

2025年1月30日
東海旅客鉄道株式会社
西日本旅客鉄道株式会社
九州旅客鉄道株式会社

「エクスプレス予約」・「スマートEX」の商品改定について

東海道・山陽・九州新幹線のネット予約&チケットレス乗車サービスである「エクスプレス予約」・「スマートEX」（以下、「EXサービス」）について、以下のとおり商品改定を行います。

1. 商品改定の概要

(1) 2025年春の改定

- ① 2025年4月1日（火）実施予定の西日本旅客鉄道株式会社（以下、「JR西日本」）の京阪神都市圏における運賃体系の見直し及び九州旅客鉄道株式会社（以下、「JR九州」）の運賃・料金改定に伴い、「EXサービス」の商品について、一部区間の価格を改定します。
- ② 「EXサービス」の早特商品については、これまでの「EXサービス」の継続的な利便性向上等を踏まえ、一部商品の価格改定を実施する他、商品ラインナップの変更及び設定区間の拡充等のリニューアルを行います。

(2) 2026年春の改定

- ・ JRグループにて往復乗車券の発売を終了することに伴い、「EXサービス」においても往復割引商品の発売を終了します。

2. 具体的な改定内容

(1) 2025年春の改定

- ① JR西日本の運賃体系の見直し及びJR九州の運賃・料金改定に伴う価格改定
 - ◎ 対象商品 ※各商品の改定額等、主な区間の発売額については、別紙1をご参照ください。
 - ・ EX予約サービス（※1）（※2）（※3）
 - ・ EX予約サービス（往復割引）（※2）（※3）
 - ・ e特急券（※2）（※3）
 - ・ スマートEXサービス（※1）（※2）
 - ・ スマートEXサービス（往復割引）（※2）
 - ・ 早特商品（九州新幹線を含む区間）（※2）
 - （※1）京都駅・新大阪駅～西明石駅・姫路駅、新神戸駅・西明石駅～姫路駅間を相互発着とする区間。
 - （※2）九州新幹線に係る区間（東海道新幹線及び山陽新幹線に跨る場合を含む）。
 - （※3）「エクスプレス予約」における、九州新幹線完結区間へのシーズン別料金（通常期・閑散期・繁忙期・最繁忙期）の適用及び東海道・山陽・九州新幹線を跨って利用する場合のシーズン別料金の改定。
 - ◎ 実施日
2025年4月1日（火）発売分から（5時30分発売開始）

② 「EXサービス」の早特商品のリニューアル

◎ 対象商品 ※リニューアル後の各商品の概要については、別紙2をご参照ください。

- ・ 新たに発売する商品

「EXファミリー早特7」

東海道新幹線の「ひかり」「こだま」を、2～6名（おとな・子どもを含む）でご利用可能なおトクな商品です。

- ・ 設定区間の拡充や価格・効力の一部改定を行う商品

「EX早特7」

東京・品川・新横浜⇄名古屋・京都・新大阪、及び名古屋⇄京都・新大阪（いずれも「ひかり」「こだま」利用）を新たに発売します。「のぞみ」利用商品の価格を改定します。

「EX早特21」（現行：「EX早特21ワイド」）

価格を改定し、購入後の乗車変更を不可とします。新たに子ども用を設定します。

「EX早特3」（現行：「EX早特3」「EXグリーン早特3ワイド」「EXこだまグリーン早特3」）

「のぞみ」「こだま」利用商品の価格を改定し、「ひかり」利用商品を新たに設定します。全ての商品に子ども用を設定します。

- ・ 廃止する商品

「EX早特28ワイド」

「EXのぞみファミリー早特3」

「EXこだまファミリー早特3」

◎ 実施日

- ・ 現在発売中の早特商品

2025年4月24日（木）乗車分をもってご利用終了

※発売期間が異なるため、商品によって発売終了日は異なります。

- ・ リニューアル後の早特商品

2025年5月7日（水）乗車分からご利用開始

※2025年4月7日（月）10時00分から発売を開始します。

(2) 2026年春の改定

■ 「EXサービス」の往復割引商品の廃止

◎ 対象商品

- ・ EX予約サービス（往復割引）
- ・ スマートEXサービス（往復割引）

◎ 実施日

2026年3月31日（火）乗車分をもってご利用終了

別紙1 価格改定の概要

1. JR西日本の運賃体系の見直しに伴う価格改定

(1) 対象商品

- ・ EX予約サービス
- ・ スマートEXサービス

(2) 対象区間の価格改定概要

○EX予約サービス（1名片道あたり・普通車指定席・通常期）

対象列車	対象区間			発売額（普通車指定席）			
				現行		改定後	
				おとな	こども	おとな	こども
のぞみ みずほ	京都	～	西明石	4,070円	2,030円	4,090円	2,040円
	京都	～	姫路	5,490円	2,740円	5,390円	2,690円
	新大阪	～	西明石	3,290円	1,640円	3,300円	1,650円
	新大阪	～	姫路	3,860円	1,930円	3,800円	1,900円
	新神戸	～	姫路	3,330円	1,660円	3,300円	1,650円
	西明石	～	姫路	2,930円	1,460円	2,920円	1,460円

※「のぞみ」「みずほ」利用時の発売額です。「ひかり」「こだま」等をご利用の場合では、発売額が異なります。

○スマートEXサービス（1名片道あたり・普通車指定席・通常期）

対象列車	対象区間			発売額（普通車指定席）			
				現行		改定後	
				おとな	こども	おとな	こども
のぞみ みずほ	京都	～	西明石	4,140円	2,070円	4,160円	2,080円
	京都	～	姫路	5,600円	2,790円	5,500円	2,740円
	新大阪	～	西明石	3,360円	1,670円	3,370円	1,680円
	新大阪	～	姫路	3,930円	1,960円	3,870円	1,930円
	新神戸	～	姫路	3,400円	1,690円	3,370円	1,680円
	西明石	～	姫路	3,000円	1,490円	2,990円	1,490円

※「のぞみ」「みずほ」利用時の発売額です。「ひかり」「こだま」等をご利用の場合では、発売額が異なります。

※その他、改定後の商品の詳細については、エクスプレス予約ホームページ (<https://expy.jp/>)、スマートEXホームページ (<https://smart-ex.jp/>) にて、準備でき次第、お知らせします。

2. JR九州の運賃・料金改定に伴う価格改定

(1) 対象商品

- ・ EX予約サービス
- ・ EX予約サービス（往復割引）
- ・ e特急券
- ・ スマートEXサービス
- ・ スマートEXサービス（往復割引）
- ・ 早特商品（九州新幹線を含む区間）

(2) 主な区間の価格改定概要

○EX予約サービス（1名片道あたり・普通車指定席・通常期）

対象列車	設定区間			発売額（普通車指定席）			
				現行		改定後	
				おとな	こども	おとな	こども
のぞみ みずほ	東京・品川	～	熊本	26,870円	13,430円	27,680円	13,830円
	東京・品川	～	鹿児島中央	30,300円	15,150円	31,810円	15,900円
	名古屋	～	熊本	22,330円	11,160円	23,140円	11,560円
	名古屋	～	鹿児島中央	25,760円	12,880円	27,270円	13,630円
	新大阪	～	熊本	19,240円	9,620円	19,850円	9,920円
	新大阪	～	鹿児島中央	22,670円	11,330円	23,980円	11,980円
	岡山	～	熊本	17,360円	8,670円	17,970円	8,970円
	岡山	～	鹿児島中央	21,120円	10,550円	22,430円	11,210円
みずほ さくら つばめ	博多	～	熊本	4,700円	2,340円	5,310円	2,650円
	博多	～	鹿児島中央	10,110円	5,050円	11,420円	5,700円
	熊本	～	鹿児島中央	6,540円	3,270円	7,440円	3,720円

※「のぞみ」「みずほ」利用時の発売額です。東海道・山陽新幹線区間では、「のぞみ」「みずほ」をご利用の場合と、「ひかり」「こだま」「さくら」「つばめ」をご利用の場合では、発売額が異なります。九州新幹線完結区間の「みずほ」「さくら」「つばめ」は同額です。

○EX予約サービス（往復割引）（1名片道あたり・普通車指定席・通常期）

対象列車	設定区間			発売額（普通車指定席）			
				現行		改定後	
				おとな	こども	おとな	こども
のぞみ みずほ	東京・品川	～	熊本	25,340円	12,660円	26,120円	13,050円
	東京・品川	～	鹿児島中央	28,620円	14,310円	30,070円	15,030円
	名古屋	～	熊本	21,090円	10,540円	21,870円	10,920円
	名古屋	～	鹿児島中央	24,370円	12,180円	25,810円	12,900円
	新大阪	～	熊本	18,150円	9,070円	18,730円	9,360円
	新大阪	～	鹿児島中央	21,430円	10,710円	22,680円	11,330円
	岡山	～	鹿児島中央	20,000円	9,990円	21,250円	10,620円

※「のぞみ」「みずほ」利用時の発売額です。東海道・山陽新幹線区間では、「のぞみ」「みずほ」をご利用の場合と、「ひかり」「こだま」「さくら」「つばめ」をご利用の場合では、発売額が異なります。

○e 特急券（1名片道あたり・普通車指定席・通常期）

対象列車	設定区間			発売額（普通車指定席）			
				現行		改定後	
				おとな	こども	おとな	こども
のぞみ みずほ	東京・品川	～	熊本	11,610円	5,800円	12,170円	6,080円
	東京・品川	～	鹿児島中央	13,580円	6,790円	14,430円	7,210円
	名古屋	～	熊本	9,930円	4,960円	10,490円	5,240円
	名古屋	～	鹿児島中央	11,900円	5,950円	12,750円	6,370円
	新大阪	～	熊本	8,380円	4,190円	8,740円	4,370円
	新大阪	～	鹿児島中央	10,350円	5,170円	11,000円	5,490円
	岡山	～	熊本	8,040円	4,010円	8,400円	4,190円
	岡山	～	鹿児島中央	10,010円	5,000円	10,660円	5,330円
みずほ	博多	～	熊本	2,530円	1,260円	2,890円	1,440円
さくら	博多	～	鹿児島中央	4,500円	2,250円	5,150円	2,570円
つばめ	熊本	～	鹿児島中央	3,240円	1,620円	3,700円	1,850円

※「のぞみ」「みずほ」利用時の発売額です。東海道・山陽新幹線区間では、「のぞみ」「みずほ」をご利用の場合と、「ひかり」「こだま」「さくら」「つばめ」をご利用の場合では、発売額が異なります。九州新幹線完結区間の「みずほ」「さくら」「つばめ」は同額です。

○スマートEXサービス（1名片道あたり・普通車指定席・通常期）

対象列車	設定区間			発売額（普通車指定席）			
				現行		改定後	
				おとな	こども	おとな	こども
のぞみ みずほ	東京・品川	～	熊本	27,850円	13,920円	28,460円	14,220円
	東京・品川	～	鹿児島中央	31,280円	15,630円	32,590円	16,290円
	名古屋	～	熊本	23,240円	11,620円	23,850円	11,920円
	名古屋	～	鹿児島中央	26,670円	13,330円	27,980円	13,990円
	新大阪	～	熊本	19,420円	9,700円	20,030円	10,000円
	新大阪	～	鹿児島中央	22,850円	11,420円	24,160円	12,070円
	岡山	～	熊本	17,540円	8,760円	18,150円	9,060円
	岡山	～	鹿児島中央	21,300円	10,640円	22,610円	11,290円
みずほ	博多	～	熊本	5,030円	2,510円	5,640円	2,820円
さくら	博多	～	鹿児島中央	10,440円	5,210円	11,750円	5,870円
つばめ	熊本	～	鹿児島中央	6,870円	3,430円	7,770円	3,880円

※「のぞみ」「みずほ」利用時の発売額です。東海道・山陽新幹線区間では、「のぞみ」「みずほ」をご利用の場合と、「ひかり」「こだま」「さくら」「つばめ」をご利用の場合では、発売額が異なります。九州新幹線完結区間の「みずほ」「さくら」「つばめ」は同額です。

○スマートEXサービス（往復割引）（1名片道あたり・普通車指定席・通常期）

対象列車	設定区間			発売額（普通車指定席）			
				現行		改定後	
				おとな	こども	おとな	こども
のぞみ みずほ	東京・品川	～	熊本	26,320円	13,150円	26,900円	13,440円
	東京・品川	～	鹿児島中央	29,600円	14,790円	30,850円	15,420円
	名古屋	～	熊本	22,000円	11,000円	22,580円	11,280円
	名古屋	～	鹿児島中央	25,280円	12,630円	26,520円	13,260円
	新大阪	～	熊本	18,330円	9,150円	18,910円	9,440円
	新大阪	～	鹿児島中央	21,610円	10,800円	22,860円	11,420円
	岡山	～	鹿児島中央	20,180円	10,080円	21,430円	10,700円

※「のぞみ」「みずほ」利用時の発売額です。東海道・山陽新幹線区間では、「のぞみ」「みずほ」をご利用の場合と、「ひかり」「こだま」「さくら」「つばめ」をご利用の場合では、発売額が異なります。

○早特商品（九州新幹線を含む区間）（1名片道あたり）

対象商品	商品名	設定区間			発売額			
					現行		改定後	
					おとな	こども	おとな	こども
のぞみ みずほ さくら つばめ	EX早特7 (普通車指定席用)	新大阪	～	熊本	16,820円	8,410円	17,400円	8,700円
		新大阪	～	鹿児島中央	20,000円	10,000円	21,400円	10,700円
	EX早特3 (普通車指定席用)	博多	～	熊本	4,300円	2,140円	4,950円	2,470円
		博多	～	鹿児島中央	9,900円	4,940円	11,200円	5,590円
	EX早特3 (グリーン車用)	新大阪	～	熊本	22,290円	13,880円	23,570円	14,870円
		新大阪	～	鹿児島中央	26,520円	16,520円	28,960円	18,260円
		博多	～	熊本	6,100円	3,940円	7,450円	4,970円
		博多	～	鹿児島中央	12,750円	7,790円	15,090円	9,480円

※他の区間の発売額及び商品の詳細については、エクスプレス予約ホームページ (<https://expy.jp/>)、スマートEXホームページ (<https://smart-ex.jp/>) にて、準備でき次第、お知らせします。

別紙2 リニューアル後の早特商品の概要

商品名	「EXファミリー早特7」
利用期間	2025年5月7日（水）から通年 ※ただし、繁忙時期（年末年始、GW、お盆）には設定除外日があります。
発売期間	2025年4月7日（月）から通年 ※乗車日の1ヵ月前から7日前まで発売します。
商品概要	<p>○乗車券及び特急券の効力が一体となった新幹線専用商品です。</p> <p>○2名以上同時に予約する場合に限りご利用可能です。</p> <p>○席数限定、「ひかり」「こだま」の「普通車指定席」タイプのみの商品です。</p> <p>○対象列車、設定区間、発売額は以下の表をご参照ください。</p> <p>○こども用の設定もあります。</p> <p>○エクスプレス予約会員はEX予約専用ICカードまたは交通系ICカード、スマートEX会員は交通系ICカードを利用して、チケットレスでご乗車いただけます。お連れのお客様（ご本人を含めて最大6名）も交通系ICカードを利用してチケットレスでご乗車いただけます。</p>

○発売額等（1名片道あたり）

対象列車	設定区間			発売額（普通車指定席）	
				おとな	こども
ひかり こだま	東京・品川	～	小田原	3,030円	1,510円
	東京・品川	～	熱海	3,460円	1,730円
	東京・品川	～	三島	3,810円	1,900円
	東京・品川	～	名古屋	9,500円	4,750円
	東京・品川	～	京都	11,450円	5,720円
	東京・品川	～	新大阪	12,000円	5,990円
	新横浜	～	名古屋	8,840円	4,420円
	新横浜	～	京都	11,120円	5,550円
	新横浜	～	新大阪	11,670円	5,830円
	名古屋	～	京都	4,200円	2,100円
	名古屋	～	新大阪	4,970円	2,480円

※商品の詳細については、エクスプレス予約ホームページ（<https://expy.jp/>）、スマートEXホームページ（<https://smart-ex.jp/>）にて、準備でき次第、お知らせします。

商品名	「EX早特7」
利用期間	2025年5月7日（水）から通年 ※ただし、繁忙時期（年末年始、GW、お盆）には設定除外日があります。
発売期間	2025年4月7日（月）から通年 ※乗車日の1カ月前から7日前まで発売します。
主な改定内容	○「ひかり」「こだま」のご利用可能区間を拡大します。拡大する区間と発売額は以下の表をご参照ください。 ○現在発売中の一部区間の価格を改定します。主な区間の改定後の発売額は以下の表をご参照ください。

○新たに発売する区間の発売額等（1名片道あたり）

対象列車	設定区間			発売額（普通車指定席）	
				おとな	子ども
ひかり こだま	東京・品川	～	名古屋	9,900円	4,950円
	東京・品川	～	京都	11,940円	5,970円
	東京・品川	～	新大阪	12,490円	6,240円
	新横浜	～	名古屋	9,240円	4,620円
	新横浜	～	京都	11,610円	5,800円
	新横浜	～	新大阪	12,160円	6,080円
	名古屋	～	京都	4,700円	2,350円
	名古屋	～	新大阪	5,470円	2,730円

○価格を改定する主な区間の発売額等（1名片道あたり）

対象列車	設定区間			発売額（普通車指定席）			
				現行		改定後	
				おとな	子ども	おとな	子ども
のぞみ	東京・品川	～	岡山	平日:14,670円 土休日:14,260円	平日:7,330円 土休日:7,130円	15,140円	7,570円
	東京・品川	～	広島	平日:16,190円 土休日:15,790円	平日:8,090円 土休日:7,890円	16,380円	8,190円
	東京・品川	～	小倉・博多	平日:17,720円 土休日:17,310円	平日:8,860円 土休日:8,650円	18,620円	9,310円
	名古屋	～	小倉・博多	平日:14,460円 土休日:14,260円	平日:7,230円 土休日:7,130円	15,540円	7,760円
	新大阪	～	小倉・博多	平日:13,140円 土休日:12,770円	平日:6,560円 土休日:6,380円	13,600円	6,800円

※改定後は平日・土休日で同額です。

※他の区間の発売額及び商品の詳細については、エクスプレス予約ホームページ (<https://expy.jp/>)、スマートEXホームページ (<https://smart-ex.jp/>) にて、準備でき次第、お知らせします。

商品名	「EX早特21」(旧:「EX早特21ワイド」)
利用期間	2025年5月7日(水)から通年 ※ただし、繁忙時期(年末年始、GW、お盆)には設定除外日があります。
発売期間	2025年4月7日(月)から通年 ※乗車日の1カ月前から21日前まで発売します。
主な改定内容	○商品名を「EX早特21ワイド」から「EX早特21」に変更します。 ○こども用の商品を新たに発売します。 ○予約後は、同日の列車の変更を含む一切の変更ができません。変更をご希望の場合は、払いもどしのうえ、改めて予約が必要です(ただし、同一列車内の同一設備で料金が同じ座席位置の変更は可能です)。 ○現在発売中の全ての設定区間の価格を改定します。主な区間の改定後の発売額は以下の表をご参照ください。

○価格を改定する主な区間の発売額等(1名片道あたり)

対象列車	設定区間			発売額(普通車指定席)		
				現行	改定後	
				おとな ※こどもは設定なし	おとな	こども
のぞみ	東京・品川	～	名古屋	9,800円	10,370円	5,180円
	東京・品川	～	京都	11,820円	12,430円	6,210円
	東京・品川	～	新大阪	12,370円	12,980円	6,480円
	東京・品川	～	岡山	13,900円	14,250円	7,120円
	東京・品川	～	広島	15,000円	15,390円	7,690円
	東京・品川	～	小倉・博多	17,000円	17,920円	8,960円
	新横浜	～	名古屋	9,140円	9,710円	4,850円
	新横浜	～	京都	11,480円	12,100円	6,040円
	新横浜	～	新大阪	12,030円	12,650円	6,320円
	新横浜	～	岡山	13,900円	14,250円	7,120円
	新横浜	～	広島	15,000円	15,390円	7,690円
	新横浜	～	小倉・博多	17,000円	17,920円	8,960円
	名古屋	～	小倉・博多	14,100円	14,640円	7,310円

※他の区間の発売額及び商品の詳細については、エクスプレス予約ホームページ(<https://expy.jp/>)、スマートEXホームページ(<https://smart-ex.jp/>)にて、準備でき次第、お知らせします。

商品名	「EX早特3」 ※「EXグリーン早特3ワイド」及び「EXこだまグリーン早特3」を「EX早特3」に統合
利用期間	2025年5月7日（水）から通年 ※ただし、繁忙時期（年末年始、GW、お盆）には設定除外日があります。
発売期間	2025年4月7日（月）から通年 ※乗車日の1ヵ月前から3日前まで発売します。
主な改定内容	○「EXグリーン早特3ワイド」及び「EXこだまグリーン早特3」を「EX早特3」に統合します。 ○「ひかり」用商品のご利用可能区間を拡大します。拡大する区間と発売額は以下の表をご参照ください。 ○現在発売中の全ての設定区間の価格を改定します。主な区間の改定後の発売額は以下の表をご参照ください。

○主な区間の発売額等

「のぞみ」用商品（1名片道あたり）

対象列車	設定区間			発売額（グリーン車）			
				現行 「EXグリーン早特3ワイド」		改定後	
				おとな	子ども	おとな	子ども
のぞみ	東京・品川	～	名古屋	13,050円	—	13,620円	8,500円
	東京・品川	～	新大阪	15,940円	—	16,560円	10,140円
	新横浜	～	名古屋	12,390円	—	12,960円	8,170円
	新横浜	～	新大阪	15,600円	—	16,230円	9,980円

対象列車	設定区間			発売額（グリーン車）			
				現行 「EX早特3」		改定後	
				おとな	子ども	おとな	子ども
のぞみ	東京・品川	～	岡山	平日:20,740円 土休日:19,050円	平日:13,400円 土休日:11,920円	20,740円	13,370円
	東京・品川	～	広島	平日:22,790円 土休日:20,580円	平日:14,690円 土休日:12,680円	22,790円	14,690円
	東京・品川	～	小倉・博多	平日:24,320円 土休日:22,100円	平日:15,460円 土休日:13,440円	24,320円	15,460円
	名古屋	～	小倉・博多	平日:19,860円 土休日:19,050円	平日:12,630円 土休日:11,920円	19,860円	12,620円
	新大阪	～	小倉・博多	平日:16,810円 土休日:16,440円	平日:10,230円 土休日:10,050円	16,810円	10,200円

※「—」は、現在設定されていない区間です。

※改定後は平日・土休日と同額です。

※他の区間の発売額及び商品の詳細については、エクスプレス予約ホームページ (<https://expy.jp/>)、スマートEXホームページ (<https://smart-ex.jp/>) にて、準備でき次第、お知らせします。

「ひかり」用商品（1名片道あたり）

対象列車	設定区間			発 売 額（グリーン車）			
				現行 「EXグリーン早特3ワイド」		改定後	
				おとな	子ども	おとな	子ども
ひかり	東京・品川	～	名古屋	13,050円	—	12,050円	7,100円
	東京・品川	～	新大阪	15,940円	—	14,670円	8,420円
	新横浜	～	名古屋	12,390円	—	11,390円	6,770円
	新横浜	～	新大阪	15,600円	—	14,340円	8,260円
	名古屋	～	京都	—	—	5,900円	3,550円
	名古屋	～	新大阪	—	—	6,670円	3,930円

※「—」は、現在設定されていない区間です。

※他の区間の発売額及び商品の詳細については、エクスプレス予約ホームページ (<https://expy.jp/>)、スマートEXホームページ (<https://smart-ex.jp/>) にて、準備でき次第、お知らせします。

「こだま」用商品（1名片道あたり）

対象列車	設定区間			発 売 額（グリーン車）			
				現行 「EXこだまグリーン早特3」		改定後	
				おとな	子ども	おとな	子ども
こだま	東京・品川	～	静岡	6,140円	—	6,670円	3,980円
	東京・品川	～	浜松	8,120円	—	8,640円	5,360円
	東京・品川	～	名古屋	9,170円	—	11,290円	6,690円
	東京・品川	～	新大阪	11,410円	—	13,870円	8,380円
	静岡	～	名古屋	6,350円	—	6,670円	3,980円
	静岡	～	新大阪	9,170円	—	11,290円	6,690円
	浜松	～	名古屋	4,910円	—	5,240円	3,270円
	浜松	～	新大阪	8,780円	—	9,300円	5,690円
	名古屋	～	京都	5,320円	—	5,900円	3,600円
	名古屋	～	新大阪	6,090円	—	6,670円	3,980円

※「—」は、現在設定されていない区間です。

※他の区間の発売額及び商品の詳細については、エクスプレス予約ホームページ (<https://expy.jp/>)、スマートEXホームページ (<https://smart-ex.jp/>) にて、準備でき次第、お知らせします。