

2018年3月吉日

JR九州の旅行積立プラン「ジョイプラン」について

【お引き換え】

JR九州の旅行積立プラン「ジョイプラン」(既にお申し込み受付を終了しております)につきましては、ご契約期間満了後の「JR九州旅行券」へのお引換は、ご契約時の約款により、お引換が可能となった日から5年が期限となっております。

お引換が可能となった日から5年を経過し、まだお引換がお済みでないお客さまがいらっしゃいましたら、平成30年6月30日までにお引換いただきますよう、お願いいたします。

平成30年7月1日以降は、お引換が可能となってから5年を経過したジョイプランにつきましては、ご対応いたしかねますのでご了承くださいませよう、よろしくごお願い申し上げます。

【ご注意】

JR九州旅行券は、JR九州以外の駅および旅行会社ではご利用できません。また、JR九州の一部の駅でもご利用できない箇所がございます。

※取扱箇所および旅行券のご案内については[こちら](#)をご覧ください。

【お受取からご利用】

- ① お支払いが完了した日から換算して30日以内に「ジョイプラン満期に伴う旅行券お引き渡しのご案内」をお客さま宛に郵送させていただきます。
- ② 「ジョイプラン満期に伴う旅行券お引き渡しのご案内」とお引換えに、お申し込み箇所でおトクなサービス額のついたJR九州旅行券をお受け取りください。※旅行券の引換え期間は5年です。
- ③ ご旅行の計画が決まりましたらJR九州の駅へご相談ください。係員がご旅行のプランをご提案させていただきます。

【よくあるご質問】

Q.振替口座を変更できますか？

A.ジョイプラン変更届へのご記入が必要になります。口座振替に利用される金融機関の通帳および金融機関お届け印をお持ちの上、JR九州の主な駅またはJR九州旅行支店にてお手続き下さい。なお、振替口座変更はお手続きに2ヶ月近く掛かりますのであらかじめご了承ください。

Q.申込人と口座名義人は同じでないといけないのですか？

A.別人名義でも問題ございません。

Q.住所が変わりました。どのような手続きが必要ですか？

A.ご印鑑(認印で構いません)をお持ちの上、JR九州の駅またはJR九州旅行支店にてジョイプラン変更届へご記入下さい。

Q.申込者の名義を変更できますか？

A.別人名義への変更はできません。ご本人様の改姓改名の場合のみ受け付けております。ジョイプラン

変更届のご記入が必要となりますのでご印鑑（認印で構いません）をお持ちの上、JR九州の主な駅またはJR九州旅行支店にてお手続きください。

Q.契約期間中の解約はできますか？

A.解約には以下の2種類があります。いずれもジョイプラン変更届のご記入が必要です。

■支払中止

旅行券金額は当社の定める解約係数に基づいて計算し、旅行券にてお渡しいたします。なお、千円未満の金額については切捨て計算を致しますが、千円未満の切捨ての結果、旅行券金額がすでにお支払頂いた総額を下回ることがあります。あらかじめご了承ください。

■中途引取り

中途引取りとはご契約の残りの金額を一括でご入金の上、満期額の旅行券をお受取りいただくことです。ただし、お支払期間が12ヶ月以上経過したご契約に限ります。ジョイプラン変更届の手続き終了後「ジョイプラン中途引取りに伴う入金及び返金のご案内」をお送りいたします。お手元に届きましたらお近くのJR九州の主な駅またはJR九州旅行支店にてご契約の残りの金額をご入金の上、満期額のJR九州旅行券とお引換下さい。また、中途引取りをいたしますと当初ご案内しておりましたサービス額より少なくなります。あらかじめご了承ください。

Q.コースの変更はできますか？

A.契約途中でコースの変更はできません。ただし、月々のお支払い額はそのままでお支払期間のみを延長し、満期時のお受取旅行券額を増額すること（期間延長）ができます。

なお、ジョイプラン変更届のご記入が必要です。

Q.ジョイプラン変更届とは？

A.各種の変更手続きには「ジョイプラン変更届」の記入が必要になります。JR九州の主な駅またはJR九州旅行支店にてお手続き下さい。または、ジョイプラン事務局から「ジョイプラン変更届」をお送りいたします。お電話でご請求下さい。

ジョイプラン事務局 TEL 092-474-1832（平日 9:00～17:00 受付）

Q.JR九州旅行券への引換えに必要なものは何ですか？

A.ご本人様を確認できる身分証明書（運転免許証・健康保険証・パスポート等）とご印鑑（認印で構いません）をお持ち下さい。

Q.本人以外でも引換えはできますか？

A.お引換えいただけます。お引換えの際には委任状をご用意下さい。また、代理人の身分証明書とご印鑑をお持ち下さい。

Q.どこで引換えできますか？

A.JR九州の主な駅及びJR九州旅行支店でお引換えいただけます。