the exchange. g:	
* Exchange may be made during normal business hours at a Hours vary by office. Please check ahead if planning For details about locations and hours, go here. (http:// hours.com/doc/doc/doc/doc/doc/doc/doc/doc/doc/doc	a voucher exchange office. to make the exchange in the early morning or late evening. s://www.jrkyushu.co.jp/english/pdf/BusinessHours.pdf)	
Reservation Receipt No.	KRP Reservation No.	
RKTA07120187153	KKTA07120187419	
Kyushu Travel A		↓
KTA Store1		
Issue Date 2007/12/25 Please exchange within 3 mont	hs of issue date.	
Ticket Type All Kyushu Area Pass 5 days	使用此预约:	编码到预约网站上预约指定席。
JPY 18, 000		
User Information		
TEST TARO		
Adult(s)/Child(ren) Adult		
Seat Reservation(s) Seats for some trains may be reserved in advance, for	an additional fee	
If you would like to reserve seats, please visit JR Ky Please have your KRP reservation number handy so that (https://kyushurailass.irkyushu.co.in/reserve)	you can provide it with your Seat Reservation(s).	
Volicity		
Admitted under entry status "TEMPORARY VISITOR"		
I to change or cancer If you wish to change or cancel your reservation, ples Inquiries about IP Kyushy Pail Pase	ase contact the agent that sold the voucher to you.	
Please access JR Kyushu Rail Pass Online Booking and : Please have your KRP reservation number handy so that (https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve)	submit your query or comment using the online form. you can provide it with your query.	
KYUSHI I BAILWAY COMPANY		



JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking的指定席预约服务(收费),限持有以下eMCO(兑换券)的顾客使用。 根据所持eMCO的种类,一部分操作会有所不同,请确认所持的eMCO。

②日本旅行发行的eMCO(E-Ticket)

【对象旅行社・销售店】日本旅行以及与日本旅行有合作关系的旅行社・销售店

E-TICKELJ K YUSHU	J (ALL) RAIL PASS 3DAYS "Sample"
VOUCHER No. :	00201000285
NAME :	MR JOHN LENNON**Sample**
ADULT / CHILD :	ADULT
то:	Kyushu Railway company
JPY :	15,000
USD :	145.63
RATES OF EXCANGE :	100JPY = 0.97USD
ISSUE BY :	ABC Tours Inc / U. S. A.
ISSUED DATE :	11 Jul 2018 Please exchange within 3 months of issue date
eat Reservation	nce , for an additional fee.
Seels for some trains may be manned in a dwy from world like to memory seek, please whit. URL https://kyushurailpass.jrkyush 'SiDigelithy : 'You must neet the following or "Ward means in the claim folder must be speller "Ward person result need at field even though 2)Influend of an Escharge Order: 1 An Escharg tithio nee year effect the claim of Susse. (A house fina, will be deducted.) 2)Influend of all KCHMI JALL SSS : A KYUSS 11 Sus and at my RCHMI JALL SSS sections wells for any reasons on or after the first day of	IR hysholic fail Peas Colline Booking. u. co.jp/reserve/ u. co.jp/reserve/ andition. A Kinegin tourist visiting Japan, who has a passport beering the minipation, and who can show the passport at the time of PASS andwage of dompletely and multichel the name appearing in your passport threndling with several parsons. It could be not be refunded only at the very same office that layand the Order, ling charge and a communication fee, set in the regulations of each issuing III PARI. PASS can be refunded only within a wald particle and before the first date in office. (10% of the yee price will be charged as a bandling fee, No refund can be 'one.
Seels for some trains my be manned in a dwi (you would like to memere seak, please visit. S)[Ilightity: :You must meet the following of Temporery Visitor" entry status, stamped et in "Your neare its the claim ticket must be spelle "Tach person must need a ticket even though 2)[Inform of an Escharge Onter: :An Escharg statish one year at feat the date of house. (A hand fiftar, will be deducted.) 2)[Refund of a IR NOBH/ NALE PASS : :A KNOSI I's base at any IR KNOBH/ NALE PASS : :A KNOSI I's base at any IR KNOBH/ NALE PASS : :A KNOSI I's base at any IR KNOBH/ NALE PASS : :A KNOSI I's base at any IR KNOBH/ NALE PASS : :A KNOSI I's base at any IR KNOBH/ NALE PASS : :A KNOSI I's base at any IR KNOBH/ NALE PASS : :A KNOSI I's base at any IR KNOBH/ NALE PASS : :A KNOSI I's base at any IR KNOBH/ NALE PASS : :A KNOSI I's base at any IR KNOBH/ NALE PASS : :A KNOSI I's base at any IR KNOBH/ NALE PASS : :A KNOSI	IR Hystahn Rail Peas Colline Booking, u co.jp/reserve/ u co.jp/reserve/ u co.jp/reserve/ collion. A foreign tourist visiting Japan, who has a passport bearing the minigation, and who can show the passport at the time of PASS exchange of conclined, and which the neural particular in your passport to travelling with several persons. 0 Order can be refunded only at the very serve office that lavyaid the Order, high charge and a communication fee, at in the regulations of each basing IU PAL PASS can be refunded only within a wald period and before the first date ne office. (205 of the yee poins will be charged as a handing fee.) No refund can be income in and the regulations of each basing office. After exchanging, use of the Pass is

使用此预约编码到预约网站上预约指定席。



JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking的指定席预约服务(收费),限持有以下eMCO(兑换券)的顾客使用。 根据所持eMCO的种类,一部分操作会有所不同,请确认所持的eMCO。

③ KLOOK发行的KLOOK Voucher (E-Ticket) / eMCO

【对象旅行社・销售店】 KLOOK





JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking的指定席预约服务(收费),限持有以下eMCO(兑换券)的顾客使用。 根据所持eMCO的种类,一部分操作会有所不同,请确认所持的eMCO。

④ LINKTIVITY 发行的eMCO(E-Ticket)



(6) 设定新的密码



①旅行社名称

旅行社名称	列表
еМСО	(请勿选择任何选项。)
日本旅行发行的兑换券eMCO	NTA
KLOOK发行的"KLOOK Voucher"	KLOOK
KLOOK发行的eMCO	(请勿选择任何选项。)
LINKTIVITY 发行的兑换券 eMCO	LINKTIVITY

②请输入大写字母K开头的15位KRP预约编号。 *日本旅行/KLO0K发行的兑换券eMCO/MCO请输入MCO上记载的MCO预约编号。

③输入兑换券(eMC0 / MC0)上记载的姓名。

*使用KL00K发行的优惠券的客人,请按照「名」和「姓」的顺序输入券 面记载的名字。

④输入邮件中收入的临时密码。(发行后3小时内有效)

⑤确认注意事项,输入新的密码后按「设置密码」键。

(7)顾客密码设置完成



在确认KRP预约编号与名字之后。 点选「返回首页」。

2. 完成密码登录的顾客

28	=.
豆	豕

登记新用户		
※ 没有接收到KRP(Kyushu Rail Pass)预订编号密码的旅客请点击此处		
返回首页	登记	
<u>◎填</u> :请务必输入。		_
■ 旅客信息		
144734-9 Pr		
持有以下旅行社发行的MCO的客人,请从列波中选系旅行社		
NTA (Nippon Travel Agency)、KLOOK ※持有非上述旅行社发行的MCO的客人,请不要做任何选择。		
▶ 端从这里被看MCO桦本		
KRP(Kyushu Rail Pass)预订编号/MCO编号 必填		
密码。必須		
※ 忘记密码时, 诸从 <mark>1</mark> 这里 再次登记。		

〈旅行社名称〉

旅行社名称	列表
еМСО	(请勿选择任何选项。)
日本旅行发行的兑换券eMC0	NTA
KLOOK发行的"KLOOK Voucher"	KLOOK
KLOOK发行的eMCO	(请勿选择任何选项。)
LINKTIVITY 发行的兑换券 eMCO	LINKTIVITY

<KRP(Kyushu Rail Pass)预订编号/MCO编号> 输入KRP预约编号/MCO预约编号与密码后按「登录」键。

※如果您忘记了密码请再度注册顾客信息。

3. 确定预约详情 (1)确认指定席预约



点击「指定席预订查询」。

点击「显示详情」,系统显示座位预约详情。

返回首页

4. 指定席的退票处理 (1) 点击指定席预订查询



返回首页

点击「指定席预订查询」。

点击「显示详情」,系统显示座位预约详情。

(2)点击「前往退票」。

| 预订指定席查询

支付金额

	总计		IPY 2.500
儿童	童 JPY 500	1	JPY 500
成人	JPY 1,000	2	JPY 2,000
	人均票价	票数	小计

- 您乘坐的列车							
列车名称				出发日			
指宿玉手箱 1				2018/01/27			
出发站	出发时间	6	-	抵达站		抵达时间	
鹿儿岛中央	09:55			指宿		10:47	
使用设备		号车			座席位置		
指定席		2			16A 17A	18A	

━ 旅客信息			
姓名			
Kyushu A			
电子邮箱			

- 信用卡信息			
信用卡号	信用卡公司	有效期(mm/yyyy)	
****-****-***-1111	UC,Master,VISA	09/2022	



点击「前往退票」。

(3)确认指定席退票内容

指定席预订退票确认 2 超定原预订显票确认 2 近 超定原预订显票元 即将为您退票、量否执行? 通知

	人均需切	業数	小田
成人	JPY 1,000	2	JPY 2,000
儿童	JPY 500	1	JPY 500
	ă.ă	F	JPY 2,500
	退票	手续费	JPY 990
	源的	全部	INV 1 510

列车名称			出发曰			
指宿玉手箱 1				2016/01/17		
出发站	出发时间		-	抵达站		抵达时间
鹿儿岛中央	09:54		-	指宿		10:46
使用设备		号车			座席位置	
指定席		2			16A 17A	18A

■ 旅客信息		
姓名		
Kyushu A		
电子邮箱		

)用 卡号	信用卡公司	有效期 (mm/yyyy)
-*-***-1111	UC,Master,VISA	09/2022

确认内容无误后,按下「退票(结算)」键。



结算完成之前有时需要花一些时间,但是在显示结算完成的页面 出现之前尽量不要在浏览器上按"返回"按钮等的操作。

(4)退票完成

指定席预订退票完成	
指定席預订退票确 认	2 指定成所订退票元 成
已完成退票。	

退款金额

	人均票价	票数	小计
成人	JPY 1,000	2	JPY 2,000
儿童	JPY 500	1	JPY 500
	2	τ	JPY 2,500
	退	票手续费	JPY 990
	退	款金额	JPY 1,510

您乘坐的列车

列车名称			出发日		
指宿玉手箱 1			2016/01/17		
出发站	出发时间		抵达站	抵达时间	
鹿儿岛中央	09:54	-	指宿	10:46	
使用设备		号车		座席位置	
指定席		2		16A 17A 18A	

旅客信息

名		
yushu A		

电子邮箱

■ 信用卡信息			
信用卡号	信用卡公司	有效期(mm/yyyy)	
****_****-***-1111	UC,Master,VISA	09/2022	

前往查询页面



点击「打印发票」印刷收据。

※打印出来的发票上仅限英语表示,敬请注意。



在退票后,将在全额退款后,重新收取手续费金额。我公司在乘客 变更后立即进行退款处理。但部分信用卡公司可能会日后处理。

(5)完成退票后系统将自动为您发送邮件 自动回复的电子邮件里仅限英语表示。

[JR Kyushu Rail Pass] Refund for canceled reservation.(R02)

Mr./Ms.Kyushu A

Thank you for using our JR Kyushu Rail Pass Online Booking.

* Refund for canceled reservation A refund has been issued for your canceled reservation.

* Reservation details
 Date/time reservation was made: 2017/10/05 14:16 (Japan time)
 Reservation No. 61036
 For 1 adult(s) and 1 child(ren)
 Boarding date and time 2017/10/12 11:57 (Japan time)
 Boarding section: Kagoshima-chuo to Ibusuki
 Train name: Ibusuki no Tamatebako 3
 Seat(s): Car 3, 5A, 5B

* Refund Amount and Service Charge Refund service charge: 660(JPY) Amount Refunded: 840(JPY)

Important:

* The refund and service charge will be settled through your credit card.

* We cannot confirm the dates these will be posted to your card. Please contact the credit card company for more information.

指定席预约明细

- ·申请受理日期时间
- ·预约号码
- ·人数明细
- ·乘车日期(日本时间)
- ·乘车区域
- 列车名
- · 座席号码
- ・退款手续费 (JPY)
- ・退款金额 (JPY)

We look forward to serving you in the future.

