

伴隨颱風接近造成的兌換券與指定席的退票方法

台風接近に伴うパスや指定席の払いもどし

伴隨颱風諾盧的產生，列車可能出現停運的情況。如果您無法繼續旅行，請按下面方法退票。

台風ノルー（Typhoon Noru）の発生に伴い、列車に運休が発生する可能性があります。

ご旅行を中止される場合の払いもどしについて、ご案内いたします。

- JR KYUSHU RAIL PASS ※使用開始後不予退票
- JR 九州レールパス ※利用開始後の払いもどしはありません。

<在 JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking 上購買兌換券的乘客>

<JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking でパスを購入されたお客さま>

請您到 JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking 上進行退票手續。退票需要手續費。請在周遊券開始使用日期的 23 點（日本時間）之前完成退票。

JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking にてお客さまご自身でキャンセル操作を行ってください。払いもどしには手数料がかかります。パスの利用開始日の 23 時（日本時間）までに手続きを行ってください。

<在旅行社購入兌換券的乘客>

<旅行会社でご購入された引換証をお持ちのお客さま>

請洽詢您購買兌換券的旅行社。

引換証をご購入された旅行会社へお申し出ください。

<在旅行社購買兌換券並已經在 JR 九州的窗口兌換了周遊券的乘客>

<旅行会社で引換証を購入し、JR 九州レールパスに引換済みのお客さま>

可在車站窗口退票。請洽詢站服人員。退票需要手續費。

駅窓口にて払いもどしをいたします。駅窓口にお申し出ください。払いもどしには手数料がかかります。

- 關於在 JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking 上購買的指定席
- JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking で購入いただいた指定券

已經預約了 8 月 4 日～8 月 8 日指定席的乘客，可免收退票手續費。我們將發送退票指南給持有預約的乘客，請您查收。

8 月 4 日～8 月 8 日の指定席をご予約済みのお客さまは、無手数料で払いもどしをいたします。ご予約をお持ちのお客さまに対し、払いもどしに関するご案内を別途メールでお送りいたします。