

障がい者割引が適用されるお客さま向けの新たなサービスを開始します

JR九州インターネット列車予約サービス（以下、ネット予約）及びICカード「SUGOCA」（以下、SUGOCA）において、2025年4月1日（火）より、障がい者割引が適用されるお客さま向けの新たなサービスを開始いたします。

1 ネット予約におけるサービスについて

(1) サービス開始時期（予定）

2025年4月1日（火）

※変更がある場合は、別途ホームページでお知らせいたします。



(2) サービス内容

①身体障がい者割引、知的障がい者割引を適用した乗車券をお申込みいただけます。

マイナポータルより身体障害者手帳情報および療育手帳情報を取得し、ネット予約会員情報と連携することで、割引を適用した乗車券をお申込みいただけます。

現在、ネット予約では乗車券のみでのお申込みはできませんでしたが、本サービスのご利用開始に合わせ、乗車券のみでのお申込みが可能となります。

・ご予約には「JR九州Web会員ID」と手帳情報を取得するための「マイナンバーカード」が必要です。

※「JR九州Web会員ID」をお持ちでない方はJR九州ホームページより会員登録（無料）いただけます。

※精神障がい者割引には今回は対応しておりません。

・予約したきっぷは、乗車前に駅の券売機・窓口等で受取が必要です。

②新幹線車いす対応座席をお申込みいただけます

・山陽・九州・西九州新幹線の車いす対応座席「車いす席（移乗席あり）、車いすスペース（移乗席なし）、付添席」の予約がオンラインで可能になります。

・車いすをご利用の方はどなたでもお申込みいただけます。

※ご乗車の際にお手伝いが必要なお客様は、座席予約とは別に介助のご連絡が必要です。

(3) ご利用方法等

①ネット予約にログイン後、手帳情報を登録します。

※この際、マイナポータルと接続して手帳情報を取得します。

②手帳情報登録後、割引を適用した乗車券をお申込みいただけます。

③割引適用の乗車券の他、必要な特急券等がある場合は別途お申込みいただけます。

※詳細は別紙1～3を参照してください。

2 SUGOCAにおけるサービスについて

(1) サービス開始時期（予定）

2025年4月1日（火）

※変更がある場合は、別途ホームページでお知らせいたします。

(2) サービス内容

障がい者割引が適用されるお客さま向けに、自動改札機にて障がい者割引適用運賃が自動精算可能となる「障がい者用SUGOCA」を発売いたします。

(3) サービス対象者

- ・第1種身体障がい者または第1種知的障がい者または第1種精神障がい者の大人のお客さま
- ・障がい者本人を介護する任意の1名のお客さま

※第2種身体障がい者及び第2種知的障がい者及び第2種精神障がい者のお客さまは、サービス対象外となります。また、小児は原則ご利用いただけません。

(4) 発売箇所及び発売条件等

①発売箇所

JR九州のSUGOCAエリア内のみどりの窓口

②発売条件

- ・本サービスの対象であることを確認するため、発売箇所にて申込書の記入・提出及び障害者手帳等をご呈示いただきます。
- ・本人用と介護者用を同時にご購入いただく必要がございます。
- ・障がい者のお客さま1名に対し、2枚1組（本人用・介護者用）発売いたします。
- ・介護者用の氏名部分については、被介護者名の冒頭に「カイゴ」を追加し印字いたします。

【本人用】



【介護者用】



※券面は身体障がい者割引を適用した場合のイメージです。

③有効期限

- ・カードの有効期限は、ご購入いただいた日から1年後の同月末日となります。
- ・有効期限の更新については、発売箇所にて申込書の記入・提出及び障害者手帳等をご呈示いただき、サービス対象者であることを確認できた場合のみ1年間延長いたします。

(5) ご利用方法

①ご利用条件

- ・障がい者用SUGOCAは、本人用・介護者用を同時かつ同一行程で使用される場合に、自動改札機にて障がい者割引適用運賃を自動精算いたします。
- ・本人用・介護者用をそれぞれ単独でご利用いただくことはできません。
- ・ご利用の際は、障害者手帳の携行をお願いします。
- ・適切なご利用方法についてのご案内等を行うため、ご利用状況の確認を実施します。

②利用可能エリア

JR九州のSUGOCAエリア内

（なお、北九州モノレールでは利用可能ですが、割引適用はございません。）

JR九州インターネット列車予約

① ログイン → お身体の不自由なお客さま → 障害者手帳の登録
(車いす対応座席/割引乗車券の予約)



障害者情報登録を押下

マイナポータル

② 利用規約確認 → ICカードリーダーライター → マイナンバーカードの読み取り
又はQRコードを読み取り



マイナポータルアプリを起動し、QRコードを読み取ります。パスワード入力後、スマートフォンによりマイナンバーカードを読み取ります。※今回はスマートフォンでQRコードを使用した方法を記載しています。

JR九州インターネット列車予約

③ マイナポータルより手帳情報を取得
→ JR九州インターネット列車予約サービスと連携



マイナポータルから手帳情報を取得し、JR九州インターネット列車予約サービスと連携

※画面はイメージです。変更する可能性があります。

JR九州インターネット列車予約

①ログイン → お身体の不自由なお客さま
(車いす対応座席/割引乗車券の予約)



JR九州インターネット列車予約

②乗車券割引予約を選択します。

障害者割引乗車券の予約方法

JR九州インターネット列車予約サービスでの障害者割引ご利用方法

- 障害者手帳の登録を行ってください。各自治体で発行する身体障害者手帳または療育手帳（いずれも旅客鉄道株式会社旅客運賃減額欄に第1種または第2種の記載のあるもの）の交付を受けている方が対象です。
運賃割引規則について、詳しくは下記をご覧ください。
▷ 身体障害者旅客運賃割引制度（JR九州のホームページ）
▷ 知的障害者旅客運賃割引規則（JR九州のホームページ）
- 身体障害者割引または知的障害者割引を適用した乗車券（以下「障害者割引乗車券」といいます）を購入いただけます。
- 予約したきっぷはみどりの窓口及び指定席券売機でお受け取りいただけます。
- ご利用される人数や距離、きっぷの種類によって割引の適用条件は異なります。
- ご旅行中は、「身体障害者手帳」または「療育手帳」をご携帯ください。
- 障害者割引制度のご案内は [こちら](#) をご覧ください。
- その他、特急券等が必要な場合は別途ご購入ください。

おひとりご利用される場合
・片道101km以上ご利用の場合に限ります。

種別	割引適用乗車券類	割引率
第1種	普通乗車券	※5割
第2種	普通乗車券	※5割

介助者の方が同伴されてご一緒にご利用される場合
・ご本人さまと介助者の方は、同一種類・区間の乗車券類を同時に購入していただけます。

種別	割引適用乗車券類	割引率
第1種	普通乗車券	※5割

※割引した運賃の5円の端数は切り捨てます。

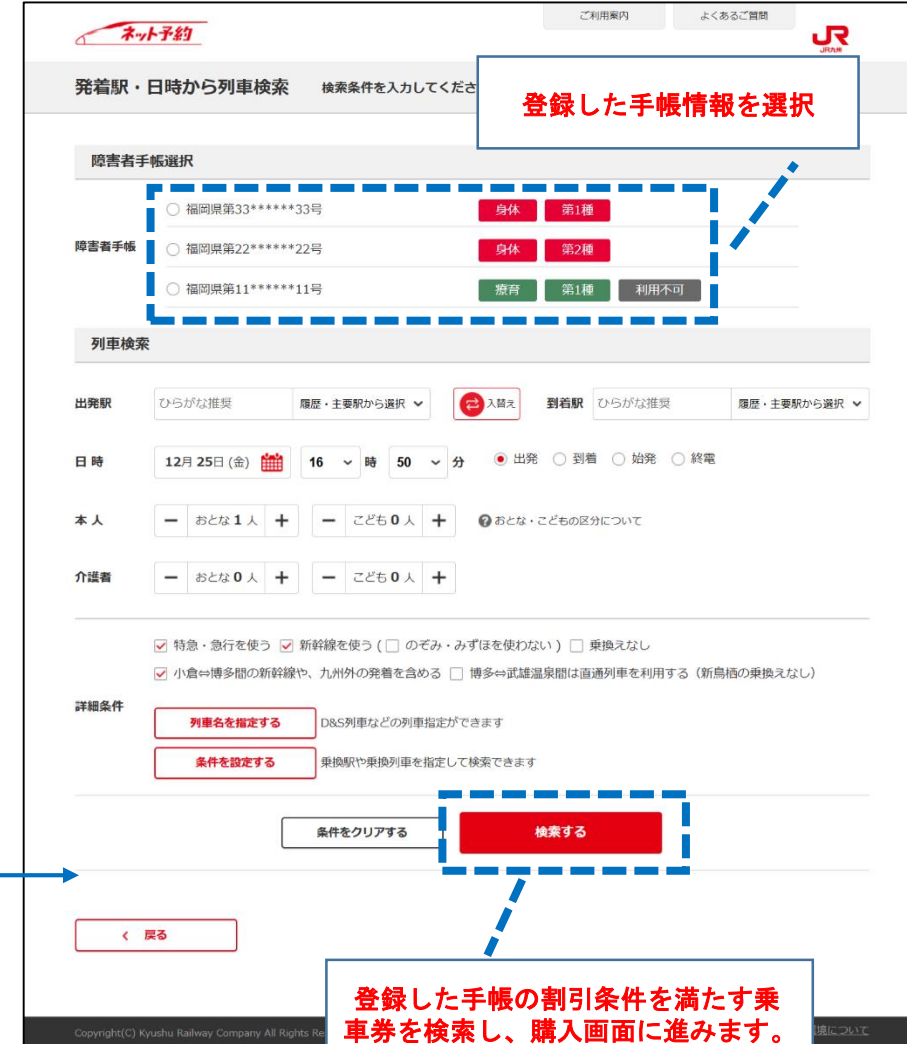


※乗車券のみの購入となります。その他、特急券等が必要な場合は、TOP画面より別途ご購入ください。

特急券は別途TOP画面より購入してください。

JR九州インターネット列車予約

③登録した手帳情報を選択し、割引乗車券の購入に進みます。



登録した手帳の割引条件を満たす乗車券を検索し、購入画面に進みます。

※画面はイメージです。変更する可能性があります。

■山陽・九州・西九州新幹線車いす対応座席の予約

JR九州インターネット列車予約

①ログイン → お身体の不自由なお客さま
(車いす対応座席/割引乗車券の予約)

JR九州インターネット列車予約

②新幹線車いす対応座席の予約を選択します。

車いす対応座席の予約申込み方法

・JR九州インターネット列車予約にてご予約、またはwebでのお申込みで車いす対応座席をご利用いただけます。

ご予約・お申込み方法	ポイント	注意点
JR九州インターネット列車予約	<ul style="list-style-type: none"> ご乗車の1ヵ月前の10時から当日ご利用分の予約が可能です。 みどりの窓口及び指定席売機でお受け取りいただけます。 	<ul style="list-style-type: none"> 途中で新幹線同士をお乗換え頂く場合や、新幹線と特急をお乗り継ぎいただく場合はご予約いただけません。 多目的室はご予約いただけません。 乗降時のお手伝いをご機能のお客さまは こちら から申してください。
web申込をして 駅で受取	<ul style="list-style-type: none"> ご乗車の1ヵ月前から2日前までお申し込みいただけます。 	<ul style="list-style-type: none"> ご指定いただいた「ご購入駅」できっぷの予約手配を行い、申し込み結果についてご連絡いたします。ご予約完了後、ご指定いただいた「ご購入駅」にて、きっぷをご購入ください。 ※ご購入駅の指定はJR九州のみどりの窓口設置駅に限ります。

③列車・席を選択後、購入に進みます。

列車検索

出発駅: 新幹線停車駅から選択 | 到着駅: 新幹線停車駅から選択

日時: 12月25日(金) 20時50分 | 出発 | 到着 | 始発 | 終電

人数: おとな 1人 | こども 0人

新幹線を使う (のぞみ・みずほを使わない)

詳細条件: [列車名を指定する](#) (D&S列車などの列車指定ができます) | [条件をクリアする](#) | [検索する](#)

[戻る](#)

新幹線つばめ303号 7号車 | 熊本 06:11 | 鹿児島中央 07:08 | 指定席・禁煙・付添席

号車: 8 | ● 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1

空席状況: △

座席種別: 指

設備: 喫煙ルーム付近

進行方向: 熊本 → 鹿児島中央

デッキ設備	10A	9A	8A	7A	6A	5A	4A	3A	2A	1A
	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	8B	7B	6B	5B	4B	3B	2B	1B		
	B	B	B	B	B	B	B	B		
	10C	9C	8C	7C	6C	5C	4C	3C	2C	1C
	C	C	C	C	C	C	C	C	C	C
	10D	9D	8D	7D	6D	5D	4D	3D	2D	1D
	D	D	D	D	D	D	D	D	D	D

デッキ設備

① あと1席選んでください

※画面はイメージです。変更する可能性がございます。