

2022年1月31日

乗務員による列車乗降のお手伝いについて

JR九州では、駅係員が不在となる駅において、車いすのご利用などお手伝いが必要なお客さまからのご連絡により、駅係員等が駅に赴き乗降のお手伝いをさせていただきます。

2022年2月1日より、試験的に香椎線の一部の駅において、車いすご利用のお客さまからご連絡がない場合においても、乗務員が乗降のお手伝いをさせていただきます。

1 実施概要

車いすご利用のお客さまからご連絡がない場合においても、乗務員がスロープを活用し列車乗降のお手伝いをいたします。

2 実施開始時期

2022年2月1日（火）始発列車より

3 実施線区

香椎線 西戸崎駅～宇美駅（詳細「別紙」参照）

※駅の構造により、対応出来ない駅がございます。

4 ご利用の際のご案内

- 乗車前・降車後の駅舎出入口からホーム間はお客さまご自身で移動をお願いします。
- 列車が到着するまでにホーム上に設置した「待機スペース（別紙参照）」までお越しください。
- 香椎駅、長者原駅で香椎線以外の線区へお乗り換えをされるお客さまは、降車後、改札口で駅係員にお申し付けください。なお、5（香椎線における駅係員等によるお手伝いについて）に記載の連絡先へ、事前にご連絡をいただけますとスムーズに列車をご利用いただけます。

5 香椎線における駅係員等によるお手伝いについて

ご連絡をいただいた場合は、駅係員等が赴き乗降のお手伝い（駅舎出入口からホーム間等含む）をさせていただきます。事前にご連絡をいただけますと、スムーズに列車をご利用いただけますので、以下の番号へご連絡ください。

【電話】 0120-012-180 【FAX】 0120-032-182

※ 駅の構造等により、ご希望に添えない場合もございますので、予めご了承ください。

1 香椎線 乗務員による列車乗降のお手伝い実施駅等

駅名	のりば	乗務員によるお手伝い
西戸崎	1番のりば	ご利用いただけます。
	2番のりば	<u>駅の構造上、ご利用いただけません。</u>
海ノ中道	全のりば	ご利用いただけます。
雁ノ巣	西戸崎方面のりば	ご利用いただけます。
	香椎・宇美方面のりば	<u>駅の構造上、乗務員によるお手伝いはご利用いただけません。</u> ※ 駅係員等によるお手伝いはご利用いただけますので、 お手伝いが必要なお客さまはご連絡をお願いします。 【電話】0120-012-180 【FAX】0120-032-182
奈多	全のりば	ご利用いただけます。
和白	全のりば	ご利用いただけます。
香椎	香椎線のりば	ご利用いただけます。
香椎神宮	全のりば	<u>駅の構造上、ご利用いただけません。</u>
舞松原	全のりば	<u>駅の構造上、ご利用いただけません。</u>
土井	香椎・西戸崎方面のりば	ご利用いただけます。
	宇美方面のりば	<u>駅の構造上、ご利用いただけません。</u>
伊賀	全のりば	ご利用いただけます。
長者原	香椎線のりば	ご利用いただけます。
酒殿	全のりば	<u>駅の構造上、ご利用いただけません。</u>
須恵	全のりば	ご利用いただけます。
須恵中央	全のりば	<u>駅の構造上、ご利用いただけません。</u>
新原	香椎・西戸崎方面のりば	<u>駅の構造上、ご利用いただけません。</u>
	宇美方面のりば	ご利用いただけます。
宇美	全のりば	ご利用いただけます。

2 「待機スペース」について

(1) 設置場所等について

- ホーム上の足元に「待機スペース」のサインを設置します。
- 同一ホームで異なる方面の列車が発着する駅については、同一ホームで各方面用のサインを設置します。方面により、異なる「待機スペース」となります。
- 各駅の設置場所については、駅においてポスターでお知らせします。

(2) サインについて

「待機スペース」は、西戸崎方面は「緑色」、宇美方面は「ピンク色」のサインです。

【サインイメージ】

西戸崎方面



宇美方面

