

在 JR KYUSHU RAIL PASS online Booking 上 购买周游券兑换券以及指定席的乘客 需持：KRP 预约编号 + 乘客设定的密码

目录

1. 首次登录系统的乘客
2. 完成密码登录的顾客
3. 确定预约详情
4. 变更周游券的预约内容
5. 预约完成兑换券的退票处理
6. 变更指定席的预约
7. 指定席的退票处理

注意：

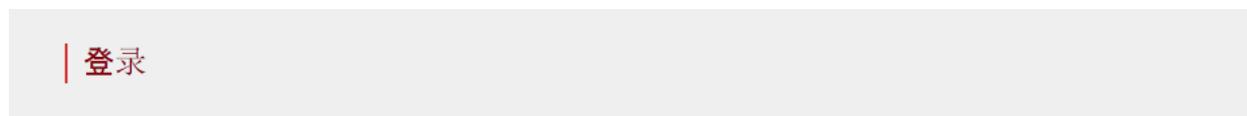
※变更以及退票可于日本时间 5:30 至 23:00 进行。

※人数发生减少时请进行「变更」处理，取消所有预约者时请进行「退票」处理。

首页

1. 首次登录系统的乘客

(1) 点击「登记」



登记新用户

※ 没有接收到KRP(Kyushu Rail Pass)预订编号密码的旅客请点击此处

返回首页

登记

必填: 请务必输入。

旅客信息

旅行社名称

持有以下旅行社发行的MCO的客人, 请从列表中选择旅行社
NTA (Nippon Travel Agency) 、KLOOK

※持有非上述旅行社发行的MCO的客人, 请不要做任何选择。

▶ 从这里查看MCO样本

KRP(Kyushu Rail Pass)预订编号/MCO编号 必填

密码 必填

※ 忘记密码时, 请从 [这里](#) 再次登记。

在「JR Kyushu Rail Pass Online Booking」上购买周游券
兑换券后(持有KRP预约编号)、首次登录系统的乘客请点选
「登记」设置密码。

登录

(2) 确认条款

规章

日本語版使用规章 (PDF)

对应语言为英语、韩语、中文(简体、繁体)

JR Kyushu Rail Pass Online Booking 使用规章 (2018年6月14日制定)

九州旅客铁道株式会社(以下简称“我公司”)面向访日外国游客,就我公司运营的JR Kyushu Rail Pass Online Booking 的使用,特制定如下《JR Kyushu Rail Pass Online Booking 使用规章》。

第1条 (适用范围)

- 1.本使用规章是接受我公司在JR Kyushu Rail Pass Online Booking 中提供的服务(以下简称“Online Booking服务”)的旅客(以下简称“使用者”)与我公司之间关于JR Kyushu Rail Pass Online Booking 服务所订立的规章。
- 2.使用者在使用JR Kyushu Rail Pass Online Booking服务时,应严格遵守使用规章的规定。

第2条 (时间的记载)

本使用规章所记载的所有时间,除非特别禁止,否则均为日本标准时间。

第3条 (JR Kyushu Rail Pass Online Booking 服务)

1. Online Booking服务指的是,使用者使用电脑等途径进行申请,可就第7条规定的乘车券类(以下简称“JR车票”)享受预订、购买、更改、退票等服务。
2. Online Booking服务内的语言为英语。

第25条 (准据法、管辖法院)

- 1.使用者与我公司之间产生纠纷时,当事人双方应展示充分的诚意,妥善解决问题。
- 2.本规章依据日本法律进行解释,当使用者与我公司之间产生纠纷时,指定福冈地方法院或福冈地方裁判所为管辖法院。

第26条 (使用规章的生效)

使用规章自日本标准时间2018年6月14日上午5点30分起生效。

确认条款后,请点选「同意」旁边的方框后,按「下一步」键。

同意。

返回

下一步

(3) 输入用于接收临时密码的电子邮箱

登记电子邮箱

1

登记电子邮箱

2

设置密码

3

登记完成

查询预订情况、预订指定席均需要登记客户信息。

客户登记时需要用到电子邮箱,请登记电子邮箱。(最多输入256个字符)

确认信件从jrkyushu.co.jp这一域名发出,请将邮箱设置成能够接收邮件的状态。

输入电子邮箱地址后,按「登记」键。

必填:请务必输入。

电子邮箱 必填

注意:如果在预订JR九州周游券时登记了电子邮箱,请登记相同的电子邮箱。

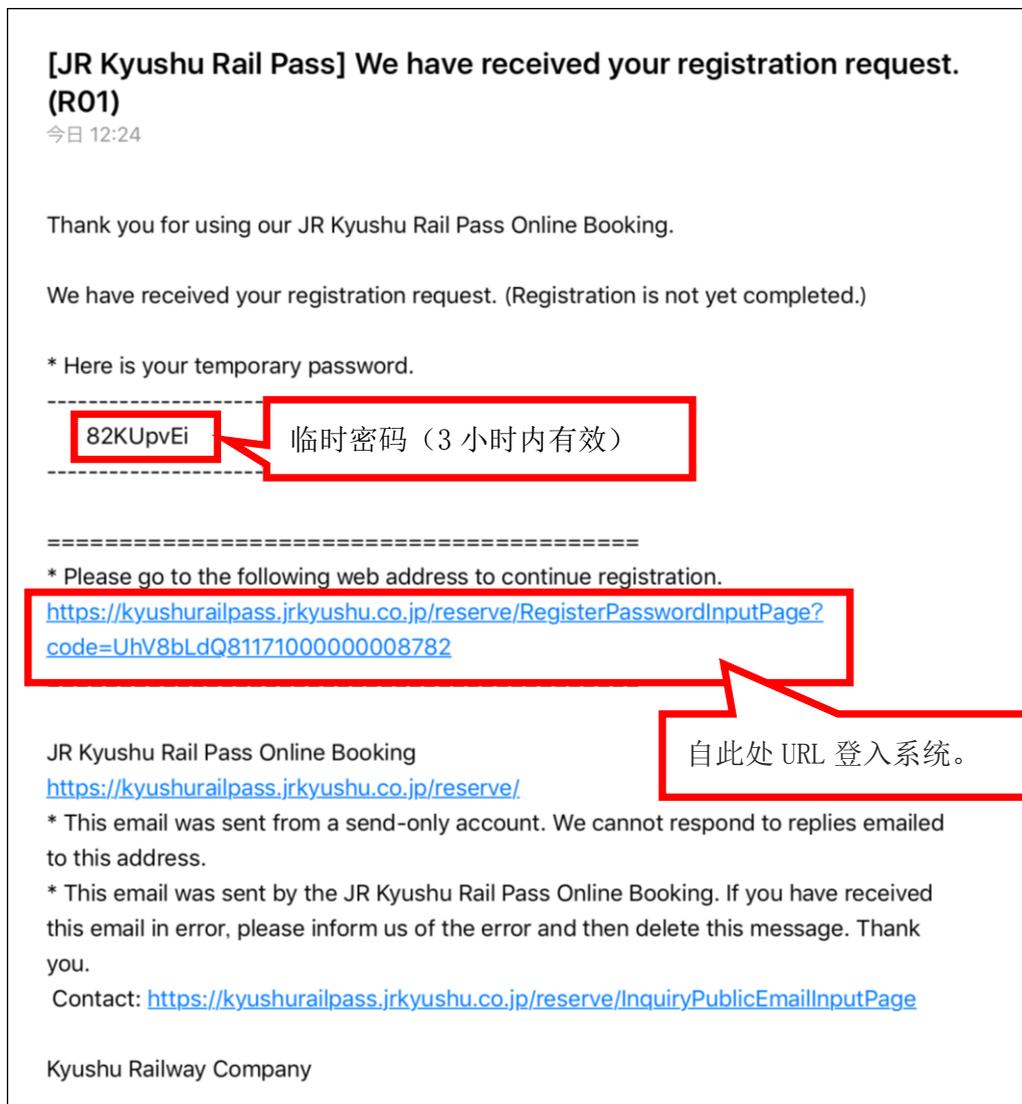
返回首页

登记

(4) 当系统显示以下画面时，您将收到系统发来的密码。请查看您的电子邮箱。



(5) 写有临时密码的邮件内容如下所示
自动回复的电子邮件里仅限英语表示。



这是发信专用的邮件地址。

如有问题咨询，请点击如下 URL 连接。

Contact : <https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/InquiryPublicEmailInputPage>

(6) 设定新的密码

设置密码



必填：请务必输入。

旅行社名称
持有以下旅行社发行的MCO的客人，请从列表中选择旅行社
NTA (Nippon Travel Agency)、KLOOK
※持有非上述旅行社发行的MCO的客人，请不要做任何选择。

请勿选择任何选项。

KRP预订编号 / MCO编号 **必填**
输入大写字母K开头的15位KRP编号。

姓名 **必填**
输入在JR Kyushu Rail Pass Online Booking系统购买兑换券时填写的姓名。
请输入在JR Kyushu Rail Pass Online Booking上购买JR九州周游券时登记的姓名或旅行社发行的兑换证(eMCO、MCO)上记载的姓名。
使用KLOOK发行的优惠券的客人，请按照「名」和「姓」的顺序输入券面记载的名字。

临时密码 **必填**
输入邮件中收到的临时密码（发行后3个小时有效）。

新密码 **必填** **新密码(用于确认)** **必填**

※8~15字符以内，可使用半角英文字母、数字和符号
※设定密码时必须至少含有1位英文字母和数字，不能仅含有英文字母或仅含有数字。
※可使用的符号
! # % & () * + - . / ; < = > ? @ [] ^ _ { | } ~ . ,
※不可使用符号打头
※不得与KRP(Kyushu Rail Pass)预订编号或MCO编号的密码相同

确认注意事项，输入新的密码后。
按「设置密码」键。

设置密码

(7) 顾客密码设置完成

完成密码设置



登记电子邮箱



设置密码



登记完成

登记完成。

旅客信息

KRP预订编号/MCO编号

K00017120004449

姓名

Kyushu A

在确认 KRP 预约编号与名字之后。
点选「返回首页」。

返回首页

2. 完成密码登录的顾客

登录

登记新用户

※ 没有接收到KRP(Kyushu Rail Pass)预订编号密码的旅客请点击此处

返回首页

登记

必填：请务必输入。

旅客信息

旅行社名称

持有以下旅行社发行的MCO的客人，请从列表中选择旅行社
NTA (Nippon Travel Agency) 、KLOOK
※持有非上述旅行社发行的MCO的客人，请不要做任何选择。

☑ 请从这里查看MCO样本

KRP(Kyushu Rail Pass)预订编号/MCO编号 必填

密码 必填

※ 忘记密码时，请从 这里 再次登记。

输入 KPR 预约编码与密码后按「登录」键。
※「旅行社名称」请勿选择任何选项。
※如果您忘记了密码请再度注册顾客信息。

登录

3. 确定预约详情

(1) 确认周游券预约

查询

点击「周游券预订查询」。

周游券预订查询 指定席预订查询

申请内容

预订受理编号	R00015120000516	KRP (Kyushu Rail Pass)预订号码	K00017120004449
票券种类	全九州版3日券	预订人数	3人(成人2人/儿童1人)
使用开始日(日本时间)	2018/01/27		

购买者信息

姓名
Kyushu A

电子邮箱

使用者信息

1 成人	Kyushu A	2 成人	Kyushu B
出生年月日	1989/01/01	出生年月日	1989/01/01
国家/地区	中华人民共和国	国家/地区	中华人民共和国
护照号码	A12345678	护照号码	B12345678
3 儿童	Kyushu C		
出生年月日	2010/01/01		
国家/地区	中华人民共和国		
护照号码	C12345678		

前往更改 前往退票

打印发票 打印电子票

可预订更改及退票的时间: 05:30 - 23:00 (JST)

周游券预订查询 指定席预订查询

返回首页

(2) 确认指定席预约

查询

点击「指定席预订查询」。

周游券预订查询 指定席预订查询

申请内容

预约日期与时间 2015/12/25 10:10:00

列车名称	指宿玉手箱 1	出发日	2018/01/27
出发站	鹿儿岛中央	出发时间	09:55
到达站	指宿	到达时间	10:47
成人	2	儿童	1
状态	已发行		

显示详情

周游券预订查询 指定席预订查询

确认详情按「显示详情」键。

返回首页

4. 变更周游券的预约内容

(1) 点击周游券预订查询

| 查询

点击「周游券预订查询」。

周游券预订查询 指定席预订查询

申请内容

预订受理编号	R00015120000516	KRP (Kyushu Rail Pass)预订号码	K00017120004449
票券种类	全九州版3日券	预订人数	3人(成人2人/儿童1人)
使用开始日(日本时间)	2018/01/27		

购买者信息

姓名

Kyushu A

电子邮箱

使用者信息

1 成人	Kyushu A	2 成人	Kyushu B
出生年月日	1989/01/01	出生年月日	1989/01/01
国家/地区	中华人民共和国	国家/地区	中华人民共和国
护照号码	A12345678	护照号码	B12345678

3 儿童

Kyushu C

出生年月日

国家/地区

护照号码

点击「前往更改」。

前往更改 前往退票

打印发票 打印电子票

可预订更改及退票的时间: 05:30 - 23:00 (JST)

周游券预订查询 指定席预订查询

(2) 输入变更内容

输入旅客信息



必填 : 请务必输入。

申请内容

使用开始日 (日本时间) **必填**

票券种类 **必填**

更改次数 (最多999次) 结算价格
 0次 JPY 37,500

请输入购买者 (预订代表人) 的信息。

*姓名需和护照一致。

姓名 中间名 名字 **必填**

电子邮箱 **必填**

请输入使用者信息。

省略MIDDLE NAME

添加使用者 点击「添加使用者」追加人数。

1 **成人** 请输入护照上记载的信息。

姓名 中间名 名字 **必填**

出生年月日 **必填** 国家/地区 **必填** 护照号码 **必填**

成人/儿童 **必填**

2 成人 请输入护照上记载的信息。 删除

姓名 中间名 名字 必填

Kyushu [] B

出生年月日 必填 国家/地区 必填

1989/01/01 中华人民共和国

成人/儿童 必填

成人

3 儿童 请输入护照上记载的信息。 删除

姓名 中间名 名字 必填

Kyushu [] C

出生年月日 必填 国家/地区 必填 护照号码 必填

2010/01/01 中华人民共和国 C12345678

成人/儿童 必填

儿童

以上所有使用者均以短期滞留的签证进入日本。

返回 下一步

如果希望删除使用者, 点击其项目中的「删除」键。

变更完内容后, 点选方框, 按「下一步」键。

(3) 输入信用卡信息

| 输入信用卡信息

1 输入旅客信息

2 输入信用卡信息

3 确认更改内容

4 更改完成

可用的信用卡

必填: 请务必输入。

*领取预订的周游券时, 需要携带购买时登记的信用卡。

信用卡号 必填

有效期 (mm/yyyy) 必填

信用卡公司 必填

01 / 2015 请选择

以上为购买者的信用卡。在窗口领取车票时, 需携带并出示购买时用于结算的信用卡。

返回

下一步

输入信用卡的「卡号」,「有效期」,「信用卡公司」。

确认注意事项后, 点选方框。按「下一步」键。

※信用卡只限本人名义使用

※在 JR 九州窗口兑换周游券时, 必须持有并出示此付款时使用的信用卡

支付时的注意事项:

在变更内容后, 将在收取新的预约费用后, 退还原支付费用。

我公司在乘客退票后立即进行退款处理。但部分信用卡公司可能会日后处理。

(4) 确认变更后的预约内容

确认预订更改内容



是否按照以下的内容，执行周游券的预订更改？

申请内容	
更改前	更改后
票券种类	全九州版3日券
预订人数	3名 (成人: 2名 儿童: 1名)
结算价格	JPY 37,500
使用开始日 (日本时间)	2018/01/27
手续费	-
差额	-
票券种类	全九州版3日券
预订人数	2名 (成人: 1名 儿童: 1名)
结算价格	JPY 24,000
使用开始日 (日本时间)	2018/01/27
手续费	JPY 1,500
差额	JPY -13,500

购买者信息	
姓名	Kyushu A
电子邮箱	

信用卡信息		
信用卡号	信用卡公司	有效期 (mm/yyyy)
****_****_****-1111	UC,Master,VISA	09/2022

使用者信息	
1 成人	2 儿童
Kyushu A	Kyushu C
出生年月日	出生年月日
1989/01/01	2010/01/01
国家/地区	
中华人民共和国	
护照号码	
A12345	

确认指定席的内容无误后，按「更改(结算)」键。

[注意！]

结算完成之前有时需要花一些时间，但是在显示结算完成的页面出现之前尽量不要在浏览器上按“返回”按钮等的操作。

更改 (结算)

(6) 完成预约后系统将自动为您发送邮件
自动回复的电子邮件里仅限英语表示。

[JR Kyushu Rail Pass] Your reservation has been changed.(C06)
 今日 12:13

Mr./Ms.Kyushu A

Thank you for using our JR Kyushu Rail Pass Online Booking.

* Reservation change notification
 Your reservation was changed as follows, and your credit card was charged accordingly.
 Purchaser name: Kyushu A
 Total amount: 24,000 (JPY)

* Revised reservation
 Date/time reservation was requested: 2017/12/28 12:13 (Japan time)
 Reservation No. 62824
 For 1 adult(s) and 1 child(ren)
 Ticket name: All Kyushu Area Pass 3 days
 Usage start date: 2018/01/27

=====
 * KRP reservation No: K00017120004449
 The KRP reservation No. will be required when picking up your JR Kyushu Rail Pass(es) at our office.
 =====

* e-Ticket
 Please visit the following web page to view and print your e-ticket. Note that one e-ticket is issued for each reservation group.
<https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/DisplayTicket/?code=UDiMBicLNC17120000081058>
 =====

Important:
 * You cannot use the e-ticket itself to board a train. Please go to the designated exchange office prior to boarding, and exchange your e-ticket for valid JR Kyushu Rail Pass(es).
 * When making the exchange, you will need to present (a) the e-ticket, (b) the credit card used to make the purchase, and (c) the passports of all travelers in the group.
 * You must make this exchange no later than your usage start date (Japan time). If for some reason you were unable to pick up your Rail Pass(es) by that date, please contact us through the following web page.
 Contact: <https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/InquiryPublicEmailInputPage>
 * Exchange must be made during normal business hours at the exchange office. Hours vary by location. Please check ahead if planning to make the exchange in the early morning or late evening.
 For details about office locations and hours, please visit this web page:
<https://www.jrkyushu.co.jp/english/pdf/BusinessHours.pdf>
 * If you wish to cancel or change your reservation, please visit the JR Kyushu Rail Pass Online Booking and proceed as instructed.
 * Requests for changes or refunds are accepted only from 05:30 to 23:00 (Japan time). Please be sure to make your request only within this time period.
 * Please note that a refund service charge will be applied if your reservation is canceled.
 If you are reducing the number of travelers, please note that the refund service charge for each individual removed from the group will be applied.

JR Kyushu Rail Pass Online Booking
<https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/>
 * This email was sent from a send-only email address.
 * This email was sent by the JR Kyushu Rail Pass Online Booking system. If you receive this email in error, please inform us of the error.
 Contact: <https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/InquiryPublicEmailInputPage>

Kyushu Railway Company

记载信息

- 代表者姓名（信用卡的持卡人）
- 合计金额（JPY）
 （需要手续费的话，就是包含手续费的金额）
- 申请受理日期时间
- 预约编号
- 人数明细
- 周游券种类
- 有效期间的开始日
 （仅记载变更后的内容。）

取票时，不需要该邮件，需要出示电子票和所使用的信用卡。
 表示/打印电子票的话，请点击邮件中所记载的URL连接。
 ※变更前后的KRP预约编号相同。
 ※电子票仅限英语表示。

这是发信专用的邮件地址。

如有问题咨询，请点击如下URL连接。

Contact :

<https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/InquiryPublicEmailInputPage>

5. 预约完成兑换券的退票处理

(1) 点击「周游券预订查询」。

查询

周游券预订查询

点击「周游券预订查询」。

申请内容

预订受理编号	R00015120000516	KRP (Kyushu Rail Pass)预订号码	K00017120004449
票券种类	全九州版3日券	预订人数	3人(成人2人/儿童1人)
使用开始日(日本时间)	2018/01/27		

购买者信息

姓名
Kyushu A

电子邮箱

使用者信息

1 成人	Kyushu A	2 成人	Kyushu B
出生年月日	1989/01/01	出生年月日	1989/01/01
国家/地区	中华人民共和国	国家/地区	中华人民共和国
护照号码	A12345678	护照号码	B12345678

3 儿童	Kyushu C
出生年月日	2010/01/01
国家/地区	中华人民共和国
护照号码	C12345678

前往更改

前往退票

打印发票

打印电子票

可预订更改及退票的时间: 05:30 - 23:00 (JST)

周游券预订查询

指定席预订查询

返回首页

按「前往退票」。

(2) 确认退票详情

| 确认退票

1

确认退票

2

退票完成

即将为您退票，是否执行？

※ 想要删减人数时，请在“更改”页面上操作。

退票内容

票券种类	使用开始日（日本时间）
全九州版3日券	2018/01/27
预订受理编号	
R00015120000516	
KRP（KyusyuRailPass）预订编号	
K00017120004449	
更改次数	手续费
2次	JPY 3,750
退款金额	
JPY 33,750	

购买者信息

姓名
Kyushu A

电子邮箱

信用卡信息

信用卡号
****_****_****_1111

信用卡公司
UC,Master,VISA

有效期（mm/yyyy）
09/2022

使用者信息

1 成人	2 成人
Kyushu A	Kyushu B
出生年月日 1989/01/01	出生年月日 1989/01/01
国家/地区 中华人民共和国	国家/地区 中华人民共和国
护照号码 A12345678	护照号码 B12345678
3 儿童	
Kyushu C	
出生年月日 2010/01/01	
国家/地区 中华人民共和国	
护照号码 C12345678	

在确认预约内容无误后，
按「退票(结算)」键。

退票（结算）

[注意！]

结算完成之前有时需要花一些时间，但是在显示结算完成的
页面出现之前尽量不要在浏览器上按“返回”按钮等的操作。

(3) 完成退票

| 退票完成



已完成退票。

退票内容

票券种类	使用开始日 (日本时间)
全九州版3日券	2018/01/27
预订受理编号	
R00015120000516	
KRP (KyusyuRailPass) 预订编号	
K00017120004449	
更改次数	手续费
2次	JPY 3,750
退款金额	
JPY 33,750	

购买者信息

姓名
Kyushu A

电子邮箱

信用卡信息

信用卡号
**** * -1111

信用卡公司
UC,Master,VISA

有效期 (mm/yyyy)
09/2022

支付相关注意事项:

在退票后, 将在全额退款后, 重新收取手续费金额。
我公司在乘客退票后立即进行退款处理。但部分信用卡公司可能会日后处理。

使用者信息

1 成人	2 成人
Kyushu A	Kyushu B
出生年月日 1989/01/01	出生年月日 1989/01/01
国家/地区 中华人民共和国	国家/地区 中华人民共和国
护照号码 A12345678	护照号码
3 儿童	
Kyushu C	
出生年月日 2010/01/01	
国家/地区 中华人民共和国	
护照号码 C12345678	

如需打印退票手续费发票的话,
请点击「打印发票」。
※打印出来的发票上仅限英语表示,
敬请注意。

前往查询页面

打印发票

(4) 完成退票后系统将自动为您发送邮件
自动回复的电子邮件里仅限英语表示。

[JR Kyushu Rail Pass] Your refund has been paid.(C04)
 今日 13:40

Mr./Ms.Kyushu A

Thank you for using our JR Kyushu Rail Pass Online Booking.

* Refund for canceled reservation
 A refund has been issued for your canceled reservation.

* Reservation details
 Date/time reservation was requested: 2017/12/28 12:13 (Japan time)
 KRP reservation No: K00017120004449
 For 1 adult(s) and 1 child(ren)
 Total amount: 22,500(JPY)
 Ticket name: All Kyushu Area Pass 3 days
 Usage start date: 2018/01/27

* Refund amount and service charge
 Refund service charge: 2,250 (JPY)
 Amount refunded: 20,250 (JPY)

Important:
 * The refund and service charge will be settled through your credit card.
 * We cannot confirm the dates these will be posted to your card. Please contact the credit card company for more information.

We look forward to serving you in the future.

JR Kyushu Rail Pass Online Booking
<https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/>

* This email was sent from a send-only account.
 * This email was sent by the JR Kyushu Rail Pass Online Booking. If you have received this email in error, please inform us of the error and then delete this message. Thank you.
 Contact: <https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/InquiryPublicEmailInputPage>

Kyushu Railway Company

记载信息

- 代表者姓名（信用卡的持卡人）
- 申请受理日期时间
- KRP 预约编号
- 人数明细
- 合计金额（JPY）
- 周游券种类
- 有效期间的开始日
- 退款手续费（JPY）
- 退款金额（JPY）

这是发信专用的邮件地址。

如有问题咨询，请点击如下 URL 连接。

Contact :

<https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/InquiryPublicEmailInputPage>

6. 变更指定席的预约

(1) 点击「指定席预订查询」查看预约详情

查询

点击「指定席预订查询」。

指定席预订查询

申请内容

预约日期与时间 2015/12/25 10:10:00

列车名称	指宿玉手箱 1	出发日	2018/01/27			
出发站	鹿儿岛中央	出发时间	09:55			
		→	到达站	指宿	到达时间	10:47
成人	儿童	状态				
2	1	已发行				

显示详情

周游券预订查询

指定席预订查询

点击「显示详情」, 系统显示座位预约详情。

返回首页

(2) 点击「前往更改」

| 预订指定席查询

支付金额

	人均票价	票数	小计
成人	JPY 1,000	2	JPY 2,000
儿童	JPY 500	1	JPY 500
		总计	JPY 2,500

您乘坐的列车

列车名称	指宿玉手箱 1	出发日	2018/01/27					
出发站	鹿儿岛中央	出发时间	09:55	→	到达站	指宿	到达时间	10:47
使用设备	指定席	号车	2	席位位置	16A 17A 18A			

旅客信息

姓名
Kyushu A

电子邮箱

信用卡信息

信用卡号
**** * -1111

有效期 (mm/yyyy)
09/2022

点击「前往更改」。

前往更改

前往退票

打印指定席预订内容

打印收据

返回

可预订更改及退票的时间: 05:30 - 23:00 (JST)

(3) 输入列车内容

检索路线

检索项目

必填 : 请务必输入

选择列车 必填

设备选择 必填

指定席

乘车日 必填

出发站 必填 **抵达站** 必填

成人 必填 **儿童** 必填

2
 1

*可预订的人数上限需与预订周游券时保持一致。
 *不可只预订儿童票。群组中如想添加儿童，请在预订页面进行人数更改处理。

返回

检索

输入变更的内容后按「检索」键

※发生手续费的情况

人数	人数			手续费
	变更前	变更后	差额	
减少	2	1	-1	需要 (1人退票)
增多	1	2	+1	不需要

※可变更预约周游券的人数范围内的内容

※不可变更成人与儿童的种类(需进行退票, 重新预约)

(4) 选择预约列车

| 选择列车

检索路线 2 选择列车 3 选择座位 4 输入信用卡信息 5 更改确认 6 更改完成

出发日	2018/01/27
使用设备	
指定席	

	人均票价	票数	小计
成人	JPY 1,000	1	JPY 1,000
儿童	JPY 500	1	JPY 500

按「选择」键选择计划预约的列车。

请选择乘坐的列车

出发站	出发时间	→	抵达站	抵达时间	列车名称	
鹿儿岛中央	09:55	→	指宿	10:47	指宿玉手箱 1	<input type="button" value="选择 (可预订)"/>
鹿儿岛中央	11:57	→	指宿	12:47	指宿玉手箱 3	<input type="button" value="选择 (空座所剩不多)"/>
鹿儿岛中央	14:04	→	指宿	14:58	指宿玉手箱 5	<input type="button" value="选择 (不可预订)"/>

前一候补 下一候补

返回

(5) 选择座位类型

选择座位



检索路线



选择列车

选择

选择座位类型后选择,「下一步」。
另外,点击「从座位表中选择」键后,座位表将显示。

必填: 请务必输入

座位指定 必填

希望并排坐

从座位表中选择

- ※ 23:00 ~ 5:30 座位表不可使用
- ※ 座席剩余很少时座位表不可使用
- ※ SL 人吉不可在座位表中选择座席

此时您选择的座位还没有完成预订。
空座情况有可能变化,您选择的座位有无法预订的可能。
※座位表在23:00到5:30之间无法使用。
※座位数较少时,无法使用座位表。

在此还不能保证您选择的座位可以预约成功。
座位情况时刻发生变化,也有最终预约不到该座位的可能性。敬请谅解!

下一步

<通过座席表选择座位的方法>

※SL 人吉不可在座位表中选择座席

座位表选择

选择车厢号码

想要更改座位表中的车厢号码时，请选择“有空座”或“空座所剩不多”的车厢。

2号车厢 座位表

按照乘坐人数选择希望的座位，请点击“指定座位”按钮。此时您选择的座位还没有完成预订。

空座情况有可能变化，您选择的座位有无法预订的可能。

※在此还不能保证您选择的座位可以预约成功。
座位情况时刻发生变化，也有最终预约不到该座位的可能性。
敬请谅解！
※特快列车音速（博多～大分）在小仓站运行方向将反转。
运行方向和坐席表示可能会有不同的情况，敬请注意。

鹿儿岛中央

选择希望乘坐之座席后按「下一步」键。

下一步

[注意！]

周末或者日本节假日等的时期有可能会出现预约比较集中的情况。无法跳转到下一页面时请过段时间再试一次。

(6) 输入信用卡信息

| 输入信用卡信息



可使用的信用卡



必填：请务必输入

*领取预订的指定券时，需要携带购买时登记的信用卡。

信用卡号 必填

 - - -

有效期 (mm/yyyy) 必填

 /

信用卡公司 必填

 以上为购买者的信用卡。在窗口领取车票时，需携带并出示购买时用于结算的信用卡。

返回

下一步

输入信用卡的「卡号」，「有效期」，「信用卡公司」。

确认注意事项后，点选方框。按「下一步」键。

※信用卡只限本人名义使用

※在 JR 九州窗口兑换周游券时，必须持有并出示此付款时使用的信用卡

支付时的注意事项：

在变更内容后，将在收取新的预约费用后，退还原支付费用。

我公司在乘客变更后立即进行退款处理。但部分信用卡公司可能会日后处理。

(7) 确认指定席的变更内容

指定席预订更改确认



是否按照以下内容，执行指定席的预订？

支付金额			
更改前的购买金额【A】			
	人均票价	票数	小计
成人	JPY 1,000	2	JPY 2,000
儿童	JPY 500	1	JPY 500
		总计	JPY 2,500
		退票手续费【B】	JPY 330
		退款金额【A - B】	JPY 2,170
更改后的购买金额			
	人均票价	票数	小计
成人	JPY 1,000	1	JPY 1,000
儿童	JPY 500	1	JPY 500
		总计	JPY 1,500

您乘坐的列车			
列车名称	出发日		
指宿玉手箱 1	2018/01/27		
出发站	出发时间	→	抵达站 抵达时间
鹿儿岛中央	09:55		指宿 10:47
使用设备	号车		席位位置
指定席	2		6C 6D

旅客信息	
姓名	Kyushu A
电子邮箱	

信用卡信息	
信用卡号	信用卡公司
****_*****_*****_-1111	UC,Master,VISA

确认指定席的内容无误后按「预订(结算)」键。

预订(结算)

[注意！]

结算完成之前有时需要花一些时间，但是在显示结算完成的页面出现之前尽量不要在浏览器上按“返回”按钮等的操作。

(8) 完成指定席的变更

| 指定席预订更改完成



按照以下内容，完成预订。

支付金额

更改前的购买金额【A】

	人均票价	票数	小计
成人	JPY 1,000	2	JPY 2,000
儿童	JPY 500	1	JPY 500
总计			JPY 2,500
退票手续费【B】			JPY 330
退款金额【A - B】			JPY 2,170

更改后的购买金额

	人均票价	票数	小计
成人	JPY 1,000	1	JPY 1,000
儿童	JPY 500	1	JPY 500
总计			JPY 1,500

您乘坐的列车

列车名称	指宿玉手箱 1		出发日	2018/01/27				
出发站	鹿儿岛中央	出发时间	09:55	→	抵达站	指宿	抵达时间	10:47
使用设备	指定席	号车	2	座席位置	6C 6D			

旅客信息

姓名
Kyushu A

打印指定席预约票的话，请点击「打印指定席预约内容」。
※打印出来的指定席预约票上仅限英语表示，敬请注意。

如需打印发票，请点击「打印发票」。
※打印出来的发票上仅限英语表示，敬请注意。

打印指定席预订内容

打印发票

前往查询页面

(9) 完成退票后系统将自动为您发送邮件
自动回复的电子邮件里仅限英语表示。

[JR Kyushu Rail Pass] Your assigned-seat reservation has been changed.(R04)

今日 17:31

Mr./Ms.Kyushu A

Thank you for using our JR Kyushu Rail Pass Online Booking.

* Reservation change notification

Your reservation was changed as follows, and your credit card was charged.

* Reservation Details

Purchaser name: Kyushu A

Total amount: 1,830 (JPY)

* Revised reservation

Date/time reservation was requested: 2016/01/21 10:10 (Japan time)

Reservation No. 66124

For 1 adult(s) and 1 child(ren)

Boarding date and time 2016/01/27 09:54 (Japan time)

Boarding section: Kagoshima-chuo to Ibusuki

Train name: Ibusuki no Tamatebako 1

Seat(s): Car 2, 5C, 5D

Important:

* Please pick up your ticket(s) prior to boarding time. Although your reservation is confirmed, you will not be able to board without a ticket.

* Your ticket(s) will be given to you when you pick up your JR Kyushu Rail Pass(es).

Once you have received your Rail Pass(es), you will no longer be able to make changes or request refunds through the JR Kyushu Rail Pass Online Booking.

* You will not be able to pick up tickets after boarding time has passed. No automatic refund will not be provided if you fail to pick up your ticket(s) on the train. If you were unable to pick up your ticket(s), please visit the following website and fill out the form.

Contact: <https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/InquiryPublicEmailInputPage>

* Tickets can be picked up from the ticket office during normal business hours. Hours may vary by location. Please check ahead if planning to make the exchange in the morning or late evening.

For details about office locations and hours, please visit this web page:

<https://www.jrkyushu.co.jp/english/pdf/BusinessHours.pdf>

* If you wish to cancel or change your reservation, please visit the JR Kyushu Rail Pass Online Booking and proceed as instructed.

* Please note that a refund service charge will be applied when a reservation is canceled.

If you are reducing the number of travelers, the refund service charge will be applied for each individual removed from the group.

* If you would like to cancel and receive a refund after obtaining your ticket(s), please come to a JR Kyushu Rail Pass office prior to your scheduled boarding time. Refund requests cannot be accepted after the boarding time.

JR Kyushu Rail Pass Online Booking

<https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/>

* This email was sent from a send-only email address.

* This email was sent by the JR Kyushu Rail Pass Online Booking system.

If you receive this email in error, please inform us.

you.

Contact: <https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/InquiryPublicEmailInputPage>

Kyushu Railway Company

记载信息

- 代表者姓名（信用卡的持卡人）
 - 合计金额（JPY）
（需要手续费的话，就是包含手续费的金额）
 - 申请受理日期时间
 - 预约号码
 - 人数明细
 - 乘车日期（日本时间）
 - 乘车区域
 - 列车名
 - 座席号码
- ※仅记载变更后的内容。

取票时，需要出示如下资料，不是该邮件。

- 周游券本券的电子票
- 指定席预约票
- 所使用的信用卡

如需展示/印刷指定席预约票，请再次登陆本公司的网站进行

※指定席的预约票上仅限英语表示。

这是发信专用的邮件地址。

如有问题咨询，请点击如下 URL 连接。

Contact :

<https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/InquiryPublicEmailInputPage>

(10) 指定席预约票例

- ※推荐将指定席预约票打印出来。
- ※在 JR 九州的兑换窗口取票时需出示此预约票。
- ※指定席的预约票上仅限英语表示。



JR-KYUSHU
Seating Coupon

JR KYUSHU RAIL PASS
Online Booking

Display Date: 2017/12/27 17:32 (JST)
Date and Time of Purchase: 2017/12/27 17:31 (JST)

JR Kyushu Reserved Seating Coupon

* Please pick up your ticket(s) from the ticket office 30 minutes before train departure time. Although your reservation is confirmed, you will not be able to board without a ticket.

* Your ticket(s) will be given to you when you pick up your Rail Pass(es). Once you have received your Rail Pass(es), you will no longer be able to make changes or request refunds through the online sales service.

* To receive your tickets, you must present the following:
- The credit card you used when making the reservation.

Note: For fastest pickup, you should also present your reserved seat receipt (this receipt).

* Tickets can be picked up from the ticket office during normal business hours. Hours vary by location. Please check ahead if planning to pick up your ticket in the early morning or late evening.

* For details about locations and hours, go here. (<https://www.jrkyushu.co.jp/english/pdf/BusinessHours.pdf>)

Reservation Receipt No.
R00017120004449

KRP Reservation No.
K00017120004449

MARS No.
61341

Purchaser Information		
Name	Card Brand	Card No.
Kyushu A	UC, Master, VISA	*****1111

Purchaser Details

Boarding Day
2018/01/27

Departure Station
Kagoshima-chuo

Arrival Station
Ibusuki

Train Name
Ibusuki no Tamatebako1

Facilities Usage
Reserved Seat

Seat (s)
Car 3 4A, 4B

Amount Used
JPY 1,500

Travelers
Adult(s) 1
Child(ren) 1

Departure Time
09:55

Arrival Time
10:47

Travel Time
00:52

NOTICE

* To change or cancel
To make changes to your ticket reservation, or to cancel it for a refund, please complete the relevant procedure at our online sales service no later than 6 minutes before departure and receipt.
If you would like to cancel and receive a refund after obtaining your ticket(s), please come to a JR Kyushu Rail Pass office prior to your scheduled departure time. Refund requests cannot be accepted after the boarding time has passed.
Please note that a refund service charge will be applied when a reservation is canceled. If you are reducing the number of travelers, the refund service charge will be applied for each individual withdrawn from the group.

* Inquiries
Please access JR Kyushu Rail Pass Online Booking and submit your query or comment using the online form.
Please have your KRP reservation number handy so that you can provide it with your query.
(<https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve>)



KYUSHU RAILWAY COMPANY

7. 指定席的退票处理

(1) 点击「指定席预订查询」查看预约详情

查询

点击「指定席预订查询」。

周游券预订查询 指定席预订查询

申请内容

预约日期与时间 2015/12/25 10:10:00

列车名称	出发日			
指宿玉手箱 1	2018/01/27			
出发站	出发时间	→	到达站	到达时间
鹿儿岛中央	09:55		指宿	10:47
成人	儿童	状态		
2	1	已发行		

显示详情

周游券预订查询 指定席预订查询

点击「显示详情」, 系统显示座位预约详情。

返回首页

(2) 点击「前往退票」。

预订指定席查询

支付金额

	人均票价	票数	小计
成人	JPY 1,000	2	JPY 2,000
儿童	JPY 500	1	JPY 500
		总计	JPY 2,500

您乘坐的列车

列车名称	指宿玉手箱 1	出发日	2018/01/27
出发站	鹿儿岛中央	出发时间	09:55
		→	→
		抵达站	指宿
		抵达时间	10:47
使用设备	指定席	号车	2
		座席位置	16A 17A 18A

旅客信息

姓名
Kyushu A

电子邮箱

信用卡信息

信用卡号
****_****_****-1111

信用卡公司
UC,Master,VISA

点击「前往退票」

前往更改	前往退票
打印指定席预订内容	打印收据
返回	

可预订更改及退票的时间：05:30 - 23:00 (JST)

(3) 确认指定席退票内容

指定席预订退票确认

1

指定席预订退票确认

即将为您退票，是否执行？

2

指定席预订退票完成

退款金额

	人均票价	票数	小计
成人	JPY 1,000	2	JPY 2,000
儿童	JPY 500	1	JPY 500
	总计		JPY 2,500
	退票手续费		JPY 990
	退款金额		JPY 1,510

您乘坐的列车

列车名称			出发日		
指宿玉手箱 1			2018/01/27		
出发站	出发时间	→	抵达站	抵达时间	
鹿儿岛中央	09:55		指宿	10:47	
使用设备	号车		座席位置		
指定席	2		16A 17A 18A		

旅客信息

姓名
Kyushu A

电子邮箱

信用卡信息

信用卡号
****_*_*_*_*_*_*_*_*_*_*-1111

信用卡公司
UC,Master,VISA

确认内容无误后, 按下「退票(结算)」键。

返回

退票(结算)

[注意!]

结算完成之前有时需要花一些时间, 但是在显示结算完成的页面出现之前尽量不要在浏览器上按“返回”按钮等的操作。

(4) 退票完成

指定席预订退票完成



指定席预订退票确认



指定席预订退票完成

已完成退票。

退款金额

	人均票价	票数	小计
成人	JPY 1,000	2	JPY 2,000
儿童	JPY 500	1	JPY 500
总计			JPY 2,500
退票手续费			JPY 990
退款金额			JPY 1,510

您乘坐的列车

列车名称	出发日		
指宿玉手箱 1	2018/01/27		
出发站	出发时间	→	抵达站
鹿儿岛中央	09:55		指宿
			抵达时间
			10:47
使用设备	号车	席位位置	
指定席	2	16A 17A 18A	

旅客信息

姓名
Kyushu A

电子邮箱

支付相关注意事项:

在退票后,将在全额退款后,重新收取手续费金额。
我公司在乘客退票后立即进行退款处理。但部分信用卡公司可能会日后处理。

信用卡信息

信用卡号
****-****-****-1111

信用卡公司
UC,Master,VISA

有效期 (mm/yyyy)
09/2022

点击「打印发票」印刷收据。

※打印出来的发票上仅限英语表示,敬请注意。

打印发票

- (5) 完成退票后系统将自动为您发送邮件
自动回复的电子邮件里仅限英语表示。

[JR Kyushu Rail Pass] Refund for canceled reservation.(R02)

今日 9:26

Mr./Ms.Kyushu A

Thank you for using our JR Kyushu Rail Pass Online Booking.

* Refund for canceled reservation

A refund has been issued for your canceled reservation.

* Reservation details

Date/time reservation was requested: 2017/12/27 17:11 (Japan time)

Reservation No. 63406

For 2 adult(s) and 1 child(ren)

Boarding date and time 2018/01/27 09:58 (Japan time)

Boarding section: Kagoshima-chuo to Ibusuki

Train name: Ibusuki no Tamatebako 1

Seat(s): Car 2, 16A, 17A, 18A

* Refund Amount and Service Charge

Refund service charge: 660(JPY)

Amount Refunded: 840(JPY)

指定席预约明细

- 代表者姓名（信用卡的持卡人）
- 申请受理日期时间
- 预约号码
- 人数明细
- 乘车日期（日本时间）
- 乘车区域
- 列车名
- 座席号码
- 退款手续费（JPY）
- 退款金额（JPY）

Important:

* The refund and service charge will be settled through your credit card.

* We cannot confirm the dates these will be posted to your card. Please contact the credit card company for more information.

We look forward to serving you in the future.

JR Kyushu Rail Pass Online Booking

<https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/>

* This email was sent from a send-only account.

* This email was sent by the JR Kyushu Rail Pass Online Booking. If you have received this email in error, please inform us of the error and then delete this message. Thank you.

Contact: <https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/InquiryPublicEmailInputPage>

这是发信专用的邮件地址。

如有问题咨询，请点击如下 URL 连接。

Contact :

<https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/InquiryPublicEmailInputPage>