

マイナポイント（JR キューポ）事業に関する特約

第1条（目的）

1

本特約は、マイナポイントの活用により、消費の活性化、マイナンバーカードの普及促進及び官民キャッシュレス決済基盤の構築を行うことを目的として総務省が実施するマイナポイント事業（以下、「本事業」といいます。）に関して、九州旅客鉄道株式会社（以下、「当社」といいます。）がマイナポイントの付与に係るサービス（以下、「本サービス」といいます。）の提供を行うにあたっての基本的事項を定めることを目的とするものです。

2

利用者は、本特約の内容を承認のうえ、本特約に基づき本サービスの提供を受けるものとします。また、本サービスの提供を受けるにあたっては、本特約のほか、当社が定める IC カード乗車券取扱規則、SUGOCA 電子マネー取扱規則、JR 九州 Web 会員規約及び JR キューポ利用規約（以下、「利用規約等」といいます。）が適用されるものとします。

第2条（用語の定義）

本特約に定める主な用語の定義は、利用規約等に定めるほか、以下の各号に掲げるとおりとします。

- (1) 「マイナンバーカード」とは、行政手続きにおける個人を識別するための番号利用等に関する法律（平成 25 年法律第 27 号）第 2 条第 7 項に規定する個人番号カードのことをいいます。
- (2) 「マイキーID」とは、マイナンバーカードのマイキー部分（IC チップの空き領域と公的個人認証の部分）のうち、公的個人認証サービスに対応して利用者が任意で作成する、一意性が確保された ID であり、マイナポイントの付与を行うために、本人を認証する識別子として必要になるものをいいます。
- (3) 「マイキープラットフォーム」とは、マイナンバーカードのマイキー部分を活用して、マイナンバーカードを各種サービスの利用に係る共通の手段とするための共通情報基盤をいいます。
- (4) 「マイナポイント」とは、本事業において対象決済事業者が、対象キャッシュレス決済サービスで利用可能なポイント等を所定の要件で所定の対象者に付与する場合における当該ポイント等をいいます。なお、当社は対象キャッシュレス決済サービスとして登録済 SUGOCA を提供し、マイナポイントとして JR キューポを付与します。
- (5) 「キャッシュレス決済サービス」とは、電子マネー、QR コード決済、クレジットカード等、一般的な購買に繰り返し利用できる電子的な決済サービスをいいます。
- (6) 「事務局」とは、国（総務省）の監督のもと本事業を運営する一般社団法人環境共創イニシアチブ事務局をいいます。
- (7) 「登録決済事業者」とは、本事業に関して事務局に登録された、キャッシュレス決済サービスを提供する事業者をいいます。
- (8) 「対象キャッシュレス決済サービス」とは、登録決済事業者が提供するキャッシュレス決済サービスのうち、マイナポイントの申し込みにあたり、利用者が選択したキャッシュレス決済サービスをいいます。

(9)「対象決済事業者」とは、対象キャッシュレス決済サービスを提供する事業者をいいます。

(10)「利用者」とは、JR九州 Web 会員規約第 2 条に定める会員のうち、マイナンバーカードの保有者であって、マイキーID の設定を行った者のうち、対象キャッシュレス決済サービスとして当該会員に登録された SUGOCA を選択して本サービスの申し込み・登録を希望する者又は行った者をいいます。

第 3 条（ポイント付与の要件及び方法）

1

利用者は、本サービスの申し込み期間として事務局又は当社が定める期間内に、国が定めるマイナポイント利用規約及び当社が定める方法に従って申し込みを行い、対象キャッシュレス決済サービスとして SUGOCA の登録を完了させ、付与対象期間において、当該登録済 SUGOCA にチャージを行う行為（以下、「対象行為」といいます。）を行うことを要件として、第 3 項の規定に基づき、マイナポイントの付与を受けることができます。ただし、貯まった JR キューポを登録済 SUGOCA にチャージする場合など、当社が別に定める場合を除きます。なお、マイナポイント利用規約及び当社が定める方法に従って申し込みを行い、対象キャッシュレス決済サービスの登録が完了した場合には、原則として、登録した対象キャッシュレス決済サービスを変更することはできません。

2

前項の付与対象期間は、利用者が本サービスの申し込みを行った日又は 2020 年 9 月 1 日のいずれか遅い日から、2022 年 3 月 31 日までの期間をいいます。ただし、当該期間は今後延長される可能性があります。

3

マイナポイントは、対象行為に係る累計チャージ額が 20,000 円に達した場合、達した日が属する月の翌月 14 日までに、JR キューポ 5,000 ポイントとして付与するものとします。なお、2021 年 12 月 31 日までに対象行為に係る累計チャージ額が 20,000 円に達しなかった場合は、その累計チャージ額の 25% に相当する額（1 ポイント未満は切り捨て）を JR キューポポイントとして 2022 年 1 月 20 日までに付与（以下、「一時付与」といいます。）するものとします。また、一時付与が発生する場合で、かつ 2022 年 1 月 1 日以降、対象行為に係る累計チャージ額が 20,000 円に達した場合、達した日が属する月の翌月 14 日までに、第 6 条に定めるマイナポイント付与上限と一時付与した JR キューポポイントの差額を付与するものとします。

4

第三者によるマイキーID 又は対象キャッシュレス決済サービスの登録が行われた場合及び利用者がマイキーID の登録又は対象キャッシュレス決済サービスの登録において誤った情報を登録した場合その他登録手続き上の不備があった場合において、当社、国及び事務局は、当該利用者に対してマイナポイントを付与する義務を負わず、その他当該登録に関する責任を負わないものとします。

第 4 条（ポイント付与ができない場合）

1

対象行為が行われた場合であっても、以下の各号に掲げる場合には、マイナポイント付与が行われないものとします。なお、国等及び当社は、以下の各号に掲げる場合に該当するおそれがあると判断した場合には、マイナポイントの付与を停止することがあります。

- (1) システム障害等によりマイナポイントの付与又は SUGOCA もしくは JR キューポのサービスの提供を停止しているときに対象行為が行われた場合
- (2) マイナポイント付与の上限額を超えている場合（対象行為に係るマイナポイント付与によって上限額を超える場合は、当該超過部分について付与が行われない。）
- (3) 第 8 条に定める不当な取引等その他本特約又は利用規約等に違反する取引又は行為であった場合
- (4) 解除、取り消し等により対象行為に係る取引が無効となった場合
- (5) SUGOCA の破損や紛失、盗難等により、SUGOCA の再発行を行うことができない場合
- (6) SUGOCA のチャージを提供する箇所が対象行為に係る取引に関して当社所定の期限内にチャージの利用情報を提供しない場合
- (7) 当社、国又は事務局が付与することが適切でないと判断した場合

2

当社は、前項によりマイナポイントの付与が行われない場合であっても、当社の責めに帰すべき事由による場合を除き、これにより生じた損害について責任を負わないものとします。

第 5 条（マイナポイントの付与状況の確認）

1

利用者は、付与されたマイナポイントの数量を JR 九州 Web 会員サイト等で確認することができます。

2

利用者の当社に対するマイナポイントの付与内容に関する異議のお申し出は、2022 年 5 月末までに行うものとします。

第 6 条（付与額の上限等）

マイナポイントの付与は、利用者 1 人に対して 5,000 円相当額分を上限とします。

第 7 条（付与の取り消し）

1

当社は、マイナポイントの付与を行った場合に、当該付与に係る取引が本サービスの適用対象外であることが判明したとき、又は第 4 条第 1 項各号並びに第 8 条第 1 項及び第 2 項に該当することが判明したときは、マイナポイントの付与を取り消します。また、誤って付与したマイナポイントを取り消すことがあります。

2

前項に定めるときに、利用者に付与されたマイナポイントが既に物品等の購入に係る決済に使用され、もしくは第三者に譲渡されていること等により取り消すことができない場合には、当社は、当該利用者に対し、付与されたマイナポイント相当額を 1 ポイントあたり 1 円として算出し、その金銭の支払いを請求することができるものとします。

3

第 1 項の取り消しは、当社又は国及び事務局の判断に基づき行われるものとします。ただし、当該取り消しが行われたことにより、利用者に損害等が生じた場合であっても、当社、国及び事務局は自らの責めに帰すべき事由による場合を除き、責任を負わないものとします。

第8条（不当な取引その他の禁止行為）

1

利用者は、以下の各号に掲げる取引（以下、「不当な取引」といいます。）を行ってはならないものとします。ただし、(1)号から(3)号については、マイナポイント利用規約に基づき法定代理人が本人に代わって登録する場合は除きます。

- (1) 他人の SUGOCA に対して金銭のチャージを実施した結果に基づいて、自己がマイナポイント付与（SUGOCA とマイキーID の紐づけを含む。以下、本項において同じ。）を受け、あるいは当該他人以外の第三者にマイナポイントの付与を受けさせること
- (2) 他人に付与されたマイナポイントを不当に使用すること
- (3) 他人のマイナンバーカードを用いてマイナポイントの付与を受けること
- (4) 架空のマイナンバーカードの利用、マイキープラットフォームへのサイバー攻撃やマイキープラットフォームのバグ、エラー、脆弱性の利用等によってマイナポイントの付与を受ける要件を満たさないにもかかわらず、マイナポイントの付与を受けること
- (5) 架空取引等の実態の伴わない取引によりマイナポイントの付与を受けること、又は実質的に単一の取引に基づいて二重にマイナポイントの付与を受けること
- (6) その他国、事務局が、マイナポイント制度の趣旨に照らして不当であると判断した方法によりマイナポイントの付与を受け、又は使用すること

2

利用者は、前項に定める取引のほか、以下の各号に定める取引又は行為を行ってはならないものとします。ただし、(1)号及び(2)号については、マイナポイント利用規約に基づき法定代理人の決済手段に登録する場合は除きます。

- (1) 他人の SUGOCA を対象キャッシュレスサービスとして登録すること
- (2) マイナポイントの付与を受けることができる地位について、第三者に譲渡、移転、その他の処分をすること
- (3) 国、事務局及び当社が運営するシステム等への不正アクセス、本事業の運営に関するシステム等に過度な負荷をかける行為その他本事業の運営を妨害し、又は妨害するおそれのある行為
- (4) その他前各号に準じる行為

3

前2項の定め違反した場合は、当社は、何らの通知又は催告を行うことなく、第7条に基づくマイナポイントの付与の取り消し、当該利用者に付与されたマイナポイントすべての取り消し及び当該利用者のマイナポイントの付与を受けることができる資格の取り消しを行うことができるものとします。この場合、当社は SUGOCA の利用停止、JR 九州 Web 会員資格の停止、また、既に付与したすべてのポイントを取り消すことができるものとします。

4

不当な取引及び第2項に定める取引もしくは行為（以下「不当な取引等」といいます。）やそのおそれが生じたこと、利用規約等もしくは本特約に違反する行為又は利用者の責めに帰すべき事由により、当社、国又は事務局その他第三者に損害が生じた場合、利用者は、その生じた損害額に相当する金額を賠償するものとします。

第9条（取引等の調査等）

当社は、不当な取引等が行われたおそれがあると判断した場合に、当該取引等を行った利用者について、JR キューポの付与、使用状況や SUGOCA 及び JR キューポの利用履歴や問合せ履歴の確認その他不当な取引等の判断に必要な情報を調査します。この場合、利用者は、当社に対し、書面、電話、電子メール又はその他の方法により不当な取引等の存否等に関する調査を行うことを承諾するものとし、当社からの問合せに応じること、不当な取引等を行ったか否かに関する必要な回答をすることその他当社による調査に対して必要な協力を行うものとしします。

第10条（不当な取引等における事務局等への届出・通知等）

利用者は、不当な取引等を行い、又はそのおそれがあると当社が判断した場合、当社が国又は事務局に、以下の各号に掲げる事項を届け出ること、並びに届け出された情報が個人を特定しない形で国、事務局及びそれらの委託先に対して、マイナポイントの付与等本事業の遂行及び不当な取引等の防止のために提供されることに同意します。

- (1) 不当な取引等又はそのおそれがある取引等を行った日時、当該取引等の内容
- (2) 当該利用者の SUGOCA 及び JR キューポの利用履歴、問合せ履歴のうち、不当な取引等又はそのおそれがある取引等に関する情報
- (3) 不当な取引等又はそのおそれがあるとの判断した理由に関する情報
- (4) 不当な取引等又はそのおそれがある取引等を行った利用者への対応の内容
- (5) その他、不当な取引等又はそのおそれがある取引等に関して前項に基づく調査により取得した情報

第11条（利用停止等）

1

当社は、以下の各号のいずれかの事由が生じた場合には、利用者に対して何らの通知又は催告を行うことなく、マイナポイント付与の停止ができるものとしします。

- (1) 国、事務局又は当社が運営するシステム等の不具合、通信回線の障害、第三者による不正アクセス等によって生じた障害などのシステムトラブルに起因して、本サービスの提供ができない場合
- (2) 地震、落雷、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により、本サービスの提供ができなくなった場合
- (3) マイナポイントの付与に係るシステム等の点検又は保守作業を行う場合
- (4) 国、事務局又は当社が第4条第1項各号に掲げる場合に該当する、又は該当するおそれがあると判断した場合
- (5) その他当社が本サービスの提供の停止又は中断が必要であると判断した場合
- (6) 国又は事務局が本事業の実施を停止、又は中断した場合

2

当社は、前項に基づく本サービスの提供の停止又は中断により、利用者が生じた損害について、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、責任を負わないものとしします。

第12条（免責）

1

第三者がマイキーID及び暗証番号を利用して本サービスの申し込みを行った場合には、当該申し込みに基づく本サービス利用の登録は、当該マイキーIDに係る本人による登録とみなし、当該申し込みを行った者による対象キャッシュレス決済サービスの利用等により当該マイキーIDに係る本人に損害が生じた場合においても、当社、国及び事務局は責任を負わないものとします。

2

事務局及び国等、当社以外の第三者に起因する事情に基づいて生じた利用者の損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第13条（本特約の改定）

1

利用者は、本サービスが国の施策である本事業の一環として行われるものであり、本事業の内容の変更又は具体化等の事情により、随時変更される可能性のあるサービスであることを承諾するものとします。

2

当社は、本サービスの対象期間中に、必要に応じて、本特約及び本サービスの内容を変更できるものとします。また、本特約及び本サービスの内容の変更は、SUGOCA ホームページ等へ公表することにより効力を生ずるものとします。

第14条（情報提供）

1

利用者は、当社が本項第1号記載の目的を達成するために必要な範囲で、本項第2号記載の個人情報を取り扱うことに同意します。

(1) 利用目的

- ① 本事業の運営、本サービスを提供するため
- ② 不当な取引等の検知、予防及び不当な取引等が行われた場合の処理を行うため
- ③ 本事業及び本サービスに関する通知、案内等を行うため
- ④ 利用者からの問合せ等に対して適切に対応するため
- ⑤ 事務局に対する、本事業の精算業務のため

(2)

個人情報の項目

- ① 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、SUGOCA カード番号
- ② JR 九州 Web 会員に係るアカウント等の ID 等アカウント等を特定する情報
- ③ SUGOCA 及び JR キューポの利用履歴、SUGOCA 及び JR キューポの残高等アカウントの利用状況
- ④ 付与されたマイナポイントの額その他の本サービスに係る利用状況
- ⑤ 第9条に基づく調査等により取得した情報

2

利用者は、当社が国、事務局、登録決済事業者、登録決済事業者の加盟店及びそれらの委託先に対して本事業の実施、不当な取引等を行った者の特定及び不当な取引等の防止、補助金交付に係る手続きのた

めに、第10条各号に定める事項について提供することに同意します。

3

当社は、第1項第1号の目的に係る業務を第三者に委託する場合、当該委託に基づき第1項第2号の個人情報等を当該委託先に提供することがあります。

第15条（本特約に定めのない事項等）

本特約に規定のない事項及び付与されたマイナポイントについては、SUGOCA 又は JR キューポに係る規約等によるものとします。

第16条（問合せ先）

本サービスに係るお問合せ、苦情等は、「JR 九州案内センター」にて受け付けるものとします。

第17条（本特約の有効期間）

本特約は、本事業の実施期間である日本標準時間の2020年9月1日から有効となり、本事業の終了をもって終了するものとします（マイナポイントの付与までに要する期間を含みます）。ただし、第7条に基づくポイントの付与の取り消し、並びに第8条に基づく会員としての資格及び付与済みのポイントの取り消しのほか、当社が損失額の請求を当該利用者へ行う場合には、この期間によらず行うことができるものとします。