

JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking

-如何確認/退票 (預約指定座位)-

目錄

1. 首次登入系統的乘客

2. 完成密碼登錄之顧客

3. 確認預約詳情

4. 指定席之退票處理



確認預約內容

JR KYUSHU RAIL PASS
Online Booking

鐵路周遊券購買 指定座位預約 **查詢/更改/退款**

預約受理中
日本時間05:30~23:00可接受預約。

Jan. 20 16:07 Jan. 20 16:07
Japan Standard Time (Tokyo) Time based on operating system settings

Select Language 繁體字

本網站中可購買九州鐵路周遊券與預約人氣列車之指定座位。
預約指定座位須於本網站或特定旅行社購買鐵路周遊券等。

操作導覽 常問問題

English 한국어 簡体字 繁體字 English 한국어 簡体字 繁體字

購買鐵路周遊券 預約指定座位

鐵路周遊券購買
由此購買JR九州鐵路周遊券!!

指定座位預約
由此預約指定座位!!
價錢:
1000日圓 (成人)
500日圓 (兒童)
※需有K開頭的預約號碼。

何謂鐵路周遊券

English 한국어 簡体字 繁體字

鐵路周遊券購買 指定座位預約

查詢/更改/退款

※未對KRP (Kyushu Rail Pass) 預約號碼發行密碼者請至此。

可預約指定座位的列車

特快列車
由布院之森
運行日期
不定期運行*
運行區間
博多 ↔ 由布院/別府
座位
全車指定席
*列車運行時間表,請點選以下"可預約指定座位列車表"。

可預約指定座位列車表

確認預約內容/退票處理,
自首頁點選「查詢/更改/退款」。



※變更以及退票可於日本時間 5:30 至 23:00 進行。
※人數發生減少時請進行「變更」處理、取消所有預約者時請進行「退票」處理。

1. 首次登入系統的乘客

(1) 點選「登記」

登入

新登記

※ 未對KRP(Kyushu Rail Pass)預約號碼發行密碼者由此處

前往首頁

登記

必要 : 請務必輸入。

客戶資訊

旅行社名稱

有下列旅行社發行的MCO的客人,請從列表中选择旅行社。

NTA (Nippon Travel Agency) 、KLOOK

※有非上述旅行社發行的MCO的客人,請不要做任何選擇。

注意 請從這裡查看MCO樣本

KRP(Kyushu Rail Pass)預約號碼/MCO號碼 **必要**

密碼 **必要**

※ 忘記密碼者請再次 **注意** 從此處 進行登記。

登入

在「JR Kyushu Rail Pass Online Booking」上
購買周遊券兌換券後（持有KRP預約編碼）、
首次登入系統的乘客請點選「登記」設置密碼。

(2) 確認條款

條款

[日文版使用條款 \(PDF\)](#)

提供英文、韓文、中文(繁體字、簡體字)版做為參考, 所有內容均以日文版為優先。

JR Kyushu Rail Pass Online Booking 使用條款 (2019年3月1日制定)

九州旅客鐵道株式會社(以下稱「本公司」)針對以訪日外籍人士為對象, 對本公司所經營JR Kyushu Rail Pass Online Booking之使用, 制定「JR Kyushu Rail Pass Online Booking使用條款」(以下稱「使用條款」)如下。

第1條 (適用範圍)

1. 使用條款為針對JR Kyushu Rail Pass Online Booking之使用, 適用於接受本公司於JR Kyushu Rail Pass Online Booking提供服務(以下稱「Online Booking服務」)的客戶(以下稱「使用者」)之規定。
2. 使用者於使用JR Kyushu Rail Pass Online Booking服務時, 須誠實遵守使用條款。

第2條 (日期時間的標記)

標記於本使用條款之日期時間, 若無特殊要求, 則為日本標準時間。

第25條 (準據法、管轄法院)

1. 使用者與本公司間若發生糾紛時, 當事人間應秉持誠意解決。
2. 本條款根據日本法律進行解釋, 以日文為準。針對使用者與本公司間之糾紛, 以福岡地方法院或福岡簡易法院為第一審專屬合意管轄法院。

第26條 (使用條款生效)

使用條款自日本標準時間2019年3月1日上午5點30分起生效。

同意

返回

前往下一頁

確認條款後, 請點選「同意」旁邊的方框後,
按「前往下一頁」鍵。

(3)輸入用於接收臨時密碼的電子郵箱

登記電子郵件位址

1

登記電子郵件位址

2

設定密碼

3

完成登記

執行查詢預約、預約指定座位時，必須登記客戶資訊。

登記時，必須登記電子郵件位址。請登記電子郵件位址。(最多至256字符)

將從jrkyushu.co.jp的網域寄發確認郵件，請設定為可收信。

必要：請務必輸入。

電子郵件位址 **必要**

注意：若在預約JR九州鐵路周遊券時登記了電子郵件位址，請登記相同的電子郵件位址。

前往首頁

登記

輸入電子郵箱地址後,按「登記」鍵。

(4) 當系統顯示如下畫面時，您將收到系統發來的密碼。

| 受理登記電子郵件位址

已受理登記電子郵件位址。
稍後將寄發電子郵件，請連接郵件中標記的網址，並繼續操作。
若稍後仍未收到電子郵件，請確認輸入是否有誤，並請再次寄發至電子郵件位址。

前往首頁

請查看您的電子郵箱。

(5) 寫有臨時密碼的郵件內容如下所示

[JR Kyushu Rail Pass] We have received your registration request.
(R01)

今日 12:24

Thank you for using our JR Kyushu Rail Pass Online Booking.

We have received your registration request. (Registration is not yet completed.)

* Here is your temporary password.

①

82KUpvEi

=====
* Please go to the following web address to continue registration.

②

<https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/RegisterPasswordInputPage?code=UhV8bLdQ81171000000008782>

JR Kyushu Rail Pass Online Booking

<https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/>

* This email was sent from a send-only account. We cannot respond to replies emailed to this address.

* This email was sent by the JR Kyushu Rail Pass Online Booking. If you have received this email in error, please inform us of the error and then delete this message. Thank you.

Contact: <https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/InquiryPublicEmailInputPage>

Kyushu Railway Company

① 臨時密碼（3個小時內有效）。

② 自此處URL登入系統。

(6) 設定新的密碼

設定密碼



登記電子郵件位址



設定密碼



完成登記

必要：請務必輸入。

旅行社名稱
有下列旅行社發行的MCO的客人,請從列表中選擇旅行社。
NTA (Nippon Travel Agency) , KLOOK
※如有多個MCO,請選擇MCO號碼最高的MCO。

日本旅行
NTA
KLOOK

KRP預約號碼 / MCO號碼 **必要**

姓名 **必要**

請輸入在JR Kyushu Rail Pass Online Booking購買JR九州鐵路周遊券時登記的姓名,或旅行社發行的兌換券 (eMCO、MCO)上標記的姓名。
利用KLOOK發行的憑證的客人,請“名”和“姓”的顺序輸入您的名字。

暫時密碼 **必要**

新密碼 **必要** **新密碼(確認用)** **必要**

※8~15字符以內,可使用半形英文字母、阿拉伯數字與符號
※設定時請務必包含1字符以上的英文字母與阿拉伯數字,不可設定為僅有英文字母或僅有阿拉伯數字的密碼
※可使用符號
! # % & () * + - . / ; < = > ? @ [] ^ _ { | } ~ , ,
※開頭不可使用符號
※不得使用與KRP(Kyushu Rail Pass)預約號碼或MCO號碼相同的密碼

設定密碼

①請勿選擇任何選項。

②輸入大寫字母K開頭的15位KRP號碼。

③輸入在 JR Kyushu Rail Pass Online Booking 系統購買兌換券時填寫的姓名。

④輸入郵件中收到的暫時密碼（發行後3個小時有效）。

⑤確認注意事項,輸入新的密碼後。

按「設定密碼」鍵。

(7) 顧客密碼設置完成

完成設定密碼



登記電子郵件位址



設定密碼



完成登記

已完成登記。

客戶資訊

KRP預約號碼/MCO號碼

K00015120000672

姓名

Kyushu A

前往首頁

在確認KRP預約號碼與名字之後。
點選「前往首頁」。

2.完成密碼登錄之顧客

登入

新登記

※ 未對KRP(Kyushu Rail Pass)預約號碼發行密碼者由此處

前往首頁

登記

必要 : 請務必輸入。

客戶資訊

旅行社名稱

有下列旅行社發行的MCO的客人,請從列表中選擇旅行社。

NTA (Nippon Travel Agency) , KLOOK

※有非上述旅行社發行的MCO的客人,請不要做任何選擇。

注意 請從這裡查看MCO樣本

KRP(Kyushu Rail Pass)預約號碼/MCO號碼 **必要**

密碼 **必要**

※ 忘記密碼者請再次 **注意** 從此處 進行登記。

登入

輸入KPR 預約編碼與密碼後按「登入」鍵。

※「旅行社名稱」請勿選擇任何選項。

※如果您忘記了密碼請再度註冊顧客信息。

3. 確認預約詳情

(1) 確認周遊券預約

查詢

鐵路周遊券預約查詢

指定座位預約查詢

申請內容

| | |
|-----------------|----------------------------|
| 預約受理編號 | KRP (Kyushu Rail Pass)預約號碼 |
| R00015120000672 | K00015120000672 |
| 票券種類 | 預約人數 |
| 全九州版3日券 | 3人(成人2人/兒童1人) |
| 開始使用日(日本時間) | |
| 2016/01/17 | |

購買人資訊

| | |
|----------|--|
| 姓名 | |
| Kyushu A | |
| 電子郵件位址 | |

使用者資訊

| | |
|------------|------------|
| 1 成人 | 2 成人 |
| Kyushu A | Kyushu B |
| 出生年月日 | 出生年月日 |
| 1989/01/01 | 1989/01/01 |
| 國家/地區 | 國家/地區 |
| 台灣 | 香港 |
| 護照號碼 | 護照號碼 |
| A12345678 | B12345678 |
| 3 兒童 | |
| Kyushu C | |
| 出生年月日 | |
| 2010/01/01 | |
| 國家/地區 | |
| 香港 | |
| 護照號碼 | |
| C12345678 | |

前往更改

前往退款

前往列印收據

前往列印電子票券

點選「鐵路周遊券預約查詢」。

(2) 確認指定席預約

查詢

鐵路周遊券預約查詢 | 指定座位預約查詢

申請內容

預約日期時間 2015/12/29 10:10:00

| | | | |
|----------|------------|------|-------|
| 列車名稱 | 出發日 | | |
| 指宿之玉手箱 1 | 2016/01/17 | | |
| 出發站 | 出發時間 | 抵達站 | 抵達時間 |
| 鹿兒島中央 | 09:54 | 指宿 | 10:46 |
| 成人 | 兒童 | 狀態 | |
| 2 | 1 | 發行完畢 | |

顯示詳細內容

鐵路周遊券預約查詢 | 指定座位預約查詢

前往首頁

點選「指定座位預約查詢」。

確認詳情按「顯示詳細內容」鍵。

4.指定席之退票處理

(1) 點選「指定座位預約查詢」查看預約詳情

查詢

鐵路周遊券預約查詢 | 指定座位預約查詢

申請內容

預約日期時間 2015/12/29 10:10:00

| | | | |
|------|----------|------|------------|
| 列車名稱 | 指宿之玉手箱 1 | 出發日 | 2016/01/17 |
| 出發站 | 鹿兒島中央 | 出發時間 | 09:54 |
| 抵達站 | 指宿 | 抵達時間 | 10:46 |
| 成人 | 2 | 兒童 | 1 |
| 狀態 | 發行完畢 | | |

顯示詳細內容

鐵路周遊券預約查詢 | 指定座位預約查詢

前往首頁

點選「指定座位預約查詢」。

確認詳情按「顯示詳細內容」鍵。

(2)點選「前往退款」

預約指定座位查詢

支付金額

| | 每一人的價格 | 張數 | 小計 |
|----|-----------|----|-----------|
| 成人 | JPY 1,000 | 2 | JPY 2,000 |
| 兒童 | JPY 500 | 1 | JPY 500 |
| | 合計 | | JPY 2,500 |

乘用列車

| | | | | |
|----------|------------|---|-------------|-------|
| 列車名稱 | 出發日 | | | |
| 指宿之玉手箱 1 | 2018/01/27 | | | |
| 出發站 | 出發時間 | → | 發車地點 | 抵達時間 |
| 鹿兒島中央 | 09:55 | | 指宿 | 10:47 |
| 使用設備 | 車廂 | | 座位位置 | |
| 指定 | 2 | | 16A 17A 18A | |

客戶資訊

姓名
Kyushu A

電子郵件位址

信用卡資訊

信用卡號碼
****-****-****-1111

信用卡公司
UC,Master,VISA

有效期限(mm/yyyy)
09/2022

前往更改

前往退款

前往列印預約指定座位

前往列印收據

返回

點選「前往退款」。

(3) 確認指定席退票內容

確認預約指定座位退款

1

確認預約指定座位
退款

是否進行退款？

2

完成預約指定座位
退款

退款金額

| | 每一人的價格 | 張數 | 小計 |
|-------|-----------|----|-----------|
| 成人 | JPY 1,000 | 2 | JPY 2,000 |
| 兒童 | JPY 500 | 1 | JPY 500 |
| 合計 | | | JPY 2,500 |
| 退款手續費 | | | JPY 990 |
| 退款金額 | | | JPY 1,510 |

乘用列車

| | | | | |
|----------|------------|---|-------------|-------|
| 列車名稱 | 出發日 | | | |
| 指宿之玉手箱 1 | 2016/01/17 | | | |
| 出發站 | 出發時間 | → | 抵達站 | 抵達時間 |
| 鹿兒島中央 | 09:54 | | 指宿 | 10:46 |
| 使用設備 | 車兩 | | 座位位置 | |
| 指定 | 2 | | 16A 17A 18A | |

客戶資訊

姓名
Kyushu A

電子郵件位址

信用卡資訊

信用卡號碼
**** * 1111

信用卡公司
UC,Master,VISA

有效期限(mm/yyyy)
09/2022

返回

退款(結帳)

確認內容無誤後,按下「退款(結帳)」鍵。



完成付款可能需要一些時間。請不要執行其他操作,例如按下瀏覽器上的“返回”按鈕,直到您轉到付款完成屏幕。

(4)完成退票

完成預約指定座位退款



已完成退款。

退款金額

| | 每一人的價格 | 張數 | 小計 |
|-------|-----------|----|-----------|
| 成人 | JPY 1,000 | 2 | JPY 2,000 |
| 兒童 | JPY 500 | 1 | JPY 500 |
| 合計 | | | JPY 2,500 |
| 退款手續費 | | | JPY 990 |
| 退款金額 | | | JPY 1,510 |

乘用列車

| | | | |
|------|-------------|------|------------|
| 列車名稱 | 指宿之玉手箱 1 | 出發日 | 2016/01/17 |
| 出發站 | 鹿兒島中央 | 出發時間 | 09:54 |
| 抵達站 | 指宿 | 抵達時間 | 10:46 |
| 使用設備 | 指定 | 車廂 | 2 |
| 座位位置 | 16A 17A 18A | | |

客戶資訊

姓名
Kyushu A

電子郵件位址

信用卡資訊

信用卡號碼
**** * -1111

信用卡公司
UC,Master,VISA

有效期限(mm/yyyy)
09/2022

前往查詢畫面

前往列印收據

要打印退票手續費的收據，請點擊「前往列印收據」。
※請注意打印的退票手續費的收據僅以英文。



在退票後，將在全額退款後，重新收取手續費金額。我公司在顧客變更後立即進行退款處理，但部分信用卡公司可能會日後處理。

(5)完成退票後系統將自動為您發送郵件

[JR Kyushu Rail Pass] Refund for canceled reservation.(R02)

今日 9:26

Mr./Ms.Kyushu A

Thank you for using our JR Kyushu Rail Pass Online Booking.

* Refund for canceled reservation

A refund has been issued for your canceled reservation.

* Reservation details

Date/time reservation was made: 2017/12/27 17:31 (Japan time)

Reservation No. 61341

For 1 adult(s) and 1 child(ren)

Boarding date and time 2018/01/27 09:58 (Japan time)

Boarding section: Kagoshima-chuo to Ibusuki

Train name: Ibusuki no Tamatebako 1

Seat(s): Car 3, 4A, 4B

* Refund Amount and Service Charge

Refund service charge: 660(JPY)

Amount Refunded: 840(JPY)

Important:

* The refund and service charge will be settled through your credit card.

* We cannot confirm the dates these will be posted to your card. Please contact the credit card company for more information.

We look forward to serving you in the future.

JR Kyushu Rail Pass Online Booking

<https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/>

* This email was sent from a send-only account.

* This email was sent by the JR Kyushu Rail Pass Online Booking. If you have received this email in error, please inform us of the error and then delete this message. Thank you.

Contact: <https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/InquiryPublicEmailInputPage>

Kyushu Railway Company

關於記載的情報

- 報到日期時間
- 預約號碼
- 人數細目
- 上車日期時間（日本時間）
- 搭乘區間
- 列車
- 座位號碼
- 退票手續費（日圓）
- 退票金額（日圓）

※自動發送的電子郵件僅以英文。

操作導覽列表



變更方法



如何購買周遊券



如何購買指定席



FAQ

