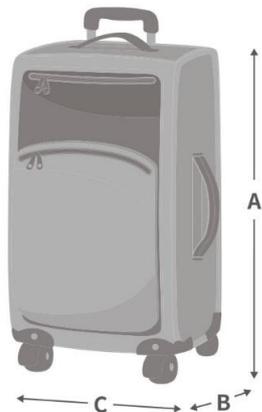


[東京～新大阪～博多～鹿兒島中央] 搭乘東海道、山陽、九州新幹線 **攜上特大行李** 時

攜上車廂內的行李尺寸與乘車方法

不需預訂

A+B+C
~160公分



需要預訂

特大行李

A+B+C
超過160公分~250公分
※超過250公分的行李不可帶入車廂內



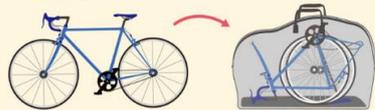
如欲攜上特大行李進入車廂，
需要預訂「特大行李放置處附帶席」。

※如沒有事先預訂，將特大行李攜上車內的情況下，
會向您收取攜上特大行李手續費(1,000日圓(含稅))。



超過160公分
但不需預訂的物品

✓ 體育用品



(請收納在專用收納袋或收納箱。)

✓ 樂器
娛樂用品
輪椅



✓ 嬰兒車

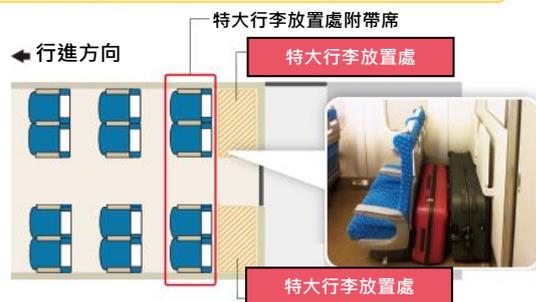


攜上上述物品時希望使用「特大行李放置處」，需要事先預訂。

何謂「特大行李放置處附帶席」？

- 設置於部分車輛最後部分的座位。
- 若是事先預訂，能夠將座位後方的空間（特大行李放置處）作為行李放置處使用。
- 非指定座席和部分指定座席車廂沒有設置此座位。

※ 「特大行李放置處附帶席」由預訂「特大行李放置處附帶席」(最後部分的座位)者共用。請互相禮讓，收納行李。



攜上特大行李時 (自 2020 年 5 月 20 日乘車旅客開始)

1 請在購買車票時預訂「特大行李放置處附帶席」。

- 能夠在網路預訂(※)時，或者在車站的售票機等，預訂「特大行李放置處附帶席」。
※ JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking 上不能預訂「特大行李放置處附帶席」。使用 JR 九州鐵路周遊券的乘客請在車站窗口預訂。
- 於窗口購買車票時，請告知售票人員要攜上特大行李。
※ 價格和普通車廂指定座席、綠色(頭等)車廂指定座席相同。
(預訂時不會產生額外費用。)

2 乘車後，請將行李放置於預訂的座位後方的「特大行李放置處」。



特大行李放置處

- 如沒有事先預訂，將特大行李攜上車內的情況下，會向您收取攜上特大行李手續費(1,000日圓(含稅))。屆時，請將行李收納於列車員指定的地方。
- 特大行李放置處附帶席依列車而定，亦可能客滿，請盡早預訂。客滿的情況下，請預訂上/下一班列車。

160 公分 (含) 以下的行李一如往常

- 3 邊合計 160 公分以下的行李，大致上能夠收納於新幹線的行李架。



Q 為何「特大行李」必須事先預訂？

A 近年來，隨著海外遊客的新增，在新幹線車內攜帶大件行李上車的客人新增，在車內攜帶一定大小的行李時，請事先預約好這次設定的行李放置場和指定席一起預約後再乘車的導入。

Q 沒有事先預訂，攜上「特大行李」的情況下，為何必須支付攜上行李手續費？

A 本服務是因為國外旅客等，越來越多乘客攜帶大型行李搭乘新幹線，而透過事先預訂，能夠在旅行前，確保座位附近有行李放置處，並且透過將行李收納於載客車廂出入口車門附近的放置處，讓乘客能夠更順暢地上下車。再者，也能讓沒有攜帶大型行李的乘客，舒適地度過乘車時光，順暢地上下車。此外，沒有事先預訂，攜上「特大行李」的情況下，為了避免造成其他乘客的困擾，列車員必須在車內請乘客將行李收納於指定的地方，因此對此服務收取手續費。懇請協助。

Q 所有列車、車廂是否設定「特大行李放置處附帶席」？

A 不同列車的座位設定有限，並且依時段和區間而定，可能沒有設定該處。

■ N700 系列新幹綫（「瑞穗號」「櫻花號」「燕子號」）

6、8 號車廂的普通車指定席和綠色車廂最後面的座位（12 個座位）

■ 800 系列新幹綫（「櫻花號」「燕子號」）

6 號車廂普通車指定席的最後面的座位（兩個或四個座位）

乘坐全車自由席的新幹綫時，不需要事先預約「特大行李放置處附帶席」。

※關於東海道新幹綫、山陽新幹綫的各車輛、列車，請在各公司的官方網站上確認。

Q 行李小的情況下，亦可預訂「特大行李放置處附帶席」？

A 需要行李放置處的情況下，以及和攜帶特大行李者一起乘車的情況下，亦可預訂，但是座位數量有限，而且也可能收納大型行李而無法放倒座椅，因此請考慮預訂其他座位。

Q 車輛最後部分的空間是否變成無法自由放置行李？

A 該處變成預訂「特大行李放置處附帶席」的乘客專用的空間，因此沒有預訂的乘客無法使用。

另外，JR 請乘客自行將行李放置於身邊管理。至於車廂最後部分沒有設置「特大行李放置處附帶席」的空間，今後也會讓該空間前方座位的乘客使用。

Q 攜上行李的重量和個數的限制是否有所變更？

另外，攜上當地原有線路（在來線）的行李尺寸限制是否有所變更？

A 沒有變更。（在來線不適用。）一如往常，最多能夠攜上 2 個長、寬、高合計 250 公分（長最多 2 公尺）以內，重 30 公斤以內的行李。但是，搭乘東海道、山陽、九州新幹綫時，行李 3 邊合計 160cm-250cm 以內的特大行李需要事先預訂。

Q 「特大行李放置處附帶席」客滿的話？

A 「特大行李放置處附帶席」滿座的情況下，請考慮乘坐上一班或下一班的列車，或者將行李分成不屬於特大行李的大小後再乘車，請理解並協助。

另外，「特大行李放置處附帶席」，根據列車的不同也有擁擠的情況，請提前預約（和其他指定座席一樣，自 1 個月前起開始販售）。

Q 無論如何都必須搭乘該列車的情況下，該怎麼做才好？

A 我們能夠體諒乘客有各種因素，但是攜帶無法收納於行李架的「特大行李」的情況下，請事先預訂之後再乘車。

Q 是否有無法預訂「特大行李放置處附帶席」的車票？

A 如果是能夠使用指定座席的車票，原則上任何車票都能預訂。

但是，網絡預約服務“JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking”由於系統的原因不能預訂「特大行李放置處附帶席」。使用 JR 九州鐵路周遊券的乘客攜帶特大行李搭乘九州新幹綫的話請在車站窗口預訂。

為了讓所有乘客都能更安心地搭乘新幹綫，懇求協助。