

截至 2025 年 8 月 7 日 19:00

九州旅客铁道株式会社

JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking 的连接不良

JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking 中描述的场景，使用以下步骤创建明细表，以便在概念设计中分析体量的体积。给使用的客人带来不便，请采取以下记载的处理方法。

1. 错误发生日期和时间

2025 年 8 月 4 日上午 8 点左右（日本时间）～现在

2. 系统错误内容

暂时确认了不能进行下述操作的现象。

JR 九州轨道路径的新购买

JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking 购买的 JR 九州轨道路径的变更、退还

・错误发生日以后在旅行社购买的 JR 使用九州轨道路径 JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking 登录到

3. 当前情况

・处理进展，错误次数、时间都在减少。

截至 8 月 7 日 19 时，每天发生 1～2 次左右，最多发生 5～10 分钟左右。

・为了完全恢复继续对应作业。

4. 完全恢复预测

待定

5. 关于上述错误的咨询

如果每隔一段时间再次进行操作，可能会消除错误，但如果难以解决，请执行以下操作
请根据咨询表格申请。

[JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking | FAQ](#)

※请按下页面底部的“咨询”

给客人带来了很大的不便，衷心表示歉意。

关于今后的恢复状况 JR 请允许我在九州的主页上随时发表。