

JR キューポ付与漏れに関するお詫びとお知らせ

お客さま各位

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社 JR キューポ加盟店の一部加盟店におきまして、システム登録誤りのため、2016 年 5 月 18 日から 2018 年 9 月 20 日までの間、SUGOCA ご利用分に対して付与すべき「JR キューポ」が付与されていないことが判明しました。

該当されるお客さまは特定できており 2018 年 9 月 26 日までにポイント付与を完了致します。

お客さまには多大なご迷惑をお掛けしました事をお詫び申し上げます。

なお、ポイント設定につきましては、今後付与漏れが発生することがないように改善いたしますので何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2018 年 9 月 26 日
九州旅客鉄道株式会社

記

- | | |
|---------------|---|
| 1 該 当 期 間 | 2016 年 5 月 18 日（水）～2018 年 9 月 20 日（木） |
| 2 該 当 加 盟 店 | JR キューポ加盟店の一部店舗（九州・沖縄内） |
| 3 発 生 数 | 425 名（合計 5,526 円相当） |
| 4 お 問 い 合 せ 先 | 九州旅客鉄道株式会社 事業開発本部 カード事業部
電話番号 092-474-7259
受付時間 9:00～18:00（除く土日祝） |