

JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking

-如何确认/退票（预订指定席）-

Last updated: May 20, 2022

目录

1. [首次登录系统的乘客](#)

2. [完成密码登录的顾客](#)

3. [确定预约详情](#)

4. [指定席的退票处理](#)



确认预约内容

JR KYUSHU RAIL PASS
Online Booking

周游券购买 指定席预订 查询/更改/退票

预订受理中
从日本时间的05:30~23:00可以预订。

Jan. 20 16:02 Jan. 20 16:02
Japan Standard Time (Tokyo) Time based on operating system settings

Select Language 簡体字

此网站可以购买九州周游券、预订人气列车的指定席。
预订指定席的条件是，在本网站或特定旅行社购买周游券等票券。

操作指南

English 한국어 簡体字 繁體字

购买周游券



周游券购买
购买JR九州周游券，请点击此处！！

预订指定席



指定席预订
预订指定席，请点击此处！！
費用：
1000日元（成人）
500日元（儿童）
※需要输入以K打头的预订编号。

什么是周游券

English 한국어 簡体字 繁體字

周游券购买 指定席预订

查询/更改/退票

※ 没有接收到KRP（Kyushu Rail Pass）预订编号密码的旅客，请见此。

打印指定席预订内容



特快列车
由布院之森
运行日期
不定期运行*
运行区间
博多 ↔ 由布院/别府
座位
全车为指定席
*详细时刻表请从以下可预约指定席列车表中选择。

可预约指定座席列车表

确认预约内容/更改处理，
自首页点选「查询/更改/退票」。



※变更以及退票可于日本时间 5:30 至 23:00 进行。
※人数发生减少时请进行「变更」处理，取消所有预约者时请进行「退票」处理。

1. 首次登录系统的乘客

(1) 点击「登记」

登录

登记新用户

※ 没有接收到KRP(Kyushu Rail Pass) 预订编号密码的旅客请点击此处

返回首页

登记

必填: 请务必输入。

旅客信息

旅行社名称

持有以下旅行社发行的MCO的客人, 请从列表中选择旅行社
NTA (Nippon Travel Agency) , KLOOK
※持有非上述旅行社发行的MCO的客人, 请不要做任何选择。

请从这里查看MCO样本

KRP(Kyushu Rail Pass) 预订编号 / MCO编号 必填

密码 必填

※ 忘记密码时, 请从 [这里](#) 再次登记。

登录

在「JR Kyushu Rail Pass Online Booking」上
购买周游券兑换券后（持有KRP预约编号）、
首次登录系统的乘客请点选「登记」设置密码。

(2) 确认条款

规章

日本語使用规章（PDF）

对应语言为英语、韩语、中文（简体、繁体）

JR Kyushu Rail Pass Online Booking 使用规章（2018年6月14日制定）

九州旅客铁道株式会社（以下简称“我公司”）面向访日外国游客，就我公司运营的JR Kyushu Rail Pass Online Booking 的使用，特制定如下《JR Kyushu Rail Pass Online Booking 使用规章》。

第1条（适用范围）

1.本使用规章是接受我公司在JR Kyushu Rail Pass Online Booking 中提供的服务（以下简称“Online Booking服务”）的旅客（以下简称“使用者”）与我公司之间关于JR Kyushu Rail Pass Online Booking 服务所订立的规章。

2.使用者在使用JR Kyushu Rail Pass Online Booking服务时，应严格遵守使用规章的规定。

第2条（时间的记载）

本使用规章所记载的所有时间，除非特别禁止，否则均为日本标准时间。

第3条（JR Kyushu Rail Pass Online Booking 服务）

1. Online Booking服务指的是，使用者使用电脑等途径进行申请，可就第7条规定的乘车券类（以下简称“JR车票”）享受预订、购买、更改、退票等服务。

2. Online Booking服务内的语言为英语。

第25条（准据法、管辖法院）

1.使用者与我公司之间产生纠纷时，当事人双方应展示充分的诚意，妥善解决问题。

2.本规章依据日本法律进行解释，当使用者与我公司之间产生纠纷时，指定福风地方法院或福风简易法院为一审专属约定管辖法院。

第26条 （使用规章的生效）

使用规章自日本标准时间2018年6月14日上午5点30分起生效。

☒ 同意。

返回

下一步

确认条款后, 请点选「同意」旁边的方框后, 按 「下一步」键。

5

(3) 输入用于接收临时密码的电子邮箱

登记电子邮箱

3

登记完成

确认信将从jrkyushu.co.jp这一域名发出, 请将邮箱设置成能够收信的状态。

电子邮箱 必填

注意:如果在预订JR九州周游券时登记了电子邮箱,请登记相同的电子邮箱。

[返回首页](#)

登记

输入电子邮箱地址后,按「登记」键。

(4) 当系统显示以下画面时，您将收到系统发来的密码。

| 电子邮箱登记受理

已受理电子邮箱的登记。

请稍等，邮件马上发至您的信箱。请点击进入邮件中的地址链接，继续进行操作。

如邮件没有及时收到，请确认是否输入有误，再次发送至电子邮箱。

返回首页



(5) 写有临时密码的邮件内容如下所示
自动回复的电子邮件里仅限英语表示。

[JR Kyushu Rail Pass] We have received your registration request.
(R01)

今日 12:24

Thank you for using our JR Kyushu Rail Pass Online Booking.

We have received your registration request. (Registration is not yet completed.)

* Here is your temporary password.

①

82KUpvEi

=====
* Please go to the following web address to continue registration.

<https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/RegisterPasswordInputPage?code=UhV8bLdQ81171000000008782>

②

JR Kyushu Rail Pass Online Booking

<https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/>

* This email was sent from a send-only account. We cannot respond to replies emailed to this address.

* This email was sent by the JR Kyushu Rail Pass Online Booking. If you have received this email in error, please inform us of the error and then delete this message. Thank you.

Contact: <https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/InquiryPublicEmailInputPage>

Kyushu Railway Company

①临时密码（3小时内有效）

②自此处URL登入系统。

(6) 设定新的密码

| 设置密码

✓

登记电子邮箱

2

设置密码

3

登记完成

必填

: 请务必输入。

旅行社名称

持有以下旅行社发行的MCO的客人。请从列表中选择旅行社

NTA (Nippon Travel Agency) , KLOOK

※持有非上述旅行社发行的MCO的客人。请不要做任何选择。

日本旅行

NTA

KLOOK

1

KRP预订编号/MCO编号

必填

2

姓名

必填

3

请输入在JR Kyushu Rail Pass Online Booking上购买JR九州周游券时登记的姓名或旅行社发行的换领证(eMCO、MCO)上记载的姓名。

使用KLOOK发行的优惠券的客人。请按照[名]和[姓]的顺序输入页面记载的名字。

临时密码

必填

4

新密码

必填

新密码(用于确认)

必填

5

※ 8~15字符以内。可使用半角英文字母、数字和符号

※ 设定密码时必须至少含有1位英文字母和数字。不能仅含有英文字母或仅含有数字。

※ 可使用的符号

! # % & () * + - . / ; < = > ? @ [] ^ _ { | } ~ , ,

※ 不可使用符号打头

※ 不得与KRP(Kyushu Rail Pass) 预订编号或MCO编号的密码相同

设置密码

①请勿选择任何选项。

②输入大写字母K开头的15位KRP编号。

③输入在JR Kyushu Rail Pass Online Booking 系统
购买兑换券时填写的姓名。

④输入邮件中收到的临时密码（发行后3个小时有效）。

⑤确认注意事项, 输入新的密码后。

按「设置密码」键。

9

(7) 顾客密码设置完成

完成密码设置

✓

登记电子邮箱

✓

设置密码

3

登记完成

登记完成。

旅客信息

KRP预订编号/MCO编号

K00015120000516

姓名

Kyushu A

返回首页

在确认KRP预约编号与名字之后。
点选「返回首页」。

2. 完成密码登录的顾客

登录

注册新用户

※ 没有接收到KRP(Kyushu Rail Pass) 预订编号密码的旅客请点击此处

返回首页

登记

必填：请务必输入。

旅客信息

旅行社名称

持有以下旅行社发行的MCO的客人。请从列表中选择旅行社
NTA (Nippon Travel Agency) , KLOOK
※持有非上述旅行社发行的MCO的客人。请不要做任何选择。

请从这里查看MCO样本

KRP(Kyushu Rail Pass)预订编号/MCO编号 必填

密码 必填

※ 忘记密码时, 请从 这里 再次登记。

登录

输入KPR 预约编码与密码后按「登录」键。

※「旅行社名称」请勿选择任何选项。
※如果您忘记了密码请再度注册顾客信息。

3. 确定预约详情

(1) 确认周游券预约

查询

周游券预订查询

指定席预订查询

申请内容

预订受理编号	KRP (Kyushu Rail Pass)预订号码
R00015120000516	K00015120000516
票券种类	预订人数
全九州版3日券	3人(成人2人/儿童1人)
使用开始日(日本时间)	
2016/01/17	

购买者信息

姓名
Kyushu A
电子邮箱

使用者信息

1 成人	2 成人
Kyushu A	Kyushu B
出生年月日	出生年月日
1989/01/01	1989/01/01
国家/地区	国家/地区
中华人民共和国	中华人民共和国
护照号码	护照号码
A12345678	B12345678
3 儿童	
Kyushu C	
出生年月日	
2010/01/01	
国家/地区	
中华人民共和国	
护照号码	
C12345678	

前往更改

前往退票

打印发票

打印电子票

点击「周游券预订查询」。

(2) 确认指定席预约

查询

周游券预订查询

指定席预订查询

申请内容

预约日期与时间2015/12/25 10:10:00

列车名称

指宿玉手箱 1

出发日

2016/01/17

出发站

鹿儿岛中央

出发时间

09:54

→

到达站

指宿

到达时间

10:46

成人

2

儿童

1

状态

已发行

显示详情

周游券预订查询

指定席预订查询

返回首页

点击「指定席预订查询」。

确认详情按「显示详情」键。

13

4. 指定席の退票处理

(1) 点击「指定席预订查询」查看预约详情

查询

周游券预订查询

指定席预订查询

申请内容

预约日期与时间

2015/12/25 10:10:00

列车名称

指宿玉手箱 1

出发日

2016/01/17

出发站

鹿儿岛中央

出发时间

09:54

→

抵达站

指宿

抵达时间

10:46

成人

2

儿童

1

状态

已发行

显示详情

周游券预订查询

指定席预订查询

返回首页

点击「指定席预订查询」。

点击「显示详情」, 系统显示座位预约详情。

(2) 点击「前往退票」。

预订指定席查询

支付金额

	人均票价	票数	小计
成人	JPY 1,000	2	JPY 2,000
儿童	JPY 500	1	JPY 500
总计			JPY 2,500

您乘坐的列车

列车名称		出发日	
指宿玉手箱 1		2016/01/17	
出发站	出发时间	→	到达站
鹿儿岛中央	09:54		指宿
		→	到达时间
			10:46
使用设备	号车	座席位置	
指定席	2	16A 17A 18A	

旅客信息

姓名
Kyushu A
电子邮箱

信用卡信息

信用卡号	信用卡公司	有效期 (mm/yyyy)
**** * -1111	UC,Master,VISA	09/2022

前往更改

前往退票

打印指定席预订内容

打印收据

返回

点击「前往退票」

(3) 确认指定席退票内容

指定席预订退票确认

1

指定席预订退票确认

2

指定席预订退票完成

即将为您退票，是否执行？

退款金额

	人均票价	票数	小计
成人	JPY 1,000	2	JPY 2,000
儿童	JPY 500	1	JPY 500
总计			JPY 2,500
退票手续费			JPY 990
退款金额			JPY 1,510

您乘坐的列车

列车名称

指宿玉手箱 1

出发日

2018/01/27

出发站

鹿儿岛中央

出发时间

09:55

→

抵达站

指宿

抵达时间

10:47

使用设备

指定席

号车

2

座席位置

16A 17A 18A

旅客信息

姓名

Kyushu A

电子邮箱

信用卡信息

信用卡号

****_*****_****_1111

信用卡公司

UC,Master,VISA

有效期 (mm/yyyy)

09/2022

返回

退票 (结算)

确认内容无误后, 按下「退票（结算）」键。



结算完成之前有时需要花一些时间，但是在显示结算完成的页面出现之前尽量不要在浏览器上按“返回”按钮等的操作。

(4) 退票完成

指定席预订退票完成

✓

指定席预订退票确认

2

指定席预订退票完成

已完成退票。

退款金额

	人均票价	票数	小计
成人	JPY 1,000	2	JPY 2,000
儿童	JPY 500	1	JPY 500
总计			JPY 2,500
退票手续费			JPY 990
退款金额			JPY 1,510

您乘坐的列车

列车名称

指宿玉手箱 1

出发日

2016/01/17

出发站

鹿儿岛中央

出发时间

09:54

→

抵达站

指宿

抵达时间

10:46

使用设备

指定席

号车

2

座席位置

16A 17A 18A

旅客信息

姓名

Kyushu A

电子邮箱

信用卡信息

信用卡号

****-****-****-1111

信用卡公司

UC,Master,VISA

有效期 (mm/yyyy)

09/2022

前往查询页面

打印发票

点击「打印发票」印刷收据。

※打印出来的发票上仅限英语表示，敬请注意。



在退票后, 将在全额退款后, 重新收取手续费金额。我公司在乘客退票后立即进行退款处理。 但部分信用卡公司可能会日后处理。

(5) 完成退票后系统将自动为您发送邮件

[JR Kyushu Rail Pass] Refund for canceled reservation.(R02)

今日 9:26

Mr./Ms.Kyushu A

Thank you for using our JR Kyushu Rail Pass Online Booking.

* Refund for canceled reservation
A refund has been issued for your canceled reservation.

* Reservation details
Date/time reservation was made: 2017/12/27 17:31 (Japan time)
Reservation No. 61341
For 1 adult(s) and 1 child(ren)
Boarding date and time 2018/01/27 09:58 (Japan time)
Boarding section: Kagoshima-chuo to Ibusuki
Train name: Ibusuki no Tamatebako 1
Seat(s): Car 3, 4A, 4B

* Refund Amount and Service Charge
Refund service charge: 660(JPY)
Amount Refunded: 840(JPY)

Important:
* The refund and service charge will be settled through your credit card.
* We cannot confirm the dates these will be posted to your card. Please contact the credit card company for more information.

We look forward to serving you in the future.

JR Kyushu Rail Pass Online Booking
<https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/>

* This email was sent from a send-only account.
* This email was sent by the JR Kyushu Rail Pass Online Booking. If you have received this email in error, please inform us of the error and then delete this message. Thank you.
Contact: <https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/InquiryPublicEmailInputPage>

Kyushu Railway Company

指定席预约明细

- 申请受理日期时间
- 预约号码
- 人数明细
- 乘车日期（日本时间）
- 乘车区域
- 列车名
- 座席号码
- 退款手续费（JPY）
- 退款金额（JPY）

操作指南列表



变更方法



如何购买周游券



如何购买指定席



FAQ

