

2023年1月19日

## 駅体制の見直しについて

少子高齢化の進行や人口減少に加え、将来の労働力不足、激甚化する自然災害など鉄道を取り巻く環境は非常に厳しく、弊社におきましても持続的な交通ネットワーク維持のため、安全を確保しつつ業務運営の効率化に向けた取組みを進めております。

つきましては、お客さまのご利用状況等を勘案し、以下のとおり駅体制の見直しを行います。

なお、駅体制の見直し後も安全・安定輸送の確保及びサービスの維持に努めて参りますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 1 対象駅

路線名	駅名	現在の対応時間等	所在地
鹿児島本線	小森江（こもりえ）駅	7:30～12:00（平日のみ）	福岡県北九州市
	都府楼南（とふうろうみなみ）駅	7:30～15:00	福岡県太宰府市
	有佐（ありさ）駅	7:30～12:00（平日のみ）	熊本県八代市
大村線	川棚（かわたな）駅	7:30～12:00（平日のみ）	長崎県東彼杵郡川棚町
日田彦山線	志井公園（しいこうえん）駅	7:30～12:00（平日のみ）	福岡県北九州市

### 2 駅体制

対象駅については、現在、一部時間帯において駅係員によるご案内等を行っておりますが、駅体制の見直し後は駅係員が終日不在となります。

#### 【今回体制を見直す駅について】

- ・ 係員が定期的に巡回し、清掃等を行います。
- ・ 改札口付近に録画・遠隔カメラを増設するとともに、インターフォン等を設置します。
- ・ お手伝いを必要とするお客さまのご利用に際しては、介助スタッフが駅に赴き、乗降のお手伝いをします。
- ・ きっぷについては、これまで通り駅設置の自動券売機で購入いただけます。

### 3 実施時期

2023年3月18日（土）より

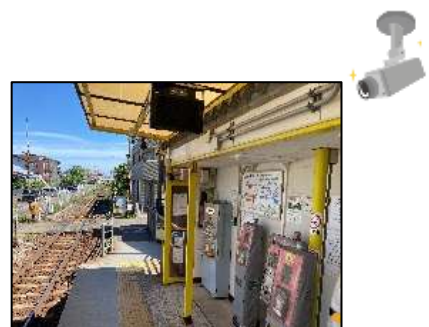
(参考)

## J R九州におけるご案内・お手伝いの取組みについて

### 1 安全設備等について（駅によって設備が異なります）

#### （1）駅の改札口等の録画・遠隔カメラ設置

カメラを通じて、駅をご利用のお客さまの安全の見守り及びご案内等を行っています。



#### （2）列車の接近をお知らせする設備の整備

列車がホームに進入する際は、警告音、放送または電光掲示により、列車接近の注意喚起を行います。

#### （3）誘導ブロックの整備

駅舎の入り口からホームまでの整備を行います。

#### （4）乗務員による安全確認

全ての駅のホームへの進入・ホームからの進出の際、乗務員は安全を確認した上で運行しています。

### 2 情報提供について（駅によって設備が異なります）

#### （1）インターフォン等による係員のご案内

改札口付近に設置したインターフォン等を通じて、係員がご案内いたします。

#### （2）列車の走行位置等の情報提供

J R九州内の列車の走行位置（対象線区限定）や各路線の運行状況について、改札口付近のモニター及びJ R九州アプリからリアルタイムに確認できます。災害などで列車に遅れが発生した場合も、走行位置と併せて遅延時分を表示します。

ダウンロードはこちらから

iPhone

Android



#### （3）放送でのご案内

駅係員が不在の駅で列車に遅れや運休が発生した場合、放送案内により状況に応じたご案内を行います。

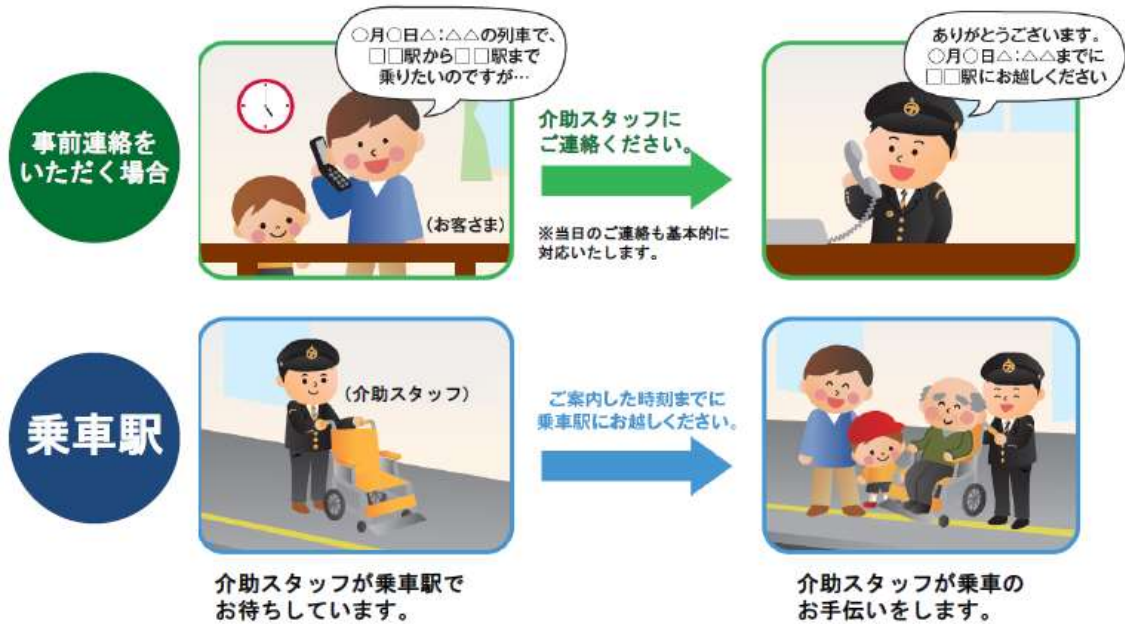


### 3 お手伝いが必要なお客さまへのご案内・対応

#### (1) 駅係員が不在の場合のお手伝いについて

介助スタッフが乗車・降車駅でお待ちし、列車乗降のお手伝いをいたします。事前にご連絡いただけますと、スムーズにご利用いただけますので、事前連絡にご協力をお願いいたします。なお、当日のご連絡でも対応させていただきます。お手伝いについては、駅等に掲示している電話番号にお問い合わせください。

#### 《ご乗車までのイメージ》



#### (2) JR九州あんしんサポートネット

お手伝いが必要なお客さまは、ご自身でお手持ちのスマートフォンやパソコンから、どこでもスムーズに事前のお申込みができます。

#### 《ご乗車までのイメージ》

