

2025 年 4 月 18 日
九州旅客鐵道株式會社

關於 JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking 系統部分故障的修復

JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking 在預約、購買指定座位券時，確認了一部分客人發生了系統錯誤，但 4 月 15 日上午 5 點 30 分恢復，可以正常使用。

給使用的客人帶來了很大的麻煩。

- 系統錯誤內容

輸入預約內容、結算資訊後預約不成立，顯示錯誤

- 系統錯誤影響期間

2025 年 3 月 28 日 5:30~2025 年 4 月 14 日 23:00 (日本時間)