

2023年5月30日
東海旅客鉄道株式会社
西日本旅客鉄道株式会社
九州旅客鉄道株式会社

「エクスプレス予約」・「スマートEX」における価格体系の見直し 及び新早特商品の発売について

東海道・山陽・九州新幹線のネット予約&チケットレス乗車サービスである「エクスプレス予約」は、2001年のサービス開始以降、その利便性を多くの方にご利用いただけるように年間を通じてお得でシンプルな価格とする一方で、サービスの向上を継続的に重ねてまいりました。

2023年秋からは、新幹線と、ホテルや旅先での交通手段、観光プラン等のご旅行全体をシームレスに予約・決済いただく「EX-MaaS（仮称）」の導入や、ご乗車日の約1年前から指定席をお申し込みいただけるようになるなど、一層のサービスの充実を予定しており、これを機に「エクスプレス予約」及び「スマートEX」について、新たな価格体系へ移行します。

また、早期予約でさらに割引となる早特商品については、「のぞみ」の普通車指定席を最安でご利用いただける既存商品よりもお得な商品「EX早特28ワイド」を新たに発売します。

今後も多様なお客様ニーズにお応えできるよう、サービスの向上に取り組んでまいります。

1. 価格体系の見直し

(1) 「エクスプレス予約」

○対象商品

「EX予約サービス」・「EX予約サービス（往復割引）」・「e特急券」

○見直し内容

- ・普通車自由席は現在と同額に据え置き
- ・普通車指定席・グリーン車は、所定の運賃・料金からの割引を縮小
シーズン別（通常期・閑散期・繁忙期・最繁忙期）の料金を設定

「のぞみ」または「みずほ」をご利用の際は一般の特急券と同額の加算額を適用

※閑散期は通常期より200円引き、繁忙期は通常期より200円増し、最繁忙期は通常期より400円増し（東海道・山陽新幹線区間のみ）。

※発売額（予定）はホームページ（<https://expy.jp/topics/detail/?id=732>）をご参照ください。

< 「E X予約サービス」の主な区間の発売額（おとな1名・片道・普通車指定席・通常期） >

※カッコ内は所定運賃・料金からの割引額

| 主な区間 | 所定運賃・料金 | 【現行】E X予約サービス | 【改定】E X予約サービス | 改定額 |
|-----------|----------|---------------|-------------------|----------|
| 東 京⇄静 岡 | 6,470 円 | 5,740 円 | 6,160 円 (▲310 円) | + 420 円 |
| 東 京⇄名古屋 | 11,300 円 | 10,310 円 | 10,880 円 (▲420 円) | + 570 円 |
| 東 京⇄新大阪 | 14,720 円 | 13,620 円 | 14,230 円 (▲490 円) | + 610 円 |
| 東 京⇄岡 山 | 17,770 円 | 16,300 円 | 17,220 円 (▲550 円) | + 920 円 |
| 東 京⇄広 島 | 19,760 円 | 17,990 円 | 19,180 円 (▲580 円) | +1,190 円 |
| 新大阪⇄博 多 | 16,020 円 | 14,600 円 | 15,640 円 (▲380 円) | +1,040 円 |
| 新大阪⇄熊 本 | 19,620 円 | 18,300 円 | 19,240 円 (▲380 円) | + 940 円 |
| 新大阪⇄鹿児島中央 | 23,050 円 | 21,730 円 | 22,670 円 (▲380 円) | + 940 円 |

※上記において、東京～静岡間は「ひかり」「こだま」利用時、その他の区間は「のぞみ」「みずほ」利用時の発売額です（価格の改定後は「のぞみ」「みずほ」をご利用の場合と、「ひかり」「こだま」「さくら」「つばめ」をご利用の場合では、発売額が異なります）。

※E X予約サービス（普通車自由席）は、現行の発売額と同額です。

(2) 「スマートE X」

○対象商品

「スマートE Xサービス」・「スマートE Xサービス（往復割引）」

○見直し内容

- ・東海道新幹線完結区間（東京～新大阪）及び九州新幹線完結区間（博多～鹿児島中央）は現在と同額に据え置き
- ・山陽新幹線に係る区間（東海道新幹線及び九州新幹線にまたがってご利用になる場合を含む）では、「のぞみ」または「みずほ」の普通車指定席及びグリーン車をご利用の際の加算額を一般の特急券と同額に改定

※発売額（予定）はホームページ (<https://smart-ex.jp/topics/detail/?id=733>) をご参照ください。

< 「スマートE Xサービス」の主な区間の発売額（おとな1名・片道・普通車指定席・通常期） >

※カッコ内は所定運賃・料金からの割引額

| 主な区間 | 所定運賃・料金 | 【現行】スマートE Xサービス | 【改定】スマートE Xサービス | 改定額 |
|-----------|----------|-----------------|-------------------|--------|
| 東 京⇄岡 山 | 17,770 円 | 17,460 円 | 17,570 円 (▲200 円) | +110 円 |
| 東 京⇄広 島 | 19,760 円 | 19,240 円 | 19,560 円 (▲200 円) | +320 円 |
| 新大阪⇄博 多 | 16,020 円 | 15,400 円 | 15,820 円 (▲200 円) | +420 円 |
| 新大阪⇄熊 本 | 19,620 円 | 19,000 円 | 19,420 円 (▲200 円) | +420 円 |
| 新大阪⇄鹿児島中央 | 23,050 円 | 22,430 円 | 22,850 円 (▲200 円) | +420 円 |

※上記の区間について、閑散期は通常期より200円引き、繁忙期は通常期より200円増し、最繁忙期は通常期より400円増し。

※上記の区間は「のぞみ」「みずほ」利用時の発売額です（「のぞみ」「みずほ」をご利用の場合と、「ひかり」「こだま」「さくら」「つばめ」をご利用の場合では、発売額が異なります）。

(3) その他

- ・ 「E X予約サービス」・「スマートE Xサービス」では、東京～品川間及び京都～西明石間の各駅相互間の乗車において、鉄道駅バリアフリー料金として10円を加算

2. 新早特商品の発売（「エクスプレス予約」・「スマートE X」）

- ・ 乗車日28日前までのご予約で、東京・品川・新横浜⇄名古屋・京都・新大阪間の「のぞみ」の普通車指定席における最もお得な早特商品として「E X早特28ワイド」を新たに発売

※詳細は別紙をご参照ください。

< 「E X早特28ワイド」の設定区間の発売額（おとな1名・片道・普通車指定席） >

※カッコ内は所定運賃・料金からの割引額

| 設定区間 | 所定運賃・料金 | E X早特21ワイド | E X早特28ワイド |
|-----------|-------------|-------------------|------------------|
| | 「のぞみ」利用・通常期 | （「のぞみ」利用の既存の最安商品） | （「のぞみ」利用の新発売の商品） |
| 東京・品川⇄名古屋 | 11,300円 | 9,800円 | 9,700円（▲1,600円） |
| 東京・品川⇄京都 | 14,170円 | 11,820円 | 11,690円（▲2,480円） |
| 東京・品川⇄新大阪 | 14,720円 | 12,370円 | 12,240円（▲2,480円） |
| 新横浜⇄名古屋 | 10,640円 | 9,140円 | 9,040円（▲1,600円） |
| 新横浜⇄京都 | 13,500円 | 11,480円 | 11,360円（▲2,140円） |
| 新横浜⇄新大阪 | 14,390円 | 12,030円 | 11,900円（▲2,490円） |

3. 実施時期（予定）

2023年秋を目途に実施

※詳細は、決まり次第、お知らせします。

※E Xサービスの詳細については、エクスプレス予約ホームページ (<https://expy.jp/>)、スマートE Xホームページ (<https://smart-ex.jp/>) をご覧ください。

※上記の「E X予約サービス」、「スマートE Xサービス」、「E X早特28ワイド」の発売額は予定です。今後変更となる可能性があります。

別紙

| | |
|------|---|
| 商品名 | 「EX早特 28 ワイド」 |
| 利用期間 | 2023 年秋から通年 ※ただし、繁忙時期（年末年始、GW、お盆）には設定除外日があります。 2023 年度の年末年始は、2023 年 12 月 28 日から 2024 年 1 月 8 日までご利用いただけません。 |
| 発売期間 | 2023 年秋から通年 ※乗車日の 28 日前まで発売します |
| 商品概要 | ○乗車券及び特急券の効力が一体となった新幹線専用商品です。 ○席数限定、「普通車指定席」タイプのみの商品です。 ○対象列車、設定区間、発売額は以下の表をご参照ください。 ○ご予約後の変更はできません。 ○こどもの設定はありません。 ○エクスプレス予約会員は EX 予約専用 IC カードまたは交通系 IC カード、スマート EX 会員は交通系 IC カードを利用して、チケットレスでご乗車いただけます。複数人で予約された場合（最大 6 名）は、お連れのお客様も交通系 IC カードを利用してチケットレスでご乗車いただけます。 |

発売額等（おとな 1 名片道あたり）

| 対象列車 | 設定区間 | | | 発売額 (普通車指定席) |
|------|-------|---|-----|-----------------|
| のぞみ | 東京・品川 | ～ | 名古屋 | 9,700 円 |
| | 東京・品川 | ～ | 京都 | 11,690 円 |
| | 東京・品川 | ～ | 新大阪 | 12,240 円 |
| | 新横浜 | ～ | 名古屋 | 9,040 円 |
| | 新横浜 | ～ | 京都 | 11,360 円 |
| | 新横浜 | ～ | 新大阪 | 11,900 円 |

※上記の発売額等は予定です。今後変更となる可能性があります。

※利用開始日・発売開始日・発売期間及び商品の詳細については、エクスプレス予約ホームページ (<https://expy.jp/>)、スマート EX ホームページ (<https://smart-ex.jp/>) にて、準備でき次第、お知らせします。