

「Web 遅延証明書」 路線および時間帯を拡大します!!

現在、JR九州Webサイトで発行しているWeb遅延証明書については、北部九州を中心としたエリアの朝時間帯のみ提供しておりましたが、このたび対象路線および時間帯を拡大します。

これにより、北部九州エリアを中心とした朝の時間帯に限らず、九州内の幅広い路線と時間帯でJR九州Webサイトより遅延証明書が取得可能となります。

1. 開始日

2025年4月14日（月）から

2. サービス概要

【対象路線】

鹿児島本線、若松線、福北ゆたか線、日豊本線、宮崎空港線、長崎本線、久大本線、豊肥本線、筑肥線、香椎線、唐津線、日田彦山線、後藤寺線、佐世保線、指宿枕崎線（鹿児島中央～西嶺娃）

【対象時間帯】

終日（始発列車から最終列車の時間帯）

「始発列車～7:00」「7:00～9:00」「9:00～10:00」「10:00～17:00」「17:00～最終列車」

※対象日以降、一定期間（30日間）掲載いたします。

3. 掲載内容

遅延が概ね5分を超えた場合に、その路線での最大遅延時分を遅延証明書として掲載いたします。

掲載された遅延証明書はPCおよびスマートフォンのWebブラウザで閲覧、取得可能です。

※5分以内の遅延は掲載いたしません。また、対象列車を普通列車・快速列車とし、特急列車等は対象外となります。

4. ご利用方法

PCおよびスマートフォンのWebブラウザから「JR九州遅延証明書」と検索してください。PC用のJR九州ホームページからは左サイドバーにある「遅延証明書」をクリックしてご参照ください。（別紙）

※遅延証明書 URL : <https://www.jrkyushu.co.jp/railway/delay/>

5. その他

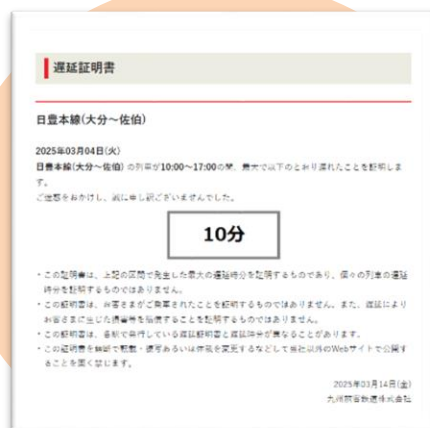
駅や車内で発行している紙の遅延証明書は継続して提供します。

学校
でも!

職場
でも!

いつ
でも!

どこ
でも!



Web 遅延証明書の掲載時分およびご利用方法

○掲載される遅延時分

実際遅延	0分～5分	6分～10分	11分～15分	16分～20分	21分～25分	26分～30分	31分～40分	41分～50分	51分～60分	61分～999分
掲載時分	掲載なし	10分	15分	20分	25分	30分	40分	50分	60分	61分以上

○遅延時分が掲載される時刻

「始発列車～7:00」の遅延時分は、7:05以降確定次第掲出

「7:00～9:00」の遅延時分は、9:05以降確定次第掲出

「9:00～10:00」の遅延時分は、10:05以降確定次第掲出

「10:00～17:00」の遅延時分は、17:05以降確定次第掲出

「17:00～最終列車」の遅延時分は、2:05以降確定次第掲出

○ご利用方法 (PC)

- ① JR九州ホームページトップ 左のサイドバーにある遅延証明書をクリックします。
- ② 遅延証明書ページにある対象路線と対象時間帯の遅延時分をクリックします。
- ③ 遅延証明書が表示されます。

1

九州旅客鉄道株式会社
KYUSHU RAILWAY COMPANY

時刻・運賃検索
※駅名は「駅」をつけずに入力してください。

出発駅:

到着駅:

日時: 2025年3月14日 17時52分

出発 到着

検索

JR九州Web会員ログイン

運行情報トップ **遅延証明書**

通常運行
長期の運転見合わせ区間あり
15分以上の遅れが発生・見込み

福岡・北九州	大分
佐賀・長崎	熊本
宮崎	鹿児島
九州新幹線	西九州新幹線

2

遅延証明書

掲載条件: JR九州管内の対向路線で7:00～10:00の時間帯に概ね5分を超えて遅れが発生した場合。

対象時間帯: 7:00～9:00の時間帯は9時迄、9:00～10:00の時間帯は10時迄に各種電車の遅延時分が確定後に掲載を行います。

対象路線: 鹿児島本線(門司港～鳥栖)、日豊本線(小倉～宇佐)、若松線(若松～折尾)、福北ゆたか線(折尾～博多)、筑肥線(熊本～西宮津)、香椎線(西戸崎～宇美)

対象列車: 在来線の普通・快速・区間快速、特急列車、臨時列車、団体専用列車、貨物列車、重連列車は対象外です。

表示方法: 遅延時分が6分以上30分以内の場合は5分単位に、31分以上60分以内の場合は10分単位に切り上げて表示します。また、61分以上の遅れについては一律「61分以上」と表示します。

履歴: 過去30日分が掲載されます。

その他: ※この遅延証明書は、その路線で発生した最大の遅延時分を証明するものであり、個々の列車の遅延時分を証明するものではありません。※お客さまがご乗車されたことを証明するものではありません。※ホームページ上の遅延証明書は、JR九州の各駅で発行している遅延証明書と遅延時分が異なることがあります。※遅延証明書は無断で転載・複製あるいは内容を改変するなどして当社以外のWebサイト上で公開することを強く禁じます。※運用上の都合により提供を中止する場合があります。あらかじめご了承ください。※ホームページ上の遅延証明書以外の遅延証明書につきましては、JR九州の駅係員にお申し付けください。

2025年03月19日(水)

鹿児島本線(門司港～折尾)	遅れは発生していません	15分	遅延
鹿児島本線(折尾～博多)	15分	20分	遅延
鹿児島本線(博多～鳥栖)	10分	10分	遅延
日豊本線(小倉～宇佐)	遅れは発生していません	61分以上	遅延
若松線(若松～折尾)・福北ゆたか線(折尾～直方)	遅れは発生していません	遅れは発生していません	遅延
福北ゆたか線(博多～直方)	遅れは発生していません	遅れは発生していません	遅延
筑肥線(熊本～西宮津)	遅れは発生していません	遅れは発生していません	遅延
香椎線(西戸崎～宇美)	遅れは発生していません	遅れは発生していません	遅延

JR九州アプリで在来線主要駅区の詳細な列車位置情報をご案内しています。JR九州アプリのダウンロードはこちら。

3

遅延証明書

鹿児島本線(博多～鳥栖)

2025年03月19日(水)

鹿児島本線(博多～鳥栖)の列車が7:00～9:00の間、最大以下のとおり遅れたことを証明します。

ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

10分

※この証明書は、上記の区間で発生した最大の遅延時分を証明するものであり、個々の列車の遅延時分を証明するものではありません。

※この証明書は、お客さまがご乗車されたことを証明するものではありません。また、遅延によりお客さまに生じた損害等を賠償することを証明するものではありません。

※この証明書は、各駅で発行している遅延証明書と遅延時分が異なることがあります。

※この証明書を無断で転載・複製あるいは内容を改変するなどして当社以外のWebサイトで公開することを強く禁じます。

2025年03月19日(水)
九州旅客鉄道株式会社

Copyright(c) Kyushu Railway Company. All Rights Reserved.