

旅行社

JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking

-如何確認/退票(預約指定座位)-

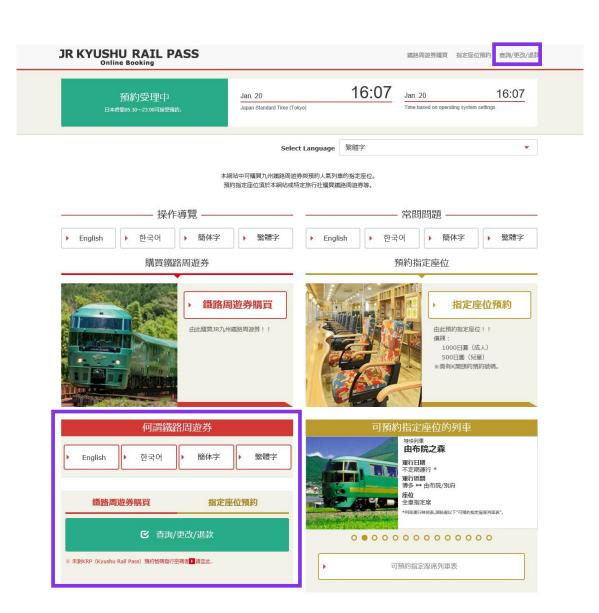
Last updated: June, 2024

目錄

- 1. 首次登入系統的乘客
- 2. 完成密碼登錄之顧客
- 3.確認預約詳情
- 4.指定席之退票處理



確認預約內容



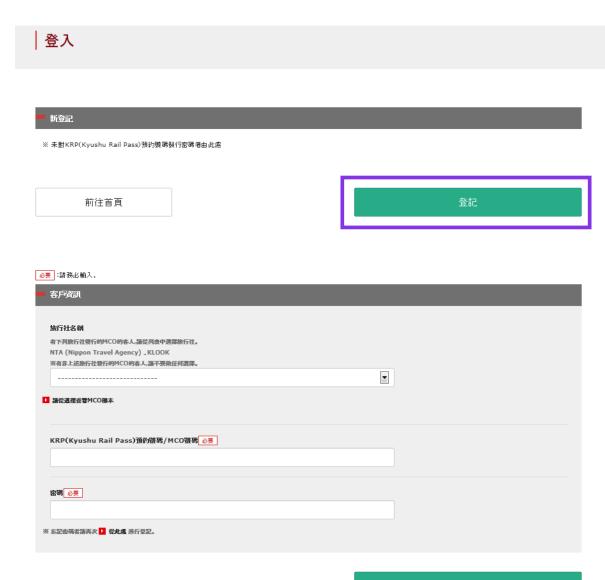
確認預約內容/變更處理,自首頁點選 「查詢/更改/退款」。



- ※關於已購入的九州鐵路周遊券兌換券事宜,請洽詢購買之旅行社。 ※网上預定座位/變更/退票可於 5:30 至 23:00 進行。
- ※如欲減少人數或全部取消,請進行退票操作。

1. 首次登入系統的乘客

(1) 點選「登記」



首先需要在指定的旅行社購入九州鐵路周遊券。首次登入系統的乘客請點選「登記」設置密碼。

※注意:除日本旅行(或與日本旅行有合作關係的旅行社) 發行的MCO紙本,其他旅行社發行的MCO紙本不可於網上 預定指定席。

(2)確認條款

條款

■ 日文版使用條款(PDF)

提供英文、韓文、中文(繁體字、簡體字)版做為參考,所有內容均以日文版為優先。

JR Kyushu Rail Pass Online Booking 使用條款(2019年3月1日制定)

九州旅客鐵道株式會社(以下稱「本公司」)針對以訪日外籍人士為對像,對本公司所經營JR Kyushu Rail Pass Online Booking之使用,制定「JR Kyushu Rail Pass Online Booking使用條款」(以下稱「使用條款」)如下。

第1條(6箇用範圍)

- 1. 使用條款為針對JR Kyushu Rail Pass Online Booking之使用,適用於接受本公司於JR Kyushu Rail Pass Online Booking提供服務(以下稱「Online Booking服務」)的客戶(以下稱「使用者」)之規定。
- 2. 使用者於使用JR Kyushu Rail Pass Online Booking服務時,須越直遵守使用條款。

第2條(日期時間的標記)

標記於本使用條款之日期時間,若無特殊要求,則為日本標準時間。

第25條(準據法、管轄法院)

- 1. 使用者與本公司間若發生糾紛時,當事人間應秉持誠意解決。
- 2. 本條款根據日本法律進行解釋以日文為準。針對使用者與本公司間之糾紛,以福岡地方法院或福岡簡易法院為第一審專屬合意管轄法院。

第26條(使用條款生效)

使用條款自日本標準時間2019年3月1日上午5點30分起生效。

▼ 同意

返回

前往下一頁

確認條款後,請點選「同意」旁邊的方框後,按「前往下一頁」鍵。

(3)輸入用於接收臨時密碼的電子郵箱



如在購買周遊券兌換券時註冊了電子郵箱, 請於此輸入相同郵箱地址。除此之外的情況請輸入 任意電子郵箱地址後,按「登記」鍵。

(4) 當系統顯示如下畫面時, 您將收到系統發來的密碼。

受理登記電子郵件位址

已受理登記電子郵件位址。 稍後將寄發電子郵件,請連接郵件中標記的網址,並繼續操作。 若稍後仍未收到電子郵件,請確認輸入是否有誤,並請再次寄發至電子郵件位址。

前往首百

請查看您的電子郵箱。

(5) 寫有臨時密碼的郵件內容如下所示

[JR Kyushu Rail Pass] We have received your registration request. (R01)

今日 12:24

Thank you for using our JR Kyushu Rail Pass Online Booking.

We have received your registration request. (Registration is not yet completed.)

 st Here is your temporary password.



82KUpvEi

(2)

* Please go to the following web address to continue registration.

https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/RegisterPasswordInputPage?code=UhV8bLdQ81171000000008782

JR Kyushu Rail Pass Online Booking

https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/

- * This email was sent from a send-only account. We cannot respond to replies emailed to this address.
- * This email was sent by the JR Kyushu Rail Pass Online Booking. If you have received this email in error, please inform us of the error and then delete this message. Thank you.

Contact: https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/InquiryPublicEmailInputPage

Kyushu Railway Company

①臨時密碼(3個小時內有效)。

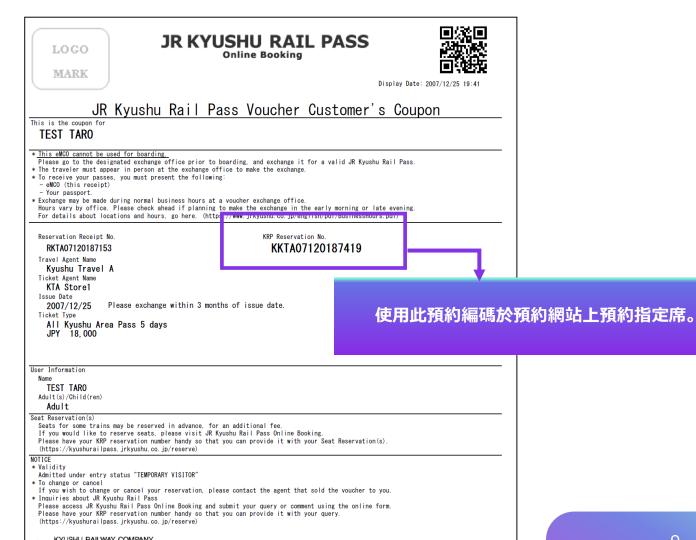
②自此處URL登入系統。



1eMCO

【對象旅行社·販賣店】

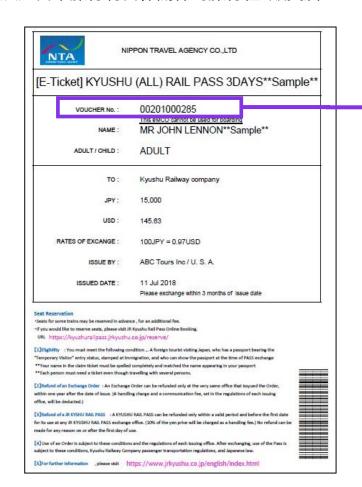
ЈТВ	EGL Tours
JALPAK	Package Tour
Kinki Nippon Tourist	cola tour
JR Kyushu Jet Ferry	LION TRAVEL
Doctortour	KKday
Hana tour	Fliggy
Korea Railroad Corporation	Ctrip
myrealtrip	





②日本旅行發行的eMCO(e-ticket)

【對象旅行社・販賣店】日本旅行以及與日本旅行有合作關係的旅行社・販賣店

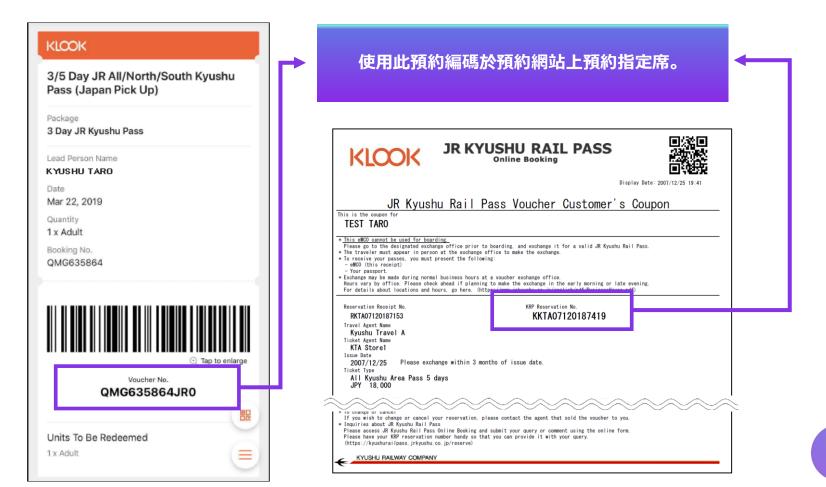


使用此預約編碼於預約網站上預約指定席。



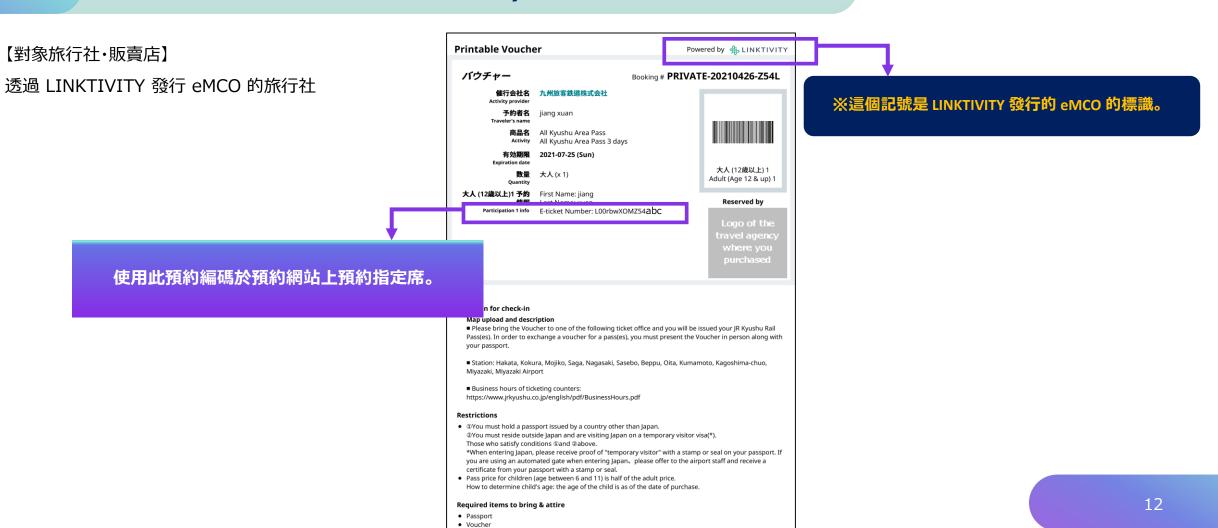
③KLOOK 發行的KLOOK Voucher(e-ticket) / eMCO

【對象旅行社·販賣店】KLOOK

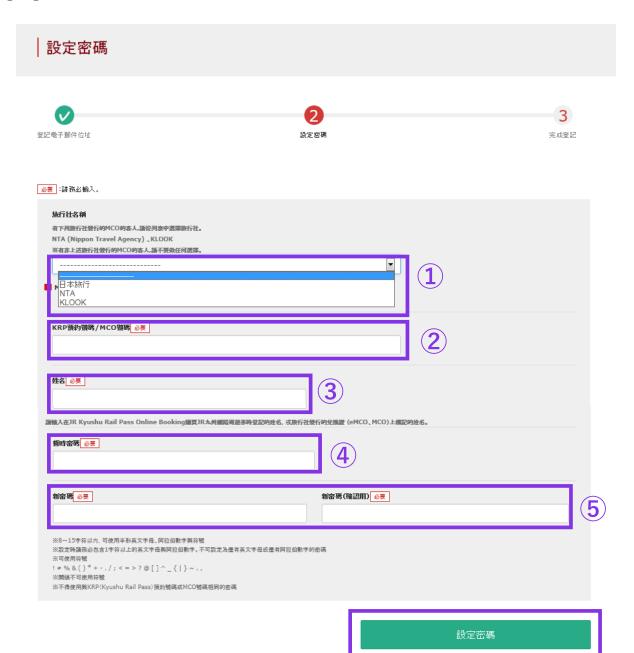




4LINKTIVITY 発行發行的eMCO (E-Ticket)



(6) 設定新的密碼



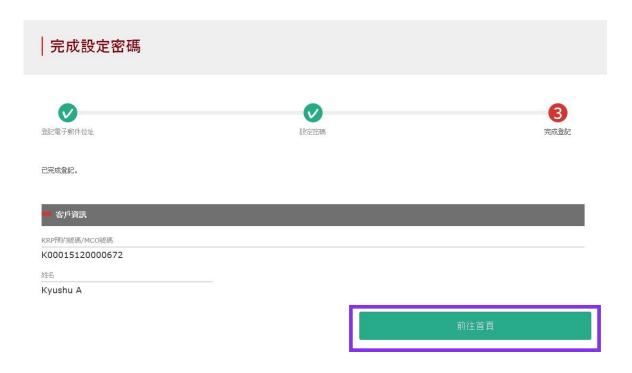
①旅行社名稱

旅行社名稱	列表
еМСО	(請勿選擇任何選項。)
日本旅行發行的兌換券eMCO	NTA
KLOOK發行的"KLOOK Voucher"	KLOOK
KLOOK發行的eMCO	(請勿選擇任何選項。)
eMCO issued by LINKTIVITY	LINKTIVITY

- ②eMCO:請輸入大寫字母K開頭的15位KRP預約編碼。 *請輸入日本旅行/KLOOK發行的MCO上記載的MCO預約編碼。
- ③**輸入兌換券(eMCO / MCO)記載之姓名。** *請"名"和"姓"的順序輸入您的名字。
- ④輸入郵件中收到的臨時密碼。(發行後3小時內有效)
- ⑤確認注意事項, 輸入新的密碼後

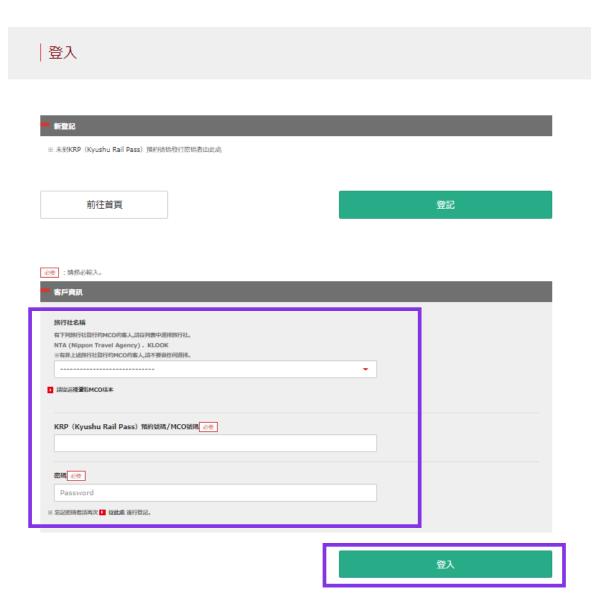
按「設定密碼」鍵。

(7) 完成密碼設定



確認KRP預約編碼,MCO預約編碼與姓名無誤後, 按「前往首頁」鍵。

2. 完成密碼登錄之顧客



<旅行社名稱>

旅行社名稱	Select
еМСО	(請勿選擇任何選項。)
日本旅行發行的兌換券eMCO	NTA
KLOOK發行的"KLOOK Voucher"	KLOOK
KLOOK發行的eMCO	(請勿選擇任何選項。)
eMCO issued by LINKTIVITY	LINKTIVITY

<KRP(Kyushu Rail Pass)預約號碼/MCO號碼> 輸入KRP預約編碼/MCO預約編碼與密碼後按「登入」鍵。

※如果您忘記了密碼請再度註冊顧客信息。

3.確認預約詳情

(1) 確認指定席預約詳情



點選「指定座位預約查詢」

確認詳情按「顯示詳細內容」鍵。

4.指定席之退票處理

(1) 點選「指定座位預約查詢」查看預約詳情



點選「指定座位預約查詢」。

點選「顯示詳細內容」,系統顯示座席預約詳情。

(2) 點選「前往退款」。

| Seat Reservation Query

Payment Am	ount			
	Price per person	Tickets		Subtotal
Adult(s)	JPY 1,000		2	JPY 2,000
Child(ren)	JPY 500		1	JPY 500
	То	tal		JPY 2,500

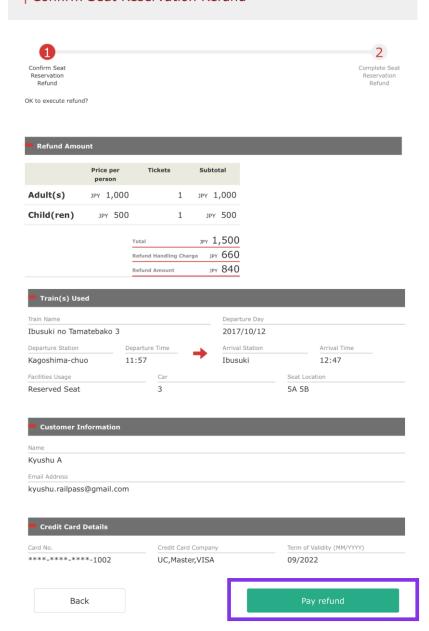
Train Name		Departure Date	Departure Date 2018/01/27		
Ibusuki no Tamateba	ko 1	2018/01/27			
Departure Station	Departure Time	Arrival Station	Arrival Time		
Kagoshima-chuo	09:58	Ibusuki	10:49		
acilities Usage Car			Seat Location		
Reserved Seat	2		16A 17A 18A		

Credit Card Details				
Card No.	Credit Card Company	Term of Validity		
****-***-1002	UC,Master,VISA	09/2022		
Proceed to change		Proceed to refund		
Print Seat Res	servations	To Receipt Print		
Back	:			

點選「前往退款」

(3) 確認指定席退票內容

Confirm Seat Reservation Refund



確認內容無誤後,按下「退款(結帳)」鍵。

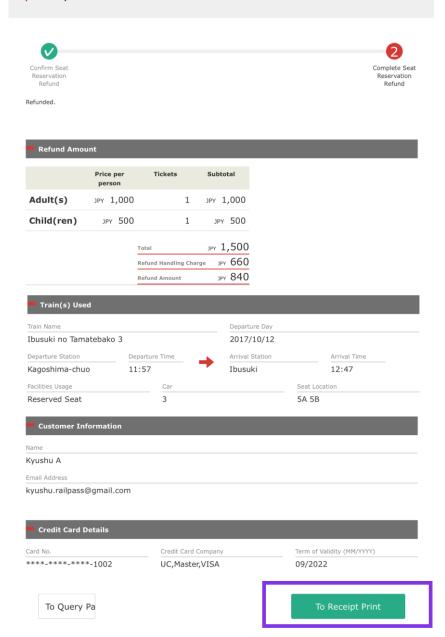


完成付款可能需要一些時間。請不要執行其他操作,例如按下瀏覽器上的"返回"按鈕,直到您轉到付款完成屏幕。

19

(4) 退票完成

Complete Seat Reservation Refund



要打印退票手續費的收據,請點擊「前往列印收據」。

※請注意打印的退票手續費的收據僅以英文。



在退票後,將在全額退款後,重新收取手續費金額。我公司在顧客退票後立即進行退款處理。但部分信用卡公司可能會日後處理。

20

(5) 完成退票後系統將自動為您發送郵件

[JR Kyushu Rail Pass] Refund for canceled reservation.(R02)

今日 14:31

Mr./Ms.Kyushu A

Thank you for using our JR Kyushu Rail Pass Online Booking.

* Refund for canceled reservation

A refund has been issued for your canceled reservation.

* Reservation details

Date/time reservation was made: 2017/10/05 14:16 (Japan time)

Reservation No. 61036

For 1 adult(s) and 1 child(ren)

Boarding date and time 2017/10/12 11:57 (Japan time)

Boarding section: Kagoshima-chuo to Ibusuki

Train name: Ibusuki no Tamatebako 3

Seat(s): Car 3, 5A, 5B

 Refund Amount and Service Charge Refund service charge: 660(JPY)
 Amount Refunded: 840(JPY)

Important:

- * The refund and service charge will be settled through your credit card.
- We cannot confirm the dates these will be posted to your card. Please contact the credit card company for more information.

We look forward to serving you in the future.

關於記載的情報

- ·報到日期時間
- ·預約號碼
- ・人數細目
- ·上車日期時間(日本時間)
- ·搭乘區間
- ·列車
- ·座位號碼
- ・退票手續費(日圓)
- ·退票金額(日圓)
- ※自動發送的電子郵件僅以英文。

