

平成 26 年 12 月 22 日

香椎線の各駅が「Smart Support Station」に変わります

福岡都市圏への通勤・通学等の手段としてお客さまにご利用いただいている香椎線（西戸崎駅～宇美駅間）の利便性とサービス向上を目的として、香椎線の各駅が「Smart Support Station」に変わります。

駅遠隔ご案内システム（ANSWERシステム）を導入し、始発列車から最終列車まで、お客さまへのご案内を行ってまいります。

1 「Smart Support Station」（スマートサポートステーション）の概要

- ・ 香椎線の各駅にインターホン等を設置し、始発列車から最終列車までの間を遠隔で専属のオペレーターがご対応します。これにより、現在ではお客さまへのご案内ができていない早朝・深夜時間帯等も、ご対応できるようになります。
- ・ 自動券売機等の機器類に異常が発生した際、遠隔操作により復旧を図るほか、必要に応じて係員（サポートスタッフ）が現地に対応を行います。
- ・ 列車の乗降にお手伝いが必要なお客さまに対しては、事前にご予約いただいて、サポートスタッフがお手伝いをさせていただきます。
（乗車前日の 20 時までにお電話にてサポートセンターにご予約をお願いいたします）
- ・ 安全対策として、ホーム上で列車の接近をお知らせする放送装置を新たに導入します。
（海ノ中道駅、雁ノ巣駅は除きます。）

<ANSWER システム導入駅：14 駅>

宇美駅、新原駅、須恵中央駅、須恵駅、酒殿駅、伊賀駅、土井駅、舞松原駅、香椎神宮駅、和白駅、奈多駅、雁ノ巣駅、海ノ中道駅、西戸崎駅

ANSWER システムとは、ANYtime Support With Expert Response の頭文字をとったもので、「いつでもプロの対応でサポートします」という意味が込められています。

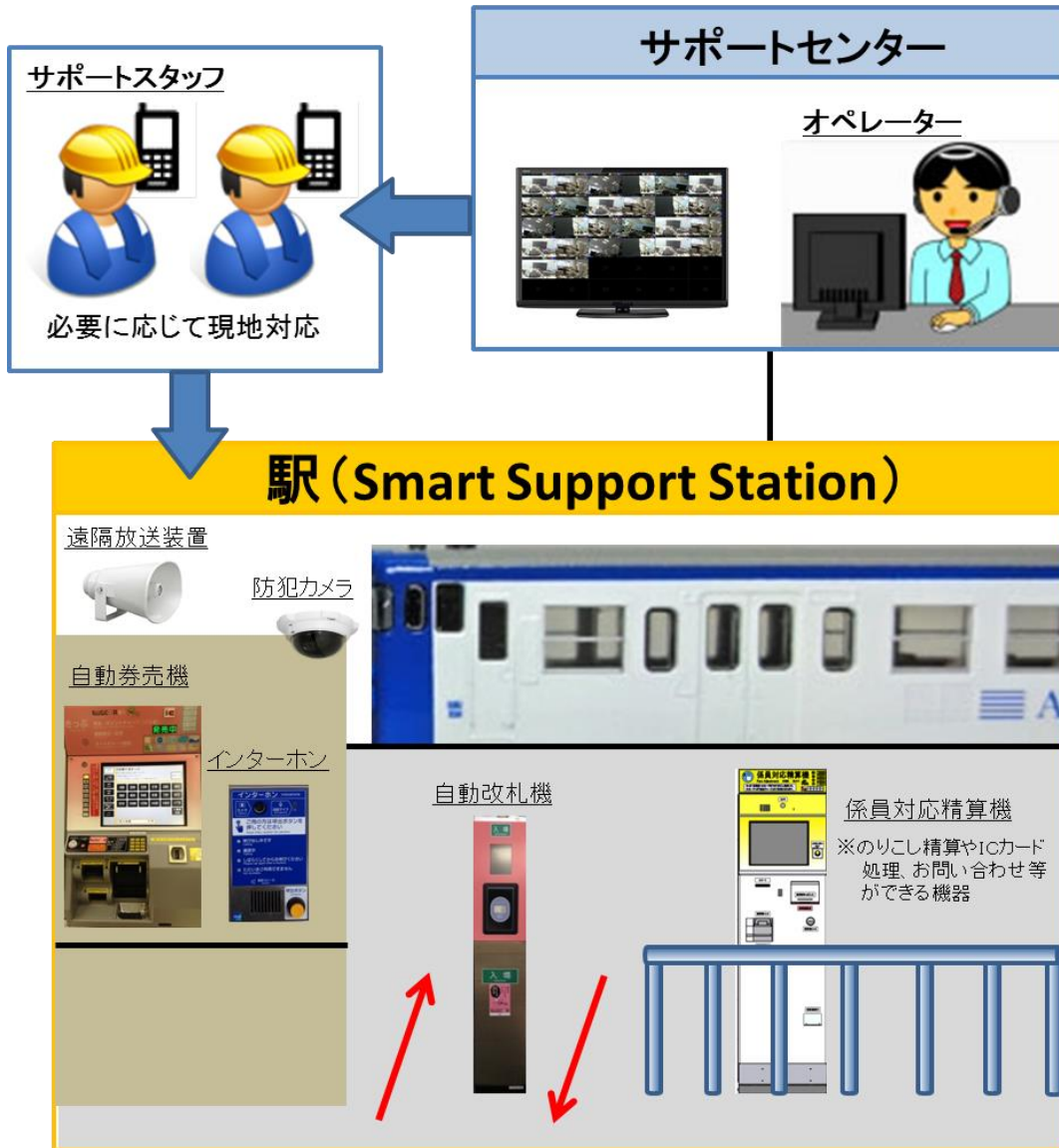
<主な駅設備>

インターホン、自動券売機、自動改札機、係員対応精算機（※）、列車接近放送装置（※）
※ 雁ノ巣駅、海ノ中道駅は除く

2 スケジュール

平成 27 年 1 月 工事着手
平成 27 年 3 月 14 日 サービス開始

■ 「Smart Support Station」 のイメージ



※自動券売機や自動改札機は駅により、機種が異なります。