

SUGOCA ポイント付与漏れに関するお詫びとお知らせ

お客さま各位

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社 SUGOCA 電子マネーポイント加盟店の一部施設におきまして、システム登録誤りのため、平成 26 年 9 月 3 日から平成 28 年 8 月 3 日までの間、SUGOCA ご利用分に対して付与すべき「SUGOCA ポイント」が付与されていないことが判明しました。

該当されるお客さまは特定できており平成 28 年 8 月 4 日までにポイント付与を完了致します。

お客さまには多大なご迷惑をお掛けしました事をお詫び申し上げます。

なお、SUGOCA ポイント設定につきましては、今後付与漏れが発生することがないように改善いたしますので何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

平成 28 年 8 月 4 日
九州旅客鉄道株式会社

記

- | | |
|-----------|---|
| 1 該当施設 | 64 施設 |
| 2 該当期間 | 平成 26 年 9 月 3 日（水）～平成 28 年 8 月 2 日（火）（最長） |
| 3 発生数 | 13,953 名（合計 96,276 円相当） |
| 4 お問い合わせ先 | 九州旅客鉄道株式会社 事業開発本部 カード事業部
電話番号 092-474-7259
受付時間 9:00～18:00（除く土日祝） |