

2021年11月30日
九州旅客鉄道株式会社

SUGOCA ご利用時の JR キューポ未付与のお詫び

下記施設の JR キューポ加盟店にて、SUGOCA のご利用で付与される JR キューポが、システムの不具合により付与されていないことが判明しました。ご利用のお客さまには深くお詫び申し上げます。

なお、未付与の JR キューポにつきましては、2021 年 11 月 30 日に該当のお客さまへ付与させていただきましたのでご報告いたします。

記

1. 発 生 日 2021 年 11 月 16 日（火）ご利用分
2. 該 当 施 設 「JR 博多シティ（博多阪急除く）」「アミュプラザ小倉」
 「アミュプラザ長崎」「アミュプラザおおいた」「アミュプラザくまもと」
 「アミュプラザ鹿児島」「さつまち鹿児島中央駅」「アミュプラザみやざき」
 ※一部対象外店舗あり
3. 該当のお客さま 上記該当施設の JR キューポ加盟店にて、SUGOCA で 1 件 200 円（税込）以上
 のお支払いをされたお客さま
4. お問い合わせ先 九州旅客鉄道株式会社 デジタル事業創造部 電子マネー担当
 TEL 092-474-7259
 受付時間 10：00～17：00 ※土・日・祝・年末年始除く

以上