

# JR KYUSHU RAIL PASS Online Booking -如何確認/退票(周遊券)-

Last updated: May 20, 2022



## 確認預約內容



#### 確認預約內容/退票處理, 自首頁點選「查詢/更改/退款」。



※變更以及退票可於日本時間 5:30 至 23:00 進行。 ※人數發生減少時請進行「變更」處理、取消所有預約者時請進行 「退票」處理。

## 1.首次登入系統的乘客 (1) 點選「登記」

#### 登入

#### 新登記

※ 未對KRP(Kyushu Rail Pass)預約號碼發行密碼者由此處

| 前往首頁 |
|------|
|------|



#### 必要 □請務必輸入。

| 客戶資訊   |  |
|--|--|
| 旅行社名稱  |  |
| 有下列族行社發行的MCO的赤人.請從列象中還擇能行社。<br>NTA(Nippon Travel Agency)、KLOOK |  |
| ※有非上述旅行社受行的MCO的存入,循不要做任何遗席。                                    |  |
|  |  |
|  |  |
| KRP(Kyushu Rail Pass)預約撤碼/MCO锻碼 🛛 🖉                            |  |
|  |  |
| <b>密碼</b> <u> </u>   |  |
| ※ 空空中風水海南方 1 供申信 後に得望。   |  |
| na na sana na sa           |  |
|  |  |

#### 在「JR Kyushu Rail Pass Online Booking」上 購買周遊券兌換券後(持有KRP預約編碼)、 首次登入系統的乘客請點選「登記」設置密碼。

條款

▶ 日文版使用條款(PDF)

提供英文、韓文、中文(繁體字、簡體字)版做為參考,所有內容均以日文版為優先。

#### JR Kyushu Rail Pass Online Booking 使用條款(2019年3月1日制定)

九州旅客鐵道株式會社(以下稱「本公司」)針對以訪日外籍人士為對象,對本公司所經營 JR Kyushu Rail Pass Online Booking之便用,制定「JR Kyushu Rail Pass Online Booking使用 條款」(以下稱「使用條款」)如下。

#### 第1條(適用範圍)

1. 使用條款為針對JR Kyushu Rail Pass Online Booking之使用,適用於接受本公司於JR Kyushu Rail Pass Online Booking提供服務(以下稱「Online Booking服務」)的客戶(以下 稱「使用者」)之規定。

2. 使用者於使用JR Kyushu Rail Pass Online Booking服務時,須誠實遵守使用條款。

#### 第2條(日期時間的標記)

標記於本使用條款之日期時間,若無特殊要求,則為日本標準時間。

#### 第25條(準據法、管轄法院)

1. 使用者與本公司間若發生糾紛時, 當事人間應乗持誠意解決。

2. 本條款根據日本法律進行解釋,以日文為準。針對使用者與本公司間之糾紛,以福岡地方法院或福岡簡易法院為第一審專屬合意管轄法院。

#### 第26條(使用條款生效)

使用條款自日本標準時間2019年3月1日上午5點30分起生效。



#### 確認條款後,請點選「同意」旁邊的方框後, 按「前往下一頁」鍵。

## (3)輸入用於接收臨時密碼的電子郵箱



前往首頁



### 輸入電子郵箱地址後,按「登記」鍵。

## (4)當系統顯示如下畫面時, 您將收到系統發來的密碼。

#### 受理登記電子郵件位址

已受理登記電子郵件位址。 稍後將寄發電子郵件,請連接郵件中標記的網址,並繼續操作。 若稍後仍未收到電子郵件,請確認輸入是否有誤,並請再次寄發至電子郵件位址。

前往首頁

請查看您的電子郵箱。

## (5) 寫有臨時密碼的郵件內容如下所示

[JR Kyushu Rail Pass] We have received your registration request. (R01) 今日 12:24

Thank you for using our JR Kyushu Rail Pass Online Booking.

We have received your registration request. (Registration is not yet completed.)

 $(\mathbf{1})$ 

\* Here is your temporary password.

\_\_\_\_\_

82KUpvEi

#### ------

(2)

\* Please go to the following web address to continue registration. https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/RegisterPasswordInputPage? code=UhV8bLdQ8117100000008782

\_\_\_\_\_

#### JR Kyushu Rail Pass Online Booking

https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/

\* This email was sent from a send-only account. We cannot respond to replies emailed to this address.

\* This email was sent by the JR Kyushu Rail Pass Online Booking. If you have received this email in error, please inform us of the error and then delete this message. Thank you.

Contact: <u>https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/InquiryPublicEmailInputPage</u>

Kyushu Railway Company

#### ①臨時密碼(3個小時內有效)。

#### ②自此處 URL 登入系統。

## (6) 設定新的密碼

| 設定密碼  |  |        |                  |
|---|--|--------|------------------|
| <b>登記</b> 電子郵件位址  | <b>2</b><br>設定密碼   |        | <b>3</b><br>完成登記 |
| ●更:請務必輸入。          施行社名綱         有下列账行登録行的MCO的告人,請從列象中選擇換行社。         NTA (Nippon Travel Agency)、KLOOK         When the Company and Compan |  | 1<br>2 |                  |
| <b>独名</b> 並要   諸協入在JR Kyushu Rail Pass Online Booking開買JR九州淵路周邊登時登記的姓名,並   利用KLOOK關行的透漏的音人,這"名"询"姓"的順序組入並的名字。 <b>若特?密碼</b> 並要   第密碼 並要   第密碼 必要   第公碼 小 可 使用中形英文字母,阿拉伯他学具符號   ※設定時話為必包含1字符以上的英文字母與阿拉伯他字,不可設定為佳有英文字母或佳有阿拉   ※可使用符號   1年 % & () = + - , / ; <= > ? @ [] ^ { [ ~ [ ] ~ , ,   ※脳帯可使用符號   2年 % 表 () = + - , / ; <= > ? @ [] ^ [ ] ~ ,   ※面示可使用符號   ※不得使用KKPK(Kyushu Rail Pass) 預約資源既 MCO質時相同的资源  | 3<br>余行社録行的兌換選(eMCO. MCO)上標記<br>新密碼(確認用) <u>化要</u><br>伯納字的密碼 | 6胜名。   | 5                |
|   |  | 設定密碼   |                  |

②輸入大寫字母K開頭的15位KRP號碼。

①請勿選擇任何選項。

## ③輸入在 JR Kyushu Rail Pass Online Booking 系統購買兌換券時填寫的姓名。

#### ④輸入郵件中收到的暫時密碼(發行後3個小時有效)。

⑤確認注意事項,輸入新的密碼後。

#### 按「設定密碼」鍵。

## (7) 顧客密碼設置完成





#### 在確認KRP預約號碼與名字之後。點選「前往首頁」。

10

## 2. 完成密碼登錄之顧客

#### Login

#### **New Registration**

\* If you do not have a password corresponding to your KRP (Kyushu Rail Pass) reservation No., please click here.

To Top Page

Register

Required indicates that entry is required.

| Customer Information   |       |
|--|-------|
|  |       |
| Travel Agency Name   |       |
| For customers who have MCO which is issued by next Travel agencies, please select the Travel agency's<br>name from following list. |       |
| NTA (Nippon Travel Agency), KLOOK  |       |
| *For other MCO users other than above, please do not select anything.  |       |
|  |       |
| MCO Sample(s)  |       |
|  |       |
| KRP (Kyushu Rail Pass) Reservation No./MCO No. Required  |       |
|  |       |
|  |       |
| Password Required  |       |
|  |       |
| * If you forget your password, please register from <b>D</b> here again.   |       |
|  |       |
|  |       |
|  |       |
|  | Login |

#### 輸入 KPR 預約編碼與密碼後按「登入」鍵。

#### ※「旅行社名稱」請勿選擇任何選項。 ※如果您忘記了密碼請再度註冊顧客信息。

## 3. 確認預約詳情

## (1) 確認周遊券預約

| 鐵路周遊券預約查詢       | 指定座位預約查詢                   |
|-----------------|----------------------------|
| ■ 申請內容          |                            |
| 預約受理編號          | KRP (Kyushu Rail Pass)預訂號碼 |
| R00015120000672 | K00015120000672            |
| 票券種類            | 預約人數                       |
| 全九州版3日券         | 3人(成人2人/兒童1人)              |
| 開始使用日(日本時間)     |                            |
| 2016/01/17      |                            |
| ■ 健要 ↓ 没知       |                            |
| 则且八百武           |                            |
| 姓名              |                            |
| Kyushu A        |                            |
| 带了额件估计          |                            |

| 1 成人     |            | 2 成人     |            |
|----------|------------|----------|------------|
| Kyushu A |            | Kyushu B |            |
| 出生年月日    | 1989/01/01 | 出生年月日    | 1989/01/01 |
| 國家/地區    | 台灣         | 國家/地區    | 香港         |
| 護照號碼     | A12345678  | 護用發展而    | B12345678  |

| 3 兒童      |  |
|-----------|--|
| (yushu C  |  |
| 生年月日      |  |
| 家/地區      |  |
| \$R20.61# |  |

| 前往更改   | 前往退款     |
|--------|----------|
| 前往列印收據 | 前往列印電子票券 |

2010/01/01 香港 C12345678

## 點選「鐵路周遊券預約查詢」。

## (2) 確認指定席預約

查詢 鐵路周遊券預約查詢 指定座位預約查詢 申請內容 豫約日期時間 2015/12/29 10:10:00 列車名稱 出發日 指宿之玉手箱 1 2016/01/17 出發站 出發時間 抵達站 抵達時間 指宿 鹿兒島中央 09:54 10:46 兒童 1 成人 狀態 發行完畢 2 鐵路周遊券預約查詢 指定座位預約查詢

前往首頁

#### 點選「指定座位預約查詢」。

確認詳情按「顯示詳細內容」鍵。

## 4. 預約完成兌換券之退票處理

## (1) 點選 「鐵路周遊券預約查詢」。

前往列印收據

| 鐵路周遊券預                     | 約查詢              | 指定是                        | 室位預約查詢    |
|----------------------------|------------------|----------------------------|-----------|
|                            |                  |                            |           |
| ■ 申請內容                     |                  |                            |           |
| 預約受理編號                     |                  | KRP (Kyushu Rail Pass)預訂號碼 |           |
| R00015120000672            |                  | K00015120000672            |           |
| 票券種類                       |                  | 預約人數                       |           |
| 全九州版3日券                    |                  | 3人(成人2人/兒童1人)              |           |
| 開始使用日(日本時間)                |                  |                            |           |
| 2016/01/17                 |                  |                            |           |
| 購買人資訊                      |                  |                            |           |
| 4名                         |                  |                            |           |
| Kyushu A                   |                  |                            |           |
| 雷子郵件位計                     |                  |                            |           |
| 46.7 3077 02-02            |                  |                            |           |
|                            |                  |                            |           |
| - 休田老済却                    |                  |                            |           |
| 使用有其此                      |                  |                            |           |
| 1 成人                       |                  | 2 成人                       |           |
| Kyushu A                   |                  | Kyushu B                   |           |
| 出生年月日                      | 1989/01/01       | 出生年月日                      | 1989/01/0 |
| 國家/地區                      | 台灣               | 國家/地區                      | 香         |
| 護照為或碼                      | A12345678        | 1截11月8度 465                | B1234567  |
| 3 (1)**                    |                  |                            |           |
|                            |                  |                            |           |
| Kyushu C                   |                  |                            |           |
| Kyushu C<br>出生年月日          | 2010/01/01       |                            |           |
| Kyushu C<br>出生年月日<br>國家/地區 | 2010/01/01<br>香港 |                            |           |

前往列印電子票券

## 點選「鐵路周遊券預約查詢」。

#### 按「前往退款」。

## (2) 確認退票詳情

| 確認退款                                   |               |
|--|---------------|
| 1<br>HEZDAR                            | 2<br>Watility |
| 職業就是局景界的目的意思,指定是他的制的也必须表示,例為就是指定是他的目的。 |               |
| 是否面行過数?<br>※ 人數減少時,關定(便收)盡至操作。         |               |
| 潮的地                                    |               |

| <b>丽芳桂</b> 頭            | [White](日本時MD) |  |
|-------------------------|----------------|--|
| 全九州版3日券                 | 2016/01/17     |  |
| 开始与受理国政化                |                |  |
| R00015120000672         |                |  |
| KRP(KyushuRallPass)預約影響 |                |  |
| K00015120000672         |                |  |
| 更改次動                    | 手续要            |  |
| 2次                      | JPY 3,750      |  |
| 退款金額                    |                |  |
| JPY 33,750              |                |  |

| 購買人資訊    |  |  |  |
|----------|--|--|--|
| 姓名       |  |  |  |
| Kyushu A |  |  |  |
| 電子和件位址   |  |  |  |

| - 信用卡資訊             |  |
|---------------------|--|
| 信用卡號網               |  |
| ****_****_****-1111 |  |
| 個用卡公司               |  |

| 00,148 | ster, vise | 6C |
|--------|------------|----|
| 布效期限   | (mm/yyyy)  |    |
| 09/20  | 22         |    |

#### 使用者資訊

| 1           |            | 2 <b>R</b> A |           |  |
|-------------|------------|--------------|-----------|--|
| Kyushu A    |            | Kyushu B     |           |  |
| 出生年月日       | 1989/01/01 | 出生年月日        | 1989/01/0 |  |
| 國家/地區       | 台灣         | 國際/地區        | 香汁        |  |
| 18157.ce.us | A12345678  | 法按照到此处。      | B1234567  |  |
|             |            |              |           |  |

|  | - |  |  |
|--|---|--|--|
|  |   |  |  |
|  |   |  |  |

10171478

| (yushu C |            |  |
|----------|------------|--|
| 注年月日     | 2010/01/01 |  |
| 家/地區     | 香港         |  |
| 5172,628 | C12345678  |  |

返回

| - |  |
|---|--|

#### 在確認預約內容無誤後,按「退款(結帳)」鍵。



完成付款可能需要一些時間。請不要執行其他操作,例如按下瀏覽器上 的"返回"按鈕,直到您轉到付款完成屏幕。

#### 15



| 完成退款                    |              |      |
|-------------------------|--------------|------|
|                         |              |      |
|                         |              | 2    |
| 種認思知                    |              | 完成退款 |
| 已完成退款。                  |              |      |
|                         |              |      |
| - 退款內容                  |              |      |
| 票终接起                    | 開始使用日〈日本8新約〉 |      |
| 全九州版3日券                 | 2016/01/17   |      |
| 预约受理编统                  |              |      |
| R00015120000672         |              |      |
| KRP(KyushuRailPass)预约就例 |              |      |
| 100015120000072         | 平场面          |      |
| 2次                      | JPY 3,750    |      |
| 退款金額                    |              |      |
| JPY 33,750              |              |      |
| BM927 A 125+00          |              |      |
| - 94 <u>2</u> /123      |              |      |
| 姓名<br>Kyushu A          |              |      |
| 電子都件也址                  |              |      |
|                         |              |      |

| 1000 | 1 20000        |
|------|----------------|
| 1212 | 1 H CH 2 P S / |
|      |                |
|      |                |

| 信用卡电波调              |  |  |
|---------------------|--|--|
| ****_****_****-1111 |  |  |
| 個用卡公司               |  |  |
| UC,Master,VISA      |  |  |
| 有效期限(mm/yyyy)       |  |  |
| 09/2022             |  |  |

#### 使用者資訊

| 1 成人          |            | 2 成人     |            |
|---------------|------------|----------|------------|
| Kyushu A      |            | Kyushu B |            |
| 出生年月日         | 1989/01/01 | 出生年月日    | 1989/01/01 |
| 國家/地區         | 台灣         | 國家/地區    | 香港         |
| <b>1</b> 星带统语 | A12345678  | 國際統領     | B12345678  |

| 3 | 모문 |
|---|----|
|   |    |

| Kyushu B |  |  |
|----------|--|--|
| 1989/01/ |  |  |
| 香注       |  |  |
| B1234567 |  |  |
|          |  |  |

前往查詢畫面



## Jo.



在退票後,將在全額退款後,重新收取手續費金額。我公司在顧客變更 後立即進行退款處理,但部分信用卡公司可能會日後處理。

## (4) 完成退票後系統將自動為您發送郵件

[JR Kyushu Rail Pass] Your refund has been paid.(CO4) 今日 13:40

#### Mr./Ms.Kyushu A

Thank you for using our JR Kyushu Rail Pass Online Booking.

\* Refund for canceled reservation A refund has been issued for your canceled reservation.

#### \* Reservation details

Date/time reservation was requested: 2017/12/28 12:13 (Japan time) KRP reservation No: K00017120004449 For 1 adult(s) and 1 child(ren) Total amount: 22,500(JPY) Ticket name: All Kyushu Area Pass 3 days Usage start date: 2018/01/27

\* Refund amount and service charge Refund service charge: 2,250 (JPY) Amount refunded: 20,250 (JPY)

#### Important:

\* The refund and service charge will be settled through your credit card.
\* We cannot confirm the dates these will be posted to your card. Please contact the credit card company for more information.

We look forward to serving you in the future.

#### JR Kyushu Rail Pass Online Booking

https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/

\* This email was sent from a send-only account.

\* This email was sent by the JR Kyushu Rail Pass Online Booking. If you have received this email in error, please inform us of the error and then delete this message. Thank you.

Contact: <a href="https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/InquiryPublicEmailInputPage">https://kyushurailpass.jrkyushu.co.jp/reserve/InquiryPublicEmailInputPage</a>

Kyushu Railway Company

#### 關於記載的情報

・報到日期時間
・KRP預約號碼
・人數細目
・總金額(日圓)
・周遊券種類
・有效期間開始日
・退票手續費(日圓)

・退票金額(日圓)

※自動發送的電子郵件僅以英文。

