

目の不自由なお客さまへ

● 目の不自由なお客さまへのご案内

- ・ 駅をご利用の際には、係員へ声をおかけください。
- ・ お申し出いただいたお客さまに対し、係員がホームまでのご案内及び乗降のおお手伝いをさせていただきます。
- ・ 係員が駅構内で介助者がいないお客さまに気づいた際、お声かけを行い、誘導案内等のご希望を確認させていただくことがございます。
- ・ 誘導案内の実施にあたっては、事前連絡がない場合、係員の手配が整うまで、お待ちする場合があります。

● 無人駅のご利用について

○ 筑豊本線、香椎線「Smart Support Station」以外の介助が可能な無人駅について

筑豊本線、香椎線「Smart Support Station」以外の無人駅を利用される場合で、係員の介助が必要なお客さまは、事前に別紙のご利用線区内の「ご連絡先」へお問い合わせください。

- ☐ 係員による介助が可能な時間帯
9：00～18：00に発着する列車

- ☐ 予約受付駅と電話番号
別紙参照

- ☐ 予約受付時間
9：00～18：00

- ☐ お願い
 - ・ ご利用前日18時までのお申し込みにご協力をお願いいたします。
 - ・ ご利用当日につきましても、可能な限り対応いたしますが、予約状況等により、ご希望に添えない場合もございますので、予めご了承ください。

○ 筑豊本線、香椎線「Smart Support Station」各駅について

筑豊本線、香椎線「Smart Support Station」の各駅を利用される場合で、係員の介助が必要なお客さまは、事前に以下の連絡先へご連絡ください。

なお、連絡先及び受付時間等は以下のとおりです。（香椎駅・長者原駅・折尾駅をご利用になる場合は、直接、それぞれの駅へご連絡ください。）

☐ 係員による介助が可能な時間帯

始発列車から最終列車まで

☐ 予約受付箇所と電話番号

- ・ 香椎サポートセンター ０９２－６８２－２１８０
- ・ 中間サポートセンター ０９３－２４５－８５００

☐ 予約受付時間

８：００～２０：００

☐ お願い

- ・ ご利用前日２０時までのお申し込みにご協力をお願いいたします。
- ・ ご利用日当日につきましても、可能な限り対応いたしますが、予約状況等により、ご希望に添えない場合もございますので、予めご了承ください。

● その他

- ・ 身体障害者補助犬法に定める盲導犬、介助犬、聴導犬については、列車内に無料でお連れすることができます。（ただし、法に定める表示等を行っている場合に限りです。）
- ・ 運賃・料金や列車の時刻等は、お近くの係員配置駅、もしくはＪＲ九州案内センターまでお問合せください。

※ ＪＲ九州案内センター 電話番号 ０５０－３７８６－１７１７

営業時間 ８：００～２０：００（年中無休）

● 無人駅における対応可能一覧等

無人駅対応範囲	予約受付時間	連絡先
・ 日豊本線 西小倉駅～吉富駅間	9 : 00～18 : 00	宇島駅 (0979-82-2003)
・ 香椎線 ※香椎駅及び長者原駅を除く	8 : 00～20 : 00	香椎サポートセンター (092-682-2180)
・ 鹿児島本線 箱崎駅～鳥栖駅間、肥前旭駅～大牟田駅間 ・ 長崎本線 新鳥栖駅～肥前大浦駅間 ・ 久大本線 久留米高校前駅～豊後三芳駅間	9 : 00～18 : 00	基山駅 (0942-92-2208)
・ 筑肥線及び唐津線	9 : 00～18 : 00	筑前深江駅 (092-325-0155)
・ 筑豊本線 若松駅～新入駅間 ※折尾駅を除く	8 : 00～20 : 00	中間サポートセンター (093-245-8500)
・ 筑豊本線及び篠栗線 ※若松駅～新入駅間除く ・ 日田彦山線及び後藤寺線	9 : 00～18 : 00	飯塚駅 (0948-22-0690)
・ 長崎本線 長崎駅～小長井駅間 ・ 大村線及び佐世保線	9 : 00～18 : 00	浦上駅 (095-844-1554)
・ 日豊本線 中津駅～大分駅間 ・ 久大本線 大分駅～豊後中川駅間	9 : 00～18 : 00	亀川駅 (0977-67-1281)
・ 日豊本線 大分駅～宗太郎駅間 ・ 豊肥本線 大分駅～豊後荻駅間	9 : 00～18 : 00	鶴崎駅 (097-527-3238)
・ 鹿児島本線 荒尾駅～八代駅間 ・ 肥薩線 八代駅～真幸駅間 ・ 三角線 宇土駅～三角駅間 ※肥薩線及び三角線は新水前寺駅と連携対応	9 : 00～18 : 00	上熊本駅 (096-352-0211)
・ 豊肥本線 熊本駅～滝水駅間 ・ 肥薩線 八代駅～真幸駅間 ・ 三角線 宇土駅～三角駅間 ※肥薩線及び三角線は上熊本駅と連携対応	9 : 00～18 : 00	新水前寺駅 (096-363-4801)
・ 日豊本線 鹿児島駅～財部駅間 ・ 肥薩線 隼人駅～吉松駅間 ・ 吉都線 吉松駅～都城駅間	9 : 00～18 : 00	国分駅 (0995-46-0047)
・ 鹿児島本線 川内駅～鹿児島駅間 ・ 指宿枕崎線 鹿児島中央駅～枕崎駅間	9 : 00～18 : 00	谷山駅 (099-268-2077)
・ 日豊本線 市棚駅～五十市駅間 ・ 日南線	9 : 00～18 : 00	南宮崎駅 (0985-52-3052)