

平成 28 年 6 月 17 日  
九州旅客鉄道株式会社

### お忘れ物の不適切な管理について

駅に届けられたお忘れ物については、当社独自のシステムに登録し、お客さまからのお問合せ等に対し対応しておりますが、正しい取扱いを怠っていた駅があることを確認しました。ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけしました。概況は下記のとおりです。

#### 記

- 1 発生日時 平成 21 年 5 月頃から平成 28 年 6 月 10 日（金）までの間  
※発覚し調査を開始した日：平成 28 年 6 月 10 日（金）
- 2 発生場所 豊肥本線 肥後大津（ひごおおづ）駅
- 3 概 況 駅構内や到着列車内等でのお忘れ物については、本来、当社独自の遺失物管理システムに情報を登録し、拠点駅で集約の上、適宜、所管の警察署へ届けるべきところ、一部のお忘れ物（364 件）に対し、システムへの登録を怠り肥後大津駅で保管したままとなり、お客さまからのお問合せに対応できない状態になっておりました。
- 4 対 応
  - ・ お心当たりのあるお客さまは、最寄りの JR 九州の駅にご連絡ください。ご申告いただいたお客さまには、ご事情をお伺いし、関係駅にて必要な対応を致します。
  - ・ 各駅に対し所定の手続きを適切に行うよう再周知を図ります。
- 5 そ の 他 今回の事象を受けて他の駅でも調査を進めたところ、以下の駅でも手続きに不備があったことを確認したため、速やかに所管の警察署に納める予定です。  
鹿児島本線 吉塚駅 112 件  
指宿枕崎線 指宿駅 1 件

以 上