

## JR-KYUSHU Train Reservation FAQs

### ■服務

**Q1** 我想知道 JR-KYUSHU Train Reservation 的細節。

**A1** 有關 JR-KYUSHU Train Reservation 的詳細信息，請參閱 [“User Guide”](#)。

**Q2** 我可以一起使用“JR 九州鐵路周遊券”嗎？

**A2** 本服務不能與其他車票合併，包括“JR 九州鐵路周遊券”。

此外，您使用此服務預訂的預訂座位在來日本後不能用作“JR 九州鐵路周遊券”的預訂座位等。

### ■商品/預約

**Q3** 可以在“JR-KYUSHU Train Reservation”上預訂和購買哪種票？

**A3** 您可以預訂併購買普通票和折扣票(“KYUSHU NET KIPPU”, “KYUSHU NET HAYATOKU 3”)。

**Q4** 是否可以通過此服務僅購買特急票？

**A4** 只有“普通票”才可以預訂和購買特急票。

**Q5** 可以預訂自由座嗎？

**A5** 您可以通過選擇“自由席”來預訂自由座。

\*但是，如果列車擁擠，自由座可能無法就座。

**Q6** 什麼時候接受預訂？

**A6** 您可以從搭乘日期前一個月的上午 10:00 到列車出發時間前 6 分鐘進行預訂。

\*可以接受預訂的時間是上午 5:30 至晚上 11:00 (JST)。

**Q7** 這服務可以預約哪些區域？

**A7** 新幹線：九州新幹線，山陽新幹線

特快列車：由 JR 九州和 JR 西日本運營的列車

**Q8** 可以預訂多少人併購買此服務的車票？

**A8** 您可以在一次操作中預訂和購買最多七個人的車票。

**Q9** 從幾歲到幾歲的客戶適用兒童票價？

**A9** 兒童票價適用於 6 歲至 11 歲的客戶。

在 JR 九州的車站或我們的預訂網站上購買車票時也，根據使用開始日期的年齡分為成人和兒童。

**Q10** 我沒有信用卡。我可以預訂併購買此服務的車票嗎？

**A10** 您無法利用這服務。

您需要信用卡為預訂和購買車票。取票的時候，您需要出示結帳的信用卡。

如果您忘記帶結帳的信用卡，則無法取票。

**Q11** 更改預訂後，更改前預訂和更改後預訂已從信用卡兩次結帳。

這不是一個錯誤嗎？

**A11** 如果您更改預約的內容，將通過信用卡再次結帳。但是，更改前的預訂將通過信用卡公司免費退還到您的帳戶。更改前預訂的退款日期和更改後預訂的結帳時間因信用卡公司而異。

如果更改的時候需要手續費，例如預訂人數減少，我們將在扣除手續費後退還費用。

## ■ 取票

**Q12** 我在哪裡可以領取預訂和購買的車票？

**A12** 您可以在 JR 九州車站的“綠色窗口”或“自動售票機”取票。

請注意，開放時間因車站而異。

[Click here for details](#)

\*如果您預訂了“普通票”，您也可以在日本主要車站取票。

**Q13** 我需要帶什麼來領取預訂和購買的車票？

**A13** 您需要在預訂時使用的信用卡，“預訂編號”和“認證編號”。

**Q14** 我可以在搭乘當天或使用開始日期才取票嗎？

**A14** 是的，您可以在搭乘當天或使用開始日期提取票。

請注意，車站的綠色窗口可能會擁擠。請有空餘時間到綠色窗口。

**Q15** 如果我沒有拿到預訂車票，已經支付的價款會自動退還嗎？

**A15** 不，它不會自動退款。

您必須預訂列車的出發時間之前在網站上做退款的手續。

我們會將扣除手續費的金額退還給信用卡。

如果在網站上顯示退款操作失敗的消息，請通過電子郵件聯繫我們 [“Inquiries&Attention”](#) 查詢表格。

**Q16** 我忘記了帶用於預訂和購買的信用卡。

我還可以在 JR 九州車站的綠色窗口或自動售票機上取票嗎？

**A16**

不,如果您沒有出示用於預訂和購買的信用卡，則無法領取取票。

如果忘記帶信用卡的話,您在綠色窗口需要退還預訂的車票並再次購買您需要的新車票。

## ■ 麻煩

**Q17** 如果我沒趕上了預訂的列車怎麼辦？

**A17** “普通票”：您可以搭乘當天其他列車的自由座。

[“KYUSHU NET KIPPU”](#)：您可以搭乘當天其他列車的自由座。

[“KYUSHU NET HAYATOKU 3”](#)：你不能搭乘包括自由座以後的列車。請再購買特急票。

**Q18** 如果我的信用卡號碼更改因為我的舊卡丟失而重發了新卡，我該怎麼辦？

**Q18** 如果卡號更改，您將無法取票。

\*如果因更新有效期而更換卡，不丟失，請帶舊卡取票

**Q19** 由於航班取消，我的旅行日程將會改變。我該怎麼辦？

**A19** 您自己需要在網站上執行更改/退款程序。

\*如果您預訂了指定座，請在列車出發前完了操作。

\*退款將收取退款手續費。

**Q20** 忘記“預訂編號”和“認證編號”怎麼辦？

**A20** 請從["Inquiries & Attention"](#) 發送電子郵件至查詢表格。

那時，請輸入搭乘日期，預訂的列車和預訂人的姓名。